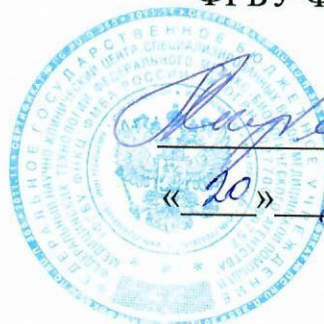


«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по научной работе
Академии постдипломного образования
ФГБУ ФНКЦ ФМБА России



д.м.н., профессор

А.В. Кочубей

«20» декабря 2022г.

ОТЗЫВ

ведущей организации о научно-практической значимости диссертации Киреева Владимира Владимировича на тему: «Совершенствование деятельности стоматологических медицинских организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи», представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.1.7. – Стоматология.

Актуальность исследования.

Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь - комплекс мероприятий, направленных на соблюдение приоритета интересов пациента, организацию оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени, повышение качества и доступности медицинской помощи, обеспечение комфортности условий предоставления медицинских услуг, повышение удовлетворенности уровнем оказанных услуг, сокращение нагрузки на медицинский персонал за счет повышения эффективности деятельности медицинской организации, переходом на электронный документооборот, сокращением объема бумажной документации.

Бережливое производство - концепция управления, основанная на устранении всех видов потерь путем формирования непрерывного потока создания ценности с охватом всех процессов организации и их постоянного совершенствования через вовлечение персонала.

С 2019 года приоритетный проект становится частью одного из восьми федеральных проектов национального проекта "Здравоохранение" - "Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи", целью которого будет являться завершение формирования сети медицинских организаций первичного звена здравоохранения, обеспечение оптимальной доступности для населения (в том числе для жителей населенных пунктов, расположенных в отдаленных местностях) медицинских организаций.

В этой связи, диссертационное исследование Киреева В.В., является своевременным и важным для научной и практической стоматологии.

Научно-практическая значимость исследования.

Научно-практическая значимость заключается в том, что в рамках диссертационной работы изучены количественные характеристики медицинских кадров стоматологических специальностей медицинских стоматологических организаций Ростовской области: численность, укомплектованность, обеспеченность, процент совместительства и структура стоматологических специальностей. Изучены качественные характеристики медицинских кадров стоматологических специальностей МБУЗ «Стоматологическая поликлиника города Ростова-на-Дону»: анализ образовательной активности и уровня квалификации. Определены возможности устранения потерь при оказании стоматологических ортопедических услуг с помощью технологий бережливого производства. Определены финансовые ресурсы на создание колл-центра медицинской стоматологической организации.

Оценка содержания диссертации.

Работа изложена на 176 листах машинописного текста, состоит из введения, обзора литературы, глав «Материал и методы исследования», трех

глав собственных исследования, заключения, выводов, практических рекомендаций, указателя литературы. Работа иллюстрирована 17 рисунками, цифровые данные сведены в 31 таблицу. Указатель литературы включает 167 источников, из которых 158 - отечественных и 9 – иностранных авторов.

Во введении раскрыта актуальность изучаемой проблемы, автором четко сформулированы цель и задачи исследования, научная новизна, практическая значимость работы. Отражены научные положения, выносимые на защиту, внедрение результатов, личное участие автора, указаны публикации, объем и структура диссертационного исследования.

В разделе «Обзор литературы» представлена описательная часть концепции бережливого производства. Основная идея концепции бережливого производства заключается в достижении высокого качества из-за уменьшения потерь в результате производства изделий. Приводится в пример особенности и опыт применения технологий бережливого производства в здравоохранении.

В результате корректной работы на основе технологий бережливого производства должна быть оптимизирована маршрутизация пациентов и созданы комфортные условия в зонах ожидания, переход на электронный документооборот и «открытую» регистратуру. Проводиться определение мониторинг времени ожидания оказания медицинской помощи с момента обращения пациента в МО и времени ожидания, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Вторая глава детально содержит описание программы исследования. Предметом исследования послужила организация стоматологической помощи взрослым пациентам с использованием технологий и инструментов бережливого производства в рамках модели новой медицинской организации, оказывающей амбулаторно-поликлиническую помощь.

Единицы наблюдения служили показатели деятельности подразделений и отделений МБУЗ "Стоматологическая поликлиника г. Ростова-на-Дону»,

дневник учёта работы врача-стоматолога-ортопеда (форма 39), заявка врача-стоматолога-ортопеда на отпуск расходных материалов, «сведения о медицинской организации» (форма № 30), технологическая карта измерений расхода материалов и мелкого инструментария, «сведения о сети и деятельности медицинских организаций» (форма № 47), анкета-опросник врачей-стоматологов, хронометражная карта процессов текущего состояния расхода материалов ортопедических конструкций, отчет об остатках материалов врачей-стоматологов-ортопедов.

Для изучения возможности применения инструментов бережливого производства в стоматологической службе проведен структурно-динамический анализ кадровых ресурсов стоматологических специальностей МСО Ростовской области и анализ образовательной активности врачей-стоматологов в МБУЗ «Стоматологическая поликлиника города Ростова-на-Дону».

Для анализа количественного компонента трудового потенциала, а именно структуры стоматологических специальностей, численности, квалификации и укомплектованности медицинскими кадрами, изучены формы статистического наблюдения за период с 2017 по 2019 год, предоставленные Министерством здравоохранения Ростовской области. Для анализа численности стоматологического кадрового потенциала МСО Ростовской области рассчитаны показатели: ежегодные абсолютные приросты, ежегодные темпы роста и ежегодные темпы прироста численности врачей-стоматологов в динамике на период 2017-2019 г.

Поскольку успех внедрения технологий БП зависит от адаптационных способностей и обучаемости персонала, он сопряжен с его вовлечением в процесс изменений, изучена образовательная активность стоматологического врачебного сообщества МБУЗ «Стоматологическая поликлиника города Ростова-на-Дону» методом статического очного анкетирования. Всего опрошено 74 врача-стоматолога МБУЗ «Стоматологическая поликлиника города Ростова-на-Дону».

Был создан опрос посредством Google-форм, проводимого в сети Интернет на знания критериев «Бережливого производства», в нем участвовало 90 сотрудников поликлиники (врачи-стоматологии, зубные врачи, медицинские сестры, зубные техники).

Статистическая обработка результатов исследований проведена с использованием общепринятых методов математической статистики.

В главе третьей представлены результаты собственных исследований. Она посвящена анализу кадрового потенциала медицинской стоматологической организации при внедрении технологий бережливого производства. В первой части этой главы был проведен структурно-динамический анализ кадрового ресурса по специальности «Стоматология» в медицинских стоматологических организаций Ростовской области. Вторая часть главы посвящена образовательной активности врачей-стоматологов в МБУЗ «стоматологическая поликлиника города Ростова-на-Дону»

Глава четвертая посвящена разработке и внедрению инструментов бережливого производства в ортопедическом отделении и зуботехнической лаборатории стоматологической поликлиники. Которая подразделяется на два раздела. В первом разделе создается технологическая карта определения норм расхода материалов и по ней следует установление непосредственно норм расхода в стоматологии ортопедической и зуботехнической лаборатории. Второй раздел этой главы представлен оптимизации процесса нормирования расхода материалов с помощью инструментов бережливого производства. В исследовании учтено применение современных технологий изготовления протезов и эффективное использование материалов путём оптимизации организационно-технических характеристик зуботехнической лаборатории.

В главе пятой реализуются критерии новой модели медицинской организации на примере организации и деятельности колл-центра стоматологической поликлиники. Проведен анализ нормативных и правовых актов, регулирующих создание колл-центров, определён порядок

организации (дорожная карта) деятельности колл-центра стоматологической поликлиники и внедрены методы бережливой поликлиники, позволяющие соответствовать критериям новой модели поликлиники, оказывающей первичную медико-санитарную помощь населению.

Достоверность результатов исследования

Достоверность результатов исследования подтверждается адекватным дизайном исследования, большим количеством проанализированной медицинской документации, использованием современных информативных методов анализа трудовых процессов и нормирования материальных затрат, а также анализа кадрового потенциала стоматологической службы.

По теме диссертации опубликовано 6 научных работ, из них 3 в журналах, рекомендованных ВАК при Минобрнауки РФ для публикации результатов диссертационных исследований; 2 в индексируемых в системе Scopus. Получено Свидетельство о депонировании произведения.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации.

Результаты диссертационной работы Киреева В.В. рекомендуется включить в программы обучения врачей-ординаторов, аспирантов, программы повышения квалификации врачей-стоматологов, врачей-организаторов здравоохранения, в деятельность стоматологических медицинских организаций.

Заключение.

Диссертационная работа Киреева Владимира Владимировича на тему: «Совершенствование деятельности стоматологических медицинских организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, является завершенной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение актуальной научной задачи по внедрению технологий бережливого производства в стоматологические медицинские организации.

По своей актуальности, научной новизне и высокой практической значимости диссертация Киреева В.В. соответствует требованиям п.9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации «О порядке присуждения ученых степеней» от 24.09.2013г. №842, (в редакции Постановления Правительства РФ от 21.04.2016 №335, от 02.08.2016 №748, от 29.05.2017 №650, от 28.08.2017 №1024, от 01.10.2018 №1168), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Киреев В.В. заслуживает присвоения искомой ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.1.7. – Стоматология.

Отзыв на диссертационную работу Киреева В.В. обсужден и одобрен на заседании кафедры клинической стоматологии и имплантологии Академии постдипломного образования ФГБУ ФНКЦ ФМБА России, протокол заседания № 5 от 14.12.2022г.

Заведующий кафедрой
клинической стоматологии и имплантологии
Академии постдипломного образования
ФГБУ ФНКЦ ФМБА России
Доктор медицинских наук
(3.1.7. - Стоматология),
профессор



Олесов Е.Е.

Подпись д.м.н. профессора Олесова Е.Е. заверяю:
Ученый секретарь Академии постдипломного
Образования ФГБУ ФНКЦ ФМБА России
к.м.н.



Курзанцева О.О.

Академия постдипломного образования Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный научно-клинический центр специализированных видов медицинской помощи и медицинских технологий Федерального медико-биологического агентства». 125371, г. Москва, Волоколамское шоссе, дом 91. Телефон: +7(495) 491-90-20

e-mail: info@medporfedu.ru, web-сайт: www.medprofedu.ru