

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора медицинских наук профессора Иорданишвили Андрея Константиновича на диссертацию Киреева Владимира Владимировича на тему: «Совершенствование деятельности стоматологических медицинских организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи», на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.1.7. Стоматология (медицинские науки)

Актуальность темы. В системе здравоохранения медицинская стоматологическая помощь остаётся востребованной, поскольку заболеваемость кариесом зубов сохраняется от 80% до 98% по данным ВОЗ (Черкасов С.М., 2014). Кариес эмали и дентина зубов является самым распространенным диагнозом среди населения нашей страны (Кузьмина Э.М., Янушевич О.О., Кузьмина И.Н., 2019). Распространенность кариеса среди детей 12 лет составляет до $96,4 \pm 1,6\%$ (Кудрина К.О., Чечина И.Н., Сарап Л.Р., 2020).

В настоящее время в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, получены определенные результаты в достижении уровня критериев новой модели медицинской организации (Хоббс Д.П., 2007; Соловьев А.А., Копысова Н.В., 2018; Попова Н.М., Иванов Г.А., Матвеева Т.В., 2019; Попова Н.М., Рапенкова А.В., Чернова А.А., Давков Д.С., 2019). Достигнуто целевое значение показателя «Доступность медицинской помощи» (Дьяченко Т.С., Девляшова О.Ф., 2019), снижение временных затрат пациентов на ожидание приема у врача (Арженцов В.Ф., Артемьев С.А., Грабельников К.В., Ильин С.Н., 2017), проведена стандартизация процессов текущей деятельности (Алексеева Н.Ю., Постникова Е.М., Маевская И.В., 2020), получены хорошие результаты вовлеченности персонала в улучшение процессов (Рубцова А.А., Моисеева Е.И., Лыков Ю.Г., Шилова Л.Ю., 2020). Всё это позволяет с уверенностью

утверждать об эффективности использования методов бережливого производства в здравоохранении.

В некоторых медицинских стоматологических организациях проведен ряд исследований, посвященных изучению возможностей применения методов и инструментов бережливого производства (Махлис Ю.Ю., 2018.; Шашмурина, В. Р., 2017; Русакова И.В., Чернавский А.Ф., Петрова В.И., Зиньковская С.М., 2018). Однако описание технологически связанных цепочек реализации методов бережливого производства и соответствия полученного результата критериям новой модели медицинской организации в стоматологической службе отсутствует. Учитывая вышесказанное, своевременность и важность исследования вопросов внедрения инструментов бережливого производства в систему оказания стоматологических услуг является актуальным.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, их достоверность и новизна. Тема диссертационной работы Киреева В.В. полностью соответствует паспорту специальности 3.1.7. «Стоматология» и посвящена повышению организации и оказания стоматологической помощи за счет оптимизации новой модели медицинской организации и ее критериев. В работе четко сформулирована научная новизна исследования. Основные положения, выносимые на защиту, логично вытекают из цели, поставленных задач и содержания исследования. Достоверность данных диссертационной работы подтверждается достаточным объемом исследуемого материала, сопоставимостью групп и использованием адекватных методов исследования.

Научная новизна в представленной работе характеризуется тем, что в ней произведены расчеты норм расхода материалов в стоматологии ортопедической и зуботехнической лаборатории при выполнении различных видов ортопедических конструкций, что позволяет облегчить процесс списания материалов по выполненным работам. Автором предложена карта текущего состояния и будущего состояния процесса отпуска материалов, в

результате чего, карта будущего состояния привела к сокращению времени передвижения и нагрузки персонала, которую можно применить как в стоматологии, так и других отраслях медицины, что можно считать успешным решением применения технологий бережливого производства. Данные карты были оформлены в виде «Свидетельства о депонировании произведения». Также с участием диссертанта издано методическое пособие «Средние нормы расхода основных и вспомогательных материалов при оказании стоматологических ортопедических услуг, что важно для практического здравоохранения.

Теоретическая значимость работы заключается в расширении и углублении представлений о модели медицинской организации и ее критериев в отношении медицинских стоматологических организаций. Важным разделом диссертации является глава по реализации общих критериев новой модели медицинской организации на примере организации и деятельности колл-центра стоматологической поликлиники. В диссертации проведен анализ нормативных документов, регламентирующих формирование и деятельность колл-центра медицинской стоматологической организации, а также создана дорожная карта колл-центра.

Автором применены два критерия колл-центра новой модели медицинской организации: качество пространства, показателем которого является организация рабочих мест по системе «5S», в котором были реализованы четыре шага в организации и поддержании порядка на рабочих местах. Вторым критерием явилась доступность медицинской помощи, использован показатель организации удаленной записи на прием. Доля записей без посещения регистратуры увеличилась с 42,1 % до 59,7%, что соответствует критерию организации удаленной записи на прием (доля записей, без регистратуры, составляет 50%).

Разработанная нормативная документация по созданию и деятельности колл-центра автором оформлена в виде методического пособия, которое

можно использовать всем медицинским организациям, взяв за пример, что подтверждает **практическую значимость** диссертационной работы.

Оценка содержания диссертации. Оценивая диссертацию в целом, следует отметить, что она изложена 176 страницах машинописного текста, состоит из введения, 3 глав, обсуждения результатов собственных исследований и заключения, выводов, практических рекомендаций и списка литературы. Список литературы содержит 167 источника, из них 158 – отечественных и 9 – зарубежных. Диссертационная работа иллюстрирована 17 рисунками, документирована 31 таблицей.

Представленные результаты полностью соответствуют цели и задачам исследования. Выводы логично вытекают из представленных данных. По теме диссертации опубликовано 6 научных работ, из них 3 в журналах, рекомендованных ВАК, 2 работы в Scopus. Автореферат и опубликованные работы полностью отражают основные результаты диссертации.

Замечания и вопросы по диссертационной работе. В целом диссертация написана грамотно, изложение материала логично и последовательно. Автор хорошо владеет научными терминами и понятиями, демонстрирует умение анализировать и интерпретировать полученные результаты, сравнивать и оценивать их статистическую значимость. В работе встречаются незначительные синтаксические и стилистические погрешности, не умаляющие научной теоретической и практической ценности диссертационной работы. В качестве дискуссии хотелось бы задать вопрос: «Почему было реализовано всего четыре шага из пяти в организации рабочего пространства операторов колл-центра по системе «5S»?»

Заключение

Диссертация Киреева Владимира Владимировича на тему: «Совершенствование деятельности стоматологических медицинских организаций на основе реализации новой модели оказания медицинской помощи», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.1.7. Стоматология, является научно-

квалификационной работой, в которой решена актуальная задача стоматологии по внедрению технологий бережливого производства в стоматологические медицинские организации.

По своей актуальности, научной новизне и высокой практической значимости диссертация Киреева В.В. соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации «О порядке присуждения ученых степеней» от 24.09.2013г. №842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присвоения искомой ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.1.7. Стоматология.

Официальный оппонент:

Профессор кафедры челюстно-лицевой хирургии и хирургической стоматологии ФГБВОУ ВО «Военно-медицинская академия имени С.М. Кирова» Минобороны России доктор медицинских наук профессор

И. Иорданишвили Иорданишвили Андрей Константинович

Шифр и название специальности, по которой защищался:
14.01.14 – Стоматология

«28» декабря 2022 года

Подпись доктора медицинских наук профессора Иорданишвили Андрея Константиновича заверяю



Федеральное государственное бюджетное военное образовательное учреждение высшего образования «Военно-медицинская академия имени С.М.Кирова», 194044, Санкт-Петербург, улица Академика Лебедева, 6, лит. Ж. Тел.+7 (812) 292-32-01, E-mail: vmeda-na@mil.ru