

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Переверзева Марка Владимировича по теме:
«Теоретико-методологические основы формирования
полифункциональной профессиональной компетентности будущих
магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма»
по специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального
образования (педагогические науки), представленной в объединенный
диссертационный совет 99.2.069.02 по защите диссертаций на соискание
ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора
наук, созданного на базе федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования «Чеченский
государственный педагогический университет» и федерального
государственного автономного образовательного учреждения высшего
образования «Крымский федеральный университет
имени В.И. Вернадского»**

Актуальность проблемы подготовки магистров, обладающих полифункциональной компетентностью в сфере гостиничного сервиса и туризма, обусловлена необходимостью перехода к формированию специалистов-профессионалов, сочетающих глубокие фундаментальные знания и практическую подготовку, направленную на будущую многофункциональную деятельность в условиях гостинично-туристских предприятий. В Национальной доктрине образования в Российской Федерации на период до 2025 года определены приоритетные направления государственной политики, подчеркивающие необходимость повышения качества подготовки кадров в системе непрерывного образования, в том числе и в сфере гостиничного сервиса и туризма, поиск нового содержания, организационных форм, методов и технологий в данной области.

Разработанные в последние десятилетия отечественными учеными (социологами, управленцами, экономистами, географами, педагогами) концепции, модели и технологии обучения будущих специалистов для предприятий гостеприимства и туризма ориентированы на разрешение ряда социально-экономических, методологических, содержательно-процессуальных противоречий. Вместе с тем, комплексных психолого-педагогических исследований, в которых рассматриваются многоаспектные проблемы подготовки высококвалифицированных, компетентных специалистов для предприятий сферы гостинично-туристской отрасли, недостаточно. Отсутствие фундаментальных исследований в этой области в значительной степени затрудняет трансформирование системы высшего образования, от функционирования которой зависит лидирующие позиции России в мировой экономике.

Проблема исследования заключается в разрешении противоречий между: фундаментальной университетской теоретической образованностью и недостаточным уровнем практической подготовки магистров к полифункциональной деятельности в условиях гостиничных и туристских предприятий; возросшими требованиями к созданию целостной системы подготовки универсальных специалистов в условиях высшего образования и недостаточной разработанностью

научно-методологических, педагогических и методических аспектов проблемы; массово-репродуктивной подготовкой магистров в университете и индивидуально-творческим характером их будущей интегративной деятельности; ростом престижа работы менеджера в индустрии гостеприимства и неопределенностью перспектив развития системы высшего образования в области менеджмента туризма.

Основные положения диссертации М.В. Переверзева нашли отражение в каждом из разделов, они имеют теоретическое значение, а также практическую ценность, которые получили свое отражение в процессе теоретической и практической разработки актуальной проблемы профессионального образования.

В первом разделе диссертации «Исторические аспекты подготовки специалистов в области гостиничного и туристского сервиса в России и за рубежом» определены особенности полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма. Основной вклад автора диссертации в теорию профессионального образования заключается в методологической, историко-педагогической, теоретической и практической разработке вопросов подготовки будущих магистров в области гостинично-туристской индустрии. Необходимо отметить, что в диссертации впервые подготовка магистров для индустрии гостеприимства к полифункциональной профессиональной деятельности комплексно рассматривается в ретроспективе, при изучении современного состояния и тенденций развития. Системное исследование существующего опыта и тенденций подготовки кадров для гостиничных и туристских предприятий в отечественной и зарубежной высшей школе является важным вкладом в историю и теорию общей педагогики и профессионального образования.

Второй раздел «Теоретические основы формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» посвящен обоснованию, разработке и определению содержания, структуры и функций полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма. На основе контент-анализа представлено авторское определение основного понятия исследования «полифункциональная профессиональная компетентность будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма», которое представляет собой системное образование, базирующееся на интеграции практико-ориентированных знаний и умений, ключевых и специальных компетенций, опыта творческого отношения к выполнению многочисленных видов работы, связанных с процессом и результатом полифункциональной деятельности в сфере гостиничного сервиса и туризма. Это понятие отображает личностно-ориентированный характер и ценностно-функциональный аспект профессиональной подготовки магистров по направлениям «Туризм» и «Гостиничное дело», деятельность которых характеризуется универсальной образованностью, фундаментальной, научно-исследовательской и управленческой направленностью. Важным фактором является то, что авторское определение базируется на готовности будущего магистра к осуществлению профессиональной деятельности, решению профессиональных задач любого уровня сложности, использова-

нию новейших, в том числе и цифровых технологий с целью обеспечения эффективного взаимодействия и межличностной коммуникации между управленцем и потребителем услуг в условиях конкурентной борьбы на рынке труда.

В данном разделе автором определен состав полифункциональной компетентности будущего менеджера в сфере гостиничного сервиса и туризма, в который входят коммуникативный, культурологический, психологический, информационный, когнитивный, практический, нормативно-правовой, проектный, управленческий, рефлексивный компоненты и основные *функции*, выполняемые менеджерами в сфере гостиничного сервиса и туризма (управленческая, информационная, межличностная, коммуникативная, функция планирования, контрольно-аналитическая, корректирующая и оценочная). Таким образом, авторское определение исследуемого феномена включает три системных элемента: сущность, структуру и функции полифункциональной профессиональной деятельности магистра в сфере гостиничного сервиса и туризма.

Третий раздел «Концепция и модель формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» включает научное обоснование и разработку концепции и модели формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма. Положения концепции и авторской модели формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма, разработанные и представленные автором диссертации, базируются на известных методологических подходах и принципах образования. Авторские концепция и модель апробированы в ходе опытно-экспериментальной работы, проведенной с магистрантами (впоследствии выпускниками – молодыми специалистами), работающими в гостиничных и туристских комплексах Республики Крым. Главным фактором профессиональной подготовки магистров явилось создание учебного и практического сопровождения, обеспечивающего профессиональное и общекультурное развитие магистрантов – будущих менеджеров в сфере индустрии гостеприимства и туризма, формирование основ их полифункциональной профессиональной компетентности, мастерства, готовности к самосовершенствованию на основе самопознания и саморазвития на протяжении всей жизни.

Четвертый раздел «Экспериментальная проверка модели и организационно-содержательных педагогических условий формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» включает теоретическое обоснование и апробацию технологии формирования полифункциональной компетентности, а также организационно-содержательных педагогических условий, обеспечивающих единство общенаучной, фундаментальной, специальной, научно-исследовательской и практической подготовки магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

Одним из важных элементов предложенной технологии являлось включение в образовательный процесс авторских спецкурсов «Психологическая готовность будущих менеджеров сферы гостиничного сервиса и туризма к про-

фессиональной деятельности», «Теория решений управленческих задач», «Мастерство управления гостинично-туристским предприятием», «Методология научно-исследовательской деятельности менеджера гостиничной и туристской сферы». Содержание спецкурсов было направлено на формирование полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма. Их внедрение в практику высшей школы определили значимые результаты практико-ориентированной подготовки выпускников магистратуры в сфере гостиничного сервиса и туризма к полифункциональной профессиональной деятельности.

Внедрение авторской технологии включало разработку критериально-оценочного аппарата выявления и оценки уровней сформированности полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма. Значимым показателем результативности авторской технологии являлся уровень готовности будущих магистров к полифункциональной профессиональной деятельности. С помощью методов математико-статистической обработки результатов эксперимента проверялась гипотеза исследования относительно того, возможно ли достичь высокого уровня готовности магистрантов к профессиональной деятельности при системном построении педагогического процесса, направленности его на личностно ориентированное освоение содержания образования и интегративных умений, навыков и способов деятельности.

Обобщенные результаты педагогического эксперимента подтвердили эффективность разработанной технологии обучения, поскольку итогом ее апробирования в реальном педагогическом процессе стал высокий уровень готовности магистров экспериментальных групп к профессиональной деятельности, который характеризовался сформированностью мотивационной сферы, интересов, потребностей в практической работе, основных элементов управленческой культуры, профессионального мышления и мастерства, полифункциональной компетентности, индивидуально-творческого стиля деятельности.

Таким образом, анализ диссертационного исследования позволяет сделать вывод о том, что новизна исследования заключается в определении особенностей полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма; методологической, историко-педагогической, теоретической и практической проработке вопросов подготовки будущих магистров в данной сфере.

Достоверность и обоснованность результатов исследования М.В. Переверзева обеспечена результатами контент-анализа литературных источников по теме исследования, методологической базой в соответствии с целью и задачами, обоснованным подбором диагностического инструментария, репрезентативностью выборки и результатами качественно-статистического анализа полученных в исследовании данных, а также апробацией основных концептуальных положений исследования в ходе работы автора на базовой кафедре в гостиничном комплексе «Ялта-Интурист», сравнением диагностико-прогностического материала экспериментальной части исследования с объективными показателями полученных результатов и позитивными последствиями их внедрения.

В качестве замечаний можно отметить следующие:

1. В автореферате диссертации не нашло отражение какие риски (сложности, трудности, недостатки) могут преследовать преподавателей и обучающихся на пути реализации предложенной автором технологии формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

2. На наш взгляд, включение в автореферат количественных результаты (например, в виде диаграмм) с указанием использованных статистических критериев, подтверждающих эффективность разработанной автором технологии, повысило бы доказательность и убедительность выводов.

Однако, данные замечания носят рекомендательный характер и не снижают научного уровня исследования

Анализ исследования М.В. Переверзева на тему «Формирование полифункциональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» позволяет сделать вывод о том, что данная работа является оригинальным научным исследованием, содержание, основные положения и полученные результаты которого соответствуют специальности 5.8.7 – Методология и технология профессионального образования, требованиям пп. 9-14, установленным в Положении «О порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2014 № 842 (ред. от 11.09.2021), предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор Переверзев Марк Владимирович заслуживает присуждения ученой степени доктора педагогических наук по специальности 5.8.7. – Методология и технология профессионального образования.

Доктор педагогических наук, профессор
(педагогические науки, 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования), профессор кафедры Прикладной математики и информатики Магнитогорского государственного технического университета им. Г.И. Носова

Романов Петр Юрьевич



Почтовый адрес: 455037 Челябинская область, г. Магнитогорск, пр. Карла Маркса, д. 136, корп. 2, кв.50

Телефон: 8-912-799-52-42

Адрес электронной почты: Romanov-magu@mail.ru