

О Т З Ы В

на автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)» Хоровинниковой Евгении Германовны на тему «Функциональный подход к управлению трудовой деятельностью персонала в условиях цифровизации»

Диссертационное исследование Е.Г. Хоровинниковой представляет собой научную работу, в которой рассмотрены в едином комплексе теоретико-методологические аспекты, методические и прикладные вопросы обоснования, разработки, проектирования, внедрения, диагностирования, совершенствования и развития функциональных моделей управления высокопроизводительной трудовой деятельностью персонала в условиях институциональной трансформации и цифровизации экономики, менеджмента, образования и всего общества в целом.

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что в современных условиях возвращения российской экономики на траекторию устойчивого развития в результате преодоления последствий инициированного волновой пандемией коронавируса мирового социально-экономического кризиса качество решений, принимаемых и реализуемых в системах и процессах управления, все в большей степени непосредственно зависит от функционального подхода к управлению, умения изучать проблемы, определять их истоки и последствия. В самом деле, менеджеры и экономисты все чаще сталкиваются с проблемами не только в объекте управления – процессах развития организации или предприятия (что преобладало до недавнего времени), – но и в самих процессах управления деятельностью персонала, которые также должны модернизироваться, что уже не представляется возможным без серьезной проектно-исследовательской работы, способствующей динамичности и перспективности менеджмента, росту его инновационного потенциала и повышению профессионализма в принятии решений, наконец, научности управления трудовой деятельностью персонала.

Новая парадигма экономической науки и практики менеджмента актуализирует роль и возможности реализации функционального подхода в диагностике, прогнозировании и преодолении проблем, возникающих в сфере управления высокопроизводительным трудом в условиях социально-технологической трансформации и цифровизации деятельности. Именно такого рода исследования позволяют «увидеть», где находятся резервы и что мешает развитию, чего надо опасаться и что надо поддерживать. В свою очередь, развитие профессионализма ведет к пониманию функционального подхода к управлению персоналом и трудом как закономерного и естественного элемента практической эффективности экономической деятельности. И такой менеджмент социально-трудовых процессов организации уже не связывается только с научной деятельностью и даже с научным подходом – это фактор профессионализма, образования и искусства работников аппарата экономики и управления. Безусловно, здесь есть специфика, как в отношении характера исследуемых проблем, так и в отношении методов их изучения, да и использования результатов.

С рассмотренных позиций обсуждаемая диссертация представляет как научный, так и практический интерес. Тема научно-квалификационной работы Е.Г. Хоровинниковой строго вписывается в формулу специальностей ВАКа.

Научно обоснованы, корректно определены и реализованы цель и объект исследования. В качестве ключевых диссертантом поставлены задачи: содержательного уточнения категориального аппарата, необходимого в условиях цифровизации для разработки проблем управления трудовой деятельностью персонала; аналитического исследования подходов, методов, способов и логики современного менеджмента социально-трудовых процессов в контексте цифровизации экономики, производства и управления; комплексного анализа и прогнозирования влияния факторов внутренней и внешней среды на процессы управления трудовой деятельностью персонала организации; создания оценочной системы частных и обобщающих показателей характеристик качества процессов управления высокопроизводительной трудовой деятельностью персонала; разработки, апробации и внедрения авторской функциональной модель управления трудовой деятельностью персонала в условиях цифровизации.

Диссертация Е.Г. Хоровинниковой является ощутимым вкладом в современную экономико-управленческую теорию и практику управления социально-трудовыми процессами как в постановке целей, так и в полученных результатах. В частности, в ней уточнено содержания ряда ключевых социально-трудовых категорий: от «деятельности» и «трудовой деятельности» – через «управление трудовой деятельностью

персонала» и «процессы управления трудовой деятельностью» – до «качества процессов управления трудовой деятельностью персонала». Обоснованы необходимость и возможности реализации функционального подхода к управлению трудом, который в условиях цифровизации способен обеспечить адекватное представление о процессе управления трудовой деятельностью персонала, учитывая качество этого процесса.

Далее в работе на основе выявления и диагностики обширного спектра влияющих на качество процесса управления трудовой деятельностью персонала современных организаций и предприятий внешних (социально-экономических, экологических, технологических, политических, нормативно-правовых, институциональных (прежде всего, цифровизации) и внутренних факторов (инновационно-цифровых, организационных, кадровых, технических, инфраструктурных, ресурсных, производственных) сформирована система сбалансированных оценочных показателей качества управления высокопроизводительным трудом в условиях цифровизации деятельности.

Логическим завершением диссертации является разработанная и апробированная соискателем функциональная модель управления трудовой деятельностью персонала в условиях цифровизации, основу которой составили проведенные автором квалиметрические оценки состояния и динамики качества процессов управления трудовой деятельностью персонала на уровне функций управления организации.

Судя по автореферату, работа обладает всеми формально требуемыми качествами и основана на весьма представительном фактографическом материале, что позволило автору достаточно убедительно сформулировать выводы, заложенные в защищаемых положениях. Обоснованность теоретических выводов и практических рекомендаций подтверждается данными, приведенными по тексту. О теоретической и практической значимости проведенного исследования свидетельствуют также возможности применения его основных идей как в учебном процессе при подготовке высококвалифицированных специалистов экономико-управленческого профиля, так и в деятельности организаций, занимающихся обустройством месторождений и развитием инфраструктуры предприятий топливно-энергетического комплекса.

Вместе с тем, работа не лишена определенных недостатков. В частности, изучение автореферата формирует впечатление, что автором диссертации – как это бывает довольно часто в исследованиях менеджмента качества – приоритетное внимание «оценке качества процессов управления трудовой деятельностью персонала» уделяется в ущерб рассмотрению собственно «качества и продуктивности трудовой деятельности» и проблем их устойчивого роста. Кроме того, по автореферату сложно судить, почему автором не были в него включены (например, за счет сокращения несколько избыточного количества приводимых структурно-логических схем) самостоятельно выполненные прикладные количественные расчеты (а не только полученные по ним конечные значения интегральных показателей), что могло бы дополнительно характеризовать достоверность получаемых выводов и предлагаемых рекомендаций. Однако перечисленные замечания не носят принципиального характера и не снижают несомненных достоинств проведенного исследования и ценности достигнутых автором результатов.

В целом **диссертация Е.Г. Хоровинниковой «Функциональный подход к управлению трудовой деятельностью персонала в условиях цифровизации»** является законченным, самостоятельным научным исследованием, выполнена на высоком научно-методическом уровне, **соответствует требованиям ВАК**, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор **заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук** по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Директор Курского филиала ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», профессор кафедры «Менеджмент и информационные технологии» (305016, г. Курск, ул. Ломоносова, 3; электронная почта YVVertakova@fa.ru), доктор экономических наук (специальность защищенной диссертации 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством), профессор

Вертакова Юлия Владимировна

