

## **ОТЗЫВ**

**официального оппонента, доктора экономических наук, профессора Берлина Сергея Игоревича на диссертационную работу Нагоевой Тамары Александровны на тему: «Формирование системы управления социально-экономическим развитием санаторно-курортного комплекса», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм)**

### **Актуальность темы диссертационного исследования**

Проблема эффективности государственного управления и развитие научно-теоретических основ и опыта стратегического планирования характерна для большинства видов экономической деятельности, поскольку турбулентность внешней среды оказывает длительный негативный эффект на темпы интенсификации экономического роста в глобальном масштабе. Роль санаторно-курортного комплекса в обеспечении здоровья нации, традиции лечебно-оздоровительной деятельности и сильная научно-экспериментальная база курортной медицины как никогда нуждаются в качественно новых управленческих механизмах, поскольку традиционный формат практически исчерпал свои возможности. Основное противоречие заключается в том, что при острой потребности населения и государства в лечении, профилактике и реабилитации, предприятия санаторно-курортного комплекса не могут самостоятельно существовать в рыночной среде, несмотря на достаточно перспективные конкурентные позиции по многим критериям. В связи с этим развитие концептуальных основ управления на основе синтеза научных школ менеджмента и накопленных результатов за длительный исторический период является необходимой платформой трансформации санаторно-курортного комплекса в относительно независимую социально-экономическую систему, успешно функционирующую на благо общества и государства.

Актуальность темы диссертационного исследования обусловлена несколькими значимыми аспектами. В первую очередь, это учет пространственно-территориальных особенностей развития санаторно-курортного комплекса, поскольку каждый субъект России обладает характерным климатом, природными лечебными ресурсами, туристско-рекреационной инфраструктурой и иными факторами, необходимыми с точки зрения аттракции потребителей. Во-вторых, учет результатов государственного управления в различные исторические периоды дает более

глубокое понимание причинно-следственной связи состояния и современных тенденций развития санаторно-курортного комплекса Пермского края, позволяет ретроспективно оценить эффективность реализуемых механизмов и инструментов воздействия. В-третьих, достоинством диссертационного исследования является синтез научных представлений о сущности и функциях санаторно-курортного комплекса на данном этапе эволюции социально-экономических отношений, который позволяет сформировать целостное системное представление о данном явлении и на этой основе разработать принципиально новые решения к повышению эффективности управления, что является необходимым.

В связи с этим следует отметить бесспорную актуальность выбранной темы диссертационного исследования Нагоевой Т.А., ее соответствие актуальным потребностям науки и практики управления социально-экономическим развитием санаторно-курортного комплекса.

### **Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.**

Результаты диссертационного исследования соответствуют поставленным целям и задачам. Логика научного исследования выстроена рационально, предлагаемая модель организационно-экономического механизма управления социально-экономическим развитием разработана с учетом глубокого анализа санаторно-курортного комплекса как сложной, динамической социально-экономической системы. Автором исследования представлена достаточная доказательная база для обоснования полученных выводов и формулирования научно обоснованных рекомендаций по внедрению стратегически ориентированного подхода к управлению региональным санаторно-курортным комплексом.

Первая глава диссертации посвящена глубокому системному анализу санаторно-курортного комплекса на основе значительного количества научных работ. В результате систематизации автором был сформирован концептуальный подход к управлению, предложена авторская методика оценки социально-экономического состояния комплекса.

Во второй главе проведены анализ и оценка состояния санаторно-курортного комплекса Пермского края, выявлены тенденциозные направления дальнейшего развития, а также ключевые проблемы и ограничения интенсификации роста профильных здравниц региона. Детальный ретроспективный анализ послужил основой разработки стратегий социально-экономического развития санаторно-курортного комплекса региона и формирования управленческого механизма, эффективного в данных конкретных пространственно-территориальных и инфраструктурных условиях.

Третья глава посвящена разработке прогнозной модели развития санаторно-курортного комплекса региона и выбору инструментов, обеспечивающих реализацию последовательно сменяющихся друг друга стратегий, при этом принципиально новым является дополнение прогнозных

показателей корректирующими коэффициентами, предлагаемыми автором на основе проведенного анализа изменений ключевых показателей комплекса.

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, подтверждается анализом значительного количества научных работ, посвященных проблематике управления и развития санаторно-курортного комплекса, обработкой статистических данных за длительный период развития регионального санаторно-курортного комплекса, собственными расчетами автора и полученными на их основе данными. При этом автором использованы современные методы научного исследования, наблюдается логическая взаимосвязанность расчетно-аналитических данных, выводов и сформулированных рекомендаций.

### **Основные результаты, определяющие научную новизну диссертации**

Диссертационная работа Нагоевой Т.А. является законченным исследованием, выполненным самостоятельно, содержит грамотно аргументированные выводы, результаты и предложения, направленные на новые подходы и методы повышения эффективности управления объектом исследования.

Научная новизна представлена следующими достоверными научными результатами, определяющими ценность исследования и его практическую значимость для решения прикладных социально-экономических задач:

1. Новое научно-теоретическое осмысление роли, функций и характеристик санаторно-курортного комплекса как сложного системного образования, которое позволило автору представить собственный взгляд на концептуальные основы управления его социально-экономическим развитием с учетом ретроспективной роли государства и усиливающихся тенденций рыночной интеграции (п. 1.1).

2. Разработанный автором методический подход учитывает различные характеристики и эффекты санаторно-курортного комплекса (п. 1.3), что позволяет сформировать целостное стратегическое видение целей и показателей социально-экономического развития комплекса, учесть их при формировании управленческого механизма (п. 2.2).

3. Предлагаемый механизм управления социально-экономическим развитием санаторно-курортного комплекса направлен на эффективную реализацию сформированных стратегических вариантов на основе новой классификации инструментов с учетом целеполагания (п. 2.3).

4. Разработанная прогнозная модель содержит дифференцированный подход к темпам и показателям развития санаторно-курортного комплекса региона в зависимости от состояния субъектов в структуре регионального комплекса (п. 3.3).

### **Значимость результатов исследования для теории и практики**

Теоретическая значимость работы заключается в авторском подходе к пониманию управления санаторно-курортным комплексом на современном этапе исторического развития, адаптация положительного опыта применительно к объекту исследования, что, безусловно, обогащает научное знание и развивает его.

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в рекомендациях по повышению эффективности управления, проработке механизма и инструментов стратегического подхода для улучшения функционального состояния и экономической стабильности региональных санаторно-курортных комплексов, отдельные положения которых могут применяться профильными предприятиями и курортами, органами региональной и муниципальной власти при разработке стратегических программ поддержки комплекса.

Значимость полученных результатов и рекомендация для решения важных прикладных социально-экономических задач подтверждена справкой о внедрении от Министерства по туризму и молодежной политике Пермского края (№78 от 03.11.2021 г.), Ассоциации работников санаторно-курортных организаций Пермского края (№26 от 29.10.2021 г.); выполнением государственного контракта по теме: «Оценка перспектив использования месторождений минеральных вод и лечебных грязей Пермского края для развития санитарно-курортного дела» заключенного с Министерством природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края (контракт № СЭД-30-01-04-28 от 15.07.2014г.); реализацией научного проекта РГНФ №16-12- 59003 по теме: «Рынок санаторно-курортных услуг как составляющая социально-экономического развития региона в неблагоприятных макроэкономических условиях».

Отдельные положения исследования внедрены в учебный процесс Пермского института (филиала) ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» (справка о внедрении № 20.08-04.03-25/557 от 28.10.2021 г.).

### **Дискуссионные положения и замечания по диссертации.**

Несмотря на высокий научный уровень диссертационной работы, следует отметить некоторые замечания:

1. В исследовании значительное внимание уделено недостаткам и преимуществам государственного управления санаторно-курортным комплексом, при этом упомянуто, что некоторые механизмы, например, централизованное распределение путевок могло бы существенно снизить макроэкономические и отраслевые риски. Хотелось бы уточнить авторское видение возможности адаптации некоторых механизмов в текущих экономических реалиях.

2. В первой главе подробно рассматриваются проблемы и содержание понятия «социально-экономическое развитие» санаторно-курортного комплекса. Однако некоторые показатели и результаты деятельности

санаторно-курортных организаций в сфере лечения уязвимых категорий населения, таких как дети, инвалиды и т.д., также представлены и на уровне государственных программ. Однако в аналитической части диссертации данный вопрос не затрагивается.

3. Предлагаемая автором методика оценки эффективного управления социально-экономическим развитием санаторно-курортного комплекса на основе интегрального показателя базируется на системе коэффициентов, сгруппированных в шести блоках (п. 1.3). Необходимо уточнить принцип разработки расчетных формул.

4. Автором справедливо отмечена необходимость дополнения государственных инструментов управления развитием санаторно-курортного комплекса рыночными, однако данный тезис слабо раскрыт в проектной части диссертации.

5. Стратегии, разработанные автором, базируются на показателях, дифференцирующих субъектный состав санаторно-курортного комплекса (п. 3.3). Не совсем понятно, каким образом данная дифференциация будет прослеживаться в механизме управления (п. 2.2).

Перечисленные замечания не снижают высокого качества исследования и носят дискуссионный характер.

### **Соответствие диссертации требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней.**

Диссертационная работа по содержанию и структуре соответствует выбранной теме исследования. Автореферат полностью отражает содержание исследования. В публикациях автора содержатся основные выводы, результаты исследования и рекомендации. Основные положения диссертации прошли достаточно полную апробацию. Диссертация написана ясным и четким научным языком, материал изложен в логической последовательности, применяемые методы исследования основаны на достижении цели и задач. В работе содержится достаточное количество иллюстраций и таблиц.


В диссертации Нагоевой Т.А. представлены новые, научно обоснованные подходы и решения к повышению эффективности управления социально-экономическим развитием санаторно-курортного комплекса. Область исследования соответствует пунктам паспорта научной специальности ВАК 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм): п. 15.1 «Развитие теоретических и методологических основ рекреологии и туристской науки в экономико-управленческом аспекте»; п. 15.6 «Соотношение рыночных и государственных регуляторов в развитии отраслей и комплексов туристско-рекреационной сферы»; п. 15.24 «Стратегический менеджмент в сфере рекреации и туризма».

Таким образом, диссертация Нагоевой Тамары Александровны на тему «Формирование системы управления социально-экономическим развитием санаторно-курортного комплекса» соответствует требованиям,

предъявляемым ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации к кандидатским диссертациям по экономическим наукам (п. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 года), а автор работы, Нагоева Тамара Александровна, заслуживает присуждение ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Официальный оппонент:

Доктор экономических наук, профессор,  
заведующий кафедрой экономической безопасности  
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный  
технологический университет»

  
С.И. Берлин

*17 декабря 2021 г.*

Сведения об официальном оппоненте:

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования «Кубанский  
государственный технологический университет»  
350072, Краснодарский край  
г. Краснодар, ул. Московская, д. 2  
Телефон: +7 (861) 255-84-01  
E-mail: [adm@kgtu.kuban.ru](mailto:adm@kgtu.kuban.ru)

Подпись профессора Берлина С.И. заверяю.

Ученый секретарь Ученого совета  
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный  
технологический университет»



В.В. Гончар