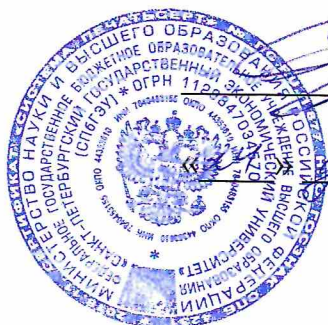


«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по научной работе  
ФГБОУ ВО «СПбГУ»

доктор экономических наук,  
профессор



 Е.А. Горбашко

 2021 г.

### ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» на диссертацию Нагоевой Тамары Александровны на тему: «Формирование системы управления социально-экономическим развитием санаторно-курортного комплекса», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм)

**Актуальность темы диссертационного исследования.** Ситуационные макроэкономические условия и необходимость достижения высоких конкурентных позиций в мировой экономике для России способствовали пересмотру стратегических приоритетов в социально-экономической сфере. Развитие человеческого потенциала и обеспечение сохранности здоровья населения как ключевой интегральной характеристики качества жизни актуализировали управленческие концепции в здравоохранении и курортной медицине. Традиционно эффективный санаторно-курортный комплекс страны с развитыми традициями лечебно-оздоровительной, восстановительной и профилактической деятельности оказался уязвимым в условиях рыночной интеграции и отсутствия системной государственной поддержки.

Необходимость изменения концептуальных основ управления санаторно-курортным комплексом объективно назрела вследствие растущего спроса на лечебно-оздоровительные услуги, необходимости повышения конкурентоспособности и финансово-экономических показателей, стратегического видения его роли в системе здравоохранения и контроля санитарно-эпидемиологической ситуации.

Подтверждение государственного курса на возрождение основ санаторно-курортного лечения в современных условиях нашло отражение в Стратегии развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации, Плана мероприятий по реализации Стратегии развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации, а также нормативно-правовых актах, направленных на стабилизацию функционирования комплекса в период пандемии коронавируса.

Повышение эффективности функционирования региональных санаторно-курортных комплексов связано с трансформацией системы управления в условиях экономических реалий, связанных с необходимостью новых механизмов координации стратегирования на уровне федеральных и региональных органов власти, учета рыночных тенденций и макроэкономических рисков. Особую значимость приобретают инструменты реализации стратегических вариантов развития комплекса, направленные на достижение взаимосвязанных целей социально-экономического развития комплекса.

Диссертационное исследование Нагоевой Т.А. является актуальным и направлено на решение научных и практических проблем, связанных с повышением эффективностью системы управления региональными санаторно-курортными комплексами и ростом положительного эффекта для более сложных территориально-пространственных систем, элементом которых они являются в условиях необходимости стратегического планирования и адаптации к рискам.

**Научная новизна исследования и полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.** Полученные результаты и выводы, а также разработанные автором рекомендации развивают концептуальные основы управления социально-экономическим развитием санаторно-курортного комплекса, вносят вклад в научные и практические положения о механизмах управления комплексом и стратегию их применения на региональном уровне.

К наиболее значимым результатам диссертационного исследования Нагоевой Т.А. можно отнести:

1. Междисциплинарное исследование санаторно-курортного комплекса как сложноорганизованной системы позволило уточнить и расширить представления о его управляемых динамических характеристиках (п. 3.1), что способствовало изменению концептуальных основ управления (1.1).

2. Предложенный автором методический подход к оценке эффективности управления социально-экономическим развитием санаторно-курортного-комплекса (1.3) позволяет формировать стратегические цели и классифицировать применяемые инструменты их реализации на основе долгосрочного целеполагания (2.1).

3. Разработанный механизм управления социально-экономическим развитием санаторно-курортного комплекса (2.2) позволяет определять превентивное реагирование на основные риски и обосновывать алгоритм его стратегического развития (2.3).

4. Разработанная прогнозная модель социально-экономического развития санаторно-курортного комплекса региона на период до 2030 года позволяет на основе системной государственной поддержки улучшить эффективность управления с учетом изменения в системе целеполагания развития санаторно-курортных организаций (п. 3.3.).

Диссертация выполнена на высоком теоретическом уровне с использованием современных научных методов исследования. Практическая значимость результатов исследования заключается в применении

результатов, механизмов, инструментов, методических положений предприятиями и организациями санаторно-курортного комплекса Пермского края, региональными и муниципальными властями при разработке программ социально-экономического развития субъекта, программ и проектов развития лечебно-оздоровительного туризма и санаторно-курортного комплекса.

Содержание и структура диссертации логически выстроены в соответствии с поставленной целью и задачами исследования. Структура диссертации сформирована в соответствии с научной логикой и обоснованием собственных выводов, результатов и рекомендаций.

**Конкретные рекомендации по использованию результатов и выводов, приведенных в диссертации.**

Результаты и выводы диссертационного исследования объективно отражают полученные автором результаты, выводы и рекомендации. Практическая ценность предлагаемых автором рекомендаций для повышения эффективности механизма управления санаторно-курортным комплексом подтверждена справкой о внедрении от Министерства по туризму и молодежной политике Пермского края (№78 от 03.11.2021 г.), Ассоциации работников санаторно-курортных организаций Пермского края (№26 от 29.10.2021 г.).

Полученные результаты исследования нашли применение при выполнении государственного контракта по теме: «Оценка перспектив использования месторождений минеральных вод и лечебных грязей Пермского края для развития санитарно-курортного дела» заключенного с Министерством природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края (контракт № СЭД-30-01-04-28 от 15.07.2014г.), реализации научного проекта РГНФ №16-12- 59003 по теме: «Рынок санаторно-курортных услуг как составляющая социально-экономического развития региона в неблагоприятных макроэкономических условиях».

значительный промежуток времени, каким образом можно интерпретировать их значение в текущем периоде.

3. Из приведенной классификации инструментов управления развитием санаторно-курортного комплекса, согласно которой осуществляется их разделение на структурные и стабилизационные, не совсем понятно их отнесение к государственным или рыночным.

4. В результате глубокого анализа показателей развития санаторно-курортного комплекса Пермского края сделаны обоснованные выводы о недостаточной эффективности государственных программ за длительный период, было бы хорошо уточнить, какие именно инструменты не способствовали интенсивному развитию комплекса региона.

5. Обоснован упор автора исследования на государственные программы при последовательной реализации стратегий развития санаторно-курортного комплекса, необходимо уточнить, каким образом будут сочетаться административные и рыночные инструменты при внедрении механизма управления.

Указанные замечания носят дискуссионный характер и не снижают научной ценности диссертационного исследования.

**Заключение.** Диссертация Нагоевой Тамары Александровны на тему **«Формирование системы управления социально-экономическим развитием санаторно-курортного комплекса»**, представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм), представляет собой законченную научно-квалификационную работу, содержащую решение новой актуальной научной задачи.

Проведенное научное исследование соответствует паспорту научной специальности ВАК 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм): п. 15.1 «Развитие теоретических и методологических основ рекреологии и туристской науки в экономико-управленческом аспекте»; п. 15.6 «Соотношение рыночных и

государственных регуляторов в развитии отраслей и комплексов туристско-рекреационной сферы»; п. 15.24 «Стратегический менеджмент в сфере рекреации и туризма».

Положения, выносимые на защиту, содержат элементы научной новизны. Выводы и результаты исследования имеют научную и практическую значимость. Автореферат диссертации соответствует ее содержанию. Публикации по теме диссертации достаточно полно отражают результаты, полученные автором.

Диссертация Нагоевой Тамары Александровны на тему **«Формирование системы управления социально-экономическим развитием санаторно-курортного комплекса»** соответствует критериям п. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 года, а автор работы, Нагоева Тамара Александровна, заслуживает присуждение ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры экономики и управления в сфере услуг «24» декабря 2021 г., протокол № 15.

Заведующая кафедрой  
экономики и управления в сфере услуг,  
доктор экономических наук, профессор  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический университет»

Г.А. Карпова

Подпись руки заверяю

Зам. начальника  
управления колл.

Сведения о ведущей организации:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Почтовый адрес: Россия, 191023, город Санкт-Петербург, наб.канала Грибоедова, д. 30/32,  
литер А

Тел.: (812) 458-97-58; Сайт: <https://unecon.ru/>

