

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Кетовой Фардианы Руслановны на тему:
«Повышение качества туристских услуг в условиях цифровой дифференциации
территорий», представленной к защите на соискание
ученой степени кандидата экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(рекреация и туризм)**

Научная работа Кетовой Ф.Р. посвящена исследованию актуальных проблем развития сферы туризма и рекреации, связанных с изменением взгляда на качество предоставляемых услуг в современных реалиях. Научная ценность и практическая значимость работ в области исследования качества туристских услуг обусловлена высокой сопряженностью эффективности туристской деятельности с потребительской удовлетворенностью. Следует отметить увеличение роли и влияния цифровых систем и сервисов на сферу туризма и уровень потребительской оценки качества предоставляемых услуг. Процессы цифровизации социально-экономического пространства меняют систему потребительских ожиданий, и в этой связи значимым фактором качества становится уровень развития цифровой экономики в регионах. Поэтому изучение цифровой дифференциации российских регионов становится актуальным вопросом в процессе поиска механизмов повышения качества туристских услуг.

Автореферат достаточно информативно отражает основную проблематику диссертационного исследования. Автором в целом раскрыта обозначенная в работе цель, решены поставленные задачи, а полученные результаты обладают научной новизной.

Судя по автореферату, автор рассмотрел широкий круг проблем, непосредственно охватывающих теоретические, методические и практические аспекты повышения качества туристских услуг в условиях цифровой дифференциации территорий.

Особого внимания заслуживает предложенная и апробированная методика, позволяющая оценить системное влияние цифровой среды на повышение качества туристских услуг территорий. Автором обоснован выбор критериев, характеризующих качество, на основе системы уровней качества, позволяющей учитывать различные аспекты формирования туристской услуги с позиции конечных потребителей, бизнес-среды туризма и туристских территорий.

Удачной авторской разработкой можно считать предложенный механизм повышения качества туристских услуг территории в цифровой среде (рис.7 автореферата), позволяющий регионам эффективно использовать собственный потенциал, развивать территориальные связи, осуществлять поиск инновационных путей решения задач развития туристско-рекреационной сферы.

В процессе выполнения диссертационного исследования автором рационально использованы методы сравнительного анализа, группировки данных, анализа и синтеза, графических изображений, экономико-метаматематические, статистические методы.

В качестве замечания можно отметить, что в автореферате по таблице 1 на стр. 11 желательно пояснить взаимосвязь критериев качества и этапов с цифровой дифференциацией территории, так как эта связь слабо прослеживается. Однако данное замечание не снижает общей положительной оценки представленной научной работы.

Результаты исследования прошли серьезную апробацию: представлены шестнадцать научных трудов по теме исследования, в том числе пять в изданиях, рекомендованных ВАК РФ, один в изданиях, включенных в библиометрические базы Scopus.

Содержание автореферата и публикации соискателя свидетельствуют о том, что диссертационная работа Кетовой Ф.Р. «Повышение качества туристских услуг в условиях цифровой дифференциации территорий» носит законченный характер, выполнена на должном теоретическом и научно-методическом уровне. Научная новизна и практическая значимость проведенного исследования позволяют считать, что диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор, Кетова Фардиана Руслановна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Кандидат экономических наук, доцент,
заведующий кафедрой менеджмента,
маркетинга и туризма
ФГБОУ ВО «Северо-Осетинский
государственный университет
им. К. Л. Хетагурова»

Ученый секретарь
ученого совета
03.06.2022

Дзагоев Сергей Федорович

(Ф.В. Кокаева)

Дзагоев Сергей Федорович
кандидат экономических наук, доцент
Место работы: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет им. К. Л. Хетагурова» (СОГУ)
Адрес: 362025, Республика Северная Осетия – Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина, 44-46.
Тел: 89188257220;
E-mail: dzagoev@rambler.ru

Я, ДЗАГОЕВ СЕРГЕЙ ФЕДОРОВИЧ, даю согласие на включение моих персональных данных в документы, связанные с защитой диссертанта Кетовой Фардианы Руслановны, и их дальнейшую обработку.