

В диссертационный совет Д 900.006.11,
созданного на базе ФГАОУ ВО «Крымский
федеральный университет имени В.И.
Вернадского»

ОТЗЫВ

официального оппонента

доктора экономических наук, профессора

Максимовой Татьяны Геннадьевны

**на диссертационную работу Сафонова Владимира Васильевича
на тему «Совершенствование организации предоставления медицинских
услуг в цифровой среде», представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по научной специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика,
организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами –
сфера услуг.**

1. Актуальность темы диссертационного исследования.

Развитие цифровой экономики обуславливает важность осуществления цифровых трансформаций во всей экономической структуре общества, что формирует новые вызовы к организации деятельности субъектов в цифровой среде. Особую важность приобретают вопросы цифровизации сферы здравоохранения как социально значимой отрасли экономики государства и обеспечения национальной безопасности.

Использование сквозных прорывных цифровых технологий в сфере медицинских услуг становится общепризнанным мировым вектором технологического и социально-экономического превосходства стран на глобальном рынке технологий. Императив использования цифровых технологий в здравоохранении определяется не только оказанием гражданам лечебно-профилактических услуг, но и услуг в сфере профилактики и диагностики.

Принимая во внимание вышесказанное, актуальность темы диссертационной работы Сафонова Владимира Васильевича не вызывает сомнений, что подтверждается постановкой значимых для экономической

науки задач по совершенствованию организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде, а также формулировкой актуальных и научно обоснованных положений.

2. Обоснованность и достоверность научных положений и выводов, сформулированных в диссертации.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, основывается на применении рационального выбора совокупности методов исследования проблематики организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде. Использование фундаментальных положений общей теории систем, теории управления, теории организации, концепции информационного общества, концепции сетевого общества, концепции экосистем, а также качественный выбор информационных источников позволили автору диссертации в полной мере достичь поставленные в диссертационной работе цель и задачи. Применение в диссертации специальных методов исследования, так как методов корреляционного анализа, множественной регрессии, факторного анализа, нелинейной динамики, краткосрочного линейного прогнозирования позволило сформулировать обоснованные научно-прикладные выводы по диссертации.

Автором проведен тщательный анализ более 190 источников литературы, которые включают научные публикации как зарубежных, так и российских ученых по проблематике диссертационной работы, а также официальные данные Министерства здравоохранения Российской Федерации, Министерства здравоохранения Республики Крым, других субъектов Южного федерального округа, Росстата, законодательные акты и нормативно-правовые документы органов федеральной и региональной власти Российской Федерации, официальные данные о результатах социально-экономической, медицинской деятельности медицинских организаций.

Достоверность научных положений и выводов, сформулированных в диссертации, подтверждается, в том числе, успешной апробацией результатов

исследования на международных, всероссийских научно-практических конференциях, внедрением в деятельность медицинских организаций, а также использованием в процессе выполнения научно-исследовательской работы «Цифровые детерминанты динамического развития социально-экономических систем» на базе ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского».

3. Научная новизна результатов, полученных лично соискателем.

К наиболее существенным научным результатам, полученным лично соискателем, обладающих научной новизной и достоверность которых не вызывает сомнений, следует отнести следующие:

– представлена и обоснована авторская интерпретация содержания цифровой среды предоставления медицинских услуг (с. 25). Автор выделяет ряд интегративных характеристик цифровой среды, таких как: доступность, технологичность, клиентоцентричность, платформенность, сетевизация, экосистемность, безопасность. Отметим, что выделяемые автором характеристики находят отражение в дальнейшем изложении положений диссертационной работы, что позволяет судить о структурной логичности построения диссертации и системно-аналитическом развертывании полученных результатов;

– в диссертации обоснована разработка экосистемного подхода к организации предоставления медицинских услуг. Автор излагает собственное видение на формирование экосистемного подхода к организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде (рис. 1.3, с. 49), основой которого выступают экосистемные отношения, являющиеся, по мнению автора, надстроечными относительно отношений управления на уровне организаций. Данная логика нам представляется весьма обоснованной, что подтверждается сформулированными в диссертации принципами развития экосистемного подхода, а также нацеленностью на формирование цифрового контура здравоохранения в контексте экосистемности;

– разработанная модель оценки влияния цифровых технологий на устойчивость развития медицинских организаций базируется, на наш взгляд, на достаточно обоснованном и уместном применении экономико-математического инструментария. Автор, следуя собственной логике и раскрывая поставленные цели и задачи в диссертации, приходит к обоснованию важности использования прорывных сквозных цифровых технологий в деятельности медицинских организаций, делая акцент на интегрированном их использовании в сфере медицинских услуг, включая деятельность службы скорой медицинской помощи;

– в диссертации разработан механизм активизации платформенной организации предоставления медицинских услуг в развитии цифровой экосистемы здравоохранения на региональном уровне (п. 3.3). Данный механизм характеризуется социально-экономической и цифровой направленностью регулирования сферы медицинских услуг, содержит инструменты внедрения цифровых технологий и платформенных решений в медицинской сфере. Определенный научно-практический интерес представляют

Научный интерес представляют не только выводы автора, но и его оценочные суждения относительно дальнейших перспектив развития сферы медицинских услуг в цифровой среде.

4. Теоретическая и практическая значимость диссертации.

Теоретико-методические положения диссертации направлены на разработку научно-методических подходов к совершенствованию организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде. Следует отметить важность для развития экономики и управления сферой медицинских услуг обоснованных в диссертации теоретических подходов к реализации экосистемного подхода в организации структурно-сетевое упорядочения взаимодействий между медицинскими организациями и населением.

Наиболее существенными результатами для практического использования являются: научно-методический подход к оценке влияния

цифровых технологий на устойчивость развития медицинских организаций; механизм активизации платформенной организации предоставления медицинских услуг в развитии цифровой экосистемы здравоохранения на региональном уровне; направления активизации платформенной организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде; рекомендации по реализации совокупности платформенных модулей в обеспечении формирования цифровой экосистемы здравоохранения региона на основе «MO-Emergency».

Выводы диссертации полностью соответствуют поставленным задачам, научно обоснованы, достоверны, подтверждают обоснованность и завершенность проведенных автором исследований. Содержание автореферата раскрывает и отражает основные положения диссертационного исследования.

5. Замечания и дискуссионные положения диссертационного исследования.

Положительная оценка научных достижений автора диссертации не исключает необходимости уделить внимание некоторым замечаниям по работе:

1. В диссертационной работе представлено авторское определение цифровой среды предоставления медицинских услуг (с. 25), раскрыта сущность экосистемного подхода к организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде (с. 50-51). Раскрывая сущность экосистемного подхода, автор проводит анализ достаточно обширного числа научных источников (с. 43-48). В то же время в работе не приводится авторское видение сущности понятия «экосистема». С нашей точки зрения, сопоставление понятий «цифровая среда» и «экосистема» позволило бы углубить теоретические выводы по проведенным исследованиям.

2. В ходе анализа деятельности стационаров круглосуточного пребывания в Республике Крым за 2019-2020 гг. (с. 60-65) впечатляют результаты расчетов неэффективного использования коечного фонда стационаров круглосуточного пребывания в регионе и размер ежегодно

увеличивающихся экономических потерь. На наш взгляд, следовало бы уделить больше внимания пояснению сложившейся ситуации и причинам, ее вызывающим, что не нашло должного отражения в материалах экономического анализа.

3. В диссертационной работе в п. 2.3-3.1 представлено моделирование влияния цифровых технологий на устойчивость развития медицинских организаций. Автором сделан количественный и качественный прогноз устойчивого развития медицинских организаций на период до 2025 года с применением совокупности экономико-математических методов. По нашему мнению, следовало бы обосновать выбор данного краткосрочного периода прогнозирования.

4. В п. 3.3 диссертации автором разработан механизм активизации платформенной организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде, в котором отражено и контрольно-регуляторное направление активизации (рис. 3.8, с. 133). На наш взгляд, целесообразно было бы более подробно рассмотреть участие государственных органов в регулировании активизации платформенной организации предоставления медицинских услуг.

Вышеуказанные замечания и рекомендации не снижают общей положительной оценки диссертационного исследования и не влияют на значимость полученных Сафоновым В.В. научных результатов и выводов.

6. Заключение о соответствии диссертации требованиям Положения о присуждении ученых степеней

Диссертация Сафонова Владимира Васильевича на тему «Совершенствование организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде» выполнена на высоком научном уровне, обладает актуальностью, научной новизной, теоретической и практической значимостью. Диссертация является самостоятельным и завершенным научным исследованием, направленным на решение научной задачи, имеющей существенное значение для развития экономики и управления сферой медицинских услуг.

Диссертация Сафонова Владимира Васильевича соответствует Паспорту специальности ВАК РФ 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг: п. 1.6.109. Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка; п. 1.6.116. Механизм повышения эффективности и качества услуг. Диссертация соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, и автор диссертации, Сафонов Владимир Васильевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг.

Официальный оппонент:

профессор факультета
технологического менеджмента и инноваций
ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский
университет ИТМО»,
доктор экономических наук,
профессор

Максимова Татьяна Геннадьевна

«15» декабря 2021 г.

Подпись *Максимов*
удостоверяю
Менеджер ОПС
Шипик В.А.



Сведения об официальном оппоненте:

Максимова Татьяна Геннадьевна

доктор экономических наук (диссертация защищена по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством), профессор, профессор факультета технологического менеджмента и инноваций ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет ИТМО».

Почтовый адрес: 197101, г. Санкт-Петербург, Кронверкский проспект, д.49, лит. А.

Тел.: +7 (812) 480-00-00

Электронная почта: tmaximova@itmo.ru