

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное
бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(СПбГЭУ)

Садовая ул., д. 21, г. Санкт-Петербург
Россия, 191023
Тел.: (812)458-97-27; Факс (812)310-20-92
e-mail: rector@unecon.ru <http://www.unecon.ru>
ОКПО 44353610 ОГРН 1129847034570
ИНН/КПП 7840483155/784001001

01.07.2021 № 831
На № _____ от _____

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по научной работе
ФГБОУ ВО «СПбГЭУ»
доктор экономических наук,
профессор

Е.А. Горбашко

2021 г.



ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» на диссертацию Киреевой Марины Михайловны на тему: «Повышение эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения в развитии туризма», представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм)

Актуальность темы диссертационного исследования. В современных социально-экономических условиях развитие туризма обусловлено его высоким вкладом в процессы укрепления малого предпринимательства, повышения уровня занятости и доходов населения, снижения безработицы, привлечения инвестиций, создания комфортной среды для жизни, диверсификации региональной экономики и экономического роста в России. Сфера туризма, адаптируясь к новой рыночной среде, требует обновления и создания инфраструктуры, совершенствования управления, цифровизации, дополнительного финансирования, а также определения перспективных направлений применения своих ресурсов. Важность и необходимость формирования современной инфраструктуры в туризме обозначены в Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035, а также в Национальном проекте «Туризм и индустрия гостеприимства». Ключевым инфраструктурным элементом

туризма выступают коллективные средства размещения, тенденцией развития которых является повышенное внимание к созданию малых средств размещения. Именно малые средства размещения обеспечивают необходимый уровень индивидуализации туристского обслуживания, обладают гибкостью и высоким уровнем приспособляемости к изменению рыночной конъюнктуры, вовлекают в хозяйственный оборот различные ресурсы территории, способствуя ее развитию и развитию туризма.

Основным условием успешного функционирования малых средств размещения является рациональное использование всех имеющихся у них ресурсов. Стратегической задачей при этом является повышение эффективности использования их ресурсного потенциала. Однако ограничительные меры, связанные с распространением коронавирусной инфекции, поправки в действующее законодательство, многочисленные проблемы в деятельности малых средств размещения обусловили низкую эффективность использования их ресурсов и ресурсного потенциала. Необходима глубокая проработка вопросов развития малых средств размещения в качестве активного участника развития сферы туризма и экономики в целом, а также формирование научно-методической основы повышения эффективности использования их ресурсного потенциала.

Актуальность работы Киреевой М.М. не вызывает сомнения, поскольку в ней исследуются вопросы, связанные с научным обоснованием и разработкой прикладных подходов к повышению эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения в развитии туризма. В этой связи тема диссертации, является важной и своевременной, как в теоретическом, так и в практическом отношении.

Научная новизна исследования и полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Выводы и предложения, сделанные автором в исследовании, развивают концептуальные основы эффективности использования ресурсного потенциала, вносят вклад в расширение научных представлений о специфике функционирования малых средств размещения.

К наиболее значимым результатам диссертационного исследования

Киреевой М.М. можно отнести следующее:

1. Исследование особенностей функционирования малых средств размещения в развитии туризма (п. 1.1), а также обобщение различных взглядов и подходов к формированию и структуризации ресурсного потенциала средств размещения (п. 1.2.) позволили обосновать научный подход к определению ресурсного потенциала малых средств размещения как совокупности ресурсов и соответствующих потенциалов, определяющих повышение эффективности деятельности организаций в зависимости от степени дифференциации и структуризации оказываемых услуг.

2. Предложенная авторская методика проведения факторного анализа развития малых средств размещения и их ресурсного потенциала позволяет выделять туристские территории по степени обеспеченности средствами размещения (п. 2.3).

3. Повышение эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения предлагается реализовать на основе применения дифференцированно-критериального подхода, который заключается в выборе дифференцированных мер и инструментов регулирования, что способствует развитию туризма на региональном, муниципальном и микроуровнях (п. 3.2).

4. Разработан механизм повышения эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения, включающий совокупность инструментов управления и взаимодействия субъектов в обеспечении условий развития, а также разработку сценария развития малых средств размещения и туризма для увеличения экономического эффекта (п.3.3).

Диссертация выполнена на высоком теоретическом уровне с использованием современных научных методов исследования. Практическая значимость результатов исследования состоит в использовании результатов, методических подходов, методик, инструментария и механизма повышения эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения как субъектами предпринимательской деятельности, так и региональными и муниципальными органами власти при принятии управленческих решений с целью развития малых средств размещения, туризма и экономики Российской Федерации.

Содержание и структура диссертации находятся в логическом единстве и соответствуют поставленной цели исследования. Структура диссертации сформирована автором с учетом соблюдения причинно-следственной связи и последовательности в решении поставленных задач.

Конкретные рекомендации по использованию результатов и выводов, приведенных в диссертации. Результаты и выводы диссертационного исследования объективно отражают полученные научные и практические результаты и не содержат необоснованных высказываний.

Выводы и предложения, сделанные автором в исследовании, использованы в качестве методического обеспечения повышения эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения, что подтверждается справками от Департамента культуры и туризма Ивановской области (справка о внедрении результатов от 12.05.2021 № 897-022/01-13), Крымской гостиничной ассоциации (справка о внедрении от 13.05.2021 № 417), отеля «Шеддок» (г. Иваново) (справка о внедрении от 12.05.2021 № 12-10/107).

Отдельные результаты исследования использованы в учебном процессе Ивановского филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» при преподавании курсов «Введение в профессию: основы профессиональной деятельности и организация научно-исследовательской работы», «Экономика отрасли в ресторанно-гостиничном бизнесе и туризме», «Актуальные проблемы индустрии гостеприимства» (справка о внедрении от 29.04.2021 г. № 333).

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций. Диссертант использует корректно методы научного исследования, необходимые для решения поставленных в исследовании задач.

Теоретико-методологической основой работы выступили общенаучные и специальные методы исследования: системный и многокритериальный подходы, метод группировки, метод корреляционно-регрессионного анализа, ситуационный, структурный и диалектический методы, а также методы наблюдения, сравнения, абстрагирования, анализа и синтеза, идеализации,

индукции и дедукции, метод анализа иерархий, метод экспертных оценок.

Обоснованность положений, выводов и рекомендаций, содержащихся в диссертационной работе, не вызывает сомнений, так как она обусловлена логичностью положений, которые вытекают из результатов исследований, выполненных автором; использованием надежной теоретической и методологической основы исследования; применением адекватной задачам исследования информационной базы.

Информационную базу исследования составили нормативно-правовые акты Российской Федерации и Ивановской области, регулирующие сферу туризма и деятельность малых средств размещения, монографии, официальные данные Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации, Федеральной службы государственной статистики по Ивановской области, материалы исследований зарубежных и отечественных ученых, изучающих развитие индустрии гостеприимства и туризма, ресурсы сети Интернет.

По теме диссертации опубликовано 15 работ общим объемом 29,85 п.л. (в том числе авторских – 6,15 п.л.), из них 5 публикаций (4,14 п.л., в т.ч. авт. – 3,1 п.л.) – в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК РФ, 1 статья в научных изданиях, индексируемых в международных базах данных (0,95 п.л., в т.ч. авт. – 0,3 п.л.), две главы в коллективных монографиях (22,7 п.л., в т.ч. авт. – 1,0 п.л.) и 7 публикаций (2,06 п.л., в т.ч. авт. – 1,75 п.л.) в других изданиях.

Дискуссионные вопросы. Несмотря на имеющиеся серьезные научные достижения автора, диссертационное исследование, по нашему мнению, имеет определенные замечания и дискуссионные моменты.

1. На с. 25 приведены отличительные признаки продукта «услуга малого средства размещения». Необходимо пояснить авторскую позицию по вопросу, как именно перечисленные признаки влияют на туристскую мотивацию к путешествию в конкретный город, регион.

2. В диссертационной работе проводится анализ внешних факторов, влияющих на эффективность использования ресурсного потенциала малых средств размещения (п. 1.2. с. 35; п. 2.3). Следовало бы пояснить вклад внешней

компоненты в повышение эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения.

3. В рамках исследования автор предлагает интегрировать малые средства размещения в развивающийся туристский сервисный кластер (п. 3.2 с. 146), при этом в п. 1.3 на с. 46 работы автором представлена классификация кластеров, согласно которой кластер может быть «сильным», «устойчивым», «потенциальным», «латентным». Какой кластер, по мнению автора, надо сформировать в Ивановской области и почему?

4. Согласно с позицией автора, что при внедрении механизма повышения эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения будет достигнут, как прямой, так и дополнительный эффекты (п. 3.3). Вместе с тем, считаем необходимым выделить составляющие элементы внутреннего ресурсного потенциала малых средств размещения, эффективность использования которых повысится максимально.

5. Следует отметить, что разработанный в работе дифференцированно-критериальный подход к повышению эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения в развитии туризма, не вызывает сомнений, однако необходимо добавить комментарий о целесообразности его применения в других субъектах Российской Федерации.

Указанные замечания носят сугубо дискуссионный характер и не снижают высокий научный уровень диссертации.

Заключение. Диссертация Киреевой Марины Михайловны на тему «Повышение эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения в развитии туризма», представленная на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм), представляет собой законченную научно-квалификационную работу, содержащую новое решение актуальной научной задачи.

Проведенное научное исследование соответствует паспорту научной специальности ВАК РФ 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм): 15.8 «Ресурсный потенциал сферы рекреации и туризма и эффективность его использования»; 15.26 «Повышение

эффективности использования ресурсного потенциала в индустрии гостеприимства».

Положения, выносимые на защиту, содержат элементы научной новизны. Выводы и результаты исследования имеют научную и практическую значимость. Автореферат диссертации соответствует ее содержанию. Публикации по теме диссертации достаточно полно отражают результаты, полученные автором.

Диссертация Киреевой Марины Михайловны на тему «Повышение эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения в развитии туризма» соответствует критериям п. 9-14 «Положения о присуждении учёных степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 года, а автор работы, Киреева Марина Михайловна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры гостиничного и ресторанного бизнеса «25» июня 2021 г., протокол № 12.

Заведующий кафедрой
гостиничного и ресторанного бизнеса,
доктор экономических наук, профессор
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
Почетный работник Высшей школы

С.А. Степанова



Сведения о ведущей организации:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Почтовый адрес: Россия, 191023, г. Санкт-Петербург, улица Садовая, дом 21.

Тел.: (812) 458-97-58

Сайт: <https://unecon.ru/>