

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 900.006.15,
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФГАОУ ВО «КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В. И. ВЕРНАДСКОГО», МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ,
ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ
КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело _____

решение диссертационного совета от 01.07.2022. №34

О присуждении Горбатовой Алёне Алексеевне, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Организационно-экономический механизм развития социального туризма» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: рекреация и туризм принята к защите 27.04.2022 г. (протокол заседания №26) диссертационным советом Д 900.006.15, созданным на базе ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (295007, г. Симферополь, проспект академика Вернадского, 4, приказ Минобрнауки РФ от 25.11.2020 г. №740/нк).

Соискатель Горбатова Алёна Алексеевна, «19» августа 1994 года рождения, в 2018 году окончила Сочинский государственный университет (диплом магистра с отличием № 102324 3404199 от 24.12.2018 г. регистрационный номер 1010-мк). Работает младшим научным сотрудником ФГБУН «Федеральный исследовательский центр «Субтропический научный центр Российской академии наук».

Диссертация выполнена в лаборатории экономики и управления туристско-рекреационными кластерами ФГБУН «Федеральный исследовательский центр «Субтропический научный центр Российской академии наук».

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор Чуваткин Пётр Петрович, главный научный сотрудник, заведующий лабораторией экономических исследований ФГБУН «Федеральный исследовательский центр «Субтропический научный центр Российской академии наук».

Официальные оппоненты:

1. Шнорр Жанна Павловна - доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры бизнеса в сфере услуг ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»»;

2. Донскова Людмила Ивановна - кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры туризма и гостеприимства экономического факультета ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет»», дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» (г. Белгород) в своем положительном заключении, подписанном Климовой Татьяной Брониславовной, кандидатом экономических наук, доцентом, заведующей кафедрой международного туризма и гостиничного бизнеса, указала, что диссертация Горбатовой А.А. является актуальным, законченным, самостоятельно выполненным квалификационным научным исследованием; положения и выводы диссертационного исследования обоснованы и достоверны, обладают научной новизной; полученные результаты диссертационной работы имеют существенное значение для экономической науки и практической деятельности.

По теме диссертации опубликовано 10 работ общим объемом 5,37 п.л. (в том числе авторских – 4,06 п.л.), из них 5 публикаций (3,29 п.л., в т.ч. авт. – 2,8 п.л.) – в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК РФ, 1 статья в научном издании, индексируемом в международной базе данных (0,77 п.л., в т.ч. авт. – 0,37 п.л.) и 4 публикации (1,31 п.л., в т.ч. авт. – 0,89 п.л.) в других изданиях, в т.ч.: 1) Горбатова, А. А. Факторы развития социально-ориентированного туризма / А. А. Горбатова // Вестник Академии знаний. – 2021. – № 6(47). – С. 89-96. (0,95 п.л.), 2) Чуваткин, П. П. Институциональные основы социального туризма в России и за рубежом / П. П. Чуваткин, А. А. Горбатова // Вестник Академии знаний. – 2020. – № 3(38). – С. 313-318. (0,64 п.л.), 3) Chuvatkin, P. Socio-economic impact on social tourism / P. Chuvatkin, A. Gorbatoва // Competitiveness and the development of socio-economic systems : IV Inter. Scien. Conf. dedic. to the memory of A. Tatarkin (CDSSES 2020), 25-26 Nov. 2020, Chelyabinsk, Chelyabinsk State University, 2021. – P. 1213-1224. (0,77/0,37 п.л.) и др.

В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем ученой степени работах. Все научные результаты, представленные в диссертации и выносимые на защиту, получены лично автором.

На диссертацию и автореферат поступили отзывы:

1. **ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет» (г. Пермь):** доцент кафедры туризма, к.э.н., доцент Волк Е.Н. указывает на такое замечание: «в автореферате целесообразно было конкретизировать цели управления, проиллюстрированные на рис. 4, на достижение которых направлен предлагаемый механизм развития социального туризма».

2. **ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» (г. Санкт-Петербург):** доцент кафедры экономики и управления в сфере услуг, к.э.н., доцент Ткачев В.А. указывает на такое замечание: «можно обратить внимание на недостаточную детализацию функций и роли региональных и муниципальных органов управления в организационно-экономическом механизме развития социального туризма».

3. **ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» (г. Сочи):** профессор кафедры гостиничного и ресторанного бизнеса, д.э.н., доцент Левченко Т.П. указывает на такое замечание: «следует отметить затруднительность количественной оценки некоторых факторов, представленных в табл. 1. Автору необходимо пояснить, каким образом будет производиться анализ динамики показателей таких факторов, как наличие свободного времени населения, транспортная и логистическая доступность туристских дестинаций, объём административных и оппортунистических издержек социальных туристов».

4. **ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» (г. Краснодар):** профессор кафедры мировой экономики и менеджмента, д.э.н., доцент Никулина О.В. указывает на такое замечание: «при анализе основных показателей, характеризующих доступность туристских услуг в Российской Федерации, отражённых в табл. 2, следовало, помимо числа номеров, приспособленных для проживания лиц с инвалидностью, рассмотреть также

показатель приспособленности номерного фонда объектов размещения к проживанию семей с детьми».

5. **АНО ВО «Российский новый университет» (г. Москва):** научный руководитель института бизнес-технологий, д.э.н., профессор Морозова Н.С. указывает на «недостаточную обоснованность утверждения о том, что использование отпускных ваучеров является для предприятий и организаций менее затратным способом стимулирования, нежели прямое увеличение заработной платы или премирование (стр. 22). Представляется целесообразным уточнить, на каком основании автор сделал данное заключение».

6. **ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» (г. Калининград):** директор высшей школы гостеприимства, к.э.н., доцент Семенова Л.В. указывает на такое замечание: «следовало более подробно раскрыть вопросы разработки цифровой платформы социального туризма: указать субъекты, ответственные за её внедрение и реализацию, источники финансирования, инструменты продвижения».

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается их высокой квалификацией, наличием научных трудов и публикаций по профилю диссертационного исследования, способностью определить научную и практическую ценность работы.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

- **разработан** организационно-экономический механизм развития социального туризма, базирующийся на координации действий органов управления на федеральном, региональном и муниципальном уровнях с использованием совокупности организационных, экономических и институциональных методов управления, включая нормативно-правовое обеспечение социально ориентированного туризма, дискриминационное ценообразование на социально значимые туристские услуги, государственную поддержку туристских предприятий;

- **предложен** нетрадиционный подход к развитию социального туризма, базирующийся на расширенном толковании социального туризма через призму

социальной ориентированности туризма на принципах общедоступности, экономической эффективности, софинансирования, адресности и целевого характера, социальной справедливости, приоритетности;

– **доказана** перспективность реализации стратегических направлений обеспечения развития социального туризма на основе реализации следующих принципов: софинансирования, адресности, приоритетности, социально-экономической эффективности, включающих введение ваучерной системы предоставления социально ориентированных туристских услуг, использование единой цифровой платформы и специализированного туристского продукта, учитывающего специфические особенности потребителей.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

– **доказаны** положения расширенного подхода к развитию социального туризма, вносящие вклад в расширение представлений об изучении сущности социально ориентированной туристской деятельности, выражающейся в совокупности принципов, целей и признаков, формирующих основу развития системы повышения доступности туристских услуг;

– применительно к проблематике диссертации **результативно использована** совокупность общенаучных и специальных экономических методов исследования, среди которых: системный подход, методы эмпирического и теоретического исследования, в том числе методы экономико-организационного моделирования, системного, сравнительного статистического и финансово-экономического анализа, социологические методы;

– **раскрыто** сущностное содержание понятия «социальный туризм» через призму развития социальной ориентированности туризма, характеризующую интеграцию интересов личности, государства и общества путем удовлетворения потребностей в туристских услугах с целью оздоровления, образования, воспитания, независимо от социального статуса и материального благополучия потребителей, в обеспечении доступности туристских услуг для всех слоёв населения с учётом социальной ответственности государства и бизнеса;

– **изучены и систематизированы** факторы развития социального туризма, которые, будучи типологизированы на экономические, социально-

демографические, материально-технические, политические, трансакционные факторы, позволяют осуществить выявление наиболее значимых факторов, влияющих на обеспечение доступности туристских услуг;

– **предложена** модель организационно-экономического механизма развития социального туризма, отражающая состав элементов субъекта и объекта управления, их взаимосвязи, цели, принципы, институциональные, организационные, экономические методы и инструменты их достижения, ресурсного обеспечения процесса предоставления социально ориентированных туристских услуг.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

– **разработана и внедрена** структура специализированного туристского продукта с учётом выявленных потребительских особенностей отдыхающих с детьми (ООО «Санаторий им. М.В. Фрунзе»);

– **определены** перспективы практического использования организационно-институциональных факторов развития социального туризма в контексте устойчивого социально-экономического развития (ФГБУН «Федеральный исследовательский центр «Субтропический научный центр Российской академии наук»);

– **представлены** рекомендации по внедрению элементов организационно-экономического механизма при формировании социально ориентированного туристского продукта (Управление по развитию курортов Администрации муниципального образования Туапсинский район).

Оценка достоверности результатов исследования выявила: теоретическая база основана на многочисленных трудах отечественных и зарубежных учёных, прикладных исследованиях, посвящённых функционированию и развитию социального туризма; идея базируется на исследовании проблемы обеспечения доступности социально значимых туристских услуг на основе реализации принципа ответственности бизнеса и государства и разработке в этой связи научно-методического подхода к совершенствованию управления на основе создания организационно-

экономического механизма развития социального туризма; **использованы** современные научно-методические приемы сбора и обработки статистической информации по вопросам развития социального туризма; данные Федеральной службы государственной статистики РФ, Федерального агентства по туризму, законодательные и подзаконные правовые акты в области туристической деятельности и социальной политики; **установлено**, что выводы автора соотносятся с результатами исследований ученых в данной предметной области.

Личный вклад соискателя состоит в получении новых научных результатов в области экономики и управления в сфере рекреации и туризма, а именно: раскрыто сущностное содержание понятия «социальный туризм»; определены факторы развития социального туризма; разработан организационно-экономический механизм развития социального туризма; обоснованы стратегические направления обеспечения эффективности развития социального туризма. Соискатель принимал личное участие в апробации результатов исследования, подготовке основных публикаций по выполненной работе.

В ходе защиты были высказаны критические замечания относительно целесообразности более глубокого анализа динамики структуры потребительских предпочтений в сфере лечебного туризма, тесно связанного с социальным туризмом.

Соискатель Горбатова А.А. ответила на задаваемые ей в ходе заседания вопросы и привела собственную аргументацию социальной ориентированности туризма, характеризующейся интеграцией интересов личности, государства и общества с целью оздоровления, образования, независимо от социального статуса и материального благополучия потребителей.

На заседании 01 июля 2022 года диссертационный совет принял решение за решение научной задачи разработки организационно-экономического механизма развития социального туризма, имеющей важное значение для экономики и управления в сфере рекреации и туризма, присудить Горбатовой Алёне Алексеевне ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 14 человек, из них 8 докторов по специальности 08.00.05 – Экономика и

управление народным хозяйством: рекреация и туризм, участвовавших в заседании, из 16 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за - 13, против - 0, недействительных бюллетеней - 1.

Председатель

диссертационного совета

Ученый секретарь

диссертационного совета



Цёхла Светлана Юрьевна

Скоробогатова Татьяна Николаевна

«04» июля 2022 г.