

Отзыв официального оппонента
доктора педагогических наук, профессора
Миловановой Людмилы Анатольевны
о диссертации Никейцевой Ольги Николаевны
«Практико-ориентированная иноязычная подготовка бакалавров в
сфере туризма на основе электронного тренажера»,
представленной на соискание ученой степени кандидата
педагогических наук по специальности 5.8.7. Методология и технология
профессионального образования

Задача по совершенствованию организации процесса подготовки бакалавров в сфере туризма, формирование их профессиональных и деловых качеств на сегодня является актуальной для дальнейшего развития не только туристской индустрии, но и для становления ее системы в новых переходных условиях в российском образовании в целом. Подготовка современных бакалавров в сфере туризма требует абсолютно нового подхода, предусматривающего овладение нормативно-законодательной базой, управленческими навыками, лидерскими качествами, навыками личностного саморазвития и эффективного самоменеджмента, прогностическими умениями, системой знаний в туристской отрасли, владение иностранными языками, компьютерной грамотностью. Отметим также, что туристское образование как сложный механизм, находящийся в состоянии постоянного совершенствования, предопределяет активное внедрение инновационных программ для подготовки туристских кадров и использования зарубежного опыта подготовки будущих специалистов в данной сфере. В этой связи, диссертационное исследование О.Н. Никейцевой является безусловно необходимым, своевременным и действительно актуальным.

В представленной диссертации на основе анализа научной литературы автор грамотно выявляет ряд существующих сегодня противоречий, свидетельствующих о целесообразности и своевременности научного изучения проблемы практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма, а именно противоречия между: новыми социальными требованиями к уровню профессиональной готовности бакалавров сферы туризма и гостеприимства и традиционными формами и методами профессиональной иноязычной подготовки; заказом общества на подготовку бакалавров в сфере туризма с высоким уровнем свободного владения иностранным языком и несовершенством практико-ориентированной иноязычной подготовки в образовательных учреждениях высшего образования с использованием современных цифровых технологий, электронных тренажеров; потребностью в выпускниках, обладающих высоким уровнем профессионально ориентированной иноязычной готовности к профессиональной деятельности, и недостаточной разработанностью методического инструментария, программных средств ее формирования. В самом общем виде суть этих противоречий заключается в противоречии между необходимостью подготовки будущих специалистов

туристской сферы нового поколения и тем, что эта проблема не была предметом специального исследования.

Исходя из выделенных противоречий, О.Н. Никейцева корректно формулирует цель, задачи, объект, предмет, гипотезу, методологическую и теоретическую базу и методы исследования. Аппарат диссертационного исследования характеризуется целостностью, логичностью и взаимообусловленностью.

Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка используемой литературы, приложения. Общий объем работы составляет 292 страницы, в том числе 16 таблиц, 9 рисунков и 22 приложения. Содержание диссертационного исследования представлено в относительно ясной логике, структурировано, содержит необходимые пояснения и доказательства выдвигаемых тезисов, что, несомненно, свидетельствует о грамотности автора, его подготовленности как исследователя.

В **первой главе** «Теоретические основания практико-ориентированной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера» диссертантом представлены различные подходы к определению понятий «тренажер», «электронный тренажер», «практико-ориентированная подготовка», проанализирована сущность профессиональной подготовки бакалавров в сфере туризма, обоснован выбор электронного тренажера как средства практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма. По мнению автора, практико-ориентированная иноязычная подготовка бакалавров в сфере туризма – это процесс формирования и обогащения профессиональных знаний и умений, необходимых бакалаврам в сфере туризма для адекватного выполнения ими специфических задач; формирования готовности личности к профессиональной деятельности в сфере туризма, успешному межкультурному взаимодействию, деловой коммуникации и сотрудничеству.

Положительным моментом является тот факт, что О.Н. Никейцевой детально проанализирован ФГОС и основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению «Туризм», что позволило глубже и детальнее изучить рассматриваемый вопрос, а также сделать выводы о том, что бакалавру в сфере туризма необходимо владеть знаниями различных отраслей, в частности: исторической, рекреационной, правовой, социальной, гуманитарной, экологической, культурологической, эстетической, экономической, а также несколькими иностранными языками, новейшими компьютерными информационными технологиями. При таких условиях существенно повышаются требования к формированию таких качеств личности будущих бакалавров сферы туризма, как профессионализм, ответственность, инициативность, коммуникабельность, креативность, нравственность.

Несомненным достоинством работы является то, что автором грамотно раскрыты сущность, содержание и структура практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма с учетом специфики

профессиональной деятельности работника данной области. Одним из важнейших выводов автора диссертации при рассмотрении понятийного аппарата проблемы исследования является суждение о том, что эффективным средством практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма является электронный тренажер, представляющий собой электронный образовательный ресурс, включающий тематически структурированные задания разного уровня сложности, направленные как на усвоение новых знаний, так и на контроль ранее усвоенного материала. Отметим, что тренажер основан на тематическом распределении материала, использовании визуального ряда с учетом индивидуальных особенностей обучающихся, позволяет систематизировать изученный материал, повысить мотивацию, познавательную активность, акцентирует внимание на ключевых аспектах темы. Таким образом, электронный тренажер предназначен для отработки практических навыков и умений, решения профессиональных задач, максимально приближенных к реальным трудовым.

Важным аспектом исследования является то, что диссертант раскрывает специфику организации образовательного процесса в образовательной организации высшего образования с применением дистанционных образовательных технологий в условиях цифровизации образования. Совершенно очевидно, что использование в учебном процессе вуза дистанционных образовательных технологий позволяет учитывать индивидуальные способности, потребности, темперамент и занятость будущих специалистов, имеющих возможность изучать учебные курсы в любой последовательности, быстрее или медленнее.

Для обеспечения реализации эффективной подготовки будущих бакалавров сферы туризма автором четко и верно выделены важнейшие особенности организации учебно-воспитательного процесса в туристском образовании: целостный подход к содержанию образования и профессионального обучения, учет единства общеобразовательной и профессиональной подготовки, связь теории и практики, реализация принципа преемственности в содержании и организационных формах профессиональной подготовки бакалавров в сфере туризма, кадровое обеспечение; внедрение педагогических технологий личностно-ориентированной профессиональной подготовки бакалавров в сфере туризма; регулярная корректировка процесса проектирования содержания туристского образования.

Заслуживает особого внимания авторская структурно-функциональная модель практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера, которая содержит целевой блок, включающий цель и задачи, отражающий социальный заказ общества и нормативно-законодательную базу; методологический блок с выделенными методологическими подходами и соответствующими им принципами; содержательный блок, включающий поэтапную программу реализации авторской модели, реализуемых в процессе взаимосвязанных и последовательно осуществляемых этапов; диагностико-результативный блок,

позволяющий по выявленным показателям, критериям и диагностическим методикам оценить уровни практико-ориентированной иноязычной готовности бакалавров в сфере туризма к будущей профессиональной деятельности (достаточный, удовлетворительный, базовый, начальный).

Во второй главе «Экспериментальная проверка программы практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера» диссертант излагает организационно-методические основы экспериментальной работы, выявляет и обосновывает диагностический инструментарий, раскрывает и аргументирует педагогические условия, влияющие на эффективность реализации структурно-функциональной модели практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера; описывает экспериментальную проверку их эффективности.

Особого внимания, на наш взгляд, заслуживает проведенная автором работа по выявлению и последующему поэтапному внедрению педагогических условий в образовательную деятельность будущих специалистов сферы туризма. К данным педагогическим условиям О.Н. Никейцева относит: мотивированность к изучению иностранных языков с целью межкультурной и деловой коммуникации в туристической индустрии; активное использование возможностей электронного тренажера как симулятора для моделирования и отработки реальных практических ситуаций профессиональной деятельности в сфере туризма; контекстность содержания практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма; применение информационно-технических ресурсов и средств в процессе практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма. Реализация названных педагогических условий позволила диссертанту добиться совершенствования образовательного процесса и повышения уровня практико-ориентированной иноязычной готовности бакалавров в сфере туризма к профессиональной деятельности.

Не вызывает сомнений обоснованность предложенного диссертантом комплекса методик для диагностики уровня практико-ориентированной иноязычной готовности бакалавров в сфере туризма к профессиональной деятельности. Применение этого комплекса позволило автору объективно оценить результаты контрольного и констатирующего этапов эксперимента по трем выделенным критериям – мотивационно-аксиологический, когнитивно-практический, рефлексивно-оценочный.

Следует отметить продуманность и содержательность опытно-экспериментальной работы, проведенной в полном соответствии с теми требованиями, которые к ней предъявляются. Диссертантом выбрана база Гуманитарно-педагогическая академия (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» в г. Ялте и Институт педагогического образования и менеджмента (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» в г. Армянске. Эксперимент, в котором участвовало в общей сложности 228

респондентов, включал констатирующий, формирующий и контрольный этапы.

Таким образом, проведенный анализ диссертационного исследования О.Н. Никейцевой свидетельствует о **научной новизне** его результатов. Она заключается в определении сущности ключевого понятия исследования «практико-ориентированная иноязычная подготовка бакалавров в сфере туризма», выявлении особенностей практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма (владение лексикой и иноязычной профессиональной терминологией в сфере туристической индустрии, мотивированность к активному говорению на английском языке; практико-ориентированность иноязычной подготовки на основе использования электронного тренажера; контекстность и интегративность профессиональной подготовки бакалавров в сфере туризма; цифровизация профессиональной подготовки бакалавров в сфере туризма); четком и обоснованном определении структуры практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма; выявлении и экспериментальной проверке педагогических условий практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма: разработке и теоретическом обосновании модели практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера; разработке критериев (мотивационно-аксиологический, когнитивно-практический, рефлексивно-оценочный), показателей и уровней практико-ориентированной иноязычной готовности бакалавров в сфере туризма к профессиональной деятельности (достаточный, удовлетворительный, базовый, начальный); экспериментальной проверке эффективности реализации программы практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера.

Теоретическая значимость диссертации, с нашей точки зрения, заключается в том, что его результаты вносят вклад в разработку методологии и технологии профессионального образования, расширяют представление о практико-ориентированной иноязычной подготовке бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера как эффективного средства иноязычной подготовки обучающихся. Разработанная модель практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера способствует эффективной организации учебного процесса. Выявлены и охарактеризованы сущность, особенности и структура практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма. Определены педагогические условия, способствующие эффективности процесса практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере туризма.

Следует отметить и **практическую значимость** проведенного исследования, которая определяется тем, что разработанная и внедренная в образовательную практику вуза целостная система методов и технологии практико-ориентированной иноязычной подготовки бакалавров в сфере

туризма может способствовать обновлению содержания педагогического образования и его модернизации в целом.

Практическую значимость представляет внедренная в практику вуза структурно-функциональную модель, способствующая повышению уровня практико-ориентированной иноязычной подготовки будущих специалистов сферы туризма, диагностический инструментарий, позволяющий осуществить мониторинг уровней практико-ориентированной иноязычной готовности к будущей профессиональной деятельности, а также разработка и внедрение методических указаний и рекомендаций для преподавателей.

Достоверность и обоснованность научных результатов исследования достигается выбором исходных теоретико-методологических источников с опорой на современные исследования; положительной динамикой эксперимента; количественным и качественным анализом полученных эмпирических данных; использованием для анализа экспериментальных данных методов математической статистики (t-критерий Стьюдента); соответствием основных выводов диссертации задачам и выдвинутой гипотезе.

Отмечая высокий научный уровень выполненного О.Н. Никейцевой исследования, необходимо указать на некоторые моменты, которые вызывают замечания и вопросы:

1) Как известно, использование цифровых ресурсов в процессе обучения открывает широкие возможности для самостоятельной работы студентов, поэтому работу можно было бы улучшить более детальным систематизированным изложением использованных в эксперименте средств организации самостоятельной работы обучающихся.

2) На наш взгляд, соискателю следовало бы рассмотреть вопрос, связанный с формированием навыков по созданию сайтов для сферы туризма.

3) Методологическую основу исследования составляют научные подходы (практико-ориентированный, компетентностный, коммуникативный, контекстный) и принципы (прикладной направленности, коммуникативной направленности обучения, интегративности, цифровизации, виртуальной включенности, проблемности содержания обучения, контекстного обучения, деятельностной позиции, активности). Диссертантом на с. 79-88 диссертации представлена взаимосвязь научных подходов и принципов. Однако следовало бы представить свою позицию относительно того, какой из принципов был наиболее эффективным.

4) В параграфе 1.2 автор подробно описывает преимущества электронного тренажера в практико-ориентированной иноязычной подготовке бакалавров в сфере туризма. Требуется авторский комментарий по определению универсальности такого средства обучения. Возможно ли обучать студентов продуктивным видам иноязычной речевой деятельности, таким, как говорение и письменная речь посредством разработанного электронного средства?

5) Как учитывались педагогические условия при проведении экспериментальной работы: отдельно каждое условие или как комплекс условий?

Указанные выше недостатки не снижают научной ценности проведенного исследования, что позволяет сделать вывод, что диссертационное исследование Ольги Николаевны Никейцевой «Практико-ориентированная иноязычная подготовка бакалавров в сфере туризма на основе электронного тренажера» по актуальности проблемы, научной новизне, теоретической и практической значимости, обоснованности научных результатов соответствует требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям (п.п. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней»), его автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по научной специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки).

Официальный оппонент:

доктор педагогических наук, профессор,
заведующий кафедрой методики обучения
английскому языку и деловой коммуникации
ГАОУ ВО города Москвы «Московский
городской педагогический
университет»

Милованова Людмила Анатольевна

«27» января 2023 г.

Контактная информация:

Государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
города Москвы «Московский городской
педагогический университет» (ГАОУ ВО МГПУ)
129226, Москва,
2-й Сельскохозяйственный проезд, 4
Тел.: +7 (499) 181-24-62
E-mail: info@mgpu.ru
Сайт организации: <http://www.mgpu.ru>

