

*В диссертационный совет  
Д 900.006.15 при ФГАОУ ВО  
«Крымский федеральный  
университет  
имени В.И. Вернадского»*

## **ОТЗЫВ**

официального оппонента доктора экономических наук, доцента,  
профессора кафедры бизнеса в сфере услуг ФГБОУ ВО «Новосибирский  
государственный университет экономики и управления «НИНХ»»

**Шнорр Жанны Павловны**

на диссертацию Горбатовой Алёны Алексеевны

на тему: «Организационно-экономический механизм развития социального  
туризма», представленную на соискание ученой степени кандидата  
экономических наук по специальности

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством:  
рекреация и туризм

### **1. Актуальность темы исследования**

В современных условиях важным направлением государственной политики выступает внутренний туризм, способный удовлетворить потребности населения в приобретении новых знаний, впечатлений, восстановлении здоровья, используя туристско-рекреационный потенциал государства. Будучи ориентированным на внутренние туристские потоки, социальный туризм способен оказать существенное влияние на повышение качества жизни населения, обеспечивая гарантированное государством равное право всех граждан на отдых, а также способствовать решению важных экономических задач за счёт развития и диверсификации экономики территорий, укрепления их стратегических позиций.

Создавая условия для повышения доступности отдыха и оздоровления для всех категорий граждан, включая социально уязвимые группы населения, социальный туризм служит средством достижения социальной справедливости, которая провозглашается одной из главных задач современной социальной политики.

Таким образом, социальный туризм следует рассматривать в качестве инструмента решения не только задач социального характера через обеспечение высокого уровня ценовой, информационной и инфраструктурной доступности туристских услуг для всех слоёв населения, но и с учётом экономического эффекта, заключающегося в повышении конкурентоспособности дестинаций, увеличении туристского потока в

- разработан организационно-экономический механизм развития социального туризма, предполагающий использование совокупности организационных, экономических и институциональных методов управления, включая нормативно-правовое обеспечение социально ориентированного туризма, дискриминационное ценообразование на социально значимые туристские услуги, государственную поддержку туристских предприятий, оказывающих социально значимые туристские услуги (п. 3.1);

- разработаны и обоснованы стратегические направления обеспечения эффективности развития социального туризма, в частности предложены: ваучерная система предоставления льготных туристских услуг; единая цифровая платформа социального туризма, структура специализированных туристских продуктов с учётом специфических требований к их составу у отдельных групп потребителей (п.3.3).

#### **4. Оценка содержания работы и её завершенности**

Содержание и структура диссертации находятся в логическом единстве и соответствуют цели исследования. Диссертационная работа состоит из введения, трёх глав, заключения, списка литературы, приложений.

Во введении автор обосновал актуальность темы исследования, раскрыл степень разработанности проблемы, сформулировал цели и необходимые для её достижения задачи, определил объект и предмет исследования, совокупность используемых научных методов и подходов, указал положения научной новизны, теоретическую и практическую значимость исследования (стр. 4-12).

В первой главе диссертации «Теоретические основы развития социального туризма» исследуется туризм с точки зрения его социально-экономического значения с учётом мультипликативного воздействия. Особое внимание уделяется социальной роли туризма, обуславливающей необходимость повышения уровня доступности туристских услуг для всех категорий населения; проводится анализ действующего определения социального туризма, на основе которого разрабатывается авторская интерпретация понятия социально ориентированного туризма. В концептуальной схеме развития социального туризма отражены его сущность, принципы, цели и признаки, а также целевые потребительские группы (стр. 21-26). Проведён ретроспективный анализ социального туризма в России и подробный анализ развития социального туризма в зарубежных странах, выделены основные особенности различных систем предоставления льготных туристских услуг (стр. 47-65).

Во второй главе «Организационно-экономическое обеспечение развития социального туризма в России» выявляются и систематизируются факторы развития социального туризма, описываются особенности действующей системы предоставления льготных туристских услуг, проводится анализ организационно-экономических проблем,

препятствующих развитию социального туризма. Особый интерес представляет предложенная автором методика оценки эффективности развития социального туризма, включающая формулу расчёта бюджетной и социальной эффективности (стр. 102-104).

В третьей главе «Формирование организационно-экономического механизма развития социального туризма» содержатся предложенные соискателем стратегические направления развития социального туризма. Разработан организационно-экономический механизм развития социального туризма (стр. 106-120), сформулированы предложения и рекомендации по обеспечению эффективности развития социального туризма. В частности, предложено внедрение модели отпускных ваучеров, в основе которой лежит идея использования ваучеров в качестве оплаты туристских услуг, цифровой платформы и структура специализированного социально направленного туристского продукта.

В заключении автором сформулированы основные выводы и рекомендации по проведённому исследованию. Список литературы содержит перечень библиографических источников из 146 наименований, составленный в алфавитном порядке (стр. 145-161).

Диссертация хорошо структурирована, имеется логическая связь между главами и параграфами, поставленные задачи решены автором, а результаты лаконично изложены в пунктах научной новизны. Включенные в текст работы рисунки и таблицы уместны, способствуют более глубокой оценке результатов проведённого исследования.

## **5. Значимость для теории и практики полученных автором результатов**

Теоретическая значимость диссертационной работы состоит в развитии теоретических основ социального туризма на основе раскрытия сущностного содержания социального туризма через призму развития концептуальных положений социально ориентированного туризма; систематизации факторов развития социального туризма, влияющих на обеспечение доступности туристских услуг. Практические результаты диссертации подтверждаются возможностью их использования органами управления с целью повышения доступности туристских услуг в части применения разработанного организационно-экономического механизма развития социального туризма; внедрения ваучерной системы социального туризма; использовании единой цифровой платформы и создании специализированных туристских продуктов для отдельных категорий потребителей.

Материалы и результаты диссертации использованы при выполнении государственного задания «Теоретико-методологические основы формирования пространственного и инновационного развития рекреационно-туристской сферы Российской Федерации» (№0492-2021-0016); гранта Российского фонда фундаментальных исследований №20-310-90011/20 «Исследование организационных и институциональных факторов развития

социального туризма в контексте устойчивого социально-экономического развития».

Отдельные результаты диссертации использованы Управлением по развитию курортов Администрации муниципального образования Туапсинский район (справка от 30.03.2022 г. №157/09.1); ООО «Санаторий им. М.В. Фрунзе» (справка от 21.03.2022 г. №46); федеральным государственным бюджетным учреждением науки «Федеральный исследовательский центр «Субтропический научный центр Российской академии наук» (справка от 14.03.2022 г. №24-О).

## **6. Дискуссионные положения и замечания по диссертации**

Общая положительная оценка диссертационного исследования не исключает необходимости уделить внимание некоторым замечаниям по работе:

1. В работе недостаточное внимание уделено возможностям использования средств социального туризма в преодолении последствий пандемии коронавирусной инфекции.

2. В таблице 2.2. представлены особенности распределения времени лиц с инвалидностью по четырём возрастным категориям. При этом, остаётся непонятным, по какому принципу рассматриваются именно эти возрастные категории.

3. На рис. 3.4 представлены результаты ранжирования видов туризма по их социальной значимости. Представляется целесообразным уточнить, по какому принципу сформирован перечень видов туризма, представленный респондентам.

Вместе с тем, указанные замечания не снижают общей положительной оценки диссертационной работы.

## **7. Соответствие диссертации требованиям Положения о присуждении учёных степеней**

Содержание диссертации соответствует предметной области исследования, определённой паспортом научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: рекреация и туризм, а именно п.15.16 «Развитие различных видов рекреационной и туристской деятельности на региональных, национальных и мировых рынках; факторы развития внутреннего, въездного и выездного туризма», п. 15.2. «Совершенствование организационных форм управления в сфере рекреации и туризма в условиях рынка на федеральном, региональном и местном уровнях».

Таким образом, диссертационное исследование Горбатовой Алёны Алексеевны на тему «Организационно-экономический механизм развития социального туризма» соответствует требованиям, предъявляемым ВАК Министерства высшего образования и науки Российской Федерации к

к кандидатским диссертациям по экономическим наукам (пп. 9 и 10 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842), а её автор заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: рекреация и туризм.

**Официальный оппонент:**

доктор экономических наук, доцент,  
профессор кафедры бизнеса в сфере услуг  
ФГБОУ ВО «Новосибирский  
государственный университет  
экономики и управления «НИНХ»»,

Ж.П. Шнорр



19.05.2022

Подлинность подписи  
Шнорр Ж.П.  
УДОСТОВЕРЯЮ  
ДЕЛОПРОИЗВОДИТЕЛЬ ОД  
СЕМЕНОВА Е.А. С.И.  
19.05.2022

**Сведения об официальном оппоненте:**

ФГБОУ ВО «Новосибирский  
государственный университет  
экономики и управления «НИНХ»»

Адрес: 630099, Сибирский федеральный округ,  
Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 56

Адрес электронной почты: zh.p.shnorr@edu.nsuem.ru

Телефон: +7 (383)-243-95-15

Учленить секретарь  
Ученого совета К.Мельников, К.С. Мельников