

*В Диссертационный совет Д 900.006.15 по  
защите докторских и кандидатских  
диссертаций при ФГАОУ ВО «Крымский  
федеральный университет имени В.И.  
Вернадского»*

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Кетовой Фардианы Руслановны на тему:  
«Повышение качества туристских услуг в условиях цифровой дифференциации  
территорий», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата  
экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление  
народным хозяйством (рекреация и туризм)**

Развитие сферы рекреации и туризма является одним из стратегически важных направлений, обозначенных в приоритетах российской экономической политики. Для ряда регионов именно развитие туризма и рынка туристских услуг может внести существенные изменения в формирование структуры занятости населения, способствовать преодолению социально-экономического отставания. Успех при этом во многом обеспечивается обоснованностью и адекватностью мер, принимаемых в отношении реализации туристских услуг, а именно в части обеспечения высокого качества предоставляемых услуг.

В современных реалиях, когда сфера туризма нуждается в восстановлении от последствий противоэпидемиологических мер, а также находится в процессе активного внедрения новых цифровых технологий, возникает объективная необходимость совершенствования механизмов взаимодействия субъектов туристского рынка, направленных на стимулирование повышения качества туристских услуг территории. Поэтому тема диссертационного исследования, представленного Кетовой Ф.Р., является актуальной.

Теоретико-методические положения работы основаны на всестороннем анализе концепций различных авторов и нормативно-правовых документов в области обеспечения качества туристских услуг. Систематизация подходов к оценке качества туристских услуг позволила выделить новый взгляд на структуру данного понятия и построение механизмов повышения эффективности функционирования сферы туризма. Научные гипотезы исследования подтверждаются с применением методов статистического анализа и эконометрического моделирования.

Следует отметить, что представленные методики являются обоснованными, расчеты проведены по данным, собранным автором в ходе диссертационного исследования, а полученные результаты имеют определенную ценность. Представленный в работе механизм повышения качества туристских услуг разработан на основе принципов системности и отличается взаимосвязью подсистем различного уровня, направленных на эффективную реализацию туристско-рекреационного потенциала территорий и использование условий цифровой среды туризма.

Автореферат дает возможность оценить положительные аспекты проведенного автором исследования, его текст логично выстроен, а каждое из положений научной

новизны аргументировано расчетами и собственными выводами. В автореферате положения, выносимые на защиту, сформулированы в соответствии с целями, задачами и логикой исследования, раскрывают в полном объеме проделанную работу и отражают полученные результаты.

При положительной оценки автореферата, хотелось бы отметить некоторые замечания, требующие пояснений со стороны автора:

1) на стр.17 автореферата автором представлены выводы по исследованию туристского потенциала территорий, которые не сопровождаются данными в виде таблицы или диаграммы;

2) целесообразно отразить взаимосвязь выделенных соискателем подсистем обеспечения качества туристских услуг – научно-ценностной, целеполагания, функциональной, инструментальной, интеграционной.

Обозначенные замечания не сказываются на качестве представленного исследования, которое заслуживает положительной оценки и является завершённым научным трудом, в котором достигнута поставленная цель и решены поставленные задачи.

Таким образом, диссертационная работа Кетовой Ф.Р. «Повышение качества туристских услуг в условиях цифровой дифференциации территорий» является самостоятельным, завершённым научным исследованием и соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842), а ее автор, Кетова Фардиана Руслановна, заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Доктор экономических наук, доцент,  
профессор кафедры сервиса и туризма  
ФГБОУ ВО «Поволжский государственный  
технологический университет»

А.Н. Полухина

17.05.2022

Полухина Анна Николаевна

Место работы: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный технологический университет»

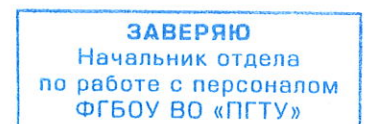
Должность: профессор кафедры сервиса и туризма

Адрес: 424000, г. Йошкар-Ола, пл. Ленина, д. 3, ауд. 528 Б

Тел./Факс: +7 8362-41-08-72

e-mail: [PoluhinaAN@volgatech.net](mailto:PoluhinaAN@volgatech.net)

Адрес сайта: [www.volgatech.net](http://www.volgatech.net)



 Исаикова С.А.  
«17» 05 2022 г.