

## Отзыв

на автореферат диссертации М.В. Переверзева на тему «Формирование полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма», представленной на соискание ученой степени доктора педагогических наук по специальности 5.8.7 – Методология и технология профессионального образования в объединенный диссертационный совет 99.2.069.02 по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук, созданного на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Чеченский государственный педагогический университет» и федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского».

*Актуальность* определяется необходимостью повышения уровня профессионально-ориентированной подготовки выпускников – будущих специалистов в области гостиничного сервиса и туризма к выполнению многочисленных и разнообразных функциональных обязанностей после окончания обучения в вузе. Решение данной проблемы требует научной разработки системной концепции высшего образования в сфере гостиничного сервиса и туризма. Проблема формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в этой сфере недостаточно исследована. Отсутствие фундаментальных исследований в этой области в значительной степени затрудняет прогнозирование развития российской системы подготовки кадров, от успешного функционирования которой, в определенной степени, зависят лидирующие позиции России в мировой экономике.

Не вызывает сомнений научная новизна исследования, которая заключается в методологической, историко-педагогической, теоретической и практической проработке вопросов подготовки будущих магистров; определении особенностей полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма. Впервые подготовка магистров для индустрии гостеприимства к полифункциональной профессиональной деятельности рассматривается

комплексно в ретроспективе развития, при изучении современного состояния и тенденций. Автором диссертации исследован опыт и тенденции подготовки кадров для гостиничных и туристских предприятий в отечественной и зарубежной высшей школе; определены сущность, структура и функции полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма; разработаны, научно обоснованы и экспериментально проверены концепция, модель, организационно-содержательные педагогические условия и полифункциональная технология формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма; определены критериально-оценочные характеристики уровней сформированности полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма; разработаны и апробированы авторские спецкурсы; внедрены в практику высшей школы значимые результаты практико-ориентированной подготовки выпускников магистратуры в сфере гостиничного сервиса и туризма к полифункциональной профессиональной деятельности.

Отметим *практическую значимость* исследования, которая состоит в реализации авторской концепции, модели и комплекса организационно-содержательных педагогических условий, апробации полифункциональной технологии формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров; во внедрении разработанных автором спецкурсов «Психологическая готовность будущих менеджеров гостиничной и туристской сферы к профессиональной деятельности», «Формирование полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма», «Теория решений управленческих задач», «Мастерство управления гостинично-туристским предприятием», «Методология научно-исследовательской деятельности менеджера гостиничной и туристской сферы». Полученные в ходе

исследования результаты и сформулированные итоговые положения направлены на изменение практики профессиональной подготовки магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма и могут быть использованы в учебном процессе высшей школы и среднего профессионального образования при подготовке кадров для сферы гостинично-туристского сервиса, в программах по профессиональной переподготовке и курсов повышения квалификации.

В работе четко выделены объект и предмет. *Объектом* исследования является полифункциональная профессиональная компетентность будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма. *Предмет* исследования: концепция, модель, организационно-содержательные педагогические условия и технология формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

Основной *целью* исследования М.В. Переверзева является разработка, теоретическое обоснование и экспериментальная проверка результативности модели и концепции, организационно-содержательных педагогических условий и технологии формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма. В соответствии с исследовательской программой автор диссертации сформулировал и обосновал пути решения девяти исследовательских задач.

Концептуальная идея автора исследования заключалась в повышении качества подготовки современных высококвалифицированных кадров интегративного типа в сфере гостиничного сервиса и туризма, обладающих полифункциональной профессиональной компетентностью в сфере гостеприимства и туризма, владеющих несколькими иностранными языками, способных выстраивать бесконфликтную коммуникацию с клиентами; быстро и качественно удовлетворять их запросы.

Докторская диссертация М.В. Переверзева состоит из четырех разделов, каждый из которых отвечает поставленным задачам.

В *первом* разделе – «Исторические аспекты подготовки специалистов в области гостиничного и туристского сервиса в России и за рубежом» обоснованы и конкретизированы историко-методологические основы, направленные на осмысление и определение феномена гостиничного сервиса и туризма в Российской Федерации и зарубежных странах.

Во *втором* разделе – «Теоретические основы формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» исследована проблема формирования полифункциональной компетентности в педагогической теории; проанализированы базовые понятия исследования, представлено авторское определение понятия «полифункциональная профессиональная компетентность будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма», обоснованы современные нормативно-организационные требования к профессиональной подготовке будущих магистров в области гостеприимства и туризма.

В *третьем* разделе – «Концепция и модель формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» рассмотрены теоретико-методологические положения концепции и модели формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма, которые основывались на основных идеях, подходах и принципах.

В *четвертом* разделе – «Экспериментальная проверка модели и организационно-содержательных педагогических условий формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» раскрываются основные положения программы опытно-экспериментальной работы по реализации технологии формирования полифункциональной профессиональной

компетентности будущих магистров в сфере гостеприимства и туризма, описаны основные результаты педагогического эксперимента.

Рассмотренная проблема и пути ее решения представляют большой интерес для ученых и практиков в областях общей педагогики и профессионального образования, а также в сфере гостиничного сервиса и туризма.

В качестве замечания следует отметить недостаточно широкую базу внедрения результатов исследования в практику подготовки специалистов в области гостиничного сервиса и туризма в высших образовательных учреждениях Российской Федерации. Вместе с этим, данное замечание имеет рекомендательный характер и не влияет на общую позитивную оценку выполненного исследования.

Анализ автореферата диссертации М.В. Переверзева по теме «Теоретико-методологические основы формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» соответствуют специальности 5.8.7 – Методология и технология профессионального образования, требованиям, установленным в п. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2014 № 842 (ред. от 11.09.2021), предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор Переверзев Марк Владимирович заслуживает присуждения ученой степени доктора педагогических наук.

Доктор филологических наук, профессор,  
директор Института иностранных языков и международного туризма,  
заведующая кафедрой теоретической лингвистики и практики межкультурного общения ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет»

 Акопянц Арега Михайловна

Контактные данные:

Почтовый адрес: 357532, Ставропольский край, г. Пятигорск, проспект Калинина, д. 9.

Тел. + 7 (928) 357-31-37

Электронная почта: akopiants@pgu.ru

