

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 900.006.11, СОЗДАННОГО
НА БАЗЕ ФГАОУ ВО «КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
В. И. ВЕРНАДСКОГО», МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПО ДИССЕРТАЦИИ
НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от 28.01.2022 г. № 75

О присуждении Сафонову Владимиру Васильевичу, гражданину Российской Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Совершенствование организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг принята к защите 24.11.2021 г. (протокол заседания № 68) диссертационным советом Д 900.006.11, созданным на базе ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (295007, г. Симферополь, проспект академика Вернадского, 4, приказ Минобрнауки от 10.10.2017 г. № 972/нк).

Соискатель Сафонов Владимир Васильевич, «15» марта 1984 года рождения. В 2005 году соискатель окончил ГОУ ВПО «Петербургский государственный университет путей сообщения» (диплом ВСВ 0944094 от 23.06.2005 г.). В 2006 году прошел профессиональную переподготовку в Санкт-Петербургской академии методов и техники управления по программе «Менеджер в финансово-экономических и административных подразделениях (службах)» (диплом о профессиональной переподготовке ПП №974196, 2006 г., 576 час.). В 2019 году прошел профессиональную переподготовку в АНО ДПО «Центральный многопрофильный институт» по программе «Экономика здравоохранения» (диплом о профессиональной переподготовке 772408696604 от 18.03.2019 г., 576 час.). Работает в должности заместителя директора по экономическим вопросам аппарата управления в ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» Министерства здравоохранения Республики Крым; является соискателем кафедры управления персоналом ФГАОУ ВО

«Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Диссертация выполнена на кафедре управления персоналом ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор Симченко Наталия Александровна, ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского», заведующий кафедрой управления персоналом.

Официальные оппоненты:

1. Коробкова Оксана Константиновна – доктор экономических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Хабаровский государственный университет экономики и права», заведующий кафедрой бухгалтерского учета, анализа и экономической безопасности;

2. Максимова Татьяна Геннадьевна – доктор экономических наук, профессор, ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет ИТМО», профессор факультета технологического менеджмента и инноваций, дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» (г. Новосибирск) в своем положительном заключении, подписанном Нюренбергер Ларисой Борисовной, доктором экономических наук, профессором, заведующим кафедрой бизнеса в сфере услуг, указала, что диссертация Сафонова В.В. представляет собой завершённую научную работу, выполненную на актуальную тему, результаты которой имеют научную новизну, обладают достоверностью и имеют существенное значение для экономической науки и хозяйственной практики.

Соискатель имеет 16 опубликованных работ, в том числе по теме диссертации опубликовано 16 работ, из них в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК РФ, опубликовано 5 работ (1,59 п.л., в т.ч. авт. – 1,22 п.л.), в т.ч.: 1) Сафонов, В.В. К вопросу сущностного содержания цифровой среды предоставления медицинских услуг / В.В. Сафонов // Kant. – 2021. – №3 (40). – С. 73-77. (0,31 п.л.); 2) Сафонов, В.В. Экономические тенденции организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде / В.В. Сафонов, Н.А. Симченко // Вестник Северо-Кавказского федерального

университета. – 2021. – №4 (85). – С. 116-122 (0,27 п.л. / 0,13 п.л.); 3) Сафонов, В.В. Механизм организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде: экосистемный подход / В.В. Сафонов // Креативная экономика. – 2021. – Том 15, № 7. – С. 2873-2884. (0,28 п.л.); 4) Сафонов, В.В. Платформенные модели организации предоставления медицинских услуг: экономическая оценка / В.В. Сафонов // Проблемы современной экономики. – 2021. – №3 (79). – С. 153-156 (0,43 п.л.) и др. В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем ученой степени работах. Все научные результаты, представленные в диссертации и выносимые на защиту, получены лично автором.

На диссертацию и автореферат поступили отзывы:

1. ФГБУН Институт экономики Уральского отделения Российской академии наук (г. Екатеринбург): ведущий научный сотрудник Центра экономической безопасности отдела региональной промышленной политики и экономической безопасности, д.э.н. Кривенко Н.В. указывает на такое замечание: «в автореферате не нашли должного отражения вопросы касательно формирования цифрового контура «МО-Emergency» на основе вертикальной интегрированности экосистемы».

2. ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр реабилитации и курортологии» (г. Москва): ведущий специалист научно-организационного отдела, к.э.н. Лимонов В.И. указывает на такие замечания: «в авторском определении цифровой среды предоставления медицинских услуг указывается, что взаимодействие платформ, сетей, институтов и субъектов хозяйственной деятельности на основе прорывных цифровых технологий формирует новое качество медицинских услуг в цифровой экосистеме. Однако, с нашей точки зрения, необходимо было бы уточнить содержание нового качества медицинских услуг».

3. ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» (г. Санкт-Петербург): профессор кафедры общей экономической теории и истории экономической мысли, д.э.н., профессор Плотников В.А. указывает на такие замечания: «несмотря на очевидные достоинства работы, отметим, что в тексте автореферата не приводится содержательное описание структурно-сетевого упорядочения платформенного взаимодействия медицинских организаций и граждан,

хотя именно этот целевой аспект заложен автором в использовании разработанного им экосистемного подхода».

4. ФГБОУ ВО «Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова» (г. Санкт-Петербург): заведующий кафедрой социально-гуманитарных наук, экономики и права, д.э.н., профессор Селезнев В.Д. указывает на такие замечания: «для полноты сущностного понимания цифрового контура «МО-Emergency» желательно было бы осветить функции центров «Emergency» в регионе».

5. ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)» (г. Челябинск): проректор по учебной работе, д.э.н., профессор Савельева И.П. указывает на такие замечания: «в то же время, по нашему мнению, в состав разработанных принципов развития экосистемного подхода к организации предоставления медицинских услуг (с. 15) следовало бы включить принцип устойчивости развития организаций, поскольку автор, в том числе, делает акцент в своей работе на оценку влияния цифровых технологий на устойчивость развития медицинских организаций».

6. ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» (г. Белгород): заведующий кафедрой прикладной экономики и экономической безопасности Института экономики и управления, д.э.н., профессор Стрябкова Е.А. указывает на такие замечания: «на наш взгляд, недостаточно внимания уделено обоснованию совокупности подходов, которые исследовал автор в качестве основополагающих в целях аргументирования применения экосистемного подхода к организации предоставления медицинских услуг».

7. ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» (г. Ставрополь): директор Института экономики и управления, д.э.н., профессор, заслуженный деятель науки РФ Ушвицкий Л.И. указывает на такие замечания: «на с. 10 автореферата автор указывает на применение «средового подхода» к изучению проблематики цифровых трансформаций в сфере медицинских услуг. В то же время отметим, что следовало бы уделить больше внимания раскрытию характеристик выделяемого автором подхода как необходимой предпосылки обеспечения доступности медицинских услуг».

8. ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет» (г. Барнаул): заведующий кафедрой экономики и эконометрики, д.э.н., профессор Шваков Е.Е.

указывает на такие замечания: «автореферат не позволяет судить о том, каким образом предложенная в работе модель оценки устойчивости социально-экономического и медицинского развития медицинских организаций позволяет обосновать степень готовности медицинских организаций к интеграции в цифровой контур здравоохранения региона».

9. ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» (г. Нижний Новгород): профессор кафедры экономики предприятий и организаций, д.э.н., профессор Стрелкова Л.В. указывает на такие замечания: «Автором на с. 17 автореферата указано, что наибольшее влияние на уровень оказания медицинских услуг оказывают: финансовый уровень поступлений от ОМС, уровень заболеваемости на 1000 человек, средняя заработная плата врачебного персонала, средняя заработная плата среднего медицинского персонала, укомплектованность врачами, укомплектованность средним медицинским персоналом. Далее делается вывод о том, что полученные результаты являются важнейшей предпосылкой для формирования мероприятий по активизации платформенной организации предоставления медицинских услуг. С нашей точки зрения, не раскрыты должным образом вопросы формирования таких предпосылок на основе полученной совокупности показателей. не раскрыты должным образом вопросы формирования таких предпосылок на основе полученной совокупности показателей».

10. ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» (г. Москва): профессор кафедры государственного и муниципального управления, д.э.н., профессор Жигун Л.А. указывает на такие замечания: «в автореферате не уделено должного внимания функциональности рассматриваемых платформенных модулей».

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается их высокой квалификацией, наличием научных трудов и публикаций по профилю диссертационного исследования, способностью определить научную и практическую ценность работы.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

– **разработана** новая научная идея, обогащающая научную концепцию развития экосистем и заключающаяся в развитии сферы медицинских услуг на основе

экосистемности формирования цифрового контура здравоохранения «МО-Emergency», что позволит в условиях нарастания вызовов и угроз обеспечить организацию предоставления медицинских услуг на высоком уровне доступности и качества;

– **предложено** оригинальное суждение относительно изучения проблематики цифровых трансформаций в сфере медицинских услуг на основе применения «средового подхода» к совершенствованию организации предоставления медицинских услуг;

– **доказано** наличие закономерностей в развитии сферы медицинских услуг в цифровой среде, что позволило обосновать направления совершенствования организации предоставления медицинских услуг с применением цифровых технологий: искусственного интеллекта, больших данных, телемедицины, электронных медицинских карт;

– **введена** трактовка цифровой среды как совокупности платформ, сетей, институтов и субъектов хозяйственной деятельности, взаимодействующих между собой на основе прорывных цифровых технологий и формирующих новое качество медицинских услуг в цифровой экосистеме в обеспечении устойчивого экономического развития региона.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

– **доказаны** положения экосистемного подхода к организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде, вносящие вклад в расширение представлений об изучении структурно-сетевого упорядочения платформенного взаимодействия медицинских организаций и граждан в обеспечении доступности предоставления медицинских услуг;

– **применительно к проблематике диссертации результативно использованы** методы анализа и синтеза, индукции и дедукции, абстракции, методы дихотомии, сравнительного анализа, а также методы корреляционного анализа, множественной регрессии, факторного анализа, нелинейной динамики, краткосрочного линейного прогнозирования;

– **изложены** принципы развития экосистемного подхода к организации предоставления медицинских услуг, которые отражают определяющее системное свойство экосистемы – ее целостность на основе сетевых взаимодействий организаций, партнеров, платформ, технологий и проектов в цифровой среде;

– **раскрыт** противоречивый характер в проявлении классических положений теории систем и теории управления применительно к развитию организаций в цифровой среде, что находит свое отражение в переориентации деятельности медицинских организаций в направлении приобретения свойств «новой системности», характеризующих платформизацию отношений в иерархии управления;

– **изучены** причинно-следственные связи между внедрением цифровых технологий и уровнем устойчивости развития медицинских организаций, что позволило обосновать направления платформенной организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде;

– **проведена модернизация** существующих методических подходов к прогнозированию устойчивого развития медицинских организаций в цифровой среде путем применения нелинейных динамических моделей к интерпретации экономических результатов моделирования влияния цифровых технологий на уровень устойчивости развития медицинских организаций.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

– **разработан и внедрен** механизм активизации платформенной организации предоставления медицинских услуг в развитии цифровой экосистемы здравоохранения на региональном уровне, основывающийся на формировании цифрового контура посредством вертикальной интегрированности экосистемы;

– **определены** перспективы практического использования положений экосистемного подхода к организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде в обеспечении формирования цифрового контура здравоохранения в регионе;

– **представлены** предложения по дальнейшему совершенствованию организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде, опирающиеся на внедрение цифровых технологий и платформенных решений, позволяющие планировать и системно отслеживать экономические и социальные эффекты развития сферы медицинских услуг в обеспечении устойчивости функционирования медицинских организаций.

Оценка достоверности результатов исследования выявила: теория построена на проверяемых данных, основанных на выводах отечественных и зарубежных

исследователей, специалистов в области организации предоставления медицинских услуг, согласуется с прикладными аспектами исследования и полученными научными результатами; **идея базируется** на анализе практики, обобщении передового отечественного и зарубежного опыта в сфере предоставления медицинских услуг в условиях цифровизации; **использованы** современные научные методы сбора и обработки исходной информации, сравнения полученных данных с опубликованными ранее данными по тематике организации предоставления медицинских услуг; **установлено**, что выводы автора соотносятся с результатами исследований других авторов в данной предметной области, ссылки на авторов и источники, используемые при заимствовании информации, оформлены корректно; **использованы** законодательные и нормативно-правовые документы Российской Федерации, официальные данные Федеральной службы государственной статистики; официальные данные Министерства здравоохранения Российской Федерации, Министерства здравоохранения Республики Крым, других субъектов Южного федерального округа, официальные данные о результатах социально-экономической, медицинской деятельности медицинских организаций, а также научные статьи, материалы научных конференций и другие источники по вопросам, имеющим отношение к теме диссертации.

Личный вклад соискателя состоит в: раскрытии сущностного содержания цифровой среды предоставления медицинских услуг; обосновании экосистемного подхода к организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде; разработке модели оценки влияния цифровых технологий на устойчивость развития медицинских организаций; разработке механизма активизации платформенной организации предоставления медицинских услуг в развитии цифровой экосистемы здравоохранения, а также непосредственном участии соискателя в получении исходных данных и разработке научно-методических подходов; личном участии автора в апробации результатов исследования, подготовке публикаций по выполненной работе.

В ходе защиты были высказаны следующие критические замечания, касающиеся целесообразности сопоставления понятий «цифровая среда» и «экосистема». Также было высказано замечание о том, что в работе приведено описание шестнадцати платформенных модулей в обеспечении проектирования

цифрового контура «МО-Emergency», однако желательно было бы обосновать такую совокупность модулей.

Соискатель Сафонов В.В. ответил на задаваемые ему в ходе заседания вопросы и привел собственную аргументацию сущности понятий «цифровая среда» и «экосистема», подчеркнув, что цифровая среда может быть представлена определенной совокупностью разноуровневых экосистем, в связи с чем понятие «цифровая среда» шире, нежели понятие «экосистема». В ответ на следующее замечание Сафонов В.В. отметил, что при описании состава платформенных модулей принимались во внимание положения Единого плана по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года и на плановый период до 2030 года, утвержденного Правительством Российской Федерации 1 октября 2021, официальные данные Министерства здравоохранения Российской Федерации, Министерства здравоохранения Республики Крым, других субъектов Южного федерального округа, Росстата, а также результаты собственных исследований автора.

На заседании 28 января 2022 г. диссертационный совет принял решение за разработку новых научно обоснованных организационно-экономических подходов к совершенствованию организации предоставления медицинских услуг в цифровой среде, имеющих существенное значение для развития страны, присудить Сафонову В.В. ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 18 человек, из них 5 докторов наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг, участвовавших в заседании, из 23 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту – 0 человек, проголосовали: за – 18, против – 0, недействительных бюллетеней – 0.

Заместитель председателя
диссертационного совета
Ученый секретарь
диссертационного совета
«31» января 2022 г.



Цёхла Светлана Юрьевна

Павленко Ирина Геннадьевна