

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО «Новосибирский

государственный университет
экономики и управления «НИНХ» (НГУЭУ)

И.А. Новгородов



2021 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» (НГУЭУ) на диссертационную работу Сафонова Владимира Васильевича на тему «Совершенствование организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде» на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Развитие цифровой экономики обуславливает трансформацию взглядов на анализ подходов к оценке эффективности оказания медицинских услуг. Понимание важности обеспечения социальной и медицинской эффективности в сфере здравоохранения не должно определенным образом нивелировать и роль экономической составляющей в процессе повышения эффективности предоставления медицинских услуг в цифровой среде.

В ходе цифровой трансформации сферы здравоохранения процессы оказания медицинских услуг характеризуются датацентричностью. Эффективность предоставления медицинских услуг в цифровой среде в значительной степени определяется типом использования информационно-компьютерных технологий для решения определенных задач. В этой связи диссертационная работа Сафонова Владимира Васильевича является актуальной и значимой для экономического развития сферы медицинских услуг.

2. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Поставленные автором цель и задачи диссертационной работы определили структуру диссертации. Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений. Работа содержит 145 страниц основного машинописного текста, 40 таблиц, 19 рисунков, список литературы из 191 наименования, 13 приложений.

Во введении обоснована актуальность темы диссертационного исследования, степень разработанности проблемы, определены цель и задачи исследования, его объект и предмет, раскрыта теоретико-методологическая основа диссертационного исследования, сформулированы научная новизна и положения, выносимые на защиту, теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования.

В первой главе диссертационной работы «Теоретические основы организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде» исследованы теоретические концепты изучения сущностного содержания цифровой среды предоставления медицинских услуг. Концептуальное изучение содержания понятий «услуга», «медицинская услуга», «цифровая экономика», «цифровая среда» обусловило важность исследования роли цифровизации в изменении характера и содержания предоставления медицинских услуг (с. 13-19). Анализ научных и нормативных подходов к трактованию понятий, характеризующих цифровую среду развития сферы медицинских услуг, позволил определить цифровую среду как совокупность платформ, сетей, институтов и субъектов хозяйственной деятельности, взаимодействующих между собой на основе прорывных цифровых технологий и формирующих новое качество медицинских услуг в цифровой экосистеме в обеспечении устойчивого экономического развития региона (с. 25). Выявлены закономерности развития сферы медицинских услуг в России (с. 39).

Исследования экономических тенденций цифрового развития сферы медицинских услуг показали, что именно определенная экосистема является

одним из важнейших эффектов реализации лучших практик цифровой медицины. Проведенные исследования позволили выделить ряд подходов к сущностному изучению понятия «экосистема» в цифровой экономике: системный, био-экосистемный, бизнес-экосистемный, инновационный, платформенный и сетевой подходы (с. 44-48). Под экосистемным подходом в работе предложено понимать совокупность теоретических и прикладных организационно-экономических и цифровых способов воздействия на процессы платформенной организации предоставления медицинских услуг (с. 50).

Во второй главе диссертационной работы «Анализ и оценка состояния развития сферы медицинских услуг в условиях цифровизации» проведен анализ тенденций развития сферы медицинских услуг в Южном федеральном округе и Республике Крым (с. 53-70). Выявленные тенденции указали на первоочередную необходимость реализации мер по ускорению внедрения цифровых сервисов в обеспечении внедрения инновационно-цифровых медицинских технологий, таких как: технологии телемедицины, электронных медицинских карт, технологии искусственного интеллекта, больших данных, технологии вовлечения пациентов в мониторинг своего здоровья и др. Проведена экономическая оценка состояния цифрового развития сферы медицинских услуг (с. 71-83). Обоснована важность формирования цифровой экосистемы здравоохранения в регионе на основе внедрения технологий искусственного интеллекта в систему управления медицинскими организациями, а также создания на базе семи центральных районных больниц региона стационарных отделений скорой медицинской помощи по типу «Emergency». Представлен экономико-математический инструментарий оценки состояния социально-экономического и медицинского развития медицинских организаций (с. 84-100).

В третьей главе диссертационной работы «Обоснование платформенной организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде» на основе оценки состояния социально-экономического и медицинского развития медицинских организаций Республики Крым представлено моделирование устойчивости развития медицинских организаций в цифровой среде. Составлен

рейтинг устойчивости развития медицинских организаций с учетом прогнозного уровня развития медицинских организаций на 2023-2025 гг. (с. 111-112). Предложено проектирование использования платформенных модулей в повышении эффективности предоставления медицинских услуг (с. 116-127). В работе обосновано проектирование цифровой экосистемы здравоохранения региона на основе внедрения совокупности таких платформенных модулей в повышении эффективности предоставления медицинских услуг, как: «Региональный сегмент единой государственной информационной системы здравоохранения»; «Медицинская информационная система медицинской организации»; «Радиологическая информационная система»; «Лабораторная информационная система»; «Программно-аппаратный комплекс «Кардиосеть»; «Электронный документооборот»; «Ведение финансово-хозяйственной деятельности»; «Кадровое делопроизводство»; «Поддержка и принятие врачебных решений»; «Контроль пациентов»; «Централизованная аптека»; «Статистика, аналитика и прогнозирование развития ситуаций»; «Блокчейн»; «Умный ЦОД»; «Маршрутизация» и др. Разработан механизм организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде на основе экосистемного подхода (с. 133-137). В основу механизма положено авторское представление о формировании цифрового контура «МО-Emergency» на основе вертикальной интегрированности цифровой экосистемы здравоохранения региона.

Проведенные исследования позволили автору прийти к выводу, что формирование цифровой экосистемы здравоохранения на региональном уровне определяет важность разработки механизма активизации платформенной организации предоставления медицинских услуг на основе сетевого взаимодействия платформ, основывающегося на комплексном внедрении цифровых технологий и платформенных решений в медицинской сфере, что позволяет планировать и системно отслеживать экономические и социальные.

Автореферат диссертации отражает основное содержание работы, содержит описание научных результатов, полученных автором, и соответствует

требованиям, предъявляемым к автореферату диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук.

Научные труды соискателя отражают содержание диссертационного исследования. По теме диссертации опубликовано 16 работ общим объемом 5,17 п.л. (в том числе авторских – 3,14 п.л.), из них 5 публикаций (1,59 п.л., в т.ч. авт. – 1,22 п.л.) – в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК РФ и 11 публикаций (3,58 п.л., в т.ч. авт. – 1,92 п.л.) – в других изданиях.

3. Научная новизна полученных автором результатов

Научная новизна диссертационного исследования определяется разработкой и обоснованием научно-методических подходов к совершенствованию организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде.

К наиболее значимым научным результатам, формирующим вклад автора в развитие положений системного, био-экосистемного, бизнес-экосистемного, инновационного, платформенного и сетевого подходов на основе структурно-сетевого упорядочения взаимодействий субъектов в сфере медицинских услуг, следует отнести следующие:

1. На основе исследования теоретических основ организации предоставления медицинских услуг в условиях цифровизации раскрыто сущностное содержание цифровой среды предоставления медицинских услуг на основе выделения совокупности интегративных характеристик (с. 25), что позволило в контексте закономерностей экономического развития сферы здравоохранения обосновать направления обеспечения эффективности организации предоставления медицинских услуг с применением цифровых технологий: искусственного интеллекта, больших данных, телемедицины, электронных медицинских карт и т.д.

2. Исследование экономических тенденций развития сферы медицинских услуг в условиях цифровизации обусловило целесообразность разработки экосистемного подхода к организации предоставления медицинских услуг, который базируется на развитии положений системного, био-экосистемного, бизнес-экосистемного, инновационного, платформенного и сетевого подходов и

направлен на структурно-сетевое упорядочение платформенного взаимодействия медицинских организаций и граждан в обеспечении доступности высококачественной медицинской помощи (с. 44-51).

3. Моделирование влияния цифровых технологий на устойчивость развития медицинских организаций с использованием экономико-математического инструментария оценки социально-экономических и медицинских показателей деятельности медицинских организаций позволило осуществить прогноз устойчивого развития организаций в цифровой среде на период до 2025 года, обосновать степень готовности той или иной медицинской организации к интеграции в цифровой контур здравоохранения региона и реализации совокупности мероприятий по повышению эффективности предоставления медицинских услуг (с. 107-112).

4. Формирование цифровой экосистемы здравоохранения на региональном уровне определяет важность разработки механизма активизации платформенной организации предоставления медицинских услуг на основе сетевого взаимодействия платформ (с. 133-139), основывающегося на комплексном внедрении цифровых технологий и платформенных решений в медицинской сфере, что позволяет планировать и системно отслеживать экономические и социальные эффекты развития сферы медицинских услуг в обеспечении устойчивости функционирования медицинских организаций.

4. Теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования

Теоретическая значимость результатов исследования заключается в развитии положений системного, био-экосистемного, бизнес-экосистемного, инновационного, платформенного и сетевого подходов и привнесении их принципов в развитие концепции экосистем на основе структурно-сетевого упорядочения взаимодействий между медицинскими организациями и населением. В диссертации представлено новое видение устойчивого развития экосистем через призму осмысления степени сетизации экономических взаимодействий субъектов в сфере медицинских услуг.

Практическая значимость результатов исследования заключается в обосновании повышения эффективности предоставления медицинских услуг в цифровой среде на основе использования цифровых технологий и платформенных решений в обеспечении формирования цифровой экосистемы здравоохранения на региональном уровне посредством внедрения совокупности платформенных модулей в систему деятельности медицинских организаций и создаваемых на их базе центров «Emergency». Экономико-математическое обоснование развития медицинских организаций в цифровой среде на основе анализа совокупности аттракторов развития организаций на период до 2025 года позволяет определить стратегические направления цифровизации сферы медицинских услуг в конкретном регионе.

5. Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Основные результаты диссертационного исследования приняты к внедрению Министерством здравоохранения Республики Крым (справка о внедрении от 14.10.2021 г. №01/3644-01-01); ГБУЗ РК «Симферопольская городская клиническая больница №7» (справка о внедрении от 16.09.2021 г. №127); ГБУЗ РК «Феодосийский медицинский центр» (справка о внедрении от 23.09.2021 г. №4189). Отдельные результаты диссертационного исследования использованы в процессе выполнения НИР АААА-А20-120122990094-5 «Цифровые детерминанты динамического развития социально-экономических систем», а также в учебном процессе ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» (справка о внедрении от 20.09.2021 г. №10/3-11/5013).

Полученные В.В. Сафоновым результаты диссертационного исследования могут быть тиражированы в развитии сферы медицинских услуг других регионов Российской Федерации, в частности, при формировании цифрового контура «МО-Emergency» на основе вертикальной интегрированности экосистемы.

6. Дискуссионные положения и замечания по диссертации

В целом диссертационное исследование выполнено на достаточно серьезном теоретико-методологическом и аналитическом уровне, в полной мере

раскрывает решение поставленных в диссертации задач, содержит доказательные элементы научной новизны и обоснованные выводы. В то же время обратим внимание на ряд замечаний и рекомендаций автору:

1. В п. 1.2 диссертационной работы в результате исследования экономических тенденций развития сферы медицинских услуг сформулированы закономерности в организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде (с. 39). Изложенные закономерности, безусловно, отражают имеющиеся тенденции развития сферы медицинских услуг в условиях цифровой экономики, однако, следовало бы, на наш взгляд, сделать уточнение относительно выявления не всеобщего характера закономерностей, а именно экономических закономерностей в развитии сферы медицинских услуг.

2. В ходе обоснования вводимых положений экосистемного подхода к организации предоставления медицинских услуг автором сформированы принципы развития экосистемного подхода к организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде (п. 1.3, с. 51). Давая развернутую характеристику принципу системности в развитии сферы медицинских услуг, автор не уделяет должного внимания раскрытию других принципов экосистемного подхода. С нашей точки зрения, желательно было бы охарактеризовать и другие принципы, а также обосновать их состав.

3. В п. 2.1 диссертации автор приводит статистические данные и рассматривает тенденции развития сферы здравоохранения в России за 2000-2020 гг. (табл. 2.1), описывает изменения числа больничных организаций, больничных коек и заболеваемости населения за этот период. Однако остался без комментариев характер изменений показателей численности врачей и среднего медицинского персонала, что также не маловажно в отражении тенденций развития сферы здравоохранения в стране.

4. Автором в п. 3.2 диссертации изложены направления активизации платформенной организации предоставления медицинских услуг в развитии цифровой здравоохранения на региональном уровне. В то же время при проектировании использования платформенных модулей в повышении

эффективности предоставления медицинских услуг следовало бы уделить больше внимания направлениям обеспечения безопасности медицинских информационных систем.

Указанные замечания не снижают научной ценности научных результатов, полученных В.В. Сафоновым в диссертационном исследовании, а, скорее, указывают на возможность совершенствования дальнейшей работы в выбранном направлении.

7. Соответствие диссертации требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней

Диссертация Сафонова Владимира Васильевича на тему «Совершенствование организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде» представляет собой завершённую научную работу, выполненную на актуальную тему. Положения и выводы работы обладают научной новизной, теоретической и практической значимостью, обоснованностью и достоверностью. Результаты, полученные в ходе выполнения диссертационной работы, имеют существенное значение для экономической науки и хозяйственной практики.

Диссертационное исследование соответствует требованиям Паспорта специальности ВАК РФ 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг: п. 1.6.109. Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка; п. 1.6.116. Механизм повышения эффективности и качества услуг.

Основные положения и выводы диссертации полностью изложены в автореферате и 16 научных работах, из них 5 публикаций – в рецензируемых научных изданиях ВАК РФ. Результаты исследования в достаточной степени апробированы автором на международных научно-практических конференциях.

Диссертационное исследование соответствует требованиям, предъявляемым к диссертационным работам на соискание учёной степени кандидата наук (п. 9 Положения о порядке присуждения учёных степеней, утвержденного

Постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24 сентября 2013 г.) по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг, а Сафонов Владимир Васильевич заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук.

Отзыв ведущей организации ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» на диссертацию Сафонова Владимира Васильевича на тему «Совершенствование организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде» подготовлен заведующим кафедрой бизнеса в сфере услуг Л.Б. Нюренбергер.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры бизнеса в сфере услуг ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» «2» декабря 2021 года, протокол № 5.

Заведующий кафедрой
бизнеса в сфере услуг
ФГБОУ ВО «Новосибирский
государственный университет
экономики и управления «НИНХ»
доктор экономических наук, профессор



Л.Б. Нюренбергер

*Подлинность подписи
Нюренбергер Л.Б.
удостоверяю*
Демоспроцуритель Сур Е.А. Сашенов

Сведения о ведущей организации:
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» (НГУЭУ)
Адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Каменская, 56, офис 20.
Телефон: (383) 224-59-55, (383) 243-95-95
E-mail: rector@nsuem.ru
Сайт: <https://nsuem.ru/>