

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора экономических наук, профессора
Жуковой Марины Александровны на диссертационную работу
Киреевой Марины Михайловны на тему:
«Повышение эффективности использования ресурсного потенциала
малых средств размещения в развитии туризма», представленную на
соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности
08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и
туризм)

1. Актуальность темы диссертационного исследования.

Особое место в экономике занимает индустрия гостеприимства как неотъемлемый элемент сферы туризма. Необходимость исследования малых средств размещения в туризме обусловлена рядом причин.

Во-первых, малые средства размещения решают одну из важнейших стратегических задач современной экономики и общества в целом – полноценное восстановление человеческих сил и работоспособности на основе потребления гостевых и туристских услуг.

Во-вторых, в последнее время в условиях трансформации национальной экономики решение многих социально-экономических вопросов смещается на региональный уровень, при этом во многих регионах России индустрия туризма и гостеприимства выступает в качестве стратегической точки роста.

В-третьих, формирование теоретико-методических подходов к развитию малых средств размещения как элемента сферы туризма будет способствовать эффективному решению многих социально-экономических проблем, в том числе развитие малого предпринимательства, повышение конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности территорий, сохранение природных и историко-культурных комплексов. В этой связи, научные разработки диссертанта Киреевой М.М. содержат решение научно-практической задачи по разработке прикладных подходов к повышению

эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения в развитии туризма.

2. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сделанных автором обеспечены корректной формулировкой объекта, предмета, целей и задач исследования, что позволили соискателю в полной мере раскрыть тему исследования. Положения научной новизны согласуются между собой, а также соответствуют цели и задачам работы.

Научные результаты получены на основе применения современных методов проведения исследований. Работу отличают внутренняя логика и достаточно высокая аргументированность основных положений и выводов.

В работе представлен анализ значительного статистического материала, отражающего состояние и развитие ресурсного потенциала малых средств размещения Российской Федерации, условия и эффективность использования ресурсного потенциала малых средств размещения Ивановской области. Представлена разработанная и апробированная методика факторного анализа развития малых средств размещения Ивановской области, в основе которой обширная база данных, что позволило выявить уровни развития ресурсного потенциала территорий (высокий, средний, низкий) и определить ресурсную основу для развития малых средств размещения.

Положения, рекомендации и выводы исследования являются обоснованными и достоверными, так как базируются на анализе отечественной и зарубежной литературы по проблемам эффективного использования ресурсного потенциала в индустрии гостеприимства, а также использовании принципов и методов системного подхода.

В качестве подтверждения обоснованности разработанных методических рекомендаций и подходов, автором проведены расчеты по фактическим данным, собранным в процессе исследования.

3. Основные результаты, определяющие научную новизну диссертации.

Диссертация является самостоятельной завершенной научной работой по актуальной теме, содержит научное обоснование и прикладные подходы к повышению эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения в развитии туризма.

Научная новизна представлена следующими достоверными научными результатами, определяющими ценность исследования для теории и практики повышения эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения в развитии туризма:

1. Автором обоснован научный подход к исследованию ресурсного потенциала малых средств размещения как совокупности ресурсов и соответствующих потенциалов, обладающих специфическими признаками, проявление которых состоит в повышении эффективности деятельности организаций и в значительной мере определяется степенью дифференциации и структуризации оказываемых услуг (п. 1.1.; п. 1.2).

2. Разработана методика проведения факторного анализа развития малых средств размещения, которая, в отличие от существующих, позволяет определять соответствующую ресурсную основу территории для развития малых средств размещения, а также выявлять уровни развития ресурсного потенциала территории (высокий, средний, низкий) (п. 2.3).

3. Сформирован дифференцированно-критериальный подход к повышению эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения, позволяющий с применением положений иерархических систем и многокритериальных задач дифференцировать меры и инструменты по повышению эффективности использования ресурсного потенциала (п. 3.2).

4. Разработан механизм повышения эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения, включающий формирование совокупности инструментов управления и взаимодействия субъектов в обеспечении условий развития, определение сценария развития

малых средств размещения и туризма, что позволяет получить приращение экономического эффекта (п. 3.2).

4. Оценка содержания работы и ее завершенности.

Содержание и структура диссертации находится в логическом единстве и соответствуют цели исследования.

Во введении автор обосновал актуальность темы диссертации, раскрыл степень разработанности проблемы и выделил проблемные вопросы, сформулировал цель и задачи работы, определил объект и предмет изучения, научные методы и подходы, указал положения научной новизны, выносимые на защиту, теоретическую и практическую значимость исследования (с. 5-11).

В первой главе диссертации «Теоретические основы формирования ресурсного потенциала малых средств размещения в развитии туризма» содержатся особенности функционирования малых средств размещения в развитии туризма, представлена структура ресурсного потенциала малых средств размещения, определены стратегические приоритеты использования ресурсного потенциала малых средств размещения в развитии туризма (с. 12-53).

Во второй главе «Оценка использования ресурсного потенциала малых средств размещения» представлен мониторинг показателей состояния и развития ресурсного потенциала малых средств размещения Российской Федерации, раскрыт научно-методический подход к оценке условий и эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения Ивановской области, разработана и апробирована методика факторного анализа развития малых средств размещения Ивановской области (с. 54-116).

В третьей главе «Формирование механизма повышения эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения в туризме» содержится дифференцированно-критериальный подход к повышению эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения в развитии туризма, на основе которого разработан механизм

повышения эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения (с. 117-169).

В заключении сформулированы основные выводы и авторские рекомендации по выполненному исследованию (с. 170-172). Список литературы содержит перечень библиографических источников из 240 наименований, составленный в алфавитном порядке (с. 173- 206). В приложении приводятся таблицы с трактовками различных понятий, статистическими и расчетными данными, а также акты о внедрении результатов диссертационного исследования (с. 207-265).

5. Значимость для теории и практики полученных автором результатов.

Теоретическая значимость работы заключается в обосновании научных подходов к повышению эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения в развитии туризма. Выводы диссертации дополняют положения теории локации, развивают концептуальные основы эффективности использования ресурсного потенциала, вносят вклад в расширение научных представлений о специфике функционирования малых средств размещения.

Практическая значимость работы состоит в использовании результатов, методических подходов, методик, инструментария и механизма повышения эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения как субъектами предпринимательской деятельности, так и региональными и муниципальными органами власти при принятии управленческих решений с целью развития малых средств размещения, туризма и экономики Российской Федерации.

Выводы и предложения, сделанные автором в исследовании, использованы в качестве методического обеспечения повышения эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения, что подтверждается справками от Департамента культуры и туризма Ивановской области (справка о внедрении результатов от 12.05.2021

№ 897-022/01-13), Крымской гостиничной ассоциации (справка о внедрении от 13.05.2021 № 417), отеля «Шеддок» (г. Иваново) (справка о внедрении от 12.05.2021 № 12-10/107).

Отдельные результаты исследования использованы в учебном процессе Ивановского филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» при преподавании курсов «Введение в профессию: основы профессиональной деятельности и организация научно-исследовательской работы», «Экономика отрасли в ресторанно-гостиничном бизнесе и туризме», «Актуальные проблемы индустрии гостеприимства» (справка о внедрении от 29.04.2021 г. № 333).

Диссертация выполнена в соответствии с планом научных работ кафедры менеджмента предпринимательской деятельности ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» по теме: «Устойчивое развитие социально-экономических систем в цифровой среде (2021–2025 гг., регистрационный номер НИОКТР – АААА-А21-121011990128-3), в которой диссертант принимал участие как соисполнитель и предложил механизм повышения эффективности использования ресурсного потенциал малых средств размещения в развитии туризма.

По теме диссертации опубликовано 15 работ общим объемом 29,85 п.л. (в том числе авторских – 6,15 п.л.), из них 5 публикаций (4,14 п.л., в т.ч. авт. – 3,1 п.л.) – в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК РФ, 1 статья в научных изданиях, индексируемых в международных базах данных (0,95 п.л., в т.ч. авт. – 0,3 п.л.), две главы в коллективных монографиях (22,7 п.л., в т.ч. авт. – 1,0 п.л.) и 7 публикаций (2,06 п.л., в т.ч. авт. – 1,75 п.л.) в других изданиях.

6. Дискуссионные положения и замечания по диссертации.

1.В первой главе диссертации значительное внимание уделено исследованию особенностей функционирования малых средств размещения в развитии туризма (с. 12-27), при этом за рамками исследования оказался

активно развивающийся процесс модульных некапитальных средств размещения (кемпингов, автокемпингов и т.п.).

2.Автором проведен анализ весьма большого объема различного фактологического материала. Так, в п. 2.2 «Научно-методический подход к оценке условий и эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения Ивановской области» на с. 92-93 были выявлены шесть проблемных областей оценки эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения. Следует уточнить, как именно предложения автора будут способствовать решению указанных проблем.

3.В п. 3.1 работы «Совершенствование инструментов регулирования использования ресурсного потенциала и развития сферы туризма» автор справедливо характеризует состояние государственного регулирования и поддержки сферы туризма и гостеприимства. Автору исследования следовало бы уделить внимание состоянию действующих требований нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных документов федеральных органов исполнительной власти и более аргументировано обосновать свои предложения для малых отелей.

4.Положительно, что рассмотрение вопросов обеспечения развития цифровых сервисов в сфере туризма, единой цифровой платформы представлено разработанным программным обеспечением (с. 148 – 154), что «позволит автоматизировать данный процесс и оперативно оценить ресурсный потенциал территории для развития малых средств размещения». Следует уточнить, как именно было апробировано предложенное автором программное обеспечение.

5.В рамках исследования автор предлагает интегрировать малые средства размещения в развивающийся туристский сервисный кластер (п. 3.2 с. 146), при этом в п. 1.3 на с. 46 работы автором представлена классификация кластеров, обладающих разным уровнем развития связей между входящими в него предприятиями, согласно которой кластер может быть «сильным»,

«устойчивым», «потенциальным», «латентным». Какой кластер для развития малых средств размещения, по мнению автора, надо сформировать в Ивановской области и почему?

Следует, однако, отметить, что эти замечания не снижают высокой оценки, которую заслуживает выполненная работа.

7. Соответствие диссертации требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней.

Структура и содержание диссертации соответствуют теме исследования. Автореферат и публикации полностью отражают содержание работы. Основные положения диссертации прошли широкую и полную апробацию. Диссертация написана хорошим научным языком, с применением различных методов научного анализа, содержит достаточное количество иллюстрирующих материал рисунков и таблиц. В целом работа обладает внутренней логикой и единством. Автореферат отражает основные результаты исследования. Количество и объем публикаций свидетельствует о том, что основные результаты исследования нашли отражение в открытой печати.

В диссертации Киреевой М.М. представлены новые, научно обоснованные решения и подходы к повышению эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения в развитии туризма. Область исследования соответствует заявленным пунктам: 15.8 «Ресурсный потенциал сферы рекреации и туризма и эффективность его использования»; 15.26 «Повышение эффективности использования ресурсного потенциала в индустрии гостеприимства» паспорта специальности ВАК РФ 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Таким образом, диссертация Киреевой Марины Михайловны на тему: «Повышение эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения в развитии туризма» соответствует требованиям, предъявляемым ВАК Министерства образования и науки Российской

Федерации к кандидатским диссертациям по экономическим наукам (пп. 9 и 10 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842), а ее автор – Киреева Марина Михайловна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Официальный оппонент:

доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры управления в
международном бизнесе и индустрии туризма
ФГБОУ ВО «Государственный
университет управления»,
специальность 08.00.05 – экономика и управление
народным хозяйством (сфера услуг)

Жукова М.А.

Подпись Жукова М.А.
УДОСТОВЕРЯЮ
Ведущий специалист кадровой службы Жукова М.А.
2 июля 2012



Сведения об официальном оппоненте:
ФГБОУ ВО «Государственный университет управления»,
Москва, Рязанский пр-т, д. 99, ЛК-440
Адрес электронной почты zhukova_ma@guu.ru
Тел. +7 495 377-89-14