

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Переверзева Марка Владимировича** по теме:
«Теоретико-методологические основы формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма»
по специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки), представленной в объединенный диссертационный совет 99.2.069.02 по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук, созданного на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Чеченский государственный педагогический университет» и федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»

Актуальность проблемы подготовки высококвалифицированных специалистов в сфере гостиничного сервиса и туризма обосновывается в законодательно-нормативных документах (ФЗ Российской Федерации: «Об образовании в Российской Федерации», Национальная доктрина образования в Российской Федерации на период до 2025 г., «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»; Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении положения о федеральном агентстве по туризму», Стратегия развития молодежи Российской Федерации на период до 2025 г.), которые регламентируют создание и обеспечение возможностей для создания и реализации различных образовательных моделей как стратегического направления государственной политики в сфере образования. В Национальной доктрине образования в Российской Федерации на период до 2025 г. (Постановление Правительства РФ от 04.10.2000 № 751) определены приоритетные направления государственной политики по развитию высшего образования: приоритет общечеловеческих ценностей, повышение качества подготовки кадров, в том числе в области гостиничного и туристического сервиса, поиск новых форм и содержания образования, непрерывность образования.

Анализ философской, психолого-педагогической и методической научной литературы позволяет говорить о том, что проблема формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в этой сфере недостаточно исследована. До настоящего времени отсутствуют фундаментальные исследования по многим аспектам проблемы подготовки специалистов для гостинично-туристской индустрии, что в значительной степени затрудняет прогнозирование развития российской системы подготовки кадров для данной сферы.

Как справедливо отмечает М.В. Переверзев, анализ противоречий, возникших в процессе подготовки магистров для сферы гостиничного сервиса и туризма на различных уровнях (социально-экономическом, методологическом и содержательно-процессуальном), позволяет рассмотреть различные аспекты проблемы и выделить тенденции развития данного феномена, решив множество задач, поставленных автором докторского исследования.

Сформулированные противоречия позволили автору диссертации определить *проблему исследования*, которая заключается в разрешении противоречий между:

фундаментальной университетской теоретической образованностью и недостаточным уровнем практической подготовки магистров к полифункциональной деятельности в условиях гостиничных и туристских предприятий; возросшими требованиями к созданию целостной системы подготовки универсальных специалистов в условиях высшего образования и недостаточной разработанностью научно-методологических, педагогических и методических аспектов проблемы; массово-репродуктивной подготовкой магистров в университете и индивидуально-творческим характером их будущей интегративной деятельности; ростом престижа работы менеджера в индустрии гостеприимства и неопределенностью перспектив развития системы высшего образования в области менеджмента гостеприимства и туризма.

Отметим, что М.В. Перевезевым четко сформулированы *объект исследования* – полифункциональная профессиональная компетентность будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма; *предмет* – концепция, модель, организационно-содержательные педагогические условия и технология формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма и *цель* – разработка, теоретическое обоснование и экспериментальная проверка результативности модели и концепции, организационно-содержательных педагогических условий и технологии формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

На каждом из этапов исследования были обоснованы и сформулированы девять исследовательских задач, которые последовательно решались на протяжении всего периода исследования и результаты решения которых нашли отражение в четырех разделах диссертации.

В *первом* разделе – «*Исторические аспекты подготовки специалистов в области гостиничного и туристского сервиса в России и за рубежом*» автором проанализирована научная литература по проблеме исследования, изучено состояние и тенденции подготовки магистров для индустрии гостеприимства в отечественной и зарубежной высшей школе, обоснованы и конкретизированы историко-методологические основы, направленные на осмысление и определение феномена гостиничного сервиса и туризма в Российской Федерации и зарубежных странах.

Результатом историко-философского осмысления основных теоретических аспектов проблемы стал анализ докторских и кандидатских диссертаций, трудов отечественных и зарубежных ученых в области психологии, общей и профессиональной педагогики. На теоретическом этапе исследования автор осуществил разработку программы исследования, реализация которой позволила автору раскрыть основные аспекты проблемы: осмыслить отечественный и зарубежный исторический опыт и рассмотреть содержание основных концептуальных моделей развития высшего образования в сфере гостеприимства и туризма; определить цели, содержание, структуру и функции системы подготовки менеджеров в университетах Российской Федерации и зарубежных странах; определить перспективные направления развития отечественного высшего образования и на этой основе получить выводы, способствующие целенаправленным изменениям в стратегии высшего образования в сфере подготовки кадров для гостиничных и туристских предприятий.

Во *втором* разделе – «*Теоретические основы формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и*

туризма» проанализирована проблема формирования полифункциональной компетентности в педагогической теории; определены базовые понятия исследования, современные нормативно-организационные требования к профессиональной подготовке будущих магистров в области гостеприимства и туризма; представлена характеристика полифункциональной компетентности будущих менеджеров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

Важной методологической задачей для автора диссертации являлось определение понятий: «полифункциональная профессиональная компетентность», «полифункциональная профессиональная компетентность будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма», которая представляет собой системное образование, базирующееся на интеграции практико-ориентированных знаний, умений и способов деятельности, ключевых и специальных компетенций, опыта творческого отношения к выполнению многочисленных видов работы, связанных с процессом и результатом полифункциональной деятельности в сфере гостиничного сервиса и туризма. Реализация системного подхода в исследовании позволила автору диссертации определить сущность, структуру, включающая когнитивный, практический, нормативно-правовой, проектный, управленческий, рефлексивный компоненты и управленческую, посредническую, коммуникативную, социальную, информационную, административную, социально-психологическую, социально-бытовую функции полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

Третий раздел «Концепция и модель формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» включал анализ философской, исторической, психолого-педагогической литературы, осмысление передового отечественного и зарубежного опыта, которые создали базу для разработки авторской концепции и модели формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма. Важным моментом исследования явилось обоснование и реализация методологической основы исследования, которая включала системный, личностно-ориентированный, компетентностный, деятельностный, контекстный и полифункциональный подходы и дидактические принципы образования: полифункциональности и интеграции, контекстности и конкурентоспособности, национального и регионального подхода, индивидуализации и дифференциации, индивидуально-личностной траектории непрерывного профессионально-личностного становления, самосовершенствования полифункциональной профессиональной компетентности на основе самопознания и саморазвития на протяжении всей жизни.

Результатом организационного этапа исследования явилось разработанная и обоснованная авторская модель, которая включала целевой, мотивационный, когнитивный, личностно-творческий, информационно-технологический, деятельностно-операционный структурные компоненты. С целью реализации модели автором был разработан, обоснован и реализован в ходе экспериментальной работы комплекс организационно-содержательных педагогических условий, а также критерии, показатели и уровни сформированности полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

В четвертом разделе – «Экспериментальная проверка модели и организационно-содержательных педагогических условий формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и

туризма» раскрыты основные положения программы опытно-экспериментальной работы по реализации технологии формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостеприимства и туризма, описаны основные результаты педагогического эксперимента. В исследовательской программе и ее реализации отразилось несколько идей, определяющих общую стратегию опытно-экспериментальной работы. Так, в основу эксперимента была положена идея формирования конкурентных кадров, способных существенно повысить качество обслуживания в сфере гостеприимства и туризма с учетом региональных особенностей. Апробация исследовательская программа была направлена на внедрение авторской технологии личностно-ориентированной подготовки магистров – будущих менеджеров, включающей разработку и реализацию в учебном процессе цикла авторских спецкурсов, связанных формированием полифункциональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма. Особое внимание привлекает содержание предложенных педагогической общественности авторские курсы: «Психологическая готовность будущих менеджеров сферы гостиничного сервиса и туризма к профессиональной деятельности», «Теория решений управленческих задач», «Мастерство управления гостинично-туристским предприятием», «Методология научно-исследовательской деятельности менеджера гостиничной и туристской сферы», которые были направлены на внесение изменений в интегрированное содержание учебных программ, позволяющих добиваться значимых результатов в ходе теоретической и практической подготовки магистрантов.

Основные положения концепции, авторской модели, педагогической технологии, организационно-содержательных условий формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма были апробированы в ходе опытно-экспериментальной работы, проводимой с магистрантами, впоследствии выпускниками – молодыми специалистами, работающими в гостиничных и туристских комплексах Республики Крым. Главным фактором профессиональной подготовки магистров явилось создание теоретико-практического и научно-исследовательского сопровождения, обеспечивающего профессиональное и общекультурное развитие магистрантов – будущих менеджеров в сфере индустрии гостеприимства и туризма, формирование основ его полифункциональной профессиональной компетентности, мастерства, готовности к самосовершенствованию на основе самопознания и саморазвития на протяжении всей жизни.

Не вызывает сомнения *научная новизна и практическая значимость* исследования, которые заключается в определении особенностей полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма; методологической, историко-педагогической, теоретической и практической проработке вопросов подготовки будущих магистров. Впервые подготовка магистров для индустрии гостеприимства к полифункциональной профессиональной деятельности рассмотрена автором диссертации комплексно в ретроспективе развития, при изучении современного состояния и тенденций. Результатом исследования явилось теоретическое обоснование и внедрение в практику высшей школы значимых результатов практико-ориентированной подготовки выпускников магистратуры в сфере гостиничного сервиса и туризма к полифункциональной профессиональной деятельности.

Высоко оценивая выполненное исследование, отмечая его актуальность, новизну и значимость для развития педагогической науки, обратим внимание автора на замечание дискуссионного характера: в автореферате в заключительных выводах отсутствуют

авторские положения о перспективных направлениях исследований в области подготовки специалистов – менеджеров гостиничной сферы и туризма, которые стали бы ориентиром для следующих докторских и кандидатских исследований.

Таким образом, анализ автореферата диссертации М.В. Переверзева на тему «Формирование полифункциональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» позволяет сделать вывод о том, что данная работа является оригинальным исследованием, содержание, основные научные положения и полученные результаты соответствуют требованиям пп. 9-14, установленным в Положении «О порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2014 № 842 (ред. от 11.09.2021), предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор Переверзев Марк Владимирович заслуживает присуждения ученой степени доктора педагогических наук по специальности 5.8.7. – Методология и технология профессионального образования.

Доктор педагогических наук, профессор,
профессор кафедры дошкольного образования и педагогики,
проректор по научной и инновационной деятельности
Государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования Республики Крым
«Крымский инженерно-педагогический
университет имени Февзи Якубова»
г. Симферополь



Гордиенко Татьяна Петровна

Контактные данные:

адрес: 295015, Республика Крым, г. Симферополь, пер. Учебный, 8
телефон: +7 (3652) 24-94-95
электронный адрес: сери@crimeaedu.ru



*Гордиенко Т. П. удостоверяю
управления кадров А.Уф Шиева А. У.*