

На правах рукописи



ЧЕКАЛЕНКО Елена Сергеевна

**СТАНОВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
КОЛЛЕКТИВА НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПА ИНТЕНЦИОНАЛЬНОЙ
КОНСОЛИДАЦИИ
(на примере Центра помощи детям)**

Специальность: 5.8.1. Общая педагогика,
история педагогики и образования

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Грозный - 2022

Работа выполнена в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный педагогический университет» в г. Грозный

Научный руководитель: **Писаренко Вероника Игоревна,**
доктор педагогических наук, профессор

Официальные оппоненты: **Байер Елена Александровна,**
доктор педагогических наук, профессор,
заведующий кафедрой социальной педагогики
ФГБОУ ВО «Донской государственный техни-
ческий университет»

Бегидова Светлана Николаевна,
доктор педагогических наук, профессор, заве-
дующий кафедрой социальной работы и туризма
ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный уни-
верситет»

Ведущая организация: **ФГБОУ ВО «Новосибирский государствен-
ный педагогический университет» (г. Ново-
сибирск)**

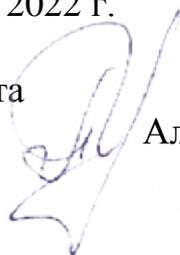
Защита состоится «15» июля 2022 г. в _____ на заседании объединенного Диссертационного совета Д 99.2.069.02 по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук, созданного на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Чеченский государственный педагогический университет» и федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» по адресу 364905, г. Грозный, пр. Исаева, 62, ауд. 205.

С диссертацией и ее авторефератом можно ознакомиться:
в библиотеке Чеченского государственного педагогического университета по адресу: 364905, г. Грозный, пр. Исаева, 62, читальный зал научного работника и на официальном сайте университета: <https://chsru.ru/>;
в библиотеке Крымского федерального университета имени В.И. Вернадского по адресу: 295007, Республика Крым, г. Симферополь, проспект академика Вернадского, 4 и на официальном сайте университета: <https://cfuv.ru>.

Автореферат размещен на сайте ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации: vak.minobrnauki.gov.ru.

Автореферат разослан _____ 2022 г.

Ученый секретарь диссертационного совета
кандидат педагогических наук, доцент



Алиханова Ровзат Арбиевна

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Социальная востребованность эффективного педагогического коллектива обусловлена необходимостью повышения качества педагогической работы с молодежью, результативность которой зависит не только от уровня сформированности всего комплекса профессиональных и общепрофессиональных компетенций каждого члена коллектива, но и от уровня консолидации, слаженности и общей направленности внутри коллектива педагогов. Особое значение имеет педагогический коллектив в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поскольку круг общения детей из указанных организаций достаточно ограничен. В настоящее время по инициативе как Министерства образования и науки РФ, так и специалистов, непосредственно включенных в систему государственной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – Центров помощи детям), дан старт широкомасштабной работе, направленной на максимальное приближение воспитательной среды Центров помощи детям к условиям семьи. Важными векторами деятельности признаются профилактика социального сиротства, забота об устройстве воспитанников в семью и их эффективная постинтернатная адаптация.

Кроме того, об особом внимании государства к указанным проблемам свидетельствуют многочисленные документы в данной сфере, появившиеся за последние годы, такие как *Приказ Минпросвещения РФ от 15 июня 2020 г. № 300 «Об утверждении порядка формирования, ведения и использования государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей»*; *Постановление Правительства РФ от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»*; *Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»* (в ред. от 14.11.2017 № 548) и многие другие.

Несмотря на то, что данная деятельность имеет положительные результаты, а именно, по данным Росстата, численность детей-сирот в среднем по России уменьшилась за 2020 год на 6,6% и составила на начало 2021 года 406128 человек, при этом почти 365 тыс. из них находились на воспитании в замещающих семьях (из доклада вице-премьера РФ Т.А. Голиковой на Совете по вопросам попечительства в социальной сфере при правительстве РФ 25.02.2021), вопросы социализации детей-сирот, воспитывающихся в учреждениях, не становятся менее актуальными. Так И.В. Дубровина, И.А. Залысина, В.С. Мухина, А.М. Прихожан, Е.О. Смирнова, Н.Н. Толстых и др. отмечают, что поскольку закрытая воспитательная среда Центра помощи детям неизбежно ограничивает социальный опыт и поведенческий репертуар воспитанников, значительная часть выпускников испытывает значительные трудности в самостоятельной жизни, обнаруживая низкий уровень готовности к разрешению жизненных проблем (к выбору образовательной траектории, профессиональной социализации и адаптации, семейному самоопределению, выработке эффективных моделей поведе-

ния в межличностных конфликтах и др.). Отягчающим обстоятельством является также то, что социализация воспитанников Центров помощи детям имеет в качестве своеобразного фона предшествующий негативный жизненный опыт и отрицательные по эмоциональной окраске психологические переживания, неизбежно сопровождающие сам факт биологического или социального сиротства.

Как показал анализ научной литературы и образовательной практики, посвященных различным аспектам социализации воспитанников Центров помощи детям, сложившиеся в этой системе педагогические технологии не в полной мере удовлетворяют потребности современного общества в воспитании человека и гражданина, в полноценном научно обоснованном сопровождении формирования и развития личности. Более того, нередко они превращаются в фактор, сдерживающий полноценное психическое и социальное развитие воспитанников. Коллектив взрослых состоит из специалистов административно-управленческого, медицинского, психологического, педагогического, социально-педагогического и вспомогательного профилей. Практика показывает, что, несмотря на наличие формально декларируемой общей цели (суть которой сводится к организации воспитательного процесса, обеспечивающего эффективную подготовку воспитанников к самостоятельной жизни в обществе), эти специалисты чаще всего действуют автономно, разрозненно, их взаимосвязи и взаимодействия поверхностны и не выстраиваются в целостную педагогическую технологию, направленную на эффективную социализацию, самореализацию и самоактуализацию воспитанников.

В основе нашей работы лежит *идея* необходимости целенаправленных и научно обоснованных действий административной службы Центра помощи детям, обеспечивающих эффективное становление педагогического коллектива на основе принципа интенциональной консолидации. При этом важными структурными единицами воспитательного коллектива мы считаем не только коллектив взрослых, так или иначе интегрированных в воспитательную среду учреждения, но и воспитанников. Идейным основанием для принципа интенциональной консолидации выступает *феноменолого-экзистенциальная методология*, которая, по нашему мнению, способна оказать решающее влияние на содержание и технологии воспитательных практик. Наша статусно-ролевая позиция в данном исследовании связана с управлением педагогическим коллективом Центра помощи детям. Вот почему в центре нашего внимания находится модель технологии формирования эффективного педагогического коллектива.

Формирование – процесс становления коллектива как объединения личностей, ориентированных на реализацию общей цели, под воздействием социальных, идеологических, экономических, психологических, управленческих факторов. На наш взгляд, формирование как процесс имеет некоторую незаконченность, поэтому в качестве конечной цели мы выбрали именно *становление* эффективного педагогического коллектива как *качественно новой формы его существования*, связанной с приобретением в процессе развития новых качеств, свойств и особенностей. Кроме того, *становление* означает приближение к определенному состоянию или уровню развития, в нашем случае – к уровню эффективного педагогического коллектива. Это означает, что дальше могут по-

следовать более высокие уровни развития, например, продуктивный педагогический коллектив.

Степень разработанности проблемы. Следует подчеркнуть, что в философии и психолого-педагогических науках сложились предпосылки для решения указанной проблемы. В частности, укажем на имеющие фундаментальное значение для современной педагогики положения феноменолого-экзистенциальной методологии, теории интенциональности сознания, диалога культур, идеи гуманистической психологии (Э. Гуссерль, А. Койре, Э. Левинас, М. Мерло-Понти, Х. Ортега-и-Гассет, Ж.-П. Сартр, Д.Р. Серль, М. Хайдеггер, К. Ясперс и др.). Феноменолого-экзистенциальная методология открывает новые перспективы в осмыслении круга актуальных педагогических проблем и способствует укреплению гуманистической педагогической парадигмы (И.В. Абакумова, И.Ф. Исаев, Ц. Курцваль, Р.А. Куренкова, Ю.А. Сенько, Е.А. Сергодеева, В.В. Сериков, О.Д. Федотова, Е.Н. Шиянов, И.С. Якиманская и др.).

Однако следует признать, что философско-педагогический дискурс, опирающийся на феноменолого-экзистенциальную методологию, во многих отношениях так и остается дискурсом, пока не нашедшим полноценного применения в педагогических технологиях. Точнее, в этой сфере остается еще немало пробелов, одним из которых является интересующая нас практика интенциональной консолидации коллектива сотрудников Центра помощи детям, представляющего собой многопрофильный *союз* специалистов и служб. Гуманистический вектор феноменолого-экзистенциальной методологии, с нашей точки зрения, способен обеспечить интенциональную консолидацию коллектива сотрудников на идейной платформе гуманистической педагогической парадигмы и дать новый импульс развитию воспитательной среды.

Кроме того, в нашем исследовании мы учитываем достижения современной науки об управлении, положения которой переосмысливаются через призму теории и практики руководства образовательными системами (В.Ю. Кричевский, С.Г. Вершловский, А.С. Макаренко, М.М. Поташник, Р.Х. Шакуров, Т.И. Шамова и др.). Целесообразно построенное управление способно оказать решающее влияние на человеческие ресурсы, на характер их использования, систему действий и взаимодействий в воспитательной среде детского дома.

Значительную ценность для нашего исследования представляют работы Ю.Н. Галагузовой, Т.Э. Галкиной, И.А. Липского, Л.В. Мардахаева, Е.Г. Силяевой и др., которые направлены на анализ тенденций и перспектив формирования профессиональной готовности педагогов к реализации воспитательной деятельности. Существенный интерес для нашей темы представляют труды Н.И. Алпатова, Е.И. Афанасенко, Я.А. Визгерда, И.А. Каирова, Н.А. Мясковской, Н.С. Пановой, М.Н. Рякина, А.Л. Петрова, Л.Ф. Спирина, И.Б. Цилюгиной, В.И. Шиповой и др., в которых освещаются особенности организации учебно-воспитательного процесса в специфической воспитательной среде школы-интерната и детского дома.

Проблематика интеграции воспитательных усилий педагогов и воспитанников как одной из важнейших задач управления педагогическими системами представлена в трудах Н.К. Крупской, А.С. Макаренко, Н.И. Пирогова, Л.Н. Толстого, К.Д. Ушинского, В.А. Сухомлинского, С.Т. Шацкого и др.

Вместе с тем, учитывая специфические особенности образовательной среды Центра помощи детям, сложность процессов управления педагогическим коллективом, его консолидации на ценностях гуманистической педагогики, а также совокупность организационных, воспитательных и образовательных проблем, которые так или иначе призвана разрешать эта среда, можно сделать заключение, что избранные нами направления психолого-педагогической рефлексии фактически являются инновационными по своему характеру. Предпринятый нами теоретический анализ, опыт наблюдений за процессом воспитания, обучения и социализации воспитанников Центра помощи детям и руководства педагогическим коллективом обнаруживает ряд настоятельно требующих своего разрешения **противоречий** между:

- существованием у общества потребности в совершенствовании деятельности организаций для детей-сирот и низким уровнем готовности педагогических коллективов к реализации новых образовательных задач;
- между многопрофильностью специалистов и служб педагогического коллектива Центра помощи детям и отсутствием единого интенционально значимого и консолидирующего ценностно-смыслового основания деятельности коллектива;
- наличием обоснованных научно-теоретических и методических предпосылок для разработки и реализации направленных на становление эффективного педагогического коллектива комплексных технологий в воспитательной среде организаций для детей-сирот и фактическим отсутствием технологий такого рода в современной педагогической практике;
- наличием высокого потенциала педагогических идей, опирающихся на феноменолого-экзистенциальную методологию, и отсутствием их полноценного применения в педагогических технологиях.

Сформулированные выше противоречия позволили определить **проблему исследования**, которая заключается в необходимости обоснования и разработки технологии формирования эффективного педагогического коллектива Центра помощи детям на основе принципа интенциональной консолидации.

В соответствии с обозначенной проблемой определена следующая тема: **«Становление эффективного педагогического коллектива на основе принципа интенциональной консолидации (на примере Центра помощи детям)»**.

Цель исследования заключается в теоретическом обосновании, разработке и опытно-экспериментальной проверке технологии формирования эффективного педагогического коллектива Центра помощи детям на основе принципа интенциональной консолидации.

Объект исследования: процесс становления педагогического коллектива Центра помощи детям.

Предмет исследования: формирование эффективного педагогического коллектива Центра помощи детям на основе принципа интенциональной консолидации.

Гипотеза исследования состоит в предположении о том, что применение разработанной технологии будет способствовать формированию эффективного педагогического коллектива на основе принципа интенциональной консолида-

ции и обеспечит эффективную социализацию детей-сирот, создаст возможность качественного решения новых задач профессиональной деятельности, если:

- разработана и внедрена модель технологии формирования эффективного педагогического коллектива на основе принципа интенциональной консолидации, опирающегося на фундамент феноменолого-экзистенциальной методологии;
- при отборе критериев и параметров сформированности эффективного педагогического коллектива учитываются современные методы психолого-педагогической диагностики, а также социально-психологический анализ эффективной коллективной деятельности и исследования путей решения социально-психологических проблем управления педагогическим коллективом;
- ценностные основания гуманистической педагогики будут переосмысливаться членами педагогического коллектива сквозь призму собственной статусно-ролевой позиции и профессиональных функций;
- предложены формы совместной деятельности, актуализирующие интенционально-диалогические взаимодействия и отношения субъектов воспитательной среды.

В соответствии с целью, объектом и предметом исследования нами поставлены следующие **задачи**:

1. Рассмотреть генезис и современное состояние проблемы формирования педагогического коллектива. Определить сущность и целевые установки эффективного педагогического коллектива Центра помощи детям.

2. Выявить и обосновать особенности педагогического коллектива Центра помощи детям, рассмотреть педагогический коллектив как компонент специальной образовательной среды, ориентированной на социализацию, формирование и развитие личности воспитанника, выявить факторы формирования эффективного педагогического коллектива Центра помощи детям.

3. Обосновать и разработать модель технологии формирования эффективного педагогического коллектива на основе принципа интенциональной консолидации. Разработать алгоритмы процессуальной части модели и принципы ее реализации.

4. Разработать критерии и параметры сформированности эффективного педагогического коллектива.

5. Апробировать предложенную технологию на практике, проанализировать результаты экспериментальной работы и выработать рекомендации по формированию эффективного педагогического коллектива в Центре помощи детям.

Методологическую основу исследования определили положения *феноменологического* (Э. Гуссерль, В. Дильтей, Д. Келли, А. Маслоу, Х. Молотч, К. Роджерс, М. Лестер, А.М. Улановский и др.), *акмеологического* (А.А. Бодалев, В.Т. Ганжин, А.А. Деркач, А.М. Зимичев, Н.В. Кузьмина и др.), *средового* (Ю.С. Мануйлов, И.Д. Фрумин и др.), *системного* (В.Г. Афанасьев, И.В. Блауберг, В.Н. Садовский, Э.Г. Юдин), *субъектного* (С.Л. Рубинштейн, В.А. Петровский, В.И. Слободчиков, Н.М. Борытко), *целостного* (В.С. Ильин, Н.К. Сергеев) *подходов* в рамках *личностно ориентированной* (Е.В. Бондаревская, В.В. Сериков, И.А. Якиманская и др.) и *личностно-деятельностной парадигмы* (К.А. Абульханова-Славская, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев).

Теоретической основой исследования послужили:

- теории *моделирования образовательных систем* (Н.В. Горбунова, А.Н. Дахин, Н.А. Дмитриев, Л.А. Константинова, М.В. Ядровская, Е.А. Солодова и др.) и *управления* в педагогических системах (В.Н. Живикин, Н.И. Пирогов, В.А. Сухомлинский, К.Д. Ушинский, Т.И. Щукина);
- научные идеи, концепции и положения, лежащие в основе *теории профессионально-личностного развития педагога* (В.И. Андреев, С.Г. Вершловский, А.В. Глузман, Н.А. Глузман, И.А. Зимняя, Н.Б. Ромаева, Ю.В. Сорокопуд и др.);
- теории *интенциональности сознания* в феноменолого-экзистенциальных школах: западной (Ф. Брентано, М. Бубер, Э. Гуссерль, Р. Ингарден, А. Койре, Э. Левинас, М. Мерло-Понти, Х. Ортега-и-Гассет, Д.Р. Серль, М. Хайдеггер, К. Ясперс и др.) и отечественной философии (М.М. Бахтин, В.С. Библер, А.Ф. Лосев, Н.О. Лосский, Ю.М. Лотман, С.Л. Франк, Г.Г. Шпет и др.); исследования *феноменолого-экзистенциальной концептосферы образования* (И.В. Абакумова, О. Больнов, М. ван Манен, Р. Лохнер, Г. Кнелер, Ц. Курцваль, И.А. Зимняя, Н.В. Кузьмина, С.В. Кульневич, В.А. Петровский, Ю.В. Сенько и др.);
- теории *гуманизации образования* (Н.А. Алексеев, Е.В. Бондаревская, И.А. Зимняя, М.В. Кларин, Н.В. Кузьмина, С.В. Кульневич, В.А. Петровский, В.В. Сериков, В.А. Слостенин, И.С. Якиманская и др.).

Мы использовали также:

- положения о стадийном и уровненом развитии коллектива (А.С. Макаренко, Р.С. Немов, Л.И. Новикова, А. В. Петровский, К.К. Платонов и др.);
- исследования системообразующей функции совместной деятельности в коллективе и процессов командообразования (Е.В. Шорохова и др.);
- исследования, посвященные проблемам профессионального развития педагогического коллектива и вопросам управления этим процессом (Т.Г. Афанасьева, Е.П. Белозерцев, А.И. Донцов, В.А. Караковский, Ю.А. Конаржевский, Н.П. Кузин, В.М. Лизинский, Ю.Л. Львова, Т.А. Петрунина, В.А. Сухомлинский, Р.С. Немов, П.И. Третьяков, Р.Х. Шакуров, Т.И. Шамова и др.);
- труды, посвященные становлению педагога как субъекта профессиональной педагогической деятельности (В.С. Безрукова, С.Г. Вершловский, Н.С. Глуханюк, Э.Ф. Зеер, Е.А. Климов, Н.Ф. Талызина, В.Д. Ширшов и др.).

Методы исследования: для решения поставленных задач использовалась совокупность взаимодополняющих методов: историко-библиографический и ретроспективный анализ, компаративные методы, анализ философской, социологической, культурологической, науковедческой, педагогической, психологической, историко-педагогической литературы, контент-анализ документов и статистических данных. На экспериментальных этапах исследования были использованы: мониторинг, систематические прямые, включенные и косвенные наблюдения управленческих и образовательных процессов в Центрах помощи детям, тестирование и интервьюирование государственных служащих, управленческого персонала, педагогов и учащихся, проецирование, моделирование. Для выполнения намеченной исследовательской программы использовались методы: теоретические – анализ, синтез, интерпретация, концептуализация и моделирование; эмпирические – наблюдение, тестирование, анкетирование, опытно-экспериментальная работа, обобщение педагогического опыта, анализ

продуктов и результатов творческой деятельности педагогов, изучение творческих работ воспитанников.

Исследовательская работа проводилась в период с 2009 по 2022 гг. и условно может быть разделена на следующие **этапы**. *Первый этап (2009 – 2012 гг.)* был связан с поиском методолого-теоретических оснований для разработки технологии деятельности административной службы детского дома по консолидации коллектива на платформе гуманистической педагогической парадигмы и феноменолого-экзистенциального направления в философии и психологии. Изучалась философская, социологическая, культурологическая, психологическая, юридическая и педагогическая литература с целью выработки методологически обоснованного комплексного подхода к заявленной проблеме.

На втором этапе (2013 – 2014 гг.): а) осуществлялся отбор и адаптация для целей нашего исследования методик диагностики уровня эффективности педагогического коллектива; б) были выявлены и обоснованы критерии и параметры сформированности эффективного педагогического коллектива организации для детей-сирот; в) разработана модель технологии формирования эффективного педагогического коллектива.

Третий этап (2015 – 2019 гг.) позволил реализовать опытно-экспериментальную проверку выдвинутых в нашем исследовании гипотез и положений. Разработанная и теоретически обоснованная модель технологии формирования эффективного педагогического коллектива на основе принципа интенциональной консолидации прошла апробацию в практике Центра помощи детям.

На четвертом этапе (2020 – 2022 гг.) проанализированы и обобщены теоретические и экспериментальные данные, полученные в исследовании, а также завершено оформление текста диссертации.

Научная новизна исследования заключается в том, что:

– проанализированы теоретические основы использования принципа интенциональной консолидации в становлении эффективного педагогического коллектива Центра помощи детям;

– раскрыта сущность, выявлены и описаны **особенности педагогического коллектива** Центра помощи детям, обусловленные спецификой и полифункциональностью деятельности, взаимосвязью самореализации воспитанников и социально-педагогической позиции педагогического коллектива, системной самоорганизацией и самоуправляемостью коллектива, высокой мерой психологической и социальной ответственности, ненормированностью рабочего времени; наличием превалирующего гендерного признака; проецированием психологического микроклимата, межличностных отношений, стиля управления и деятельности педагогического коллектива на детский коллектив воспитанников;

– раскрыты консолидирующая, стимулирующая, стабилизирующая, регулирующая *функции* психологического климата в коллективе и системообразующая роль его интенциональной консолидации;

– обосновано, что становление эффективного педагогического коллектива возможно только в условиях специальной личностно ориентированной среды, представленной в виде совокупности *моделей* личности воспитанника как целевой установки, коллектива воспитанников, педагогического коллектива, техно-

логического обеспечения образовательного процесса, содержания обучения и воспитания;

– выявлены факторы становления эффективного педагогического коллектива Центра помощи детям (принятие администрацией задачи становления интенциональной консолидации коллектива в качестве приоритетной цели; рассмотрение профессиональных компетенций сотрудников как метапредметного компонента содержания, усвоение которого требует коллективных форм педагогической деятельности; ориентация на создание специальной социокультурной среды, обеспечивающей возможность творческой самореализации педагогов в их профессиональной деятельности и воспитанников в личностном росте; достижение ценностно-ориентационной общности коллектива в логике культивирования значимости личного вклада в процесс подготовки воспитанников к самостоятельной жизни и социализации в обществе; научно-методическое обеспечение деятельности; разработка и реализация на практике методических и тренинговых занятий, семинаров по проблемам сплочения и командообразования посредством взаимодействия сотрудников Центра помощи детям на различных уровнях сотрудничества; выявление оптимальных форм и методов согласования индивидуальных, проектных, творческо-поисковых объединений и мастерских воспитателей и педагогов);

– разработана и обоснована структурная модель технологии формирования эффективного педагогического коллектива;

– раскрыты этапы становления эффективного педагогического коллектива (знакомство с поставленной задачей, понимание и принятие личных мотивов; взаимообмен информацией и рефлексия; выработка и согласование единых ценностных, целевых, содержательных и технологических компонентов; интериоризация);

– сформулированы и обоснованы принципы, на которых базируется технология формирования эффективного коллектива Центра помощи детям (интенциональной консолидации, деятельностной основы, сотрудничества, самоопределения, системности, рефлексивности, ценностного управления);

– определены критерии и параметры сформированности эффективного педагогического коллектива Центра помощи детям.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что:

– в нем нашли уточнение ряд педагогических понятий; в частности, под воспитательным коллективом мы понимаем всю совокупность занимающих различные статусно-ролевые позиции субъектов, взаимодействующих в социальной среде Центра помощи детям;

– расширены представления об эффективном педагогическом коллективе посредством обоснования и введения авторского определения понятия «эффективный педагогический коллектив Центра помощи детям» с акцентом на единых ценностных, целевых, содержательных и технологических компонентах, ориентированных на решение задачи максимальной социализации воспитанников, а также понятия «технология формирования эффективного педагогического коллектива Центра помощи детям», что расширяет понятийный аппарат педагогической науки;

- разработаны теоретические положения, лежащие в основе формирования эффективного педагогического коллектива, предложены модель специальной личностно ориентированной среды Центра помощи детям и структурная модель технологии формирования эффективного педагогического коллектива, что вносит вклад в развитие общей педагогической теории;
- выявлены особенности педагогического коллектива Центра помощи детям, что способствует развитию теории формирования педагогического коллектива;
- адаптированы для педагогики положения феноменолого-экзистенциальной философии, что обогащает методологическую основу современной педагогики;
- выявлены *факторы* формирования эффективного педагогического коллектива; расширены современные представления об этапах становления эффективного педагогического коллектива, что вносит вклад в развитие педагогической теории и расширяет представления о стратегиях деятельности администраций этих учреждений, направленных на преодоление его идейной разобщенности, препятствующей эффективной социализации воспитанников;
- выявлены и обоснованы критерии эффективности педагогического коллектива, что вносит вклад в расширение критериальной основы оценки эффективности педагогических явлений.

Практическая значимость исследования заключается в разработке моделей специальной образовательной среды и педагогической системы Центра помощи детям, структурной модели технологии формирования эффективного педагогического коллектива, которые в дальнейшем могут использоваться для рассмотрения других педагогических явлений. Разработанная автором система критериев и параметров оценки эффективности педагогического коллектива, а также подобранные и разработанные автором методики могут использоваться для определения эффективности любого педагогического коллектива с учетом его специфики. Практическая значимость исследования определяется также тем, что содержащиеся в нем положения и выводы могут использоваться в административной деятельности руководства организации для детей-сирот, а также найти отражение в лекционно-практических курсах, входящих в учебные планы подготовки педагогических кадров. Результаты исследования могут быть использованы при разработке и реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации специалистов организаций для детей-сирот, а также для профессионального и творческого саморазвития студентов.

Источниковую базу исследования составили труды в области философии, педагогики, психологии, исследования по проблемам развития регионального образования, аттестации и повышения квалификации педагогических кадров; нормативные акты и учебно-методические документы, регламентирующие функционирование системы общего и специального образования: федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, Постановление Правительства РФ от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» (вместе с «Положением о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей)»; другие действующие законодательные акты Российской Федерации. Были привлечены официальные информационные базы, наукометрическая база РИНЦ, международные базы данных Scopus и Web of Science, диссертационные исследования, материалы научных форумов и конференций, материалы зарубежной и отечественной периодики.

Эмпирическую базу исследования составляют данные опытно-экспериментальной работы, проводившейся в Центрах помощи детям Ростовской области в *ГКУ СО РО Таганрогском центре помощи детям № 5* (г. Таганрог) и в *ГКУ СО РО Шахтинском центре помощи детям № 3* (г. Шахты), работа которых организована по семейному принципу. Общее количество сотрудников, принявших участие в эксперименте, составило 77 чел., воспитанников – 40 чел.

Достоверность и обоснованность полученных результатов исследования обеспечивались: опорой на методолого-теоретическую платформу феноменолого-экзистенциальной философии и психологии, соответствующую общей идее, цели и задачам, выдвинутым в работе; комплексностью использованных исследовательских методов; целенаправленным анализом отечественного и зарубежного опыта деятельности воспитательных коллективов учреждений интернатного типа; верификацией теоретического анализа практическими данными, полученными в ходе экспериментальной работы в Центрах помощи детям.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Анализ научной литературы и педагогической практики позволил установить, что эффективный педагогический коллектив Центра помощи детям представляет собой *интенционально консолидированный коллектив, реализующий образовательную функцию, компенсирующий воспитанникам отсутствие семьи, отличающийся многопрофильностью членов коллектива, в личностном педагогическом опыте которых проектируются единые ценностные, целевые, содержательные и технологические компоненты, направленные на решение задач по реализации миссии максимальной социализации воспитанников.*

2. Педагогический коллектив Центра помощи детям представляет собой *совокупность разнопрофильных специалистов, для которой характерны: специфика деятельности по обучению и воспитанию; взаимообусловленность самореализации воспитанников и социально-педагогической позиции коллектива взрослых; системность организации; полифункциональность профессии; самоуправляемость; высокая мера ответственности; ненормированность рабочего времени; наличие преобладающего гендерного признака. В условиях Центра помощи детям, функционирующего в определенной социокультурной ситуации, формируется специальная личностно ориентированная среда, включающая модель личности воспитанника как целевой ориентир, модели коллектива воспитанников и педагогического коллектива, модели содержания обучения и воспитания и технологического обеспечения образовательного процесса. Факторами формирования эффективного педагогического коллектива являются: 1) принятие администрацией задачи становления интенциональной консолидации коллектива в качестве приоритетной цели; 2) рассмотрение профессиональных компетенций сотрудников как метапредметного компонента содержания, ус-*

воение которого происходит в ходе организации коллективных форм педагогической деятельности; 3) ориентация на создание социокультурной среды, ориентированной на творческую профессиональную самореализацию педагогов и личностный рост воспитанников; 4) достижение ценностно-ориентационной общности коллектива; 5) научно-методическое обеспечение деятельности и профессионального роста сотрудников; 6) разработка и реализация на практике методических и тренинговых занятий, семинаров по проблемам сплочения и командообразования посредством взаимодействия на различных уровнях; 7) выявление и использование оптимальных форм и методов деятельности воспитателей и педагогов.

3. Структурная модель технологии формирования эффективного педагогического коллектива Центра помощи детям включает *теоретико-методологический* (методология, принципы, миссия, цели, факторы), *диагностический* (методики, критерии и параметры) и *процессуально-содержательный* (формы, методы, содержание, средства, алгоритмы процессуальной части) блоки, которые являются системными компонентами и выполняют определенную функцию в становлении эффективного педагогического коллектива на этапах *адаптации* (знакомства с поставленной задачей), *конфронтации* (понимания и принятия личных мотивов), *сотрудничества* (взаимообмена информацией и рефлексии) и *становления* (выработки единых ценностных, целевых, содержательных и технологических моментов, завершающейся *интериоризацией*). Системообразующим принципом реализации технологии формирования эффективного коллектива Центра помощи детям является принцип *интенциональной консолидации*, который дополняется принципами *деятельностной основы; сотрудничества; самоопределения; системности; рефлексивности; ценностного управления с опорой на методологический фундамент феноменолого-экзистенциальной философии и личностно ориентированной образовательной парадигмы*.

4. Разработанная система критериев и параметров сформированности эффективного педагогического коллектива представлена *критериями воспитанности* (уровень воспитанности или уровень сформированности основных социально-полезных качеств личности и моральной зрелости детей), *ценностно-смысловым критерием* (уровень ценностно-ориентационного единства), *рефлексивным* (уровень развития рефлексивности), *профессионально-творческим* (уровень творческого потенциала личности, готовности педагога к воспитательной работе, профессиональных достижений педагогов), *интенциональным* (уровень общительности и коммуникативного контроля), *социально-психологическим* (психологический климат в коллективе и уровень агрессивности в отношениях), *командным* (уровень развития группы как коллектива, уровень группой сплоченности), *управленческим* (уровень поликоммуникативной эмпатии, оценка стилей управления, оценка ориентации системы управления коллективом на общечеловеческие ценности).

5. В результате анализа результатов апробации разработанной технологии сформулированы следующие *методические рекомендации* по формированию эффективного педагогического коллектива: 1) стимулирование и становление внутриличностного, межличностного, социокультурного диалога, налаживания

сотрудничества и кооперации в решении профессионально значимых задач; 2) стимулирование формирования личностного и профессионального образа педагога и сотрудника через осознание профессионально значимых качеств, востребованных в среде Центра помощи детям, над развитием которых педагоги работают в течение всей педагогической деятельности; 3) рефлексия профессионального опыта с целью выработки ценностно-смысловых ориентиров, выражающих личностное отношение к делу; 4) развитие интереса к личностной творческой активности и самореализации в ходе рефлексии целенаправленно создаваемых проблемных ситуаций; 5) развитие способности и потребности в саморефлексии; 6) развитие внутреннего самоконтроля педагогов, чувства их личной ответственности за результаты педагогического труда, понимания профессиональных и жизненных последствий попустительского отношения к процессу воспитания детей в Центре помощи детям.

Апробация и внедрение результатов исследования: основные положения работы и ее результаты обсуждались на Международных научно-практических конференциях: «Теоретические и методологические проблемы современного образования» (Москва, 2011); «Проблемы и перспективы развития образования в России» (Новосибирск, 2011); «Социальная работа в России: тенденции и перспективы» (Таганрог, 2011); «Обучение и воспитание: методики и практика» (Новосибирск, 2012); «Десятые Ознобишинские чтения» (Инза, 2012); «Идеи Фикс: Особое мнение»: Интеграция мировых научных процессов как основа общественного прогресса» (Казань, 2013); «Обучение и воспитание: методики и практика» (Новосибирск, 2013); «Актуальные проблемы специального и инклюзивного образования детей и молодежи» (Таганрог, 2019, 2020); всероссийских научно-практических конференциях «Социальная работа - феномен цивилизованного общества», (Москва, 2015); «Инклюзивное образование: проблемы и перспективы» (Ростов-на-Дону, Таганрог, 2017); «Актуальные проблемы профилактики аддиктивного поведения» (Таганрог, 2019) и других. Результаты исследования внедрены в практику работы государственных казенных учреждений социального обслуживания Ростовской области Центрах помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Таганрогских центрах помощи детям № 5, 7 (г. Таганрог), Шахтинском центре помощи детям № 3 (г. Шахты).

Структура диссертации обусловлена логикой исследования и состоит из введения, двух глав, выводов к ним, заключения, списка литературы и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Во *введении* обосновывается актуальность направления, по которому проведено исследование, определены проблема, степень ее разработанности, сформулированы объект, предмет, цель, гипотеза и задачи исследования, теоретико-методологические основания, рассмотрены методы и этапы исследования, определены научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, положения, выносимые на защиту, структура работы.

Первая глава – «**Теоретические основы формирования эффективного педагогического коллектива**» состоит из трех параграфов и посвящена теорети-

ческому анализу современного состояния проблемы формирования педагогического коллектива, рассмотрению особенностей педагогического коллектива Центра помощи детям и модели технологии формирования эффективного педагогического коллектива.

В основе рассмотрения особенностей формирования эффективного педагогического коллектива лежит система подходов, в которую входят *феноменологический* (Э. Гуссерль, В. Дильтей, Д. Келли, А. Маслоу и др.), *акмеологический* (А.А. Бодалев, А.М. Зимичев, Н.В. Кузьмина и др.), *средовый* (Ю.С. Мануйлов, И.Д. Фруммин), *системный* (В.Н. Садовский, Э.Г. Юдин), *субъектный* (С.Л. Рубинштейн, Н.М. Борытко), *целостный* (В.С. Ильин, Н.К. Сергеев) подходы.

Рассмотрены сущность и содержание **ключевых понятий** нашего исследования, таких как «коллектив», «педагогический коллектив», «коллектив организации для детей-сирот», «педагогический коллектив организации для детей-сирот», «консолидация», «интенция», «интенциональная консолидация», «интенциональная консолидация педагогического коллектива Центра помощи детям». Рассмотрение понятий «общественное сознание» и «групповое сознание» позволило выявить ту основу, на которой формируется педагогический коллектив, который продолжает оставаться одним из самых дискуссионных объектов исследования в современной педагогике (Н.С. Дежникова, В.А. Караковский, Ю.А. Конаржевский, Л.И. Новикова, Р.Х. Шакуров и др.).

Проанализированы основные *черты педагогического коллектива* (взаимодействие членов коллектива, однородность состава, степень сплоченности, структурированность, организованность, открытость), а также выявлены его *специфические особенности* (общественно и профессионально значимые цели и характер деятельности, полифункциональность педагогической профессии, организованность, самоуправляемость, коллективная ответственность, ненормированный режим работы, наличие характерного гендерного признака). Идеи интенциональной консолидации имеют в своей основе феноменолого-экзистенциальную философию и психологию, теорию Д.Р. Серля и его мысли о *коллективной интенциональности*, а также преемственную по отношению к ней семисоциопсихологическую научную парадигму (Т.М. Дридзе, Т.З. Адамьянц), которая является попыткой реализации междисциплинарного подхода к проблеме межкультурной коммуникации. Определяющим элементом в коллективной интенциональности выступает чувство совместности деятельности (желаний, верований и т.д.), следовательно, индивидуальная интенциональность происходит из коллективной интенциональности, которую разделяют члены социальной группы. При этом очевидно, что коллективная интенциональность вовсе не отменяет специализации действий, поскольку отдельно взятый член сообщества выполняет не всю коллективную деятельность, а лишь какой-то ее фрагмент, часть общей деятельности.

Функция Центра помощи детям как организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и социального института состоит в воспитании, содержании детей, в их *социальной защите* и *социальной адаптации*. Для более глубокого понимания специфики педагогического коллектива Центра помощи детям мы подробно охарактеризовали современную ситуацию в этой сфере и особо подчеркнули внимание со стороны государственных струк-

тур к проблемам данных учреждений. В условиях Центра помощи детям, функционирующего в социуме в определенной социокультурной ситуации, формируется *специальная личностно ориентированная среда*, реализующая образовательные функции, включающие обучение и воспитание. *Интегральная модель специальной образовательной среды* включает модели личности воспитанника как целевого компонента, педагогического коллектива, содержания обучения и воспитания, реального коллектива воспитанников, технологического обеспечения образовательного процесса. Каждый из компонентов *специальной образовательной среды* и ее личностно ориентированный характер подробно охарактеризованы в работе. Личностно ориентированное воспитание в Центре помощи детям семейного типа реализуется не только в создании условий для развития личности в микросоциуме (в учреждении), но и в тесном взаимодействии с макросоциумом, т.е. расширение социальных контактов учреждения. Чем больше связей, отношений и контактов с социальным окружением, тем успешнее проходит социализация и адаптация ребенка-сироты. Учреждение обеспечивает «связь с социумом» через сотрудничество с общеобразовательными школами города, учреждениями дополнительного образования (спортивными школами, музыкальными и школами искусств, домами детского творчества), социокультурными центрами, библиотеками, студенческими волонтерскими движениями социальных и педагогических вузов и т.д. Образовательная среда Центра помощи детям начинается с обеспечения главного условия для ребенка – социальной безопасности, т.е. защищенности личности ребенка от угроз нарушения жизненно важных интересов и социальных прав. Далее педагоги Центра помощи детям, используя факторы природной и социальной ситуации развития ребенка, придают им целевую направленность, создавая и выстраивая позитивную воспитывающую среду через создание в педагогическом пространстве социокультурной среды развития (расширение социальных контактов, обеспечение широкого спектра общеразвивающих программ дополнительного образования); создание и развитие детского коллектива как среды обитания и самоактуализации ребенка (семейно-родственные группы); создание предметной среды обитания: интерьер, цветовая гамма, количество света, мебель, цветы и т.д. (условия проживания, максимально приближенные к домашним).

Центр помощи детям, организованный по семейному типу, создается как сложная, саморазвивающаяся, педагогическая система, содержание, принципы и организационная структура которой отличаются преемственностью, открытостью, вариативностью. Коллектив сотрудников Центра помощи детям – это сложный многопрофессиональный союз, состоящий из специалистов административно-управленческого, медицинского, психологического, педагогического, социально-педагогического, учебно-вспомогательного и технического профилей, организационная структура которого подробно представлена в работе.

Под *эффективным педагогическим коллективом* Центра помощи детям мы понимаем *интенционально консолидированный коллектив, реализующий образовательную функцию, компенсирующий воспитанникам отсутствие семьи, отличающийся многопрофильностью членов коллектива, в личностном педагогическом опыте которых проектируются единые ценностные, целевые, содержательные и технологические компоненты, направленные на решение за-*

дач по реализации миссии максимальной социализации воспитанников. В основе разработки технологии формирования эффективного педагогического коллектива лежит принцип интенциональной консолидации, соблюдение которого способствует качественному изменению управления воспитательным процессом в Центре помощи детям и, как следствие, влияет на успешность воспитания детей-сирот и социализацию. Выявленными автором исследования *факторами становления эффективного коллектива на платформе гуманистической педагогики* выступают:

- принятие администрацией Центра помощи детям задачи становления интенциональной консолидации коллектива в качестве приоритетной цели;
- рассмотрение профессиональных компетенций сотрудников как метапредметного компонента содержания, усвоение которого требует коллективных форм педагогической деятельности;
- ориентация Центра помощи детям на создание социокультурной среды, обеспечивающей возможность творческой самореализации педагогов в их профессиональной деятельности и воспитанников – в личностном росте;
- достижение ценностно-ориентационной общности коллектива (педагогов и младшего персонала) в логике культивирования значимости личного вклада в процесс подготовки воспитанников к самостоятельной жизни и социализации в обществе;
- научно-методическое обеспечение деятельности Центра помощи детям и профессионального роста сотрудников;
- разработка и реализация на практике методических и тренинговых занятий, семинаров по проблемам сплочения и командообразования посредством взаимодействия сотрудников Центра помощи детям на различных уровнях;
- выявление оптимальных форм и методов согласования индивидуальных, проектных, творческо-поисковых объединений воспитателей и педагогов.

Нами выявлены и обоснованы следующие *принципы*, на которых базируется технология формирования эффективного коллектива Центра помощи детям: *принципы интенциональной консолидации, деятельности, сотрудничества, самоопределения, системности, рефлексивности, ценностного управления.* Сущность принципов подробно изложена автором в диссертации, обосновано, что *принцип интенциональной консолидации* является системообразующим.

Для формирования эффективного коллектива и реализации интенциональной согласованности деятельности (консолидации) коллектива сотрудников и служб в Центре помощи детям необходимо создать *условия* для: повышения профессиональной компетентности и развития методологической культуры специалистов и служб; осмысления специалистами необходимости совершенствования целеполагания деятельности и профессиональной компетентности; активного включения в педагогические коммуникации, направленные на поиск эффективного решения проблем воспитания детей-сирот; оказания педагогам помощи в создании гуманистической воспитательной среды, в осознании гуманистической сущности профессионально-педагогической позиции, своей роли и функций в этой среде; интенционального осмысления и согласования ценностного смыслополагания деятельности всеми педагогами Центра помощи детям посредством педагогических дискуссий, педагогических консилиумов и внут-

риучрежденческих мероприятий, направленных на становление гуманистической социально-педагогической позиции и повышение квалификационных уровней специалистов, что способствует формированию и внедрению технологии консолидации коллектива Центра помощи детям на общей педагогической идейной платформе. Становление эффективного коллектива проходит четыре этапа: 1) знакомство с поставленной задачей, понимание и принятие личных мотивов; 2) взаимообмен информацией и рефлексия; 3) выработка и согласование единых ценностных, целевых, содержательных и технологических компонентов; 4) интериоризация. Указанные этапы реализуются в **технологии формирования эффективного педагогического коллектива**, под которой мы понимаем *совокупность совместных теоретически и научно обоснованных действий педагогов и администрации Центра помощи детям, ориентированных на формирование педагогического коллектива, способного создать и реализовать функционирование специальной образовательной среды, обеспечивающей максимальную социализацию воспитанников и реализацию профессионального и личностного потенциала сотрудников коллектива.*

Структурная модель (рис.1) технологии подробно описана в работе. *Теоретико-методологический блок* представляет все, что связано с подходами и концепциями, лежащими в основе модели, с целеполаганием, с формулировкой принципов. *Процессуально-содержательный блок* содержит компоненты, связанные с содержательной стороной процесса и формами работы. *Диагностический блок* позволяет выявить достигнутый уровень эффективности, что позволяют сделать представленные в нем методики.

Во второй главе – **«Реализация технологии формирования эффективного педагогического коллектива в Центре помощи детям»** – представлен алгоритм реализации *технологии формирования эффективного педагогического коллектива* в Центре помощи детям, разработаны и описаны критерии и параметры оценки уровня эффективности сформированного педагогического коллектива, осуществлен анализ и интерпретация результатов опытно-экспериментальной работы. Формирование эффективного педагогического коллектива осуществляется в 4 этапа (рис.2). Сформированность эффективного педагогического коллектива, по нашему мнению, определяется критериями, представленными в диагностическом блоке модели (рис.1). Содержательная сторона критериев и параметров подробно представлена в диссертации. В зависимости от интенсивности проявления в коллективе сотрудников Центра помощи детям вышеописанных критериев и параметров, нами выделены и подробно охарактеризованы в работе три возможных уровня эффективности педагогического коллектива.

Полученные теоретические результаты исследования процесса формирования эффективного педагогического коллектива на основе принципа интенциональной консолидации были проверены в ходе опытно-экспериментальной работы, включавшей *констатирующий, формирующий и контрольный этапы*, реализация которых осуществлялась в двух коллективах Центров помощи детям. Цель *констатирующего этапа* опытно-экспериментальной работы – определение *исходного уровня эффективности педагогических коллективов*. Основная цель *формирующего этапа* – реализация технологии формирования эф-

эффективного педагогического коллектива в экспериментальном коллективе, т.е. построение межличностных отношений на основе общей интенциональности, опосредуемых общественно-ценным и личностно-значимым содержанием совместной деятельности. В соответствии с разработанной технологией формирования эффективного педагогического коллектива, на рис. 2 представлены виды и формы работы с коллективом, которые осуществлялись на формирующем этапе опытно-экспериментальной работы в соответствии с предложенной моделью. На *контрольном этапе* опытно-экспериментальной работы нами была проведена повторная диагностика коллективов педагогов и детей двух учреждений – контрольного и экспериментального, результаты представлены в таблице 1. *Методами* сопровождения формирования и развития эффективного коллектива являются:

– *методы формирования коллективного педагогического сознания на основе коллективной интенциональности* (коллективный поиск проблем и ресурсов; формирование интереса к совместной деятельности по осуществлению анализа, планирования, контроля образовательного процесса и его результатов; коллективные обсуждения проблемных ситуаций и выработка решений);

– *методы организации деятельности сотрудников и сопровождения профессионального роста* (формирование и развитие компетентности в реализации командных форм взаимодействия воспитателей; повышение профессиональной компетентности педагогов и управленцев; вовлечение воспитателей и других сотрудников в тьюторское сопровождение воспитанников; поддержка молодых специалистов; формирование благоприятного микроклимата отношений; создание и сохранение традиции взаимодействия и сотрудничества коллективов);

– *методы контроля эффективности педагогического процесса* (мониторинг, годовой комплексный анализ результатов, коллективный рефлексивный самоанализ состояния воспитательной деятельности); *методы стимулирования и мотивации* (поощрение, награждение, стимулирование повышения активной позиции каждого члена коллектива для усиления роли «горизонтального» управления, вовлечение педагогов, специалистов, обслуживающего персонала и воспитанников в реализацию единого проекта учреждения (смотри-конкурс «Лучшая семья»).

К *средствам* формирования эффективного коллектива мы относим нормативно-правовую базу, регламентирующую деятельность учреждения, медиатексты, авторские модели педагогической деятельности, разработку и реализацию коллективных проектов, общеразвивающих программ, мультимедиа-компьютеры, материально-техническую базу учреждения.

Основные *формы работы* с коллективом: деловые игры, тренинги, направленные на коллективное изучение и овладение инновационными технологиями с целью активного применения в практической деятельности; заседания педагогических советов, методических объединений, обучающие семинары, производственные и организационные совещания, психолого-медико-педагогические консилиумы, диалоги и дискуссии, индивидуальные поручения, беседы, презентации педагогического опыта.

Содержание, методы и психологический климат в коллективе направлены на стимулирование и становление внутриличностного, межличностного, социо-

культурного диалога, налаживание сотрудничества и кооперации в решении профессионально значимых задач с использованием активных и интерактивных методов повышения квалификации, индивидуального, дифференцированного подходов.



Рисунок 1 – Структурная модель технологии формирования эффективного педагогического коллектива Центра помощи детям

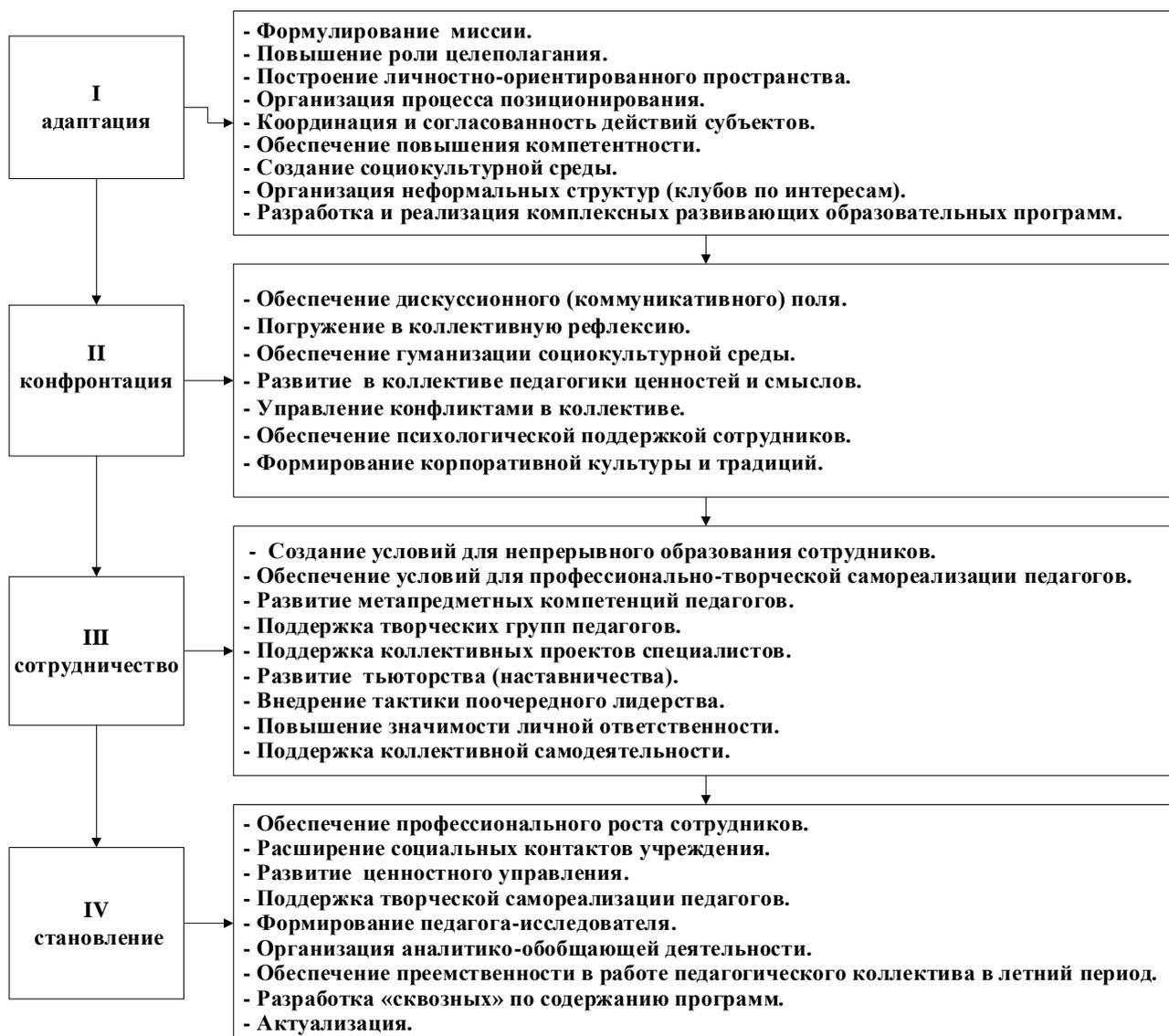


Рисунок 2 – Алгоритм процессуальной части модели формирования эффективного педагогического коллектива

Таблица 1. Сводные результаты изменений в ЭГ и КГ

Критерии	Показатели	Гр.	Динамика уровней сформированности		
			Низ.	Сред.	Выс.
1. воспитанность детей	уровень воспитанности	ЭГ		+0,24	
		КГ		+0,05	
2. ценностно - смысловой	уровень ценностно-ориентационного единства	ЭГ	-	- 42	+ 81
		КГ	-	+1	-
3. рефлексивный	уровень развития рефлексивности	ЭГ	-18	- 5	+13
		КГ	-3	+3	-
4. профессионально-творческий	уровень творческого потенциала личности	ЭГ	-	-58	+58
		КГ	-	-9	+9
	уровень готовности педагога к воспитательной работе	ЭГ	-17	-24	+41
		КГ	-	-	+10
	уровень профессиональных достижений педагогов	ЭГ	-	-64	+98
		КГ	-	+7	-

5.интенциональ-ный	уровень общительности	ЭГ	-31	+1	+30
		КГ	-	-	-
	уровень коммуникативного контроля	ЭГ	-37	+11	+26
		КГ	-14	+14	-
6. социально-психологический	психологический климат в коллективе	ЭГ	-35	-10	+44
		КГ	-6	-13	+19
	уровень агрессивности в отношениях	ЭГ	-33	+2	+40
		КГ	-3	-13	+16
7. командный	уровень развития группы как коллектива	ЭГ	-	-7,6	+10,2
		КГ	-	+1	-
	уровень групповой сплоченности	ЭГ	-20	-5	+24
		КГ	+5	-5	-
8. управленческий	уровень поликоммуникативной эмпатии	ЭГ	-26	+2	+12
		КГ	+6	-6	-
	оценка стилей управления	ЭГ	-	-7/6,6	+8/7,7
		КГ	-	+1	-
	оценка ориентации системы управления коллективом на общечеловеческие ценности	ЭГ	-14	-	+30
		КГ	-15	+22	-

На *первом этапе* происходит позиционирование педагогов коллектива и руководителя, формируется отношение к содержанию совместной деятельности, целям, задачам, ценностям. В коллективе формируется педагогический актив из авторитетных и опытных сотрудников, сплоченных на основе общей цели, общей деятельности и общей организации. *Второй этап* характеризуется стабилизацией структуры всего коллектива и представляет собой «целостную систему», в которой действуют механизмы самоорганизации и саморегуляции и формируются требования определенных норм поведения. В результате второго этапа педагогический коллектив становится инструментом саморазвития. На протяжении *третьего этапа* формируется собственно коллектив, характеризующейся высоким уровнем единства всех педагогов, доброжелательностью, влиянием общественного мнения и традиций на деятельность внутри коллектива. Процесс завершается *четвертым этапом*, когда происходит дальнейшее развитие коллектива, устойчивости взглядов, суждений, традиций. Педагогический коллектив, достигший данного этапа, выступает как инструмент личностного и профессионального становления педагога.

В результате проведения опытно-экспериментальной работы произошли изменения следующего характера: прирост уровня воспитанности детей в ЭГ больше, чем в КГ, на 0,19; по ценностно-смысловому критерию наблюдается увеличение на 81 позицию в высоком уровне сформированности ценностно-ориентационного единства в ЭГ при отсутствии изменений в показателях КГ; по рефлексивному критерию наиболее значительные изменения наблюдаются в ЭГ по высокому уровню сформированности рефлексивности (+13) при отсутствии значимых изменений в КГ; в итоговой диагностике по профессионально-творческому критерию, определяющему готовность коллектива к профессионально-творческой деятельности, в ЭГ и КГ имеются положительные изменения, однако в ЭГ они значительны (+58, +41, +98), преобладает высокий уро-

вень сформированности во всех трех параметрах; по интенциональному критерию изменения в ЭГ больше, чем в КГ, на 14 позиций; по социально-психологическому критерию количественные показатели ЭГ (+44, +40) значительно преобладают над показателями КГ (+19, +16); аналогичные результаты наблюдаются и по всем остальным критериям. Указанные изменения позволяют сделать вывод о значимости различий между КГ и ЭГ, что свидетельствует об эффективности опытно-экспериментальной работы. Данный результат подтверждается внешней оценкой эффективности деятельности двух педагогических коллективов Центров помощи детям.

В **заключении** обобщены основные результаты исследования и представлены выводы. В ходе теоретического исследования научной проблемы и опытно-экспериментальной работы найдено подтверждение исходной гипотезы, решены все поставленные задачи, получены следующие результаты и сделаны выводы.

1. Анализ состояния проблемы формирования эффективного педагогического коллектива показал, что поиск путей решения указанной проблемы необходимо осуществлять с учетом современного этапа развития науки, социокультурной ситуации и последних достижений психолого-педагогических наук. Актуальность проблемы подтверждается ее спецификой в российском образовательном пространстве.

2. Система методологических подходов (*феноменологический, средовый, системный, субъектный, целостный, акмеологический*) к исследованию позволила рассмотреть становление эффективного коллектива как процесс взаимодействия совокупности личностей, объединенных общими намерениями и реализующих общие цели, в условиях специально формируемой в условиях Центра помощи детям образовательной среды через деятельность, направленную на социализацию воспитанников, формирование и развитие их личности.

3. Выявление и обоснование особенностей педагогического коллектива Центра помощи детям (*специфика деятельности; зависимость самоактуализации и самореализации воспитанников от социально-педагогической позиции коллектива взрослых; системная самоорганизация коллектива; полифункциональность педагогической профессии; самоуправляемость; высокая мера ответственности; ненормированность рабочего времени; наличие преобладающего гендерного признака; проецирование психологического микроклимата, межличностных отношений, стиля управления и деятельности педагогического коллектива на детский коллектив воспитанников*) вносят вклад в развитие общей теории коллектива и путей его становления.

4. В соответствии с выделенными и обоснованными четырьмя этапами становления эффективного педагогического коллектива (*ознакомление с поставленной задачей, понимание и принятие личных мотивов; взаимообмен информацией и рефлексия; выработка и согласование единых ценностных, целевых, содержательных и технологических компонентов; интериоризация*) предложена технология формирования эффективного педагогического коллектива, структурная модель которой представляет собой совокупность теоретико-методологического (подходы и концепции, цели, принципы, миссия, условия формирования), процессуально-содержательного (формы, методы, приемы, со-

держание, алгоритмы процессуальной части, средства) и диагностического (методики и материалы диагностики, критерии и параметры эффективности) блоков. Разработанная модель расширяет представления о моделировании в педагогике и способствует воспроизводимости представленного опыта формирования эффективного педагогического коллектива.

5. Обосновано, что в условиях Центра помощи детям формируется *специальная лично ориентированная среда*, реализующая образовательные функции, включающие обучение и воспитание, и имеющая пятикомпонентную структуру. Описание возможностей формирования специальной образовательной среды, способствующей формированию эффективного педагогического коллектива, расширяет представления об образовательной среде в педагогике и показывает пути ее создания и практического функционирования.

6. В соответствии с методологической основой и теоретическими положениями, представленными в исследовании, предложена *структурная модель* технологии формирования эффективного педагогического коллектива Центра помощи детям, отражающая сущность и содержание технологии, включающая *теоретико-методологический, процессуально-содержательный и диагностический блоки*. Данная модель расширяет представления о моделях в педагогической науке и предоставляет возможность воспроизведения представленного опыта формирования эффективного педагогического коллектива в любом образовательном учреждении с учетом его специфики.

7. Сформулированы и обоснованы оптимальные условия становления эффективного педагогического коллектива (*научно-методическое обеспечение деятельности; принятие администрацией задачи становления интенсиональной консолидации коллектива как приоритетной цели; рассмотрение профессиональных компетенций сотрудников как метапредметного компонента содержания, усвоение которого требует коллективных форм педагогической деятельности; ориентация на создание специальной социокультурной среды; достижение ценностно-ориентационной общности коллектива; разработка и реализация на практике методических и тренинговых занятий, семинаров по проблемам сплочения и командообразования; выявление и создание оптимальных форм индивидуальных, проектных, творчески-поисковых объединений и мастерских воспитателей и педагогов*) и принципы, на которых базируется технология формирования эффективного коллектива Центра помощи детям. Доказано, что системообразующим принципом является *принцип интенсиональной консолидации*. Выявленные условия и принципы позволяют установить необходимые меры для формирования эффективного педагогического коллектива в любой образовательной организации.

8. Процессуальная часть технологии формирования эффективного педагогического коллектива разработана в соответствии с научно обоснованными целевыми установками четырех этапов (*знакомство с поставленной задачей, понимание и принятие личных мотивов; взаимообмен информацией и рефлексия; выработка единых ценностных, целевых, содержательных и технологических компонентов; интериоризация*) и представлена структурной схемой основных соответствующих указанным целям этапов работы (*адаптация, конфронтация,*

сотрудничество, становление) и мероприятий. Разработанная процессуальная часть технологии формирования эффективного педагогического коллектива расширяет представления о технологиях в педагогике и предоставляет возможность воспроизведения данного опыта в условиях любого педагогического коллектива.

9. Определен критериально-диагностический инструментарий формирования эффективного педагогического коллектива: 1) критерий воспитанности детей (моральная зрелость детей и сформированность основных социально-полезных качеств); 2) ценностно-смысловой (единство ценностно-смысловых ориентаций членов коллектива в опоре на идеи гуманистической педагогики); 3) рефлексивный (коллективная рефлексия в психолого-педагогическую проблематику и становление рефлексивно-аналитического опыта сотрудников); 4) профессионально-творческий (готовность коллектива к профессионально-творческой деятельности); 5) интенциональный (сформированность интенционально-диалогической среды в коллективе); 6) социально-психологический (сформированность благоприятного социально-психологического климата в коллективе); 7) командный (готовность сотрудников работать в единой команде); 8) управленческий (ориентированность системы управления коллективом на общечеловеческие ценности), который может быть использован для исследований любого коллектива.

10. Проанализированы результаты опытно-экспериментальной работы, которые убедительно свидетельствуют о результативности технологии формирования эффективного педагогического коллектива, модель которой была апробирована. В экспериментальной группе отмечаются существенные положительные изменения. Прирост уровня воспитанности в ЭГ на 0,19 выше, чем в КГ, что является достаточно значимым в совместном достижении детьми и воспитателями качественных положительных изменений в личности ребенка. Прирост в ЭГ наблюдался также по *ценностно-смысловому* (+81), *рефлексивному* (+13), *профессионально-творческому* (+58, +41, +98), *интенциональному* (+30, +26), *социально-психологическому* (+44, +40), *командному* (+10,2) критериям, при том, что в КГ прирост был меньше или вообще отсутствовал. Приведенные данные позволяют сделать вывод о результативности технологии формирования эффективного педагогического коллектива.

Для оценки *достоверности* полученных в ходе констатирующего и контрольного этапов данных мы использовали χ^2 критерий Пирсона. Проведенная работа и сделанные выводы позволяют считать обоснованную и разработанную модель технологии формирования эффективного педагогического коллектива и принципы ее реализации применимыми для решения широкого спектра образовательных и профессиональных задач в контексте повышения эффективности функционирования педагогического коллектива, ориентированного на социализацию и развитие личности воспитанников.

Таким образом, цель исследования достигнута. Поставленные задачи решены. Вместе с тем, исследование не претендует на исчерпывающее и окончательное решение заявленной проблемы и имеет потенциал к дальнейшей разработке. Перспективы дальнейшего исследования предполагают разработку но-

вых форм работы с педагогическим коллективом центра помощи детям в плане повышения его эффективности. Интерес представляет исследование путей совершенствования технологий управления коллективом Центра помощи детям и способов развития и совершенствования компетентностной сферы членов педагогического коллектива. Представляет интерес для дальнейших исследований анализ индивидуальных и коллективных интенциональных детерминант деятельности субъектов воспитательной среды.

Основные положения и результаты диссертационного исследования отражены в следующих публикациях автора:

Статьи, опубликованные в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК

1. Чекаленко, Е.С. Интенциональный подход в профессиональном становлении педагогического коллектива детского дома // Ученые записки Российского государственного социального университета – Москва, 2011, № 5 (93). С. 90-93. – 0,6 п.л.

2. Чекаленко, Е.С. Интенциональные детерминанты и модели деятельности служб детского дома // Социальная политика и социология/ Междисциплинарный научно-практический журнал – Москва, 2012, № 10 (88). – 0,5 п.л.

3. Чекаленко, Е.С. Деятельность руководства детского дома, направленная на консолидацию педагогического коллектива и служб, в процессе решения проблемы социализации воспитанников// Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 6; URL: <http://www.science-education.ru/120-15278> (дата обр.: 10.11.2014). – 0,6 п.л.

4. Чекаленко, Е.С. Проблемы взаимодействия специалистов психолого-педагогического сопровождения организаций для детей-сирот в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Гуманитарные науки. -2019. – №5. – С. 21-26. – 0,8 п.л.

5. Чекаленко, Е.С. Ценностно-смысловые ориентации педагогического коллектива организации для детей-сирот // Мир университетской науки: культура, образование. 2019. № 2. С.27-34. – 0,75 п.л.

6. Чекаленко, Е.С. Формирование эффективного педагогического коллектива как фактора нравственного воспитания детей-сирот // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. – 2020. – № 9. – С.134-138. – 0,6 п.л.

Публикации в зарубежных журналах, включенных в международные базы цитирования

7. Pisarenko, V., Chekalenko, E. Technology for Forming Effective Team of Teachers for Orphaned Children// Proceedings of the International Conference Digital Age: Traditions, Modernity and Innovations (ICDATMI 2020): Advances in Social Science, Education and Humanities Research 15.12.2020. – DOI <https://doi.org/10.2991/assehr.k.201212.054>. – Текст: электронный. – 0,45 п.л., авторский вклад - 75% - 0,35 п.л.

Коллективные монографии

8. Воронцова, М.В., Макаров, В.Е., Уфимцева, Н.В., Чекаленко, Е.С. Адаптация и социализация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в условиях малокомплектного детского дома. Монография. – Таганрог: Изд-ль С.А. Ступин, 2016. – 192 с. (С. 86-138). – 12,0 п.л., авторский вклад – 27 % – 3,25 п.л.

9. Писаренко, В.И., Чекаленко, Е.С. Модель технологии формирования эффективного педагогического коллектива // Научные исследования: социальные, образовательно-инновационные, педагогические и медицинские технологии и практика: монография / [З.М. Амангулова и др.]; под общ. ред. проф. С.Г. Емельянова; (Отв. ред. проф. О.И. Кириков; доц. А.В. Сухоруких) – Книга 68. – Воронеж: ВГПУ; Москва: Наука: информ, 2020. – 183 с. – С.56-77. – 1,3 п.л., авторский вклад 75% 0,9 п.л.

10. Чекаленко, Е.С. Антропоориентированная социально-воспитательная практика центра помощи детям № 5 // В кн.: Проблемы детства в фокусе междисциплинарных исследований. Под ред. А.Ю. Голобородько. Ростов-на-Дону, 2020. – С. 314-325. – 0,85 п.л.

11. Чекаленко, Е.С. Педагогический коллектив организации для детей-сирот и его социально-педагогическая характеристика // Педагогика: семья – школа – вуз – общество (образовательно-инновационные технологии): монография / [О.Б. Александрова и др.]; под общей ред. проф. В.И. Писаренко; (Отв. ред. проф. О.И. Кириков. – Книга 49. - Воронеж: ВГПУ; М.: Наука: информ, 2020. – 163 с. – 144-163. – 1,1 п.л.

12. Чекаленко, Е.С. Социокультурная среда организации для детей-сирот как фактор развития личности ребенка, оставшегося без попечения родителей // Педагогика: семья – школа – вуз – общество: монография [Ш.М-Х. Арсалиев и др.]; под общей ред. проф. В.И. Писаренко; (Отв. ред. проф. О.И. Кириков. – Кн. 50. - Воронеж: ВГПУ; М.: Наука: информ, 2020. – 192 с. – С. 136-146. – 1,1 п.л.

Методическое пособие

13. Чекаленко, Е.С., Протченко, Н.Ю. Клубная деятельность как форма эффективного взаимодействия с замещающими семьями. – Москва: Изд-во «Мариинская академия», 2019. – 64с. – 8 п.л., авторский вклад - 50% - 4 п.л.

Публикации в иных изданиях

14. Воронцова, М.В., Чекаленко, Е.С. Малокомплектный детский дом как социокультурная среда социализации воспитанников // Социальная работа - феномен цивилизованного общества. Материалы VI Всероссийской заочной научно-практической конференции ФГБОУ ВПО «МГУ имени Н.П. Огарева». – Саранск, 2015. – С. 23 авт. вклад 75% - 0,2 п.л..

15. Писаренко, В.И., Чекаленко, Е.С. Моделирование специальной образовательной среды детского дома // International Journal of Advanced Studies in Education. St. Louis, Missouri, USA. №2, 2020. – 82 с. С 48-60. – 0,75 п.л., авт. вклад 75% - 0,55 п.л.

16. Чекаленко, Е.С. Влияние интенциональности социокультурной среды детского дома на постинтернатную адаптацию воспитанников // Проблемы и перспективы развития образования в России: сб. материалов X Международной научно-практ. конференции / Под общ. ред. С.С. Чернова. - Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2011. – С. 180-184 – 0,3 п.л.

17. Чекаленко, Е.С. К вопросу об условиях профилактики аддиктивного поведения детей-сирот // Актуальные проблемы профилактики аддиктивного поведения: материалы III-й Всероссийской научно-практической конференции Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала) ФГБОУ ВО «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)». 25 октября 2019 г. [Электронный ресурс] – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГУЭ (РИНХ), 2020. – 0,25 п.л.

18. Чекаленко, Е.С. Построение жизнедеятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по принципу семейного воспитания // VII Международная научно-практическая конференция: Обучение и воспитание: методики и практика 2013-2014 уч. г. – Новосибирск, 2013 г. – 0,5 п.л.

19. Чекаленко, Е.С. Проблема консолидации коллектива сотрудников детского дома на идейных платформах // Международная научно-практ. конференция: Обучение и воспитание: методики и практика 2012-2013 уч. г. – Новосибирск, 2012 г. – 0,5 п.л.

20. Чекаленко, Е.С. Проблемы дезадаптации детей-сирот и пути их решения // Предупреждение и преодоление дезадаптации несовершеннолетних – центральная проблема социальной педагогики: материалы научно-практической конференции 27 мая 2020 г., г. Таганрог / Т.Д. Молодцова и др.; отв. ред. С.Ю. Шалова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 286 с. – 0,5 п.л.

21. Чекаленко, Е.С. Специфика педагогического субъекта детского дома семейного типа // Уникальные исследования XXI века, 2015. - № 3(3). – 0,5 п.л.