

## **О Т З Ы В**

### **НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ**

**Киреева Владимира Владимировича «Совершенствование деятельности стоматологических медицинских организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи» на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.1.7. Стоматология**

**Актуальность темы.** В 2017 г. стартовал приоритетный проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», утвержденный Президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам, протокол от 26.07.2017 № 8, а в 2019 г. в методических рекомендациях Минздрава России разработаны и внедрены критерии «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». Для их реализации в повседневную практику медицинских организаций применяются технологии бережливого производства. Бережливое производство (lean production) в медицине можно определить как концепцию, «которая способствует повышению уровня конкурентоспособности организации и эффективности ее деятельности посредством применения комплекса методов и инструментов, охватывающих практически все направления деятельности организации, позволяющих оказывать стоматологические и прочие медицинские услуги высокого качества в кратчайшие сроки при минимальных затратах», где, среди прочего, реализовано бережное отношение и к пациенту, и к медицинскому работнику, а также эффективно используются ресурсы системы здравоохранения. Медицина, основанная на бережливом производстве, руководствуется такими принципами, как, разработка широкого списка медицинских услуг с минимальными недостатками;

увеличение эффективности и устранение существующих временных, финансовых и иных потерь; увеличение уровня удовлетворенности пациентов; совершенствование организации рабочих мест, обеспечивающее безопасность и комфорт работы сотрудников. В некоторых медицинских стоматологических организациях проведен ряд исследований, посвященных изучению возможностей применения методов и инструментов бережливого производства. Однако, описание технологически связанных цепочек реализации методов бережливого производства и соответствия полученного результата критериям новой модели медицинской организации в стоматологической службе отсутствует.

В связи с этим, диссертационная работа представляет несомненный научный интерес и имеет практическую значимость.

#### **Новизна исследования и полученных результатов.**

Научная новизна диссертационной работы определяется тем, автор провел анализ нормативных правовых актов, регламентирующих применение технологий бережливого производства в ортопедической стоматологии и создание колл-центра медицинской стоматологической организации. Изучил количественные характеристики медицинских кадров стоматологических специальностей медицинских стоматологических организаций Ростовской области: численность, укомплектованность, обеспеченность, процент совместительства и структура стоматологических специальностей. Диссертант определил возможности устранения потерь при оказании стоматологических ортопедических услуг с помощью технологий бережливого производства и финансовые ресурсы на создание колл-центра медицинской стоматологической организации. На основе анализа нормативных правовых актов, регулирующих создание колл-центров, разработаны локальные документы, регулирующие порядок организации колл-центра медицинской стоматологической организации и управления им, наличие которых позволяет установить общие правила деятельности колл-

центра медицинской стоматологической организации, обеспечив преемственность процессов колл-центра между разными медицинской стоматологической организации, оптимизировать ресурсное управление с учётом принципов бережливого производства. Совокупный результат применения вышеперечисленных инструментов бережливого производства отразился в достижении соответствия критериям новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, «Доступность медицинской помощи» и критерию «Качество пространства».

#### **Степень достоверности результатов проведенных исследований.**

Дизайн проведенного диссертационного исследования соответствует цели и поставленным задачам, а современный методологический уровень работы позволил их полностью реализовать. Объём изученного и описанного материала достаточен для получения обоснованных выводов и положений, выносимых на защиту. Статистическая обработка результатов исследований проведена грамотно, корректно, с применением необходимых методов.

**Апробация работы.** Автором по материалам диссертации опубликовано 6 печатных работ, в том числе три в журналах, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ, два – в журналах из списка SCOPUS, разработано и опубликовано 2 методических пособия для врачей стоматологического профиля и организаторов здравоохранения. Получено Свидетельство о депонировании произведения. Результаты исследований представлены автором на конференциях с международным участием, всероссийского и регионального уровня.

**Замечания.** Сущность диссертационной работы по объёму и содержанию полностью отражена в автореферате, который соответствует предъявляемым требованиям. Замечаний принципиального характера нет.

#### **Заключение.**

Все вышеизложенное дает основание считать, что диссертация Киреева Владимира Владимировича на тему: «Совершенствование деятельности

стоматологических медицинских организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи», выполненная в Федеральном государственном бюджетном учреждении Национальный медицинский исследовательский центр «Центральный научно-исследовательский институт стоматологии и челюстно-лицевой хирургии» Министерства здравоохранения Российской Федерации, под руководством доктора медицинских наук, профессора Вагнера Владимира Давыдовича имеет важное практическое значение и отвечает всем требованиям, изложенным в п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 (в редакции Постановления Правительства РФ № 1539 от 11.09.2021), а соискатель Киреев Владимир Владимирович заслуживает присуждения учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 3.1.7. Стоматология.

Профессор кафедры ортопедической стоматологии медицинского института РУДН, президент ассоциации цифровой стоматологии, доктор медицинских наук (3.1.7. Стоматология)

Апресян Самвел  
Владиславович

«11» января 2023г.

Подпись доктора медицинских наук,  
Апресяна Самвела Владиславовича,  
Ученый секретарь ученого совета МИ  
РУДН  
заверяю, доцент, к.фарм.наук

Максимова Татьяна  
Владимировна



Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов».  
117198, г.Москва, ул.Миклухо-Маклая, д.6.  
Тел. (495) 434-42-12, e-mail: rudn@rudn.ru