

В диссертационный совет Д 900.006.15 по защите докторских и кандидатских диссертаций при ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кетовой Фардианы Руслановны на тему: «Повышение качества туристских услуг в условиях цифровой дифференциации территорий», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм)

Изучение проблем оценки качества услуг, оказываемых при осуществлении туристской деятельности, всегда были актуальными. Вопросам измерения качества услуг посвящены многие научные исследования отечественных и зарубежных авторов. Несмотря на значительные успехи, достигнутые в исследованиях механизмов и методов оценки и управления качеством услуг в сфере туризма, остаются малоизученными вопросы повышения качества туристских услуг с учетом возрастающей роли и значения условий развитости цифровой среды территории. В связи с этим актуальность темы представленной работы, направленной на разработку научно-методических подходов к повышению качества туристских услуг в условиях цифровой дифференциации территорий, не вызывает сомнений.

Представленные в автореферате Кетовой Ф.Р. результаты обладают научной новизной и позволяют говорить о вкладе данной работы в развитие теоретико-методологических положений обеспечения качеств туристских услуг. Представляет интерес предложенная автором позиция к определению качества туристских услуг как результата системного взаимодействия элементов на мезо-, микро-, наноуровнях и с учетом объективной и субъективной составляющих качества услуги.

Автореферат свидетельствует о системности проведенного автором диссертации исследования. Заслуживает внимания авторский научно-методический подход к оценке качества туристских услуг, в котором подчеркнута уровневая структура качества и влияние степени цифровой дифференциации территорий. Кетовой Ф.Р., проведен анализ состояния рынка туристских услуг по регионам Северо-Кавказского федерального округа, представлена оценка качества туристских услуг на различных уровнях системы, смоделированы корреляционно-регрессионные зависимости, сделаны выводы и описаны полученные данные. Представленные результаты позволяют строить прогнозы

относительно эффективности развития сферы туризма в зависимости от выбранных стратегических направленностей.

В качестве замечания можно отметить, что в автореферате не в полной мере уделено внимание описанию порядка определения интегральных показателей, представленных на рис.5-6 автореферата. Отмеченный недостаток в целом не снижает значимости диссертационного исследования. Представленная научная новизна исследования имеет системный и научно-обоснованный характер. Результаты исследования прошли серьезную апробацию: представлены 16 научных работ.

Содержание автореферата и публикации соискателя свидетельствуют том, что мы имеем дело с завершенным самостоятельным исследованием, где решены актуальные научно-практические задачи.

Научная новизна и практическая значимость проведенного исследования позволяют считать, что диссертационная работа Кетовой Ф.Р. «Повышение качества туристских услуг в условиях цифровой дифференциации территорий» является самостоятельным, завершенным научным исследованием и соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842), а ее автор, Кетова Фардиана Руслановна, заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Кандидат экономических наук, доцент,
заведующий кафедрой международного
туризма и гостиничного бизнеса
ФГАОУ ВО «Белгородский
государственный национальный
исследовательский университет»

Т.Б. Климова

Климова Татьяна Брониславовна

Место работы: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет»

Должность: заведующий кафедрой международного туризма и гостиничного бизнеса

Адрес: 308015, г. Белгород, ул. Победы, д. 85

Тел.: +7 (4722) 30-12-84

e-mail: tklimova@bsu.edu.ru

Адрес сайта: <https://www.bsu.edu.ru/bsu/>

Я, КЛИМОВА ТАТЬЯНА БРОНИСЛАВОВНА, даю согласие на включение моих персональных данных в документы, связанные с защитой диссертации Кетовой Фардианы Руслановны, и их дальнейшую обработку.

Личную подпись
удостоверяю
Документовед
управления
по развитию
персонала и
кадровой работе



28 мая 2022

