

ОТЗЫВ

официального оппонента, доктора медицинских наук, профессора, заведующего кафедрой ортопедической стоматологии с курсом клинической стоматологии ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России Шемонаева Виктора Ивановича на диссертацию Киреева Владимира Владимировича на тему: «Совершенствование деятельности стоматологических медицинских организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи», представленную на соискание учёной степени кандидата медицинских наук, по специальности 3.1.7. - стоматология (медицинские науки)

На основании изучения диссертации, автореферата и публикаций автора были оценены следующие аспекты научной квалификационной работы.

Актуальность темы диссертации

Диссертационное исследование Киреева Владимира Владимировича обусловлено требованиями сегодняшнего периода развития отечественной стоматологии, а именно, необходимостью повышения качества оказания медицинской помощи населению. И в этой связи, следует остановиться на следующих аспектах.

Стоматология, как сегмент системы здравоохранения сегодня претерпевает активное развитие и модернизацию. В практическую деятельность широко внедряются современные протоколы лечения, инновационные технологии и материалы, лечебно-диагностическая аппаратура и лекарственные средства. Однако наряду с этим, неудовлетворённость пациентов получивших стоматологическое лечение остаётся критически значимым. Лишь 53,4% из них удовлетворены качеством оказываемого стоматологического лечения. Удельный вес конфликтов в стоматологии ортопедической в 2 раза больше, чем в хирургической; и в 4,5 раза больше, чем в стоматологии терапевтической. И причины этого не только в качестве полученной потребителем стоматологической услуги. Проблему надо рассматривать шире, а именно – учитывая условия и обстоятельства, при которых потребитель получил эту услугу. Таким образом, встает задача по оптимизации работы стоматологической поликлиники (с созданием её новой модели), в фокусе деятельности которой стоит потребитель.

Эта новая модель медицинской организации ориентирована на потребности пациента, на бережное отношение к временному ресурсу как основной ценности за счёт оптимальной логистики реализуемых процессов и

эффективного использования материальных и кадровых ресурсов. Модель, организованная с учётом принципов эргономики и соблюдения объёма рабочего пространства, создающая позитивный имидж медицинского работника. Модель, в которой, в целях повышения удовлетворённости пациентов доступностью и качеством медицинской помощи, организация оказания этой услуги основана на внедрении принципов бережливого производства. Бережливое производство - это концепция, содействующая организации в повышении её конкурентоспособности и эффективности бизнеса, включающая комплекс методов и инструментов по всем направлениям деятельности, позволяющий производить товары и оказывать услуги в минимальные сроки и с минимальными затратами с требуемым потребителем качеством. Бережливое производство предполагает вовлечение в процесс оптимизации каждого сотрудника и максимальную ориентацию на потребителя, в нашем случае, на пациента.

Научные публикации, отражающие специфику применения принципов бережливого производства в стоматологии ортопедической малочисленны, а методические разработки, помогающие их практической реализации в современных условиях, отсутствуют.

Отсутствуют и методические указания по нормированию расхода материалов для изготовления зубных протезов. Одним из немногих регламентирующих документов является Приказ Минздрава СССР от 12.06.1984 № 670 «О мерах по дальнейшему улучшению стоматологической помощи населению». В нём указаны нормы расхода стоматологических материалов по ортопедической стоматологии, но, в силу своей давности, они не отражают реальные потребности при выполнении современных технологий и методик протезирования.

Всё вышеизложенное убедительно свидетельствует об актуальности, медицинской и социально-экономической значимости представленного диссертационного исследования В.В. Киреева, направленного на поиск новых решений, целью которых является оптимизация деятельности стоматологических поликлиник методами и инструментами бережливого производства для создания пациентоориентированной системы оказания стоматологических услуг и благоприятной производственной среды.

Новизна исследования и полученных результатов

Автором проведен всесторонний анализ нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность медицинских организаций первичного звена здравоохранения в современных экономических условиях. По результатам которого, был сформирован правовой фундамент для реализации

возможности применения технологий бережливого производства в медицинской стоматологической организации. Одним из подтверждений этого является методическое пособие «Средние нормы расхода основных и вспомогательных материалов при оказании стоматологических ортопедических услуг» и «Маршрутизация процесса отпуска расходных материалов врачам-стоматологам-ортопедом» (свидетельство о депонировании произведения №022-012492).

Получены новые данные о количественных (численность, укомплектованность, обеспеченность, процент совместительства и структура стоматологических специальностей) и качественных (анализ образовательной активности и уровня квалификации) характеристиках медицинских кадров стоматологических специальностей медицинских стоматологических организаций Ростовской области.

Определены возможности устранения потерь при оказании стоматологических ортопедических услуг населению за счёт внедрения в процессы, осуществляющие медицинской организацией, технологий бережливого производства. Определены финансовые ресурсы и разработана дорожная карта на создание колл-центра медицинской стоматологической организации.

Связь темы диссертации с планом научных исследований

Работа выполнялась в период с 2017 г. по 2021 г. в соответствии с планом научно-исследовательских работ Федерального государственного бюджетного учреждения Национального медицинского исследовательского центра «Центральный научно-исследовательский институт стоматологии и челюстно-лицевой хирургии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ НМИЦ «ЦНИИС и ЧЛХ» Минздрава России, г. Москва).

Степень обоснованности научных положений, выводов и заключений, формулированных в диссертации, их достоверность

Диссертационная работа Киреева В.В. проведена на высоком научно-методическом уровне и соответствует паспорту специальности 3.1.7. – «Стоматология» (медицинские науки), в части - «разработка и совершенствование методов организации и оказания стоматологической помощи населению и развития специальности в новых условиях хозяйствования», что содержит п. 11 данного документа. Обоснованность научных положений, выводов и практических рекомендаций в обсуждаемой диссертационной работе предопределена достаточным объёмом исследовательского материала. Дизайн исследования основан на принципах

доказательной медицины, он корректен и адекватен для выполнения поставленным цели и задачам. Объём выборки репрезентативен, применённые методы статистической обработки современны. Автор выносит на защиту 3 положения, по существу работы формулирует 5 выводов, предлагает 4 практические рекомендации.

Выводы, являются логическим завершением научного труда диссертанта, в них ёмко и полно сформулированы результаты исследования.

Практические рекомендации конкретны, они чётко определяют уровни принятия управленческих решений и внедрения изменений в организационные процессы деятельности стоматологических медицинских организаций, реальность их применения в практике не вызывает сомнений.

Значимость для науки и практики выводов и рекомендаций диссертанта

Диссертационное исследование, проведённое Киреевым В.В., имеет важное научное и практическое значение.

Применение предлагаемых технологий и инструментов бережливого производства позволяет реализовать внедрение новой модели медицинской организации с обеспечением благоприятной производственной среды в практическую деятельность. Так, сведения, полученные в ходе исследования, будут востребованы на этапах выполнении различных видов зубных протезов при расчёте нормы расхода материалов, что обеспечит уменьшение их потерь, а также это облегчит процесс списания материала по выполненным работам.

В оптимизации процессов текущей деятельности стоматологической поликлиники важную роль будет играть предложенная диссертантом схема отпуска материалов, которая приводит к заметному сокращению времени передвижения и нагрузки персонала.

Результаты исследования обеспечат практическую реализацию критериев новой пациентоориентированной модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь населению в современных условиях хозяйствования.

Результаты диссертационного исследования внедрены в учебный процесс ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ» Минздрава России и используются при чтении лекций клиническим ординаторам; а также они применяются в организации работы МБУЗ «Стоматологическая поликлиника города Ростова-на-Дону».

По результатам настоящего исследования издано два методических пособия для врачей-стоматологов и организаторов здравоохранения:

«Средние нормы расхода основных и вспомогательных материалов при оказании стоматологических ортопедических услуг» и «Организация и деятельность колл-центра стоматологической поликлиники».

По материалам исследования опубликовано 6 научных работ, из них 3 - в журналах, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации для публикации результатов диссертационных исследований; две из которых – это журнал «Стоматология», индексируемый в международной наукометрической базе Scopus.

Полученные результаты диссертационного исследования доложены и обсуждены на международной научно-практической конференции «Актуальные вопросы профилактики и диагностики болезней пародонта, современные подходы к лечению и реабилитации больных» (Рязань, 10-11 июня 2021 г.).

Объём и структура диссертации

Диссертационная работа В.В.Киреева является завершённым научным трудом. Содержание данной научной работы в полной мере соответствует поставленным целям и задачам, научным положениям, вынесенным на защиту. Рукопись имеет традиционную структуру построения и оформлена с учётом требований ГОСТ Р 7.011-2011. Текстовая часть изложена на 176 страницах компьютерного текста и состоит из: введения, обзора литературы, главы «Материал и методы исследования», трёх глав собственных исследований, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка литературы. Список литературы обширный, содержит 167 источников, составлен в соответствии с современными требованиями. Работа иллюстрирована 31 таблицей и 17 рисунками.

«Введение» раскрывает актуальность выбранной темы исследования. Сформулированы цели и задачи, научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, основные положения, выносимые на защиту, указан личный вклад автора в выполнение работы.

В главе «Обзор литературы», автор обосновывает актуальность изучаемой проблемы с позиции практического здравоохранения и приходит к выводу о необходимости разработки и внедрению новых эффективных подходов к организации стоматологической помощи населению на основе бережливых технологий.

Во второй главе «Материал и методы исследования» автор представил описание выполнения этапов научно-квалификационной работы, определил объект и предмет исследования, единицы наблюдений; изложил методы

исследования, используемые для сбора и обработки данных. Все используемые автором методы современны и информативны. Их выбор обоснован поставленными целью и задачами диссертационной работы. Однако, стоит отметить, что автором не представлен дизайн исследования, что облегчило бы восприятие излагаемого материала.

В третьей главе диссертант рассматривает результаты структурно-динамического анализа кадрового ресурса медицинской стоматологической службы Ростовской области; анализирует образовательную активность врачей-стоматологов, работающих в МБУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Ростова-на-Дону». Полученные данные позволяют автору сделать положительный вывод о качестве квалификационной структуры кадрового ресурса, высоком уровне образовательной активности специалистов и их готовности к внедрению технологий бережливого производства.

В четвертой главе автор приводит результаты своих разработок по внедрению инструментов бережливого производства в ортопедическом отделении и зуботехнической лаборатории стоматологической поликлиники с установлением научно обоснованных, полученных в ходе эксперимента, норм расхода материалов, а также предлагает траекторию оптимизации процесса нормирования расхода материалов.

В пятой главе диссертант на основании проведённого развёрнутого анализа нормативных и правовых актов, регулирующих процессы создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, разрабатывает порядок организации (дорожную карту) работы колл-центра стоматологической поликлиники и предлагает конкретные пути оптимизации деятельности стоматологической поликлиники путём внедрения необходимых технологий бережливого производства.

В «Заключении» в аналитической форме, удобной для восприятия, обобщён объёмный фактический материал, изложены и обсуждены основные данные по результатам проведённых исследований.

Выводы и практические рекомендации убедительны, являются следствием полученных результатов и соответствуют теме и цели исследования.

Автореферат полностью отражает основные положения диссертации, содержит обоснование актуальности исследования, научной новизны, практической значимости. В нём представлены основные результаты и их обсуждение, выводы и практические рекомендации. По объёму и содержанию автореферат соответствует требованиям.

Замечания

Принципиальных замечаний нет. Диссертация заслуживает положительной оценки, в целом написана грамотно, хорошим литературным языком. В рукописи имеются опечатки, стилистические погрешности, незначительные терминологические неточности, которые не носят принципиальный характер и не умаляют общего положительного впечатления.

Автор продемонстрировал профессиональные компетенции врача – стоматолога-ортопеда и необходимые дополнительные знания по некоторым разделам таких научных специальностей, как «Общественное здоровье и организация здравоохранения» и «Социология», что характеризует его как клинициста-исследователя и отражает личный вклад в выполнение работы.

В порядке научной дискуссии хотелось бы получить ответы на следующие вопросы:

1. Одним из основных методов и инструментов бережливого производства является Канбан. Можно ли его применить в стоматологии и если можно, то каким образом?
2. Какие меры Вы рекомендуете принять по устранению кадрового дефицита врачей-стоматологов в медицинских организациях Ростовской области?

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Диссертационная работа Киреева Владимира Владимировича на тему: «Совершенствование деятельности стоматологических медицинских организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи», представленная на соискание учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 3.1.7. – Стоматология (медицинские науки), выполненная под научным руководством доктора медицинских наук, профессора Вагнера Владимира Давыдовича, является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение актуальной научной задачи – оптимизация деятельности медицинской стоматологической организации методами и инструментами бережливого производства для создания пациентоориентированной системы оказания стоматологических услуг и благоприятной производственной среды, что имеет существенное значение для специальности 3.1.7. – Стоматология (медицинские науки).

По своей актуальности, новизне, научно-практической значимости диссертация Киреева Владимира Владимировича на тему:

«Совершенствование деятельности стоматологических медицинских организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи» соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук согласно п.9 «Положения о присуждении учёных степеней» ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842 (в редакции постановления Правительства РФ №1168 от 01 октября 2018 года), а её автор, Киреев Владимир Владимирович, достоин присуждения искомой учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 3.1.7. – Стоматология (медицинские науки).

Официальный оппонент:

Заведующий кафедрой ортопедической стоматологии
с курсом клинической стоматологии
ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России,
д.м.н. (3.1.7. - стоматология (медицинские науки)),
профессор

«23» декабря 2022г.

Шемонаев Виктор Иванович

Подпись д.м.н., профессора Шемонаева В.И. заверяю:

Учёный секретарь Учёного совета
ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный медицинский университет»
Минздрава России, к.м.н., доцент

О. С. Емельянова

Контактная информация:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России),
Адрес: 400131, г.Волгоград, площадь Павших Борцов, д.1,
Тел.+7 (8442) 38-50-05, E-mail: post@volgmed.ru