

В Диссертационный совет Д 900.006.15
на базе Федерального государственного
автономного образовательного учреждения
высшего образования «Крымский федеральный
университет им. В. И. Вернадского»

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

доктора экономических наук, доцента
Оборина Матвея Сергеевича о диссертационной работе
Кетовой Фардианы Руслановны на тему:
«Повышение качества туристских услуг в условиях цифровой
дифференциации территорий», представленную на соискание
учёной степени кандидата экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством:
рекреация и туризм

Кетова Фардиана Руслановна, 1986 года рождения, окончила в 2008 году федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х. М. Бербекова» по специальности «Прикладная информатика в экономике». С 2009 году по 2012 году была прикреплена соискателем Учреждения Российской академии наук «Институт информатики и проблем регионального управления Кабардино-Балкарского научного центра Российской академии наук» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством.

Научно-педагогической деятельностью занимается с 2009 года в должности ассистента кафедры автоматизированных информационных технологий; с 2016 года в должности старшего преподавателя кафедры компьютерных технологий и информационной безопасности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х. М. Бербекова» (г. Нальчик) и работает по настоящее время.

В процессе подготовки диссертации Кетова Фардиана Руслановна проявила аналитические способности, критическое мышление и самостоятельность при выполнении исследования, способность аргументированно представить собственную точку зрения. Целенаправленно и добросовестно осуществляла сбор, систематизацию и обработку данных, в том числе для публикации полученных результатов.

Кетова Ф.Р. зарекомендовала себя как исследователь, который спосо-

бен самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность, владеет теоретическим, методическим и методологическим аппаратом и цифровыми технологиями сферы туризма.

Вышеизложенное дает основание полагать о сформировавшемся ученом, который способен реализовывать и развивать научно-исследовательский потенциал. Теоретические и практические результаты, содержащиеся в диссертационном исследовании, опубликованные в серии научных статей, получены автором лично и обоснованы расчетно-аналитическим способом.

Обоснованность научных положений, выводов, практических рекомендаций подкреплена: концептуальным характером диссертационного исследования; применением научной методологии и передовых методов научного познания в процессе исследования; системным подходом к предмету исследования; корректным обобщением положений ряда исследований, которые были проведены в области качества туристских услуг, институциональной среды регулирования качества, внедрения цифровых технологий в сферу туризма, брендинга туристских территорий; использованием логического и системного анализа, статистических исследований, наблюдения и сравнения. Достоверность полученных выводов и результатов исследования в работе Ф.Р. Кетовой обеспечены (представлена) анализом и оценкой существенной информационно-эмпирической базы, включающей фактические данные, представленные в трудах отечественных и зарубежных ученых; нормативно-правовых актов Российской Федерации; материалы статистических справочников и интернет ресурсов. Диссертационная работа Ф.Р. Кетовой выполнена на высоком теоретическом уровне и изложена научным стилем.

Научная новизна диссертационного исследования состоит в комплексном (концептуальном) подходе к формированию механизма повышения качества туристских услуг в условиях цифровой дифференциации территорий. Вкладом соискателя в разработку научной проблемы диссертационного исследования стало полученное в работе приращение научного знания, в составе которого следует выделить следующие элементы научной новизны, а именно:

– автором сформулированы и уточнены понятия, относящиеся к сущностному содержанию качества туристских услуг с учетом уровня предоставления туристкой услуги и цифровой дифференциации территорий (с. 26 – 39)

– на основе разработанной автором методики оценки качества туристских услуг представлена оценка качества туристских услуг регионов СКФО и проведен анализ влияния степени асимметричности развития территорий на оценку качества туристских услуг (с. 73 – 128)

– автором обоснованы основные направления повышения качества туристских услуг в условиях цифровой дифференциации на основе сформированной системы инструментов регулирования качества туристских услуг (с. 152 – 163)

– в диссертации разработана авторская модель системы повышения качества туристских услуг, включающая эмпатию, опыт и визионерство (с. 129 – 147);

Теоретическая и практическая значимость работы. Полученные автором результаты, выводы и предложения дополняют ряд существенных теоретических, методических и методологических вопросов, связанных с регулированием сферы туризма, индикаторами качества туристских услуг, с концепцией планирования и контроля качества услуг. А также могут служить основой для новых научных разработок в области туризма.

Основные выводы и практические рекомендации, содержащиеся в диссертационном исследовании, целесообразно использовать при проектировании развития туризма, повышения эффективности и качества туристских услуг на макро-, мезо- и микро уровнях. Практическая ценность результатов диссертационной работы подкрепляется данными об их пробации и внедрении в практическую деятельность и учебный процесс.

По теме диссертации опубликовано 16 работ общим объемом 7,04 п.л. (в том числе авторских 5,51 п. л.), из них 5 публикаций (2,69 п.л., в т.ч. авт. 2,69 п.л.) в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК РФ, 1 статья в научных изданиях, индексируемых в международных базах данных (0,67 п.л., в т.ч. авт. 0,17 п. л.) и 10 публикаций (3,68 п. л., в т.ч. авт. 2,45 п. л.) в сборниках конференций и других изданиях.

Соответствие диссертации паспорту специальности. По содержанию и объекту исследования диссертация соответствует паспорту научной специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм)» в следующих разделах: п. 15.2. «Совершенствование организационных форм управления в сфере рекреации и туризма в условиях рынка на федеральном, региональном и местном уровнях»; 15.12. «Механизмы повышения эффективности и качества услуг в сфере рекреации и туризма».

Диссертация Кетовой Фардианы Руслановны на тему: «Повышение качества туристских услуг в условиях цифровой дифференциации территорий» соответствует требованиям, предъявляемым ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации к кандидатским диссертациям по экономическим наукам (пп. 9 и 10 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842), является законченной самостоятельной научно-

исследовательской работой, содержащей новые решения важной задачи.

Считаю, что Кетова Фардиана Руслановна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Научный руководитель:
доктор экономических наук, доцент,
профессор кафедры компьютерных
технологий и информационной
безопасности ФГБОУ ВО «Кабардино-
Балкарский государственный университет
им. Х.М. Бербкова»

М.С.Оборин

«11» сентября 2022 г.

Завещаю:

Ученой секретарь КБТУ

