

*В диссертационный совет
Д 900.006.15 при ФГАОУ ВО
«Крымский федеральный университет
имени В.И. Вернадского»*

ОТЗЫВ

Официального оппонента кандидата экономических наук, доцента,
Донсковой Людмилы Ивановны
на диссертацию Горбатовой Алёны Алексеевны
на тему: «Организационно-экономический механизм развития социального
туризма», представленную на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством:
рекреация и туризм

1. Актуальность темы исследования

Социальный туризм, значение которого в современном мире определяется реализацией конституционных прав граждан в области социальной сферы, направлен на формирование условий для участия в туристических поездках, путешествиях представителей социальных групп населения. Главным объектом социального туризма является человек и удовлетворение его потребностей в отдыхе, поддержании и восстановлении физических и моральных сил и здоровья, духовном и физическом развитии. Повышая свой образовательный, культурный уровень, укрепляя здоровье, каждый гражданин приумножает свой человеческий капитал, а также образовательный и культурный потенциал всего общества.

Актуальность темы исследования подчёркивается структурными изменениями, происходящими в обществе, экономике, политике, что обуславливает необходимость стимулирования туристской активности пожилых людей, инвалидов, семей, испытывающих финансовые трудности. На фоне тенденции старения общества, роста числа лиц с инвалидностью и повышения уровня заболеваемости усиление мер социальной поддержки уязвимых категорий граждан представляется одной из важнейших государственных задач. Реализация таких мер возможна, в том числе, за счёт привлечения средств туризма, который отличает не только его экономическая составляющая, но и важнейшая социальная роль для всего общества.

Развитие социального туризма, таким образом, может содействовать повышению качества жизни, укреплению здоровья россиян и увеличению продолжительности их трудовой активности

2. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных автором, обеспечивается корректной формулировкой объекта, предмета, целей и задач исследования, что позволило соискателю в полной мере раскрыть тему исследования. Научные результаты, полученные автором, соответствуют поставленным целям и задачам. Логика исследования выстроена рационально. Предлагаемый организационно-экономический механизм развития социального туризма разработан с учётом глубокого анализа системы предоставления льготных туристских услуг. Автором исследования представлена достаточная доказательная база для обоснования полученных выводов и формулирования рекомендаций по обеспечению эффективности развития социального туризма.

Автором проведён анализ значительного количества научных работ, посвящённых вопросам развития социального туризма, обработан большой объём статистических данных, характеризующих доступность туристских услуг, использованы современные методы научного исследования. Наблюдается логическая взаимосвязь расчётно-аналитических данных, выводов и сформулированных рекомендаций.

3. Основные результаты, определяющие научную новизну диссертации

Диссертационная работа Горбатовой А.А. является законченным самостоятельным исследованием, содержащим грамотно аргументированные выводы и предложения. Научная новизна представлена следующими основными научными результатами, определяющими теоретическую и практическую значимость диссертационной работы:

- автором раскрыто сущностное содержание понятия «социальный туризм» через призму развития социальной ориентированности туризма, характеризующую интеграцию интересов личности, государства и общества путем удовлетворения потребностей в туристских услугах с целью оздоровления, образования, воспитания, независимо от социального статуса и материального благополучия потребителей, в обеспечении доступности туристских услуг для всех групп населения с учётом социальной ответственности государства и бизнеса (п. 1.1);

- соискателем определены и систематизированы факторы развития социального туризма, позволяющие определить зонирование доходов и приоритетных направлений расходов граждан при появлении дополнительных финансовых средств, обосновать направления повышения качества досуговой деятельности (п. 2.1);

- разработанный автором организационно-экономический механизм развития социального туризма базируется на координации действий органов управления на всех уровнях власти, использовании разнообразных методов управления, включая нормативно-правовое обеспечение социально ориентированного туризма, дискриминационное ценообразование на социально значимые туристские услуги, государственную поддержку туристских предприятий, оказывающих социально значимые туристские услуги (п. 3.1);

- разработанные соискателем стратегические направления обеспечения эффективности развития социального туризма основываются на введении ваучерной системы предоставления социально ориентированных туристских услуг на льготной основе, использовании единой цифровой платформы социально значимых туристских услуг, создании и специализированных туристских продуктов с учётом специфических требований к их составу у отдельных групп потребителей (п. 3.3).

4. Оценка содержания работы и её завершенности

Диссертация состоит из введения, трёх глав, заключения, списка литературы, приложений. Содержание и структура диссертации взаимосвязаны и соответствуют цели исследования.

Во введении обоснована актуальность темы исследования, выполнен обзор разработанности проблемы, определены объект, предмет, цели, задачи исследования, научные методы. Сформулированы положения научной новизны, теоретическая и практическая значимость работы, результаты апробации (стр. 4-12).

Первая глава «Теоретические основы развития социального туризма» посвящена изучению социально-экономического значения туризма, обоснованию необходимости развития социального туризма, повышения уровня доступности туристских услуг среди населения. Автором проводится анализ различных подходов к определению социального туризма (стр. 18-20). Обосновывается необходимость рассмотрения социального туризма через призму социально ориентированного туризма. Определяется его сущность, принципы, цели и признаки, что отражено в концептуальной схеме развития социального туризма (стр. 21-26). Проводится глубокий анализ международного и отечественного опыта развития социального туризма, позволяющий выделить особенности функционирования различных моделей

предоставления льготных туристских услуг, выделить их преимущества и недостатки.

Вторая глава «Организационно-экономическое обеспечение развития социального туризма в России» содержит результаты анализа рынка социального туризма, показателей доступности туристских услуг, зонирования доходов и туристской активности населения (стр. 71-74). Автором выявлены и типологизированы факторы развития социального туризма (стр. 66-70), исследованы организационно-экономические проблемы развития социального туризма в России, в том числе трансакционные издержки социального туризма. Предложена методика оценки бюджетной и социальной эффективности развития социального туризма (стр. 102-104).

В третьей главе «Формирование организационно-экономического механизма развития социального туризма» автором определены стратегические направления развития социального туризма, разработан организационно-экономический механизм развития социального туризма на основе построенного дерева целей (стр. 106-120), а также предложения и рекомендации по обеспечению эффективности развития социального туризма, в частности модель отпускных ваучеров (стр. 128-135), цифровой платформы, структура специализированного социально направленного туристского продукта (стр. 137-141).

В заключении содержатся сформулированные автором основные выводы и предложения по выполненному исследованию. Список литературы содержит перечень библиографических источников из 146 наименований.

В приложении размещены таблицы с дополнительной информацией, а также акты о внедрении результатов диссертационного исследования (стр. 170-172).

5. Значимость для теории и практики полученных автором результатов

Теоретическая значимость работы заключается в развитии теоретических основ социального туризма на основе раскрытия его сущностного содержания через призму развития концептуальных положений социально ориентированного туризма, что обогащает научное знание и развивает его.

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в возможности использования результатов исследования туристскими предприятиями и организациями, государственными органами власти с целью повышения доступности туристских услуг.

Материалы и результаты диссертации использованы при выполнении государственного задания «Теоретико-методологические основы формирования пространственного и инновационного развития рекреационно-

туристской сферы Российской Федерации» (№0492-2021-0016); гранта Российского фонда фундаментальных исследований №20-310-90011/20 «Исследование организационных и институциональных факторов развития социального туризма в контексте устойчивого социально-экономического развития».

Отдельные результаты диссертации использованы Управлением по развитию курортов Администрации муниципального образования Туапсинский район (справка от 30.03.2022 г. №157/09.1); ООО «Санаторий им. М.В. Фрунзе» (справка от 21.03.2022 г. №46); федеральным государственным бюджетным учреждением науки «Федеральный исследовательский центр «Субтропический научный центр Российской академии наук» (справка от 14.03.2022 г. №24-О).

6. Дискуссионные положения и замечания по диссертации

Несмотря на высокий научный уровень диссертационного исследования, следует отметить некоторые замечания:

1. В исследовании зарубежного опыта развития социального туризма (п. 1.3) большое внимание уделено успешным практикам европейских стран. При этом, отсутствуют результаты анализа систем предоставления льготных туристских услуг в США, Китае, Японии и пр. Представляется целесообразным дополнить исследование международного опыта развития социального туризма анализом систем предоставления льготных туристских услуг в представленных странах.

2. На стр. 87-88 автор приводит информацию об успешном опыте реализации программы «туристический кешбэк» в России. При этом, в третьей главе не упоминается, каким образом данная программа будет сочетаться с предлагаемой ваучерной моделью и цифровой платформой.

3. Автор совершенно справедливо выделяет проблему высокого уровня транзакционных издержек социального туризма (стр. 90-94), однако не приводит статистических данных, на основе которых могло быть произведено количественное измерение объёма описываемых информационных, административных, маркетинговых транзакционных издержек.

Перечисленные замечания носят дискуссионный характер и не отражаются на высоком качестве исследования.

7. Соответствие диссертации требованиям Положения о присуждении учёных степеней

Диссертационная работа по содержанию и структуре соответствует выбранной теме исследования. Автореферат полностью отражает содержание исследования. В публикациях автора содержатся основные выводы и

результаты исследования. В работе содержится достаточный объем иллюстрационного материала. Область диссертационного исследования соответствует п.15.16 «Развитие различных видов рекреационной и туристской деятельности на региональных, национальных и мировых рынках; факторы развития внутреннего, въездного и выездного туризма», п. 15.2. «Совершенствование организационных форм управления в сфере рекреации и туризма в условиях рынка на федеральном, региональном и местном уровнях».

Оригинальность текста диссертации соответствует предъявляемым требованиям. Все заимствованные материалы снабжены ссылками на источник в соответствии с правилами цитирования.

Таким образом, диссертационное исследование Горбатовой Алёны Алексеевны на тему «Организационно-экономический механизм развития социального туризма» соответствует требованиям, предъявляемым ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации к кандидатским диссертациям по экономическим наукам (пп. 9 и 10 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842), а её автор заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: рекреация и туризм.

Официальный оппонент:

кандидат экономических наук, доцент,
доцент кафедры туризма и гостеприимства
экономического факультета
ФГБОУ ВО «Российский государственный
социальный университет»

 Л.И. Донскова

Сведения об официальном оппоненте:

ФГБОУ ВО «Российский государственный
социальный университет»

Адрес: 129226, г. Москва, ул. Вильгельма Пика, д. 4, стр. 1

Адрес электронной почты: DonskovaL@yandex.ru

Телефон: + 7 (495) 255-67-67

