В объединенный диссертационный совет Д 99.2.069.02
при ФГБОУ ВО «Чеченский государственный
педагогический университет» и
ФГАОУ ВО «Крымский федеральный
университет имени В.И. Вернадского»

# ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора педагогических наук, профессора Питюкова Владимира Юрьевича на диссертацию Переверзева Марка Владимировича на тему: «Теоретико-методологические основы формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма», представленную на соискание ученой степени доктора педагогических наук по специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки)

**Актуальность темы диссертационного исследования**

*Актуальность* проблемы подготовки полифункциональных магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма обусловлена необходимостью перехода к формированию специалистов-профессионалов, сочетающих глубокие фундаментальные знания и практическую подготовку, направленную на будущую многофункциональную деятельность в условиях гостинично-туристских предприятий. В Национальной доктрине образования в Российской Федерации на период до 2025 года определены приоритетные направления государственной политики, подчеркивающие необходимость повышения качества подготовки кадров в системе непрерывного образования, в том числе и в сфере гостиничного сервиса и туризма, поиск нового содержания, организационных форм, методов и технологий в данной области.

Разработанные в последние десятилетия отечественными учеными (социологами, управленцами, экономистами, географами, педагогами) концепции, модели и технологии обучения будущих специалистов для предприятий гостеприимства и туризма ориентированы на разрешение ряда социально-экономических, методологических, содержательно-процессуальных противоречий. Вместе с тем, комплексных психолого-педагогических исследований, в которых рассматриваются многоаспектные проблемы подготовки высококвалифицированных, компетентных специалистов для предприятий сферы гостинично-туристской отрасли, недостаточно.

Как справедливо отмечает автор диссертации, *проблема* исследования заключается в разрешении противоречий между: фундаментальной университетской теоретической образованностью и недостаточным уровнем практической подготовки магистров к полифункциональной деятельности в условиях гостиничных и туристских предприятий; возросшими требованиями к созданию целостной системы подготовки универсальных специалистов в условиях высшего образования и недостаточной разработанностью научно-

методологических, педагогических и методических аспектов проблемы; массово-репродуктивной подготовкой магистров в университете и индивидуально-творческим характером его будущей интегративной деятельности; ростом престижа работы менеджера в индустрии гостеприимства и неопределенностью перспектив развития системы высшего образования в области менеджмента туризма.

**Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании**

*Достоверность и обоснованность* результатов исследования М.В. Переверзева обеспечена результатами контент-анализа литературных источников по теме исследования, методологической базой в соответствии с целью и задачами, обоснованным подбором диагностического инструментария, репрезентативностью выборки и результатами качественно-статического анализа полученных в исследовании данных, а также апробацией основных концептуальных положений исследования в ходе работы автора на базовой кафедре в гостиничном комплексе «Ялта-Интурист», сравнением диагностико-прогностического материала экспериментальной части исследования с объективными показателями полученных результатов и позитивными последствиями их внедрения.

Анализ содержания публикаций автора по теме исследования, диссертации и автореферата позволяют сделать вывод о достаточной степени обоснованности результатов исследования.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, полученных в ходе исследования, подтверждается апробацией в виде научных докладов на всероссийских и международных конференциях, а также внедрением результатов исследования в практическую деятельность образовательных учреждений.

**Характеристика диссертации, степень ее завершенности и качество оформления**

Диссертация состоит из введения, 4 глав, заключения, списка литературы (448 источников), 25 приложений. Общий объем работы составляет 425 страниц, основное содержание исследования изложено на 302 страницах. Структура, содержание и логика изложения определяются целью и задачами диссертационного исследования.

Основные идеи М.В. Переверзева изложены в каждом из разделов диссертации, которые получили свое отражение в процессе теоретической и практической разработке актуальной проблемы профессионального образования.

Обоснование и раскрытие *первой* авторской идеи нашли отражение в первом разделе диссертации, в котором были определены особенности полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма. Основной вклад автора диссертации в теорию профессионального образования заключается в методологической,

историко-педагогической, теоретической и практической проработке вопросов подготовки магистров. Необходимо отметить, что в диссертации впервые подготовка магистров для индустрии гостеприимства к полифункциональной профессиональной деятельности рассматривается комплексно в ретроспективе развития, при изучении современного состояния и тенденций. Системное исследование опыта и тенденций подготовки кадров для гостиничных и туристских предприятий в отечественной и зарубежной высшей школе является важным вкладом в историю и теорию общей педагогики и профессионального образования.

*Вторая* идея автора диссертации заключается в обосновании, разработке и определении сущности, структуры и функций полифункциональной профессиональной компетентности магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма. На основе контент-анализа представлено авторское определение основного понятия: «Полифункциональная профессиональная компетентность магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма представляет собой системное образование, базирующееся на интеграции практико-ориентированных знаний и умений, ключевых и специальных компетенций, опыта творческого отношения к выполнению многочисленных видов работы, связанных с процессом и результатом полифункциональной деятельности в сфере гостиничного сервиса и туризма». Это понятие отображает личностно-ориентированный характер и ценностно-функциональный аспект профессиональной подготовки магистров по направлениям «Туризм» и «Гостиничное дело», деятельность которых характеризуется универсальной образованностью, фундаментальной, научно-исследовательской и управленческой направленностью. Авторское определение базируется на готовности магистра к осуществлению профессиональной деятельности, решению профессиональных задач любого уровня сложности, использованию новейших, в том числе и цифровых технологий с целью обеспечения эффективного взаимодействия и межличностной коммуникации между управленцем и потребителем услуг в условиях конкурентной борьбы на рынке труда.

С учетом особенностей и специфики профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства, в диссертации автором определен состав полифункциональной компетентности будущего менеджера в сфере гостиничного сервиса и туризма, в который входят коммуникативный, культурологический, психологический, информационный, когнитивный, практический, нормативно-правовой, проектный, управленческий, рефлексивный компоненты и основные *функции*, выполняемые менеджерами в сфере гостиничного сервиса и туризма: управленческую, информационную, межличностную, коммуникативную, контрольно-аналитическую, корректирующую, оценочную и функцию планирования. Таким образом, авторское определение исследуемого феномена, которое включает *три системных элемента: сущность, структуру и функции* полифункциональной профессиональной деятельности магистра в сфере гостиничного сервиса и

туризма, является значимым вкладом в методологию и теорию профессионального образования.

Основная *третья* идея исследования заключается научном обосновании и разработке концепции и модели формирования полифункциональной профессиональной компетентности магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма. Основные положения концепции и авторской модели формирования полифункциональной профессиональной компетентности магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма были апробированы в ходе опытно-экспериментальной работы, проводимой с магистрантами, впоследствии выпускниками – молодыми специалистами, работающими в гостиничных и туристских комплексах Республики Крым. Главным фактором профессиональной подготовки магистров явилось создание теоретико-практического и научно-исследовательского сопровождения, обеспечивающего профессиональное и общекультурное развитие магистрантов – будущих менеджеров в сфере индустрии гостеприимства и туризма, формирование основ их полифункциональной профессиональной компетентности, мастерства, готовности к самосовершенствованию на основе самопознания и саморазвития на протяжении всей жизни.

*Четвертая* идея включает теоретическое обоснование и экспериментальную проверку полифункциональной технологии, а также организационно-содержательных педагогических условий, обеспечивающих единство общенаучной, фундаментальной, специальной, научно-исследовательской и практической подготовки магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма. Обобщенные результаты педагогического эксперимента подтвердили эффективность разработанной технологии обучения, поскольку итогом ее апробирования в реальном педагогическом процессе стал высокий уровень готовности магистров экспериментальных групп к профессиональной деятельности, характеризующийся сформированностью мотивационной сферы, интересов, потребностей в практической работе, основных элементов управленческой культуры, профессионального мышления и мастерства, полифункциональной компетентности, индивидуально-творческого стиля деятельности.

*Пятая* идея, определяющая теоретическое значение, состоит в выявлении критериально-оценочных характеристик уровней сформированности полифункциональной профессиональной компетентности магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма. В ходе моделирования педагогической системы подготовки магистров в области гостинично-туристской деятельности были разработаны и обоснованы критерии, показатели и уровни сформированности полифункциональной профессиональной компетентности магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма. Значимым показателем результативности авторской технологии являлся уровень готовности будущих магистров к полифункциональной профессиональной деятельности. С помощью методов математико-статистической обработки результатов эксперимента проверялась гипотеза исследования относительно того,

возможно ли достичь высокого уровня готовности магистрантов к профессиональной деятельности при системном построении педагогического процесса, направленности его на личностно ориентированное освоение содержания образования и интегративных умений, навыков и способов деятельности.

*Шестая* исследовательская идея связана с разработкой и апробацией в ходе экспериментальной работы авторских спецкурсов: «Психологическая готовность будущих менеджеров сферы гостиничного сервиса и туризма к профессиональной деятельности», «Теория решений управленческих задач», «Мастерство управления гостинично-туристским предприятием», «Методология научно-исследовательской деятельности менеджера гостиничной и туристской сферы», содержание которых направлено на формирование полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма. Внедрение этих спецкурсов в практику высшей школы определили значимые результаты практико-ориентированной подготовки выпускников магистратуры в сфере гостиничного сервиса и туризма к полифункциональной профессиональной деятельности.

**Наиболее существенные научные результаты исследования и их новизна**

Научная новизна результатов, полученных в ходе диссертационного исследования, определяется авторским подходом к определению особенностей полифункциональной профессиональной компетентности магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма; методологической, историко-педагогической, теоретической и практической проработке вопросов их подготовки.

К наиболее существенным результатам, полученным лично автором и характеризующимся новизной, можно отнести следующие:

1. Впервые подготовка магистров для индустрии гостеприимства к полифункциональной профессиональной деятельности рассматривается комплексно в ретроспективе развития.
2. Исследован опыт и тенденции подготовки кадров для гостиничных и туристских предприятий в отечественной и зарубежной высшей школе.
3. Определены сущность, структура и функции полифункциональной профессиональной компетентности магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.
4. Разработана и научно обоснована концепция формирования полифункциональной профессиональной компетентности магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма;
5. Разработана и обоснована модель формирования полифункциональной профессиональной компетентности магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.
6. Сформулированы, обоснованы и экспериментально проверены организационно-содержательные педагогические условия, обеспечивающие

единство общенаучной, фундаментальной, специальной, научно-исследовательской и практической подготовки магистров.

7. Определены критериально-оценочные характеристики уровней сформированности полифункциональной профессиональной компетентности магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

8. Теоретически обоснована и экспериментально проверена полифункциональная технология.

**Значимость для теории и практики полученных автором результатов**

В диссертации представлены оригинальные научные идеи и положения, дающие возможность решать новые научные задачи при формировании полифункциональной профессиональной компетентности магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

Теоретическая значимость диссертационного исследования состоит в определении современного состояния и тенденций отечественного и зарубежного высшего образования в контексте подготовки магистров для индустрии гостеприимства, сравнительно-сопоставительном анализе особенностей подготовки будущих магистров для индустрии гостеприимства в высшей школе Российской Федерации и за рубежом; раскрытии содержания понятия «полифункциональная профессиональная компетентность будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма», разработке теоретико-методологических основ формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма; теоретическом обосновании цели, сущности, структуры и функций концепции и модели формирования полифункциональной профессиональной компетентности магистров для индустрии гостеприимства; разработке комплекса организационно-содержательных педагогических условий, обеспечивающих эффективность формирования полифункциональной профессиональной компетентности магистров; разработке критериально-оценочных характеристик уровней сформированности полифункциональной профессиональной компетентности магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма; разработке комплексной программы формирования полифункциональной профессиональной компетентности магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

Практическая значимость исследования состоит в реализации авторской концепции, модели и комплекса организационно-содержательных педагогических условий, обеспечивающих эффективность формирования полифункциональной профессиональной компетентности магистров; экспериментальной проверке критериально-оценочных характеристик уровней сформированности полифункциональной профессиональной компетентности магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма; апробации полифункциональной технологии; во внедрении в вузах разработанных автором спецкурсов «Психологическая готовность будущих менеджеров гостиничной и туристской сферы к профессиональной деятельности», «Формирование полифункциональной профессиональной

компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма», «Теория решений управленческих задач», «Мастерство управления гостинично-туристским предприятием», «Методология научно-исследовательской деятельности менеджера гостиничной и туристской сферы», а также учебных пособий, методических разработок и рекомендаций.

**Дискуссионные положения, замечания по диссертационному исследованию**

В качестве замечаний автору диссертации следует отметить следующие:

1. В первом разделе диссертации следовало обосновать выбор зарубежных стран для сравнительно-сопоставительного анализа особенностей подготовки кадров для гостиничного сервиса и туризма.
2. Во втором разделе, при анализе нормативно-организационных основ формирования полифункциональной компетентности будущих магистрантов в области гостиничного сервиса и туризма, представлен достаточно большой объем информации, который практически не используются при разработке авторской концепции, модели и технологии обучения магистрантов.
3. В третьем разделе представлена характеристика организационно-содержательных условий формирования полифункциональной компетентности будущих магистрантов в области гостиничного сервиса и туризма. Вместе с тем, не ясно, что явилось основанием для разработки необходимого и достаточного количества педагогических условий, реализуемых в педагогическом эксперименте.
4. В четвертом разделе достаточно скромно описаны результаты статистической обработки результатов всех этапов педагогического эксперимента.
5. Список литературы, представленный в диссертации, достаточно велик и вместе с тем, в нем отсутствуют авторы последних кандидатских и докторских диссертаций по проблеме исследования.

**Заключение о соответствии диссертационного исследования критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней**

Представленная к оппонированию диссертация и автореферат Переверзева Марка Владимировича на тему «Теоретико-методологические основы формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» соответствует критериям пп.9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842. Предложенные автором диссертации положения и результаты аргументированы и оценены по сравнению с другими известными решениями зарубежных и российских ученых по рассматриваемым научным проблемам.

Опубликованные в рецензируемых научных изданиях результаты работы соискателя в полной мере отражают содержание, основные выводы и

результаты диссертационной работы и свидетельствуют о личном вкладе автора диссертации в расширение научного знания. Представленная диссертационная работа обладает внутренним единством и содержит новые научные результаты и положения.

Автореферат и опубликованные работы соискателя в полной мере отражают содержание, основные выводы и результаты работы.

Диссертация М.В. Переверзева на тему «Формирование полифункциональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» является самостоятельной, завершенной научно-квалификационной работой. Содержание, основные научные положения и полученные результаты исследования соответствуют специальности 5.8.7 – Методология и технология профессионального образования, а ее автор Переверзев Марк Владимирович заслуживает присуждения ученой степени доктора педагогических наук по специальности 5.8.7. – Методология и технология профессионального образования.

Официальный оппонент,
доктор педагогических наук, профессор (педагогические науки,
13.00.08 – теория и методика профессионального образования),
профессор кафедры педагогики и психологии, первый проректор Образовательного частного учреждения высшего образования «Российская международная академия туризма»

Дата 15.06.2022 В. Ю. Питюков

Подпись Питюкова В.Ю. заверяю: Начальник отдела кадров Обуховская 16.06.2022

Сведения об официальном оппоненте:
Образовательное частное учреждение высшего образования «Российская международная академия туризма»
Почтовый адрес с индексом: 141420, Российская Федерация, Химки, микрорайон Сходня, Октябрьская ул., дом 10
Телефон: +7 (495) 574 02 62
Адрес электронной почты: wlapit@mail.ru