



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГАОУ ВО «Пермский
государственный национальный
исследовательский университет»

Д. Г. Красильников

« 13 » ноября 2021 г.

**ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный
исследовательский университет»**

на диссертационную работу Растригиной Ольги Владимировны на тему «Развитие регионального рынка медицинских услуг (на примере Республики Крым)», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Смещение экономической активности из сферы производства в сферу услуг привело к трансформации индустриальной экономики в сервисную, сделали ее преобладающим видом экономической деятельности. В ее структуре особое место занимает сфера медицинских услуг, имеющая ключевое значение в достижении национальной цели развития Российской Федерации – сохранение населения, здоровье и благополучие людей, реализации социальных гарантий государства. Здоровье населения всегда выступало естественной, непреходящей экономической ценностью, благом; одним из количественных и качественных критериев качества народонаселения, основных факторов экономического роста регионов, страны; приоритетом государственной социально-экономической политики.

В настоящее время отмечается существенное снижение показателей здоровья граждан России. Это, в первую очередь, обусловлено пандемией COVID-19, а также системными проблемами, связанными с доступностью медицинской помощи, ее качеством, дефицитом медицинских кадров, недостаточностью ресурсного обеспечения, неэффективным управлением сферой. Несмотря на значительную активизацию действий федеральных и региональных органов власти, направленных на модернизацию системы

здравоохранения, повышению ее эффективности, проблемы остаются нерешенными. И прежде всего, в удовлетворении потребности граждан в первичной медико-санитарной помощи, ее неспособности ответить на новые вызовы системы здравоохранения, решении вопросов укомплектованности медицинскими кадрами. Это обстоятельство требует, как теоретического обоснования, так и разработки новых научно-методических подходов, практических рекомендаций по развитию сферы медицинских услуг.

В диссертационной работе Растригиной О.В. решена научно-практическая задача по развитию регионального рынка медицинских услуг, представлен необходимый управленческий инструментарий, что свидетельствует об актуальности выполненной научно-квалификационной работы.

2. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Научные положения, результаты и выводы, которые содержатся в диссертации, имеют достаточную степень обоснованности и достоверности, которая обеспечивается следующим:

- использованием автором достижений отечественных и зарубежных ученых в сфере теории и практики развития рынка медицинских услуг, эффективности и устойчивости региональных систем здравоохранения;

- глубоким качественным анализом информационной базы исследования, которую составили нормативные правовые акты Российской Федерации, Республики Крым, федеральные и региональные программы в сфере здравоохранения, статистические материалы Росстата и Крымстата, Министерства здравоохранения Российской Федерации, Министерства здравоохранения Республики Крым, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Республики Крым, международных организаций;

- логичном применении общенаучных и специальных методов исследования – лексико-семантического и контент-анализа, системном, структурно-логическом методах, сравнительного и экономико-статистического анализа, экономико-математического моделирования;

- использованием современных специальных программных продуктов;

- апробацией научных положений диссертации на научно-практических конференциях, в научных публикациях.

Диссертация включает введение, три раздела, заключение, список источников, приложения. Содержание работы подчинено раскрытию цели и решению задач исследования.

Во введении представлена актуальность темы исследования и степень разработанности научной проблемы, сформулированы цели и задачи диссертационного исследования, показана научная новизна, основные положения, выносимые на защиту, теоретическая и практическая значимость работы.

В первой главе «Теоретико-методические аспекты развития рынка медицинских услуг» на основе критического анализа научных подходов к сегментации рынка медицинских услуг представлена авторская точка зрения к

структуре рынка медицинских услуг, который предложено рассматривать в виде двух взаимосвязанных сегментов – государственного (общественного) и коммерческого (с. 16). Исследовав основные специфические черты медицинской услуги, рынка медицинских услуг, диссертант аргументированно выделил 5 групп факторов (природно-географические, экологические, социально-экономические, институциональные, научно-технологические), которые могут оказывать наиболее существенное влияние на формирование спроса и предложения медицинских услуг на конкретных территориях. Новым методологическим подходом является исследование автором экономического поведения субъектов рынка в разрезе разноуровневых взаимодействий между потребителями, поставщиками, производителями и регуляторами медицинских услуг (с. 28-33). Представлена характеристика современных механизмов развития рынка медицинских услуг (с. 35-50). К ним диссертант обоснованно относит цифровую медицину, медицинский туризм, государственно-частное партнерство, создание медицинских кластеров, совершенствование институциональных механизмов. Также представлен научно-методический подход к формированию индикаторов развития регионального рынка медицинских услуг. Он заключается в построении системы индикаторов оценки развития регионального рынка медицинских услуг, которая включает группы индикаторов потенциала рынка и насыщения его медицинскими услугами, уровня развития и эффективности регулирования развития в разрезе общественного и коммерческого сегментов (с. 51-67).

Во второй главе «Анализ развития рынка медицинских услуг Республики Крым» проведено исследование индикаторов спроса (численность, половозрастной состав населения, заболеваемость, денежные доходы на душу населения, объемы страховых сумм по ДМС), предложения (объем ТПГТ, ресурсов и мощности медицинских организаций) медицинских услуг (с. 68-83), анализ развития рынка медицинских услуг Республики Крым (с. 84-93) по группам индикаторов (насыщения рынка медицинскими услугами, развития конкуренции, финансовых индикаторов развития рынка медицинских услуг), эффективности регионального управления развитием рынка медицинских услуг (с. 94-99). На его основе сделан вывод об имеющемся потенциале рынка, но недостаточно эффективном управлении его развитием. Это послужило основанием для разработки автором управленческого инструментария развития рынка медицинских услуг Республики Крым. На основе методов, предложенных зарубежными учеными, диссертант предложил прогнозную модель расчета потребности населения Крыма и других субъектов Российской Федерации (84 субъекта) во врачах общей практики, участковых врачах-терапевтах на период 2020–2030 гг. В отличие от существующих моделей, включающих показатели ВРП, численность врачей, численность населения, в модель были включены дополнительные параметры, оказывающие влияние на величину спроса медицинских кадров (показатели демографической структуры населения и уровень расходов населения на медицинские услуги) (с. 100-107).

В третьей главе «Управленческий инструментарий развития регионального рынка медицинских услуг» диссертант представил разработанную модель государственно-частного партнерства при создании и функционировании медицинского объекта в сфере первичной медико-санитарной помощи (с.110-125), проработанную схему взаимодействия субъектов рынка по концессионному соглашению, расчеты окупаемости проекта, эффекты модели. В целях обеспечения устойчивого развития регионального рынка впервые предложен организационно-экономический механизм стимулирования развития регионального рынка медицинских услуг (рис.3.3, с. 128). Он представляет собой контур управления развитием субъектов общественного и коммерческого сегментов рынка, включающий управленческие воздействия стимулирующего характера, направленные на экономические процессы и поведение субъектов рынка, инвесторов. Для осуществления управленческих воздействий выделено значительное количество разнообразных стимулов, которые объединены в группы: правовые стимулы, как совокупность норм, поощряющих деятельность субъектов рынка; экономические стимулы в виде конкретных инструментов, мер поддержки, с помощью которых осуществляется влияние на материальные интересы государственных и частных медицинских организаций, инвесторов; социальные стимулы для мотивации медицинских работников к эффективной деятельности (с. 130-138). На основе подходов, предложенных в работах зарубежных авторов, комиссии ЕС по изучению старения населения, экономического департамента ОЭСР, диссертантом предложена эконометрическая модель прогнозирования объема коммерческого сектора рынка медицинских услуг Республики Крым (с.142-151). Она учитывает половозрастную численность, среднедушевые доходы населения, количество медицинских кадров, объем страховых сумм по добровольному медицинскому страхованию. Ее использование способствует созданию информационной базы для формирования предложения по выводу на рынок новых медицинских услуг, осуществлению взвешенной регуляторную политику развития коммерческого сектора рынка.

В заключении представлены логически обоснованные выводы по проведенным теоретическим и практическим исследованиям, разработанным управленческим инструментам развития регионального рынка медицинских услуг.

В автореферате диссертации отражено основное содержание работы, описание научных результатов, полученных автором. Он соответствует требованиям, предъявляемым к автореферату на соискание ученой степени кандидата экономических наук.

Научные труды соискателя отражают содержание диссертации. По теме диссертации опубликовано 18 научных работ общим объемом 18,02 п.л. (авт. – 8,33 п.л.), из них: 7 публикаций (4,74 п.л., в т.ч. авт. – 3,48 п.л.) – в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования РФ, монография (10,93 п.л., в т.ч. авт. – 3,0 п.л.), 10 публикаций (2,35 п.л., в т.ч. авт. – 1,85 п.л.) – в других изданиях.

3. Научная новизна полученных результатов, положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования

Наиболее значимыми результатами, с нашей точки зрения, следует считать следующие:

1) получили дальнейшее развитие теоретические положения функционирования и развития рынка услуг, что позволило обосновать дифференцированный подход к выделению региональных особенностей формирования спроса и предложения на рынке медицинских услуг (рис. 1.1, с. 21) в обеспечении разноуровневых взаимодействий между потребителями, поставщиками, производителями и регуляторами услуг (рис. 1.2, с. 33);

2) предложена и апробирована методика индикаторной оценки развития регионального рынка медицинских услуг, позволяющая определить состояние и потенциал развития регионального рынка медицинских услуг в разрезе его сегментов, обосновывать выбор тактических и стратегических управленческих решений, формировать программы и проекты развития (табл. 1.4, с. 54; табл. 1.5, с. 59; табл. 1.6, с. 60; табл. 1.7, с. 63; табл. 1.8, с. 64; Глава 2, с.68-99);

3) разработана модель государственно-частного партнерства на основе функционального взаимодействия участников экономических отношений в форме концессии, предусматривающей смешанную форму финансирования создания и функционирования медицинского объекта (рис. 3.1, с. 120) для обеспечения диверсификации предложения медицинских услуг в регионе, увеличения объема услуг коммерческого сегмента рынка (рис. 3.2, с. 124).

4) разработан организационно-экономический механизм стимулирования развития регионального рынка медицинских услуг, определяющий контур управления развитием субъектов общественного и коммерческого сегментов рынка, включая воздействия стимулирующего характера с учетом экономических интересов субъектов рынка, направленные на удовлетворение спроса медицинских услуг, формирование нового предложения медицинских услуг, обеспечивающих рост ВРП (рис. 3.3, с. 128).

4. Значимость диссертационного исследования для науки и практики

Теоретическая значимость результатов исследования состоит в обобщении соискателем научных концепций, подходов отечественных и зарубежных ученых к функционированию и развитию, прогнозированию рынка медицинских услуг, обосновании детерминант, определяющих особенности формирования спроса и предложения медицинских услуг в конкретном регионе, определении содержания, формы и характера взаимодействия участников экономических отношений, регуляторов.

Практическая значимость определяется достаточно широкой возможностью использования результатов исследования в деятельности органов государственной власти, страховых медицинских организаций, в образовательном процессе. Предложенный автором научно-методический подход к прогнозированию потребности населения региона во врачах-терапевтах, врачах общей практики на долгосрочную перспективу; организационно-экономический механизм стимулирования развития рынка медицинских услуг, включающий в

том числе, комплекс мероприятий и инструментов расширения действующих программ для привлечения медицинского персонала в сферу здравоохранения Республики Крым, инвесторов для создания медицинской инфраструктуры, приняты к внедрению Министерством здравоохранения Республики Крым. Детальность проработки, техническое и экономическое обоснование модели государственно-частного партнерства создания и эксплуатации Центра амбулаторной помощи на основе концессионного соглашения, а также авторский подход к прогнозированию объемов коммерческого сегмента рынка медицинских услуг Республики Крым, учитывающий ряд демографических и социально-экономических факторов, получили одобрение Министерства экономического развития Республики Крым. Разработанная система индикаторов оценки развития регионального рынка медицинских услуг способствует информационной обеспеченности страховых медицинских организаций при формировании пациент-ориентированной модели оказания медицинской помощи, контроля доступности медицинской помощи, результативному их участию в деятельности комиссии по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования.

5. Критические замечания и предложения

Отмечая несомненный вклад автора в разработку поставленных задач, теоретическую и практическую значимость сформированных положений и выводов, диссертационное исследование, по нашему мнению, имеет определенные дискуссионные положения и замечания:

1. В п. 1.2 диссертационной работы приведен механизм развития рынка медицинских услуг на основе цифровых технологий (с. 37). Наряду с этим, обоснована значимость развития медицинского туризма как механизма роста рынка медицинских услуг (с. 42). Также автором уделено особое внимание составляющим государственно-частного партнерства как механизма развития регионального рынка медицинских услуг (с. 47). В то же время следовало бы обосновать важность рассматриваемых автором видов механизмов и применение их в работе.

2. При формировании индикаторов развития регионального рынка медицинских услуг в группе индикаторов потенциала рынка автор указывает, что укомплектованность медицинским персоналом показывает обеспеченность медицинских организаций кадрами и возможность увеличения объема медицинских услуг (табл. 1.5 с. 54). Предложено рассчитывать соответствующий показатель на основе количества физических лиц (врачей, средних медицинских работников), выполняющих свои функции по основному месту работы (с. 57). Однако в условиях внедрения информационно-коммуникационных технологий и цифровых решений возможности медицинской организации формировать предложение услуг существенно расширяются, о чем свидетельствуют цифровые тренды медицинского обслуживания (дистанционное обслуживание, телемедицина и интернет-сфера), а значит, увеличение объема медицинских услуг может быть достигнуто не только за счет штатного персонала.

3. При анализе коммерческого сегмента рынка медицинских услуг в Республике Крым (с. 84-88) выделены периоды замедления темпов прироста объема рынка в 2017–2018 гг. и снижения объема платных медицинских услуг в 2019-2020 гг. Автор поясняет такие изменения повышением уровня доступности бесплатной медицинской помощи в регионе и снижением реальных денежных доходов населения, ростом стоимости платных медицинских услуг, но не приводит аргументации, в том числе сравнения с динамикой индекса цен на отдельные медицинские услуги (табл. 2.7). Поэтому возникает вопрос о направлениях регулирования коммерческого сегмента регионального рынка медицинских услуг в целях его развития.

4. В п. 3.1 разработана модель государственно-частного партнерства при создании и функционировании медицинского объекта - Центра амбулаторной помощи на основе концессионного соглашения, что соответствует национальным приоритетам, реализуемым федеральным проектом «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», направленным на обеспечение ее доступности. В диссертации описан проект создания медицинского объекта, составлены расчеты расходов на медицинские услуги (табл. 3.2) и денежных потоков (Приложение Г), определен срок окупаемости и показатели доходности проекта (с. 123-124), перечень ожидаемых эффектов от реализации (с. 125). На наш взгляд, для обоснования значимости предложенного проекта была бы уместным привести количественные значения ожидаемых эффектов для потребителей медицинских услуг и для экономики региона.

Вместе с тем, отмеченные замечания не снижают общей теоретической значимости и практической ценности представленного диссертационного исследования.

6. Заключение о соответствии диссертации критериям Положения о присуждении ученых степеней

Диссертация Растригиной О.В., выполненная на тему «Развитие регионального рынка медицинских услуг (на примере Республики Крым)», является актуальным, законченным, самостоятельно выполненным квалификационным научным исследованием. Положения и выводы диссертационного исследования обоснованы и достоверны, обладают научной новизной. Полученные результаты диссертационной работы имеют существенное значение для экономической науки и практической деятельности.

Диссертационная работа соответствует паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг: п. 1.6.109. Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка; п. 1.6.118. Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг; п. 1.6.132. Государственно-частное партнерство в сфере услуг.

Основные положения и выводы диссертации полностью изложены в автореферате и 18 научных публикациях, из них 7 публикаций – в рецензируемых научных изданиях ВАК. Результаты исследования в достаточной

степени апробированы автором на международных, всероссийских, региональных научно-практических конференциях.

Диссертация соответствует требованиям, предъявляемым к диссертационным работам на соискание ученой степени кандидата экономических наук (п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842), а ее автор – Растригина Ольга Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Отзыв ведущей организации ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет» на диссертацию Растригиной Ольги Владимировны подготовлен деканом экономического факультета, зав. кафедрой учета, аудита и экономического анализа, доктором экономических наук, доцентом Городиловым Михаилом Анатольевичем и профессором кафедры мировой и региональной экономики, экономической теории, доктором экономических наук, доцентом Обориным Матвеем Сергеевичем.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании межкафедрального научного семинара экономического факультета ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет» «15» ноября 2021 года, протокол № 3.

Декан экономического факультета,
зав. кафедрой учета, аудита и экономического
анализа ФГАОУ ВО «Пермский государственный
национальный исследовательский
университет», доктор экономических
наук, доцент

Городилов М.А.

Профессор кафедры мировой и региональной
экономики, экономической теории
ФГАОУ ВО «Пермский государственный
национальный исследовательский
университет», доктор экономических
наук, доцент

Оборин М.С.

Почтовый адрес: 614068, Пермский край, г. Пермь, ул. Букирева, 15
Телефон: (342) 239-64-35
Адрес электронной почты: info@psu.ru



М. А. Городилов
М. С. Оборин
секретарь совета