

*В диссертационный совет Д 900.006.11,  
созданный на базе ФГАОУ ВО  
«Крымский федеральный университет имени  
В.И. Вернадского»*

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Сафонова Владимира Васильевича  
на тему «Совершенствование организации предоставления медицинских  
услуг в цифровой среде», представленной на соискание ученой степени  
кандидата экономических наук по научной специальности  
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика,  
организация и управление предприятиями, отраслями,  
комплексами – сфера услуг

Современное развитие экономики сферы услуг сопряжено с технологическими вызовами цифровой трансформации, оказывающими разнохарактерное влияние на формирование среды экономического развития организаций. Ассоциируя развитие цифровой экономики исключительно с внедрением цифровых технологий, в современных научных исследованиях преимущественно освещается проблематика оценки влияния цифровых технологий на эффективность тех или иных процессов. В то же время в научном сообществе недостаточно уделяется внимание системному изложению положений относительно цифрового развития организаций, обоснованию новых прогрессивных подходов к обеспечению устойчивости организаций в цифровой среде. В этой связи диссертационная работа Сафонова Владимира Васильевича нам представляется актуальной и значимой.

Одним из наиболее значимых научных результатов, полученных автором в результате проведения исследований, является предложенная модель оценки влияния цифровых технологий на устойчивость развития медицинских организаций. Модель базируется на применении обоснованного экономико-математического инструментария оценки социально-экономических и медицинских показателей деятельности медицинских организаций. Следуя собственной научной логике исследования, которая обосновывается в работе, автор, акцентируя внимание на исследовании траекторий устойчивого развития медицинских организаций в цифровой среде, применяет в рамках нелинейных динамических моделей аттрактор Фейгенбаума. Представлен рейтинг устойчивости развития медицинских организаций по уровню предоставления медицинских услуг.

Наряду с вышесказанным, также следует выделить и такой существенный научный результат диссертационной работы, как разработку механизма активизации платформенной организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде. Отметим, что представленный в автореферате механизм имеет четкую структурно-сетевую направленность, что позволило автору предложить

