

## УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный университет физической культуры, спорта, молодёжи и туризма (ГЦОЛИФК)», доктор педагогических наук, профессор, академик РАО



Сейранов Сергей Германович

«17» 06 2022 г.

## ОТЗЫВ

ведущей организации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный университет физической культуры, спорта, молодежи и туризма (ГЦОЛИФК)» на диссертацию Переверзева Марка Владимировича, выполненную на тему: «Теоретико-методологические основы формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма», по специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки), представленной в объединенный диссертационный совет 99.2.069.02 по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук, созданного на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Чеченский государственный педагогический университет» и федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»

### **Актуальность темы исследования и её соответствие отрасли науки.**

Диссертационное исследование Переверзева М.В. посвящено решению значимой научной проблемы – методологическому обоснованию и организационно-содержательному обеспечению качественной полифункциональной профессиональной подготовки магистров сферы гостиничного сервиса и туризма.

В научных исследованиях рассматриваются различные вопросы совершенствования образовательной подготовки кадров для сферы туристского и гостиничного бизнеса, в том числе вопросы формирования профессиональной компетентности специалистов индустрии гостеприимства, однако отсутствуют

фундаментальные исследования полифункциональной профессиональной подготовки будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма на основе системного и интегративного подходов. Отсутствие фундаментальных научных работ в этой области в значительной степени затрудняет прогнозирование развития российской системы подготовки кадров для гостиничного и туристского бизнеса, от успешного функционирования которой зависят лидирующие позиции в экономике Российской Федерации.

Переверзев М.В. осуществил фундаментальное исследование на сравнительно-историческом, теоретико-методологическом и эмпирическом уровнях, способствующее совершенствованию системы профессиональной подготовки магистров в области индустрии гостеприимства и туризма в условиях отечественного высшего образования.

В диссертационном исследовании Переверзев М.В. представил результаты контент-анализа философских, экономических, психолого-педагогических научно-информационных источников, а также сравнительного анализа подготовки кадров для индустрии гостеприимства в отечественных и зарубежных университетах, которые свидетельствуют о правомерности и актуальности применения термина «полифункциональная профессиональная компетентность будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» в следующем смысловом значении: как системы подготовки магистров с целью выполнения полифункциональной деятельности в гостиничных и туристских компаниях, которая принципиально отличается по миссии, целям, задачам, содержанию, структуре и функциям от других систем подготовки управленческих кадров для организаций, предприятий и учреждений. В тексте диссертации автор дал развернутую характеристику и всестороннее обоснование рассматриваемому термину, раскрыв его сущностную необходимость, структуру и функции.

Современная индустрия гостеприимства, являясь одной из бурно развивающихся отраслей мировой и отечественной экономики, характеризуется не только постоянно растущим количеством работников, занятых в отрасли, но и высокими требованиями к подготовке кадров, способных к решению широкого круга профессиональных задач любого уровня сложности. Подготовка будущих отечественных специалистов гостинично-туристского бизнеса осуществляется в средних и высших профессиональных учебных заведениях. Студенты вузов осваивают весь спектр видов профессиональной деятельности. Однако, существует ряд проблем в обучении магистрантов индустрии гостеприимства, которые приводят к недостаточной готовности молодых специалистов к полифункциональной профессиональной деятельности (управленческой, посреднической, коммуникативной, социальной, информационной, административной, социально-психологической, социально-бытовой). Отсутствие должной профессиональной готовности магистров напрямую связано с недостаточностью теоретико-

методологического и научно-методического обеспечения системного, личностно-ориентированного, компетентностного, деятельностного, контекстного, полифункционального подходов в обучении; слабой универсальной, индивидуально-творческой и практической подготовкой обучающихся, осваивающих различные образовательные программы по туризму и гостиничному делу в высших учебных заведениях.

Решение данной проблемы стало возможным за счет разработки Переверзевым М.В. авторской концепции построения образовательного процесса, направленного на формирование полифункциональных компетенций и личностных качеств будущих магистров сферы гостиничного сервиса и туризма. Авторская концепция, созданная на основе анализа развития системы отечественного высшего образования и зарубежного опыта профессиональной подготовки магистров индустрии гостеприимства, включает три взаимосвязанных компонента (структуру, содержание, функции), получивших глубокое научное обоснование в работе. Отличительной особенностью разработанной концепции является то, что интегративным результатом полифункциональной подготовки будущего магистра в сфере гостиничного сервиса и туризма является социально активная и творческая личность, которая легко адаптируется к полифункциональным видам профессиональной деятельности.

Создание концепции позволило автору разработать авторскую модель формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров сферы гостиничного и туристского сервиса, включившую теоретико-методологические, структурно-содержательные, реализационно-технологические и критериально-аналитические составляющие. А также организационно-содержательные педагогические условия, обеспечивающие единство общенаучной, фундаментальной, специальной, научно-исследовательской и практической подготовки магистров. Данные условия и разработанная автором технология формирования полифункциональной профессиональной компетентности магистрантов прошли успешную проверку эффективности в ходе формирующего педагогического эксперимента. У членов экспериментальной группы к окончанию эксперимента существенно увеличились показатели творческого уровня сформированности полифункциональной компетентности. Что подтвердило высокий уровень готовности обучающихся к осуществлению профессиональной деятельности, проявившийся в сформированности мотивационной сферы, управленческой культуры, профессионального мышления, индивидуально-творческого стиля деятельности.

Полученные результаты, свидетельствуют о решении автором актуальной научной проблемы – разработки теоретико-методологических основ интегративного подхода к формированию полифункциональной компетентности будущих магистров сферы гостиничного сервиса и туризма.

**Научная новизна** исследования состоит в том, что теоретически обоснованы и экспериментально подтверждены следующие позиции:

- определены, на основе всестороннего анализа историко-культурных тенденций, современного состояния подготовки кадров для гостиничных, туристских предприятий как в отечественной, так и в зарубежной высшей школе, структура и содержание полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров индустрии гостеприимства;

- разработана и научно обоснована авторская концепция формирования полифункциональной профессиональной компетентности, нацеленная на подготовку молодых специалистов, способных реализовывать комплекс интегративных функций, направленных на решение системных задач в крупных гостиничных и туристских комплексах; в концепции развернуто представлены принципы (контекстности, полифункциональности и интеграции, индивидуализации и дифференциации индивидуально-личностной траектории непрерывного профессионально-личностного становления, конкурентоспособности, самосовершенствования полифункциональной профессиональной компетентности на основе самопознания и саморазвития на протяжении всей жизнедеятельности, национального и регионального подхода) виды и формы, содержание и структура, контекстно-интегративная технология формирования рассматриваемой компетентности, а также определены роли и позиции субъектов образовательного процесса;

- разработаны, обоснованы и экспериментально проверены авторская модель, организационно-содержательные педагогические условия, критериально-оценочные характеристики уровней сформированности полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма;

- успешно экспериментально апробирована технология формирования полифункциональной профессиональной компетентности магистрантов, включающая учебную дисциплину «Формирование полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» и авторские спецкурсы: «Психологическая готовность будущих менеджеров гостиничной и туристской сферы к профессиональной деятельности», «Мастерство управления гостинично-туристским предприятием», «Теория решений управленческих задач», «Методология научно-исследовательской деятельности менеджера гостиничной и туристской сферы».

**Значимость содержащихся в работе выводов и рекомендаций для науки и практики** заключается в расширении и дополнении методологических основ профессионального образования по магистерским программам подготовки специалистов гостинично-туристской индустрии ФГОС ВО 3++ направлений подготовки: 43.04.01 «Сервис», 43.04.03 «Гостиничное дело», 43.04.02 «Туризм».

На основе результатов системно-сравнительного анализа отечественного и зарубежного опыта подготовки магистров индустрии гостеприимства и туризма автором выявлены следующие тенденции:

- практикоориентированность процесса профессиональной подготовки магистров для индустрии гостеприимства; дифференциация и индивидуализация обучения студентов;

- внедрение интегративных и информационных технологий образования, направленных на формирование мотивации, активности и самостоятельности обучающихся в получении, переработке и освоении межпредметных и обобщенных знаний и способов деятельности.

В авторской концепции формирования полифункциональной компетентности будущих магистров индустрии гостеприимства, разработанной на основе системно-содержательного, системно-структурного и системно-функционального подходов к объекту исследования, определены сущность и цели подготовки магистров, обладающих полифункциональной компетентностью, основные противоречия и принципы развития, виды и формы подготовки студентов в высших учебных заведениях, технологии обучения и особенности построения взаимоотношений субъектов педагогического процесса, определяющие эффективность высшего образования.

Созданная на основе авторской концепции модель формирования полифункциональной компетентности будущих магистров сферы гостиничного сервиса и туризма, включает как теоретико-методологическое обоснование новой организации образовательного процесса подготовки магистров, так и экспериментально проверенную практикоориентированную технологию формирования заданной компетентности обучающихся, содержащую механизм оценки уровня подготовленности магистрантов, что отвечает современным требованиям полноценной организации учебно – воспитательного процесса в высшей школе и свидетельствует о теоретической и практической ценности реализуемой модели.

Применение на практике научно обоснованного комплекса организационно-содержательных педагогических условий формирования полифункциональной профессиональной компетентности магистров индустрии гостеприимства позволит:

- учесть комплекс мотивов, стимулирующих изучение и использование обучающимися в практической деятельности содержания интегративных дисциплин;

- своевременно наполнить цикл интегративных дисциплин научными и практическими аспектами, направленными на формирование профессиональных мотивов, интересов, потребностей и целей будущей полифункциональной деятельности обучающихся;

- оперативно обновлять учебную информацию с целью формирования полифункциональной компетентности;

- рационально использовать педагогические технологии в процессе производственных практик;

- оптимально внедрять интегративные обучающие мультимедийные программы в процесс освоения полифункциональных умений, способов деятельности и оперативно вносить изменения в их содержание;

- создавать реальные полифункциональные ситуации для формирования ключевых компетенций в процессе проведения всех видов практик;

- определить объем и качество усвоения интегративных знаний, умений и способов их использования в полифункциональных ситуациях;

- обеспечить внедрение новой учебной дисциплины «Формирование полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» и авторских спецкурсов в учебный процесс.

Использование на практике полученных Переверзевым М.В. результатов исследования позволит обеспечить оптимальную организацию нового образовательного процесса, всесторонне обеспечивающего профессиональное и общекультурное развитие магистрантов – будущих менеджеров в сфере индустрии гостеприимства и туризма, формирование основ их полифункциональной профессиональной компетентности, мастерства, готовности к самосовершенствованию на основе самопознания и саморазвития.

Результаты, полученные в ходе исследования и сформулированные итоговые положения способствуют изменению практики профессиональной подготовки магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма в соответствии требованиями ФГОС ВО третьего поколения. Разработанное учебно-методическое обеспечение подготовки специалистов в области гостиничного сервиса и туризма (учебные пособия и авторские спецкурсы) целесообразно включать в учебные программы для обучающихся вузов и учреждений среднего профессионального образования, осуществляющих подготовку кадров для сферы гостинично-туристского сервиса, а также в программы профессиональной переподготовки и курсов повышения квалификации.

**Степень обоснованности и достоверности научных положений и выводов, сформулированных в диссертации.**

Обоснованность и достоверность сформулированных в диссертации научных положений и выводов определяются логикой построения исследования, применением соответствующих задачам объективных современных методов исследования, репрезентативностью выборки, использованием инструментария статистического анализа, а также аргументированностью выводов диссертации и их соответствием цели и задачам исследования, логической связью выводов диссертации с представленными в работе данными, полученными в ходе педагогического эксперимента и их обсуждением.

Основные концептуальные положения исследования успешно апробированы в ходе работы автора на базовой кафедре в гостиничном комплексе «Ялта-Интурист».

**Личный вклад соискателя** заключается в разработке концепции, модели и технологии формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма, их структуры и содержания, в полной последовательной и непосредственной реализации всех этапов экспериментальных исследований, анализе, обобщении и корректной интерпретации полученных результатов, внедрении результатов исследования, формулировании основных результатов и выводов работы, положений, выносимых на защиту, отражающих авторский подход к рассматриваемой проблематике.

Автором по теме исследования опубликовано 52 научные работы, в том числе 18 из них в журналах, входящих в перечень ведущих рецензируемых изданий, рекомендуемых ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации; 2 публикации в изданиях, включенных в наукометрическую базу Scopus; 4 монографии, 26 статей в сборниках материалов научно-практических конференций, а также написано и издано 2 учебно – методических пособия. Перечисленные публикации в достаточной степени отражают основные результаты проведенного исследования и содержание диссертационной работы.

Выводы диссертации соответствуют поставленным задачам и вытекают из экспериментального материала, а выдвинутые на защиту положения и опубликованные работы в полной мере отражают основные результаты проведенных исследований.

Автореферат диссертационной работы соответствует содержанию рукописи.

К достоинствам докторской диссертации Переверзева М.В. относится достижение логической цельности изложения аналитического материала, с привлечением необходимого и достаточного объема научной информации, отражающей основные аспекты рассматриваемой проблематики.

**Замечания.** Положительно оценивая результаты диссертационного исследования в целом, необходимо отметить некоторые недостатки, имеющиеся в работе. Недостатки, мы рассматриваем с трёх позиций: с позиции содержательной полноты текста диссертации, с позиции изложенной в работе логики организации проведенного исследования, и с позиции технического оформления текста диссертационного исследования.

Остановимся на замечаниях содержательного характера:

1. Требуется уточнения формулировка проблемы исследования, которая формулируется как вопрос, на который соискатель отвечает в ходе проведения исследования.

2. Автор выдвигает 9 задач исследования, которые перечисляют этапы проведения экспериментальной работы. Обобщение и редактирование задач исследования в последующем привело к конкретизации положений, выносимых на

защиту и выводов исследования. Кроме того, отметим, что положения, выносимые на защиту (5, 7, 8) сформулированы как общеизвестные теоретические положения и не раскрывают сущности авторского решения поставленной проблемы, а некоторые из них (6, 9) характеризует полученные автором результаты.

3. Необходимо уточнить перечень эмпирических методов исследования.

4. Глава 1 излишне объемна, содержит большой материал информационного характера, при этом логико-содержательный анализ нуждается в конкретизации выводов сравнительного исследования отечественной и зарубежной систем подготовки магистров гостинично-туристской индустрии.

5. Необходимо дополнить и уточнить текст главы 4 развернутой информацией по полученным результатам экспериментальной работы с корректным представлением показателей, полученных с помощью методов математической статистики, представленные материалы по позволяют определить доказательную базу проведенных исследований, касающихся сформированности полифункциональной компетентности магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

6. В пятом выводе автореферата и диссертационной работе сказано, что, «... в ходе моделирования педагогической системы подготовки магистров в области гостинично-туристской деятельности были разработаны и обоснованы критерии, показатели и уровни сформированности полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма». Однако, в диссертационной работе не представлена характеристика разработанных уровней.

7. Несомненно большую значимость для эффективной организации образовательного процесса по профессиональной подготовке будущих магистров сферы гостиничного сервиса и туризма имели бы разработанные автором практические рекомендации по внедрению результатов проведенного исследования.

К замечаниям по организации исследования относятся следующие:

1. На наш взгляд, требуют уточнения и согласования формулировки гипотезы, задач исследования и положений, выносимых на защиту;

2. Считаем необходимым скорректировать выводы диссертационной работы в соответствии с логикой проведенного исследования.

3. Автором не приводятся образцы анкет и опросных листов, на основе которых получены результаты исследования. Также отсутствуют обобщенные результаты статистических исследований, на основе которых сделаны выводы о результатах педагогического эксперимента.

4. В диссертационной работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые документы, регламентирующие развитие сферы туризма и гостиничного бизнеса, не действующие на сегодняшний день, утратившие свою силу (стр. 67 и 315).



5. В диссертационной работе не представлен анализ профессиональных стандартов, однократное упоминание (стр. 76), и требуется уточнение, о каком профессиональном стандарте «Гостиничное хозяйство» идет речь.

К техническим замечаниям, связанным с оформлением текста диссертации, относятся следующие:

1. В тексте диссертации все ссылки на литературные источники, указанные в списке литературы, должны быть оформлены в соответствии с действующим стандартом (ГОСТ Р 7.0,11 – 2011), содержащим общие требования к оформлению диссертаций и авторефератов диссертаций по всем отраслям знаний.

2. В таблицах 12-17, 19, 26-28 не обозначены единицы измерения.

Указанные замечания не оказывают существенного влияния на общую положительную оценку диссертационной работы.

**Заключение.** Диссертационная работа Переверзева М.В. «Теоретико-методологические основы формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» является целостным, самостоятельно выполненным, завершённым научно-квалификационным трудом, посвящённым решению важной научной проблемы теоретико-методологическому обоснованию и обеспечению высококачественного профессионального образования магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

Диссертация выполнена на высоком научном уровне. Проведенное исследование имеет практическое и прикладное значение, способствует научному обоснованию пунктов паспорта научной специальности 5.8.7. «Методология и технология профессионального образования», в частности следующим направлениям исследований:

1. Методология исследований проблем профессионального образования, научные подходы к исследованию тенденций развития профессионального образования.

2. Компетентностный подход в профессиональной подготовке специалиста. Компетентностная модель специалиста: универсальные и профессиональные компетенции.

3. Теории содержания и научные основы технологий профессионального образования.

4. Подготовка специалистов в высших учебных заведениях. Направления развития классического университетского и профильного высшего образования.

Актуальность темы, четкость поставленных задач, оригинальность и объективность их решения, новизна полученных результатов, обоснованность выводов позволяют считать, что диссертационная работа Марка Владимировича Переверзева выполнена на высоком научно – методическом уровне, соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней и присвоения научных званий», утвержденного постановлением правительства РФ № 842 от 24

сентября 2013 года (ред. от 11.09.2021), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора педагогических наук по специальности 5.8.7 – Методология и технология профессионального образования, а её автор достоин присуждения ученой степен доктора педагогических наук.

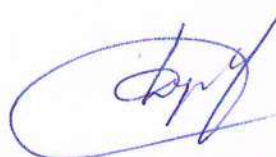
Отзыв утвержден на объединенном заседании кафедры педагогики и кафедры туризма и гостиничного дела федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный университет физической культуры, спорта, молодежи и туризма (ГЦОЛИФК)» «08» июня 2022 года, протокол № 18.

Заведующая кафедрой педагогики  
Федерального государственного  
бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Российский государственный  
университет физической культуры,  
спорта, молодежи и туризма  
(ГЦОЛИФК)», доктор педагогических  
наук, доцент



Татьяна Викторовна Левченкова

Заведующая кафедрой туризма и  
гостиничного дела Федерального  
государственного бюджетного  
образовательного учреждения  
высшего образования «Российский  
государственный университет  
физической культуры, спорта,  
молодежи и туризма (ГЦОЛИФК)»,  
доктор социологических наук, доцент



Светлана Викторовна Дусенко

*Сведения о ведущей организации:*

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет физической культуры, спорта, молодежи и туризма (ГЦОЛИФК)».

Ведомственная принадлежность - Министерство спорта Российской Федерации

И.о. ректора РГУФКСМиТ – доктор педагогических наук, профессор, академик РАО – Сергей Германович Сейранов

Адрес организации: 105122, г. Москва, Сиреневый бульвар, дом 4

Телефон: +7 495 961-31-11

Электронная почта: [rectorat@rgufk.ru](mailto:rectorat@rgufk.ru)

Подписи Левченковой Т.В., Дусенко С.В. удостоверяю

