

ОТЗЫВ

официального оппонента кандидата экономических наук, доцента Семеновой Людмилы Валерьевны на диссертационную работу Киреевой Марины Михайловны на тему: «Повышение эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения в развитии туризма», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм)

В представленной диссертации рассказывается об очень интересной работе, проделанной диссертантом. Как известно, несмотря на динамичное развития индустрии гостеприимства и туризма, во многих туристических дестинациях существует проблема неэффективного использования ресурсного потенциала как самой территории, так и отдельных его компонентов, в том числе и объектов сферы размещения. Изучение возможностей повышения использования ресурсного потенциала одного из секторов туризма – средств размещения, а именно малых средств размещения является достаточно важной и значимой задачей нашего времени. Поэтому тема работы Киреевой Марины Михайловны является актуальной. Прежде всего, отмечу несколько важных моментов, характеризующих как актуальность, так и новизну работы.

Во-первых, хотелось бы отметить актуальность темы диссертационного исследования. Динамичное развитие индустрии туризма, демонстрируемое многими туристическими дестинациями, невозможно представить без совершенствования всех ее элементов, в том числе и сектора размещения, в котором, нередко, основную роль играют именно малые средства размещения как в процессах развития туризма, туристской инфраструктуры, так и в создании комфортной туристской среды различных территорий. Развитие малых средств размещения, повышение эффективности использования их ресурсного потенциала зависят от управления ими, оптимального сочетания различных элементов ресурсного потенциала, эффективной интеграции их в региональное экономическое пространство, а также положительном влиянии факторов внешней среды. В среде, где функционируют малые средства размещения, как правило происходят социально-экономические процессы и трансформации, влияющие на все элементы среды – организационно-технические, организационно-экономические и организационно-управленческие отношения. Малые средства размещения содействуют

развитию малого бизнеса, повышению туристской привлекательности территорий, повышению занятости населения, обеспечивают обновление и совершенствование качества инфраструктуры. Указанные обстоятельства обусловили актуальность темы исследования.

Во-вторых, хотелось бы отметить соответствие диссертации требованиям Паспорта специальности ВАК РФ 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм), а именно п.15.8 «Ресурсный потенциал сферы рекреации и туризма и эффективность его использования»; п.15.26 «Повышение эффективности использования ресурсного потенциала в индустрии гостеприимства». Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации достоверны, обоснованы, обусловлены поставленной целью, задачами, обеспечены использованием общенаучных и специальных методов исследования.

Заслуживает внимания основная идея (цель) диссертационного исследования заключающаяся в том, чтобы представить научное обоснование и разработать прикладные подходы к повышению эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения в развитии туризма. Задачи полностью соответствуют цели и содержанию исследования. Структура диссертации характеризуется наличием традиционных элементов – введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений.

В-третьих, не вызывает сомнения достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций. Диссертация является завершенной научной работой, выполненной соискателем на актуальную тему, содержащей достоверные выводы, предложения, рекомендации. Диссертант стремится разрешить эффективного использования ресурсного потенциала малых средств в развитии туризма с использованием факторного анализа, позволяющего учитывать уровень развития самой территории. Представленные в работе новые научные положения, определяют ее ценность для теории и практики повышения эффективности использования ресурсного потенциала средств размещения и развития всей индустрии туризма и гостеприимства. Кроме этого, необходимо отметить, что в работе обоснован научный подход к исследованию ресурсного потенциала малых средств размещения как совокупности ресурсов и соответствующих потенциалов, обладающих специфическими признаками, проявление которых состоит в повышении эффективности деятельности организаций и в значительной мере определяется степенью дифференциации и структуризации оказываемых услуг.

Разработанная диссертантом методика проведения факторного анализа развития малых средств размещения, в отличие от существующих ранее инструментов, позволяет определять соответствующую ресурсную основу территории для развития малых средств размещения, а также выявлять уровни развития ресурсного потенциала территории (высокий, средний, низкий).

Описанный дифференцированно-критериальный подход к повышению эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения позволяет с применением положений иерархических систем и многокритериальных задач дифференцировать меры и инструменты по повышению эффективности использования ресурсного потенциала.

Представленный в работе механизм повышения эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения, включает формирование совокупности инструментов управления и взаимодействия субъектов в обеспечении условий развития, определение сценария развития малых средств размещения и туризма, что позволяет получить приращение экономического эффекта.

В-четвертых, обращает на себя внимание не линейность, а объемность исследования, что можно сделать исходя из анализа содержания работы. Объемность исследования заключается в том, что, анализируя проблему повышения эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения в развитии туризма изучены как теоретические основы и особенности функционирования малых средств размещения, специфические признаки продукта «услуга малого средства размещения», теоретические подходы к исследованию структуры ресурсного потенциала средств размещения, так и определены составляющие ресурсного потенциала малого средства размещения; систематизированы факторы, влияющие на ресурсный потенциал малых средств размещения.

Отмечу высокий уровень теоретического осмысления и обобщения результатов исследования. В работе проведен комплексный анализ различных взглядов и методических подходов к оценке условий эффективного использования ресурсного потенциала малых средств размещения, а также методик оценки ресурсного потенциала территории как фактора развития средств размещения и туризма в целом. В работе сделан вывод о том, что в настоящее время слабо развиты научно-методические основы процесса выбора территорий для развития малых средств размещения и оценки эффективности использования их ресурсного потенциала; определены стратегические приоритеты использования ресурсного потенциала малых средств размещения (с. 12-53).

Хотелось бы также отметить и масштабность практической деятельности диссертанта: вторая глава диссертации «Оценка использования ресурсного потенциала малых средств размещения», которая включает мониторинг показателей состояния и развития ресурсного потенциала малых средств размещения Российской Федерации; научно-методический подход к оценке условий и эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения Ивановской области, отражающий четыре этапа (1-ый этап – социально-экономическая характеристика региона – Ивановской области; 2-ой

этап – анализ сферы туризма и туристского потенциала Ивановской области; 3-ий этап – диагностика системы стратегического планирования социально-экономического развития территорий и туризма в Ивановской области; 4-ый этап – оценка эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения Ивановской области); разработку и апробацию методики факторного анализа развития малых средств размещения Ивановской области (с. 54-116),

В третьей главе диссертации «Формирование механизма повышения эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения в туризме» представлено совершенствование инструментов регулирования использования ресурсного потенциала и развития сферы туризма; раскрыт дифференцированно-критериальный подход к повышению эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения в развитии туризма, в том числе процесс интеграции малых средств размещения, их ресурсного потенциала в развивающийся сервисный туристский кластер Ивановской области; сформирован механизм повышения эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения (с. 117-169). Оформление исследования соответствует ГОСТ Р 7.0.11. - 2011 «Диссертация и автореферат диссертации. Структура и правила оформления».

Несмотря на то, что объем отзыва не дает возможности дальше перечислять характеристики этой работы, думается, что сказанного вполне достаточно, чтобы представить себе значимость, новизну и актуальность этого интересного исследования. Диссертант считает (и это вполне правильно), что проблема повышения эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения в развитии туризма является одной из мало разработанных, но достаточно актуальной для эффективной деятельности средств размещения и туристических дестинаций проблемой.

Резюмируя вышесказанное, отмечу, что теоретическая значимость работы заключается в обосновании научных подходов к повышению эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения в развитии туризма. Выводы диссертации дополняют положения теории локации, развивают концептуальные основы эффективности использования ресурсного потенциала, вносят вклад в расширение научных представлений о специфике функционирования малых средств размещения.

Практическая значимость работы состоит в использовании результатов, методических подходов, методик, инструментария и механизма повышения эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения как субъектами предпринимательской деятельности, так и региональными и муниципальными органами власти при принятии управленческих решений с целью развития малых средств размещения, туризма

и экономики Российской Федерации.

Анализ реально существующей практики позволили диссертанту сделать выводы и предложения, которые были использованы в качестве методического обеспечения повышения эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения, что подтверждается справками от Департамента культуры и туризма Ивановской области (справка о внедрении результатов от 12.05.2021 № 897-022/01-13), Крымской гостиничной ассоциации (справка о внедрении от 13.05.2021 № 417), отеля «Шеддок» (г. Иваново) (справка о внедрении от 12.05.2021 № 12-10/107).

Отдельные результаты представленного диссертационного исследования использованы в учебном процессе Ивановского филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» при преподавании курсов «Введение в профессию: основы профессиональной деятельности и организация научно-исследовательской работы», «Экономика отрасли в ресторанно-гостиничном бизнесе и туризме», «Актуальные проблемы индустрии гостеприимства» (справка о внедрении от 29.04.2021 г. № 333).

Диссертация выполнена в соответствии с планом научных работ кафедры менеджмента предпринимательской деятельности ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» по теме: «Устойчивое развитие социально-экономических систем в цифровой среде (2021–2025 гг., регистрационный номер НИОКТР – АААА-А21-121011990128-3), в которой диссертант принимал участие как соисполнитель и предложил механизм повышения эффективности использования ресурсного потенциал малых средств размещения в развитии туризма.

Подчеркну, данное исследование может стать базовым для изучения проблемы повышения эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения в развитии туризма и проведения комплексных исследований по этой актуальной проблематике.

Диссертация, написанная Киреевой Мариной Михайловной представляет собой серьезный исследовательский труд, отражающий как многолетние теоретические поиски автора в области избранной сложной проблемы, так и ее солидный практический опыт. Вполне очевидно, что каждый избравший для изучения и тем более специального исследования столь сложную тему, должен обладать весьма солидным багажом знаний. Исследователю необходимо обнаружить глубину и масштабность научного мышления, соединенную с силой воли, энергией и целеустремленностью в решении поставленных задач. К чести диссертанта следует признать, что рукопись ее исследования в целом свидетельствует о наличии у Киреевой Марины Махайловны этих существенных качеств современного ученого.

Выводы по главам и содержащиеся в Заключении диссертации, сделаны на достаточном научном уровне. Как видим, у нас есть многие основания признать масштабность проведенной диссертантом исследовательской работы. Подходя к оценке данной работы нельзя не заметить и то, что, по сути, все ее положения уже используются как органами местной власти, так и отдельными субъектами рынка малых средств размещения..

Оценивая в целом положительно проведенное исследование и отмечая высокий уровень научно-практической разработки проблематики исследования, проведенной Киреевой М.М., в диссертационной работе содержится ряд дискуссионных положений и вопросов, требующих дополнительного уточнения и обоснования.

1. Разработанный дифференцированно-критериальный подход к повышению эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения в развитии туризма (в схематичном виде он представлен в таблице 3.14, с. 143) содержит такой важный этап как диагностика условий, состояния и перспектив развития малых средств размещения и туризма в регионе. Однако соискатель оставил этот этап без должного рассмотрения, не пояснив, кто и как именно должен проводить эту процедуру.
2. Мне представляется, что мы вправе ожидать более четкой позиции диссертанта в отношении актуальных показателей деятельности малых средств размещения. Диссертант при анализе рынке средств размещения не упомянул коэффициент загрузки малых средств размещения, а это может быть одним из определяющих показателей необходимости и перспективности развития рынка малых средств размещения.
3. Как известно, надежность прогнозных расчетов связана с объемом выборочной совокупности, которая используется для построения модели. В этой связи возникает вопрос о правомерности получения прогнозных оценок количества малых средств размещения в Ивановской области на 2021-2025 гг., ед. (с. 158-167).
4. При выборе места проживания туристы всегда ориентируются на показатель категории звездности отеля, что позволяет предположить, какой уровень сервиса ожидает на месте и на какие удобства стоит рассчитывать. В связи с этим, в предложенном организационно-экономическом механизме повышения эффективности использования ресурсного потенциала малых средств размещения в туризме (с.157) кроме увеличения количества малых средств размещения и количества мест в них, согласно рассчитанным значениям сценариев, следовало бы определить типы средств размещения в Ивановской области по категориям.
5. Я заметила, что при рассмотрении направлений государственной и муниципальной форм поддержки сферы туризма, а также их оценки, автор в общем-то, не исследует категорию «муниципально-частное партнерство»

(параграф 3.1).

Однако эти замечания носят сугубо дискуссионный характер и не снижают высокий научный уровень диссертации.

Резюмируя сказанное, необходимо сказать, что данная работа представляет собой самостоятельное исследование, в котором автор сформулировала и обосновала научные положения, совокупность которых можно квалифицировать как решение значимой проблемы, имеющей важное народно-хозяйственное значение.

Автор представленного исследования Киреева Марина Михайловна достойна и заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Официальный оппонент:

кандидат экономических наук, доцент;
ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»,
Институт экономики, управления и туризма,
заведующая кафедрой туристического бизнеса, географии и пространственного планирования

Семенова Л.В.

Дата 16.08.2021

Подпись Семеновой Людмилы Валерьевны заверяю:

Ректор ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»,
д-р филос. наук, профессор



Федоров А.А.

Сведения об официальном оппоненте:

Семенова Людмила Валерьевна
кандидат экономических наук, доцент;
ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»,
Институт экономики, управления и туризма,
заведующая кафедрой туристического бизнеса, географии и пространственного планирования
236016, г. Калининград, ул. А. Невского, 14
Моб. + 7921600581, раб. + 7 (4012)595586
L.Semenova@kantiana.ru