

УТВЕРЖДАЮ:

проректор по научной работе
ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский
Федеральный университет»
доктор географических наук
профессор




_____ А.А. Лиховид

 2022 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации – федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» – на диссертационную работу Османовой Заремы Османовны «Механизм управления адаптивностью деятельности предприятий в условиях цифровизации (на примере Республики Крым)», представленную в диссертационный совет Д 999.240.03, созданный на базе ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет», ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет», ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: менеджмент

Актуальность темы диссертационного исследования.

Глобальное влияние цифровизации на все современные социально-экономические процессы повышают значимость эффективных управленческих решений в области обеспечения системной адаптации предприятий к новым условиям деятельности. В период масштабных цифровых трансформаций системная адаптация выступает главным условием сохранения и укрепления рыночного положения субъектов предпринимательской деятельности. Адаптация деятельности предприятий к условиям цифровизации экономических процессов требует соответствующей внутренней подготовленности с точки зрения ресурсной составляющей. В такой ситуации, несомненно, актуальным и своевременным является совершенствование механизма управления адаптивностью деятельности предприятия с точки зрения ее формирования,

поддержки и повышения как главной характеристики, отражающей степень готовности предприятия к изменениям среды. Системный мониторинг внешних факторов, активная политика системы управления по привлечению ресурсов и формированию резервов, последовательное преодоление барьеров в деятельности предприятия способствуют эффективному управлению адаптивностью деятельности предприятия в части формирования ее оптимального уровня, подготовке предприятия к процессам адаптации и обеспечению устойчивой деятельности предприятия в условиях цифровой экономики.

Вышесказанное позволяет сделать вывод о том, что научная проблема, решению которой посвящена диссертационная работа Османовой З.О., является актуальной и своевременной.

Предметная **область исследования** находится в рамках специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством ВАК при Минобрнауки России: п. 10 Менеджмент (10.8. Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Зависимость управления от характера и состояния экономической системы. Управление изменениями в экономических системах. Теория и практика управления интеграционными образованиями и процессами интеграции бизнеса; 10.9. Организация как объект управления. Теоретико-методические основы управления организацией. Функциональное содержание управления. Структуры управления организацией. Долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные аспекты управления организацией, текущее управление. Управление организацией по стадиям её жизненного цикла; 10.10. Проектирование систем управления организациями. Новые формы функционирования и развития систем управления организациями. Информационные системы в управлении организациями. Качество управления организацией. Методология развития бизнес-процессов. Развитие методологии и методов управления корпоративной инновационной системой).

Объект исследования – адаптивность деятельности предприятий в

условиях цифровизации.

Предмет исследования – подходы, методы, способы и логика управления адаптивностью деятельности предприятий в условиях цифровизации.

Цель исследования, заявленная в диссертационной работе, соответствует предмету и объекту исследования.

Структура и содержание диссертации. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций диссертационной работы.

Представленная к защите диссертация четко структурирована, характеризуется научной строгостью и системной последовательностью изложения материала. Тема исследования актуальна, цель определена корректно, предмет и объект соответствуют заявленным пунктам паспорта научной специальности. Главы работы логически связаны между собой целью и задачами исследования. Диссертационная работа объемом 220 страниц состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников (227 библиографических источника) и приложений.

Во введении обоснована актуальность выбранной темы, поставлены цели и задачи, представлены предмет и объект исследования, отражены основные положения, выносимые на защиту, определена научная новизна исследования, теоретическая и практическая значимость, приведены апробация и общая структура работы.

Глава 1 «Теоретико-концептуальные основы механизма управления адаптивностью деятельности предприятий в условиях цифровизации» посвящена разработке понятийно-категориального аппарата на основе исследования процессов деятельности предприятия, особенностей влияния на них процессов цифровизации, а также терминологическому анализу понятий адаптивность и адаптация деятельности предприятия в контексте цифровизации. Автором сформировано концептуальное представление системы управления деятельностью предприятия в условиях цифровизации (стр. 55, рисунок 1.8) с имплементированным механизмом управления адаптивностью деятельности

предприятия, главной целью которого является обеспечение устойчивой деятельности предприятия в условиях цифровизации. В качестве предпосылки запуска механизма управления адаптивностью деятельности предприятия определена идентификация барьеров управления (барьеры I-го уровня – управленческие барьеры; барьеры II-го уровня – ресурсные барьеры; барьеры III-го уровня – социально-психологические и поведенческие барьеры) (таблица 1.4), представлена их обобщенная характеристика и направления их преодоления (стр. 56-66).

Глава 2 «Анализ предпосылок совершенствования механизма управления адаптивностью деятельности предприятий в условиях цифровизации» содержит глубокий анализ особенностей влияния факторов на управление адаптивностью деятельности предприятия с выделением в качестве главенствующего фактора цифровизации экономики (стр. 67-84). Автором сформирована система сбалансированных показателей для оценки уровня адаптивности деятельности предприятия в условиях цифровизации (стр. 87, рисунок 2.4), позволяющая, в том числе, оценить уровень ресурсной обеспеченности предприятия и наличие барьеров управления деятельностью предприятия. Сформированная система показателей выступает частью разработанной методики оценки уровня адаптивности деятельности предприятия в условиях цифровизации (стр. 95-110), основанной на применении метода нечеткой логики теории нечетких множеств, которая, несомненно, является значимым научным результатом представленной диссертационной работы.

Глава 3 «Механизм управления адаптивностью деятельности предприятий в условиях цифровизации» содержит авторские разработки по совершенствованию механизма управления адаптивностью деятельности предприятия в условиях цифровизации (стр. 111-125), совершенствованию системы управления деятельностью предприятия в условиях цифровизации на основе системного подхода (стр. 140-159) и результаты апробации методики оценки уровня адаптивности деятельности предприятия на примере трех предприятий машиностроительного комплекса Республики Крым (стр. 125-140).

Полученные результаты позволили сформировать управленческие решения для предприятий в соответствии с уровнем адаптивности их деятельности (стр. 139, таблица 3.5), определить степень зрелости их системы управления (стр. 146-159) и типы ее поведения (стр. 143-146, стр. 157-158).

В заключении диссертационной работы обобщены наиболее существенные результаты исследования, отмечены перспективы дальнейших исследований. Таким образом, на основании достаточного анализа предметной области, адекватной постановки научной проблемы, успешного решения задач исследования, корректного использования методов научного исследования получены достоверные обоснованные результаты.

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций диссертационной работы по совершенствованию механизма управления адаптивностью деятельности предприятий в условиях цифровизации базируется на глубоком исследовании трудов отечественных и зарубежных ученых в области проблематики исследования. При решении задач исследования использованы общенаучные и специальные методы: метод морфологических таблиц; методы синтеза и анализа; системный анализ; структурно-логический анализ; табличный и графический методы; математическое моделирование; метод нечеткой логики теории нечетких множеств; алгоритм Мамдани; метод центра тяжести; корреляционный анализ; метод экспертного оценивания; метод наименьших квадратов. Выбранный математический инструментарий позволил получить релевантные результаты для разработки рекомендаций по совершенствованию механизма управления адаптивностью деятельности предприятий в условиях цифровизации.

Основные положения, изложенные в диссертационной работе, прошли соответствующую апробацию: представлялись на международных и всероссийских научно-практических конференциях, внедрены в деятельность предприятий.

Научная новизна и значимость для науки и практики полученных автором диссертации результатов. Научная новизна результатов исследования

состоит в разработке теоретических положений и практических рекомендаций по совершенствованию системы управления деятельностью предприятия на основе системного подхода и совершенствованию механизма управления адаптивностью деятельности предприятия путем имплементации ключевых компонентов, результатом функционирования которых является разработка сценариев обеспечения устойчивой деятельности предприятия и принятия управленческих решений по их реализации. К наиболее существенным научным результатам диссертационной работы, содержащим научную новизну, можно отнести следующие:

- заслуживает внимания сформированный автором понятийно-категориальный аппарат механизма управления адаптивностью деятельности предприятия в условиях цифровизации («адаптивность деятельности предприятия» как атрибутивная системная характеристика (стр. 47); «управление адаптивностью деятельности предприятия» как процесс преодоления барьеров управления (стр. 53); «механизм управления адаптивностью деятельности предприятия» как синхронное или последовательное применение инструментов управления (стр. 55), «деятельность предприятия в условиях цифровизации» как взаимосогласованная постоянная реализация совокупности функций управления (стр. 36));

- автором установлено, что системный подход является наиболее адекватным подходом для разработки концепции совершенствования системы управления деятельностью предприятия (стр. 54-56, рисунок 1.8), который дает возможность гармонично имплементировать в нее ключевые компоненты, а именно: мониторинг факторов внешней среды, идентификацию барьеров управления, оценку уровня адаптивности деятельности предприятия в рамках имплементированного механизма управления адаптивностью деятельности предприятия и обеспечения устойчивой деятельности предприятия;

- на основе системного анализа автором выявлены особенности влияния факторов различной этимологии на процесс управления адаптивностью деятельности предприятия (стр. 67-84), в рамках которого осуществляется

формирование адекватной системы сбалансированных показателей оценки уровня адаптивности деятельности предприятия (стр. 87, рисунок 2.4);

- научный вклад автора в развитие теории управления отражается в доказательстве необходимости совершенствования механизма управления адаптивностью деятельности предприятия (стр. 52-66) путем имплементации непрерывного мониторинга состояния объектов управления, методики оценки уровня адаптивности деятельности предприятия и разработки альтернативных сценариев устойчивой деятельности предприятия, т. к. существующие механизмы не отвечают требованиям современного рынка и условиям цифровизации;

- научно-практический интерес представляет усовершенствованная и апробированная система управления деятельностью предприятия на основе системного подхода путем имплементации ключевых компонентов: мониторинга факторов внешней среды, идентификации барьеров управления деятельностью предприятия в условиях цифровизации, механизма управления адаптивностью деятельности предприятия и выбора сценариев обеспечения устойчивой деятельности предприятия (стр. 111-125, стр. 140-159).

Практическая и теоретическая значимость полученных автором диссертации результатов.

Теоретическая значимость диссертационной работы проявляется в авторском вкладе в развитие теоретико-методологических положений в области совершенствования механизмов управления адаптивностью деятельности предприятия в условиях цифровизации. Отдельные теоретические положения диссертационной работы Османовой З.О. могут быть использованы в целях расширения научных знаний в вопросах обеспечения устойчивой деятельности производственных предприятий, подготовке предприятий к комплексной цифровой трансформации с применением разработанной процедуры оценки степени зрелости системы управления и авторской методики оценки уровня адаптивности деятельности предприятий в условиях цифровой экономики. В направлении повышения эффективности управления деятельностью

предприятий значимыми являются авторские разработки по идентификации барьеров управления и направлений их преодоления.

Использование авторских рекомендаций на практике позволит достичь оптимального уровня адаптивности деятельности предприятий; формировать тип поведения системы управления, соответствующий условиям и тенденциям внешней среды и, как результат, обеспечивать устойчивую деятельность предприятий в условиях цифровизации.

Результаты диссертационной работы целесообразно использовать высшими учебными заведениями при преподавании управленческих дисциплин.

Полнота опубликованных научных положений и результатов исследования. По теме диссертационной работы опубликовано 23 научные работы общим объемом 25,78 п. л. (в т. ч. автора – 13,08 п. л.), 1 из которых опубликована в журналах, входящих в базы данных международных индексов научного цитирования Scopus, 6 – в научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России, общим объемом 4,92 п. л. (в т. ч. автора – 4,31 п. л.).

Соответствие содержания автореферата основным положениям диссертации. Автореферат выполнен в соответствии с требованиями к его структуре. Содержание автореферата в полной мере отражает все основные теоретические и методические положения диссертационной работы.

Замечания и предложения к диссертационной работе.

При высоком теоретико-методологическом уровне, научной новизне и практической направленности диссертационной работы Османовой З.О. необходимо отметить ряд дискуссионных положений, которые нуждаются в дополнительном пояснении. К таким положениям считаем необходимым отнести следующие.

1. Исследование факторов внешней среды (стр. 67-84), влияющих на управление адаптивностью деятельности предприятий, целесообразно было бы дополнить статистической информацией относительно отраслевых тенденций их развития и влияния на деятельность предприятий Республики Крым в

современных условиях. На наш взгляд, это подтвердило бы глубину представленных в работе выводов.

2. Учитывая динамичность и высокую степень изменчивости внешней среды, было бы актуально подтвердить работоспособность предлагаемого механизма управления адаптивностью деятельности предприятий в условиях цифровизации (пп. 2.3, стр. 84-94) для обеспечения устойчивой деятельности предприятий в иных условиях внешней среды, например, в условиях жестких санкционных ограничений.

3. Учитывает ли представленная методика оценки уровня адаптивности деятельности предприятия влияние факторов внешней среды? Если да, то каким образом эти факторы представлены в самой методике?

4. Насколько гибкой является сбалансированная система показателей в разработанной автором методике и представляется ли возможность адаптировать ее к другим отраслям экономики?

5. Требуется пояснений, что включает в себя цифровой сценарий обеспечения устойчивой деятельности предприятия, в чем заключаются его особенности, есть ли отраслевые отличия?

Выводы.

Диссертация Османовой Заремы Османовны на тему «Механизм управления адаптивностью деятельности предприятий в условиях цифровизации (на примере Республики Крым)» является самостоятельной, завершенной научно-исследовательской работой, выполненной на актуальную тему в соответствии с разделом (пунктом) паспорта специальности ВАК 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент): 10.8. Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Зависимость управления от характера и состояния экономической системы. Управление изменениями в экономических системах. Теория и практика управления интеграционными образованиями и процессами интеграции бизнеса. 10.9. Организация как объект управления. Теоретико-методические основы управления организацией. Функциональное содержание управления. Структуры

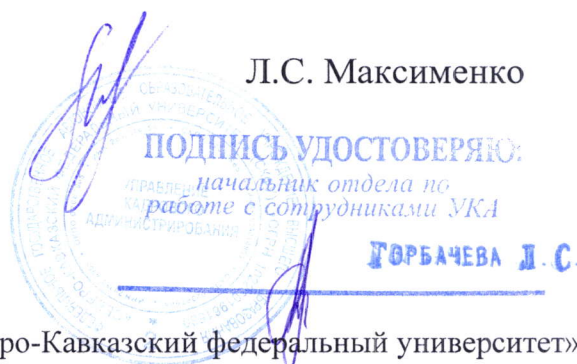
управления организацией. Долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные аспекты управления организацией, текущее управление. Управление организацией по стадиям её жизненного цикла. 10.10. Проектирование систем управления организациями. Новые формы функционирования и развития систем управления организациями. Информационные системы в управлении организациями. Качество управления организацией. Методология развития бизнес-процессов. Развитие методологии и методов управления корпоративной инновационной системой.

Диссертационная работа содержит ряд положений, обладающих теоретической и практической значимостью, имеющих важное значение для развития теории управления в части управления адаптивностью на микроуровне. Диссертационная работа соответствует требованиям пп. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 а ее автор, Османова Зарема Османовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Отзыв обсужден и утвержден на заседании кафедры менеджмента Института экономики и управления ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» «12» мая 2022 года протокол №15.

Председательствующий,
профессор кафедры менеджмента
Института экономики и управления
доктор экономических наук,
профессор

Л.С. Максименко



Информация об организации: ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»
Адрес местонахождения образовательной организации: 355017, Ставропольский край,
г. Ставрополь, Пушкина, д. 1.
телефон: +7 (8652) 95-68-08; e-mail: info@ncfu.ru