

ОТЗЫВ

на докторскую диссертацию Переверзева Марка Владимировича по теме: «Теоретико-методологические основы формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» по специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки), представленной в объединенный диссертационный совет 99.2.069.02 по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук, созданного на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Чеченский государственный педагогический университет» и федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»

В диссертационном исследовании Переверзева М.В. рассматривается одна из актуальных проблем методологии и технологии профессионального образования, которая заключается в разрешении противоречий между: фундаментальной университетской теоретической образованностью и недостаточным уровнем практической подготовки магистров к полифункциональной деятельности в условиях гостиничных и туристских предприятий; возросшими требованиями к созданию целостной системы подготовки универсальных специалистов в условиях высшего образования.

При этом автор раскрывает значимость системного, личностно-ориентированного, компетентностного, деятельностного, контекстного и полифункционального подходов в профессиональной подготовке будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма, представляющей из себя систему, направленную на формирование полифункциональной профессиональной компетентности, которая характеризуется фундаментальностью, универсальностью, гуманитарной и научно-

исследовательской направленностью; предполагающая формирование системы межпредметных, обобщенных и интегративных профессиональных знаний, способов деятельности, умений творчески оперировать ими при решении проблемных задач и ситуаций, что в высокой степени научно обоснованно.

Следует особо подчеркнуть, что данное диссертационное исследование отражает целостное структурно содержательное наполнение полифункциональной профессиональной компетентности, которое прежде в научной и методической психолого-педагогической литературе было представлено лишь фрагментарно.

Диссертантом разработана и обоснована модель формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма; разработаны, обоснованы и экспериментально проверены организационно-содержательные педагогические условия, обеспечивающие единство общенаучной, фундаментальной, специальной, научно-исследовательской и практической подготовки магистров; разработаны критериально-оценочные характеристики уровней сформированности полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма; разработаны и апробированы авторские спецкурсы, содержание которых направлено на формирование полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма; теоретически обоснована и экспериментально проверена полифункциональная технология.

Следует подчеркнуть, что автор отводит большую роль экспериментальной проверке критериально-оценочных характеристик уровней сформированности полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма; апробации полифункциональной технологии.

Представленный аппарат диссертационного исследования Переверзева М.В. структурирован, логичен, последователен, непротиворечив. Присутствует четкая аргументация в выборе темы, обоснованной актуальностью поставленной проблемы, положения гипотезы конкретны, содержательны и верифицируемы. Указанная цель опосредует представленные задачи, решение которых базировалось на совокупности теоретико-прикладных методов, адекватных требованиям и инструментам конкретного исследования, и призванных обеспечить достоверность, системность, объективность его результатов. Положения, выносимые на защиту, отражают наиболее важные результаты исследования, авторский вклад в решение поставленной проблемы, отличаются четкостью и логикой построения.

Структура диссертации Переверзева М.В. включает четыре главы, которые отражают логику и последовательность в решении поставленных исследовательских задач, раскрывающих теоретический анализ отечественных и зарубежных теоретико-прикладных работ по заявленной проблематике, обоснование собственной позиции и анализ результатов эмпирической проверки предложенной диссертантом модели и комплекса организационно-содержательных педагогических условий, обеспечивающих эффективность формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров; экспериментальной проверке критериально-оценочных характеристик уровней сформированности полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

В первом разделе диссертации «Исторические аспекты подготовки специалистов в области гостиничного и туристического сервиса в России и за рубежом» обоснованы и конкретизированы историко-методологические основы, направленные на осмысление и определение феномена гостиничного сервиса и туризма в Российской Федерации и зарубежных странах. Сравнительный анализ зарубежных учебных программ подготовки

специалистов в области гостиничного и туристического сервиса показал, что они включают три составляющие: формирование фундаментальных и специальных интегративных знаний, личностно-профессиональных мотивов, установок на получение полифункциональных профессиональных навыков и ориентация на результативность учебной деятельности и производственной практики. Личностно-ориентированный подход к обучению будущих менеджеров предприятий гостеприимства направлен на формирование у выпускников полифункциональных компетенций, включающих навыки планирования и организации гостинично-туристических компаний, а также способов самоанализа, саморазвития и самоконтроля результатов собственной профессиональной деятельности. Отмеченная тенденция направлена на формирование у студентов целостного представления об управлении индустрией гостеприимства, как науке, ее прикладном характере, связи теории с практикой.

Среди достоинств данной части работы следует выделить глубокую проработку теоретических вопросов, составивших научную основу исследования. В целом, материал, представленный в первой главе, позволяет сделать вывод об умениях диссертанта анализировать происходящие процессы в науке и практике образования, выявлять важные аспекты исследуемого проблемного поля, логично и обоснованно представлять собственную позицию и аргументировать её.

Во втором разделе «Теоретические основы формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» отражены материалы исследования проблемы формирования полифункциональной компетентности в педагогической теории; дан анализ базовых понятий исследования, современные нормативно-организационные требования к профессиональной подготовке будущих магистров в области гостеприимства и туризма; представлена характеристика полифункциональной компетентности будущих менеджеров в сфере гостиничного сервиса и

туризма. Следует отметить, что использование нормативно-правовой базы формирования полифункциональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма включающей в себя международные, федеральные, правительственные, ведомственные и региональные документы позволило сделать вывод о нормативно-организационной значимости результатов исследования.

Теоретический анализ проведенного исследования подтверждает уникальность российского образования. Понятие «магистр» определяется как тот, кто в совершенстве владеет какой-либо специальностью, имеет высокую квалификацию, глубокие знания в определенной области науки, техники, искусства; специалист, тот, кто сделал какое-либо занятие своей профессией. Установлено, что магистр в сфере гостиничного сервиса и туризма в основном является разработчиком туристских маршрутов, формирует комплекс услуг для клиентов отелей и туристов, обеспечивает успешное функционирование туров, создает рекламно-информационную базу, рассчитывает цены на гостиничные услуги и туры, передает их туристическим агентам для дальнейшей реализации клиентам, взаимодействует с партнерами за рубежом.

В третьем разделе «Концепция и модель формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» рассмотрены теоретико-методологические положения концепции и модели формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма, которые основывались на идеях системного, личностно-ориентированного, компетентностного, деятельностного, контекстного и полифункционального подходов, *принципах* полифункциональности и интеграции, контекстности и конкурентоспособности, национального и регионального подхода, индивидуализации и дифференциации, индивидуально-личностной траектории непрерывного профессионально-личностного становления,

самосовершенствования полифункциональной профессиональной компетентности на протяжении всей жизнедеятельности.

Заслуживает внимания исследование личностно-ориентированный подхода применяемого при анализе состояния и развития качеств магистрантов, их мотивации, творческих способностей и возможностей, стремлений к достижениям успеха, которые направлены на активизацию овладения компетенциями по организационной, управленческой, сервисной, научно-исследовательской деятельности в гостиничной сфере и туризме.

В четвертом разделе – «Экспериментальная проверка модели и организационно-содержательных педагогических условий формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» Переверзевым М.В. раскрывались основные положения программы опытно-экспериментальной работы по реализации технологии формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих специалистов в сфере гостеприимства и туризма, комментировались и описывались основные результаты педагогического эксперимента. Заслуживает внимания рассмотрение качества подготовки выпускников, где, кроме современных образовательных стандартов, важной проблемой являлась подготовка и непрерывное повышение квалификации преподавательского состава.

В заключении диссертации представлены основные выводы и намечены перспективы дальнейшего исследования проблемы.

Приложения к диссертации служат хорошим иллюстративным материалом к отдельным аспектам апробации системного анализа отечественного и зарубежного опыта подготовки будущих магистров индустрии гостеприимства и туризма, выполненного исследования, формулирует доказательные выводы. Сравнительный анализ результатов, полученных в ходе проведения исследования, позволяет сделать вывод, что гипотеза доказана, а его задачи решены.

Достоверность результатов диссертационного исследования обеспечивается целостностью решения проблемы, оптимальным выбором методологических и теоретических оснований, использованием комплекса разнообразных методов, адекватных логике, предмету исследования, его целям и задачам, соотнесением полученных результатов и сделанных выводов с научными позициями ученых относительно современного состояния проблемы разрешения противоречий между: фундаментальной университетской теоретической образованностью и недостаточным уровнем практической подготовки магистров к полифункциональной деятельности в условиях гостиничных и туристских предприятий; возросшими требованиями к созданию целостной системы подготовки универсальных специалистов в условиях высшего образования.

Следует отметить и основательную источниковедческую базу диссертации: список литературы содержит 448 источников.

Научная новизна результатов исследования заключается в определении особенностей полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма и ее разрешении; методологической, историко-педагогической, теоретической и практической проработке вопросов подготовки будущих магистров.

1. Впервые подготовка магистров для индустрии гостеприимства и туризма рассматривается комплексно в ретроспективе развития, при изучении его современного состояния и тенденций.

2. Исследован опыт и тенденции подготовки кадров для гостиничных и туристских предприятий в отечественной и зарубежной высшей школе.

3. Определены сущность, структура и функции полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

4. Разработана и научно обоснована концепция формирования полифункциональной профессиональной компетентности в процессе

лично ориентированной подготовки магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

5. Разработана и обоснована модель формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

6. Разработаны, обоснованы и экспериментально проверены организационно-содержательные условия, обеспечивающие единство общенаучной, фундаментальной, специальной, научно-исследовательской и практической подготовки магистров.

7. Разработаны критериально-оценочные характеристики уровней сформированности полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

8. Разработаны и апробированы авторские спецкурсы, содержание которых направлено на формирование полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

9. Теоретически обоснована и экспериментально проверена полифункциональная технология обучения.

10. Внедрены в практику высшей школы значимые результаты практико-ориентированной подготовки выпускников магистратуры в сфере гостиничного сервиса и туризма к полифункциональной профессиональной деятельности.

Теоретическая значимость исследования Переверзева М.В. состоит в определении современного состояния и тенденций отечественного и зарубежного высшего образования в контексте подготовки магистров для индустрии гостеприимства, сравнительно-сопоставительном анализе особенностей подготовки будущих магистров для индустрии гостеприимства в высшей школе Российской Федерации и за рубежом; раскрытии содержания понятия «полифункциональная профессиональная компетентность будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и

туризма», разработке теоретико-методологических основ формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма; теоретическом обосновании цели, сущности, структуры и функций модели формирования полифункциональной компетентности будущих магистров для индустрии гостеприимства; разработке комплекса организационно-содержательных педагогических условий, обеспечивающих эффективность формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров: разработке критериально-оценочных характеристик уровней полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма; разработке комплексной программы формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

Практическая значимость результатов диссертационного исследования состоит в реализации авторской модели и комплекса организационно-содержательных педагогических условий, обеспечивающих эффективность формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров; экспериментальной проверке критериально-оценочных характеристик уровней сформированности полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма; апробации полифункциональной технологии; во внедрении в вузах разработанных автором спецкурсов «Психологическая готовность будущих менеджеров гостиничной и туристической сферы к профессиональной деятельности», «Формирование полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма», «Мастерство управления гостинично-туристическим предприятием», «Теория решений управленческих задач», «Методология научно-исследовательской деятельности менеджера гостиничной и туристической сферы», а также учебных пособий и методических разработок. Результаты, полученные в

ходе исследования и сформулированные итоговые положения, способствуют изменению практики профессиональной подготовки магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма в соответствии требованиями ФГОС ВО. Материалы исследования могут быть использованы при подготовке менеджеров индустрии гостиничного сервиса и туризма в системе высшего и среднего профессионального образования, при переподготовке и повышении квалификации магистров туристского профиля.

Положительно оценивая диссертационное исследование Переверзева М.В. подчеркивая его актуальность, новизну, теоретическую и практическую значимость, а также личный вклад автора в развитие проблем методологии и технологии профессионального образования, отметим некоторые вопросы и замечания дискуссионного характера:

1. В формулировках обеспечения эффективности разработанной модели (стр. 190) полифункциональной профессиональной подготовки будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма в ходе ее экспериментальной апробации при реализации комплекса организационно-содержательных педагогических условий не в полной мере рассматривается проектная составляющая.

2. В четвертой главе в основу программы была положена идея формирования конкурентоспособного кадрового потенциала, направленного на существенное повышение качества образования в сфере туризма. Причем, в ходе работы с обучающимися экспериментальной группы использовались научно-методические наработки, а также учебные программы, по которым в течение многих лет успешно проходят подготовку будущие магистры гостиничной и туристской сферы в профильных европейских вузах. На наш взгляд, этого недостаточно, и необходимо рассмотреть подготовку будущих магистров гостиничной и туристской сферы в профильных азиатских вузах.

3. В содержании диссертации недостаточно четко просматривается идея возрождения уникальности российского профессионального образования в сфере туризма и гостеприимства на основе

полифункциональной профессиональной компетентности.

Представленные замечания не снижают научной и практической значимости исследования и не влияют на положительную оценку диссертации в целом.

Следует отметить самостоятельность и доказательность проведенного Переверзева М.В. исследования, результаты которого прошли широкую апробацию на научных и методических конференциях различного уровня, достаточно полно отражены в публикациях автора. Диссертационный материал представлен на хорошем уровне теоретических обобщений, тщательно и многопланово доказанных эмпирических данных. Язык и стиль изложения материала адекватны жанру диссертационного исследования. Особенно хочется отметить разнообразное сочетание форм представления материала, проявляющееся, например, в сочетании текстовой и табличной форм представления. В заключении сделаны основные выводы и обобщения.

В диссертации в полной мере раскрыто содержание выполненного исследования, отражены его этапы, методы, представлены полученные результаты, их научная новизна, теоретическая и практическая значимость. Основное содержание и результаты проведенного исследования нашли отражение в 52 публикациях автора, из них 18 публикации в журналах, включённых в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, утверждённых в ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации; 2 — в зарубежных журналах, включенных в международные базы цитирования; в 4 монографиях; в 2 учебных пособиях и учебно-методических материалах.

Таким образом, диссертация Переверзева Марка Владимировича на тему: «Теоретико-методологические основы формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи разработать, теоретически обосновать и экспериментально проверить

эффективность концепции, модели, организационно-содержательных педагогических условий и технологии формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма в процессе подготовки в вузе, что соответствует требованиям пп. 9, 10, 11, 13, 14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора педагогических наук по специальности 5.8.7 – Методология и технология профессионального образования, а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени.

Официальный оппонент,
доктор педагогических наук, профессор, профессор высшей школы туризма и гостеприимства Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса»

Ю.М. Лагусев

«15» 06 2022 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса»

141221, Московская обл., Пушкинский район, дп. Черкизово, ул. Главная, д. 99. e-mail: rgutis_obrashenia@mail.ru

Подпись Ю.М. Лагусева удостоверяю
Начальник Т.В. Лапина

