

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Переверзева Марка Владимировича: «Теоретико-методологические основы формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» по специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки), представленной в объединенный диссертационный совет 99.2.069.02 по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук, созданного на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Чеченский государственный педагогический университет» и федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования. «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»

Актуальность проблемы подготовки магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма обусловлена необходимостью перехода к формированию специалистов-профессионалов, сочетающих глубокие фундаментальные знания и практическую подготовку, направленную на будущую многофункциональную деятельность в условиях гостинично-туристских предприятий. В Национальной доктрине образования в РФ на период до 2025 года определены приоритетные направления государственной политики, необходимые для повышения качества подготовки кадров в системе непрерывного образования, в том числе и в сфере гостиничного сервиса и туризма.

Разработанные в последние годы отечественными и зарубежными учеными концепции, модели и технологии обучения будущих специалистов для предприятий гостеприимства и туризма ориентированы на разрешение многочисленных социально-экономических, методологических, содержательно-процессуальных противоречий. Проблеме методики обучения студентов, обучающихся по направлениям подготовки 43.03.02 «Туризм» и 43.03.03 «Гостиничное дело» посвящены многочисленные работы и кандидатские диссертации. Вместе с тем, отсутствие фундаментальных исследований в этой области в значительной степени затрудняет трансформирование системы высшего образования.

Основные положения диссертации М.В. Переверзева нашли отражение в четырех разделах, в которых отражены исторические, методологические, теоретические и практические аспекты рассматриваемой проблемы. Идеи, изложенные в работе и полученные автором диссертации результаты, несомненно, имеют теоретическую и практическую ценность.

В первом разделе «Исторические аспекты подготовки специалистов в области гостиничного и туристского сервиса в России и за рубежом» определены основные исторические черты и особенности полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма. Системно-сравнительный анализ отечественного и зарубежного опыта подготовки кадров для гостиничной и туристской индустрии, является важным вкладом в историю и теорию общей педагогики и профессионального образования.

Во втором разделе «Теоретические основы формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» автор диссертации представляет системное обоснование основного понятия - «полифункциональная профессиональная компетентность будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма», которое вводится впервые в категориальный педагогический словарь и является вкладом в развитие педагогической науки. Как справедливо отмечает автор, данный феномен представляет собой системное образование, базирующееся на интеграции практико-ориентированных знаний и умений, ключевых и специальных компетенций, опыта творческого отношения в условиях многозадачности, связанных с процессом и результатом полифункциональной деятельности в сфере гостиничного сервиса и туризма.

Одним из важным методологических и теоретических новаций автора является определение *содержания, структуры и функций* полифункциональной компетентности будущего менеджера в сфере гостиничного сервиса и туризма. В состав данного феномена входят

коммуникативный, культурологический, психологический, информационный, когнитивный, практический, нормативно-правовой, проектный, управленческий, рефлексивный компоненты. Их реализация направлена на выполнение основных функций менеджеров в сфере гостиничного сервиса и туризма: управленческой, информационной, межличностной, коммуникативной, планирования, контрольно-аналитической, корректирующей и оценочной.

Третий раздел «Концепция и модель формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» включает научное обоснование и разработку авторской концепции и модели формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма. Основные методологические и теоретические положения концепции и модели формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма базируются на педагогических подходах и принципах, адаптированных и представленных автором диссертации в соответствии с объектом и предметом, целью и задачами исследования.

Практическое значение для педагогического исследования явилось то, что обоснованные и представленные автором концепция и модель нашли свое отражение и реализацию в ходе опытно-экспериментальной работы, проводимой с выпускниками магистратуры – специалистами, работающими в гостиничных и туристских предприятиях Республики Крым.

Вкладом автора в развитие технологии профессионального образования является разработка и внедрение учебно-методического комплекса, обеспечивающего профессиональное и общекультурное развитие магистрантов – будущих менеджеров в сфере индустрии гостеприимства и туризма, формирование основ их полифункциональной профессиональной компетентности, готовности к самосовершенствованию на основе самопознания и саморазвития на протяжении всей жизни. Одним из

важнейших элементов данного комплекса явилось создание авторских спецкурсов: «Психологическая готовность будущих менеджеров сферы гостиничного сервиса и туризма к профессиональной деятельности», «Теория решений управленческих задач», «Мастерство управления гостинично-туристским предприятием», «Методология научно-исследовательской деятельности менеджера гостиничной и туристской сферы». Их внедрение в практику высшей школы позволили автору получить значимые результаты практико-ориентированной подготовки выпускников магистратуры в сфере гостиничного сервиса и туризма.

Четвертый раздел «Экспериментальная проверка модели и организационно-содержательных педагогических условий формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» посвящен экспериментальной проверке разработанной автором полифункциональной технологии, включающей реализацию организационно-содержательных педагогических условий, обеспечивающих единство общенаучной, фундаментальной, специальной, научно-исследовательской и практической подготовки магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

Важным элементом авторской технологии являлась разработка и реализация критериально-оценочных характеристик уровней сформированности полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

С помощью методов математико-статистической обработки результатов эксперимента проверялась гипотеза исследования относительно того, возможно ли достичь высокого уровня готовности магистрантов к профессиональной деятельности при системном построении педагогического процесса, направленности его на личностно ориентированное освоение содержания образования и интегративных умений, навыков и способов деятельности.

Обобщенные результаты теоретического исследования и педагогического эксперимента подтвердили эффективность разработанной технологии обучения, поскольку итогом ее апробирования в реальном педагогическом процессе стал достаточный уровень готовности магистров экспериментальных групп к профессиональной деятельности, который характеризовался сформированностью мотивационной сферы, интересов, потребностей в практической работе, основных элементов управленческой культуры, профессионального мышления и мастерства, полифункциональной компетентности и индивидуально-творческого стиля деятельности.

Анализ результатов диссертационного исследования позволяет сделать вывод о том, что цель и задачи решены в полном объеме.

Достоверность и обоснованность результатов исследования М.В. Переверзева обеспечена результатами контент-анализа литературных источников по теме исследования, методологической базой в соответствии с целью и задачами, обоснованным подбором диагностического инструментария, репрезентативностью выборки и результатами качественно-статистического анализа полученных в исследовании данных, а также апробацией основных концептуальных положений исследования в ходе работы автора на базовой кафедре и их внедрением в гостиничном комплексе «Ялта-Интурист».

Вместе с высокой положительной оценкой данного исследования, хотелось, чтобы соискатель пояснил:

1) работа, направленная на профессиональное самоопределение, самосовершенствование на основе самопознания и саморазвития и на формирование полифункциональной профессиональной компетентности может распространяться только на менеджеров в туристической, или в любой другой сфере тоже?

2. К сожалению, на стр. 12 имеются грамматические погрешности.

Анализ диссертации М.В. Переверзева на тему «Формирование полифункциональной компетентности будущих магистров в сфере

гостиничного сервиса и туризма» позволяет сделать вывод о том, что данная работа является самостоятельным и оригинальным исследованием, содержание, основные научные положения и полученные результаты соответствуют паспорту специальности 5.8.7 – Методология и технология профессионального образования, требованиям пп.9-14, установленным в Положении «О порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2014 № 842 (ред. от 11.09.2021), предъявляемым к докторским диссертациям, а её автор Переверзев Марк Владимирович заслуживает присуждения ученой степени доктора педагогических наук по специальности 5.8.7. – Методология и технология профессионального образования.

Доктор педагогических наук, профессор,
заведующая кафедрой общей педагогики и педагогических технологий
филиала Ставропольского государственного педагогического института
ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический университет»
в г. Ессентуки

Узденова Соня Баймурзаевна

Почтовый адрес: 357600, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул.
Долина Роз, д. 7

Телефон: +7 (879) 342 46 25

Адрес электронной почты: <https://yesspi.ru>



Липатова Н.Ю.

Директор филиала Ставропольского государственного
педагогического института ГБОУ ВО «Ставропольский
государственный педагогический университет»
в г. Ессентуки



Чотчаева М.Ю.