

## ОТЗЫВ

официального оппонента

доктора педагогических наук, доцента, Смирнова Дмитрия Витальевича на диссертацию Переверзева Марка Владимировича «Теоретико-методологические основы формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» по специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки), представленной в объединенный диссертационный совет 99.2.069.02 по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук, созданного на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Чеченский государственный педагогический университет» и Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»

*Актуальность* проблемы подготовки магистров с полифункциональной профессиональной компетентностью в сфере гостиничного сервиса и туризма обусловлена необходимостью перехода к формированию специалистов-профессионалов, сочетающих глубокие фундаментальные знания и практическую подготовку, направленную на будущую многофункциональную деятельность в условиях отечественных гостинично-туристских предприятий. В Национальной доктрине образования в Российской Федерации на период до 2025 года определены приоритетные направления государственной политики, особо подчеркивающие необходимость повышения качества подготовки кадров в системе непрерывного профессионального образования, в том числе в сфере гостиничного сервиса и туризма, что актуализирует поиск нового содержания, организационных форм, методов и технологий подготовки магистров.

Разработанные в последние десятилетия отечественными учеными (социологами, экономистами, географами, педагогами, психологами) концепции, модели и технологии обучения будущих специалистов для предприятий гостеприимства и туризма ориентированы на разрешение ряда социально-экономических, содержательно-процессуальных противоречий. Вместе с тем, комплексных психолого-педагогических исследований, в которых рассматриваются многоаспектные проблемы подготовки высококвалифицированных специалистов, в т.ч. магистров для предприятий сферы гостинично-туристской отрасли, недостаточно. Отсутствие фундаментальных исследований в этой области в значительной степени затрудняет развитие системы высшего образования, от функционирования которой зависит решение поставленной Президентом РФ задачи занять лидирующие позиции России в мировой экономике.

Проблема заявленная диссертантом в исследовании заключается в разрешении противоречий между: фундаментальной университетской теоретической образованностью и недостаточным уровнем практической подготовки магистров к полифункциональной профессиональной деятельности в условиях гостиничных и туристских предприятий; возросшими требованиями к созданию целостной системы подготовки универсальных специалистов в системе высшего образования и недостаточной разработанностью научно-методологических, педагогических и методических аспектов проблемы; массово-репродуктивной подготовкой магистров в университетах и индивидуально-творческим характером их будущей профессиональной интегративной деятельности.

Научный аппарат диссертационного исследования в целом сформулирован корректно. Тема исследования, цель, объект, предмет, гипотеза и задачи адекватны выделенным автором объективным противоречиям, сложившимся в теории и практике, методологии и технологии профессионального педагогического образования.

Основные положения диссертационного исследования М.В.Переверзева нашли отражение в четырех разделах, имеющих теоретическое и научное значение, а также практическую ценность для методологии и технологии профессионального педагогического образования.

Исследование базируется на глубоком анализе теоретико-методологических идей, отражающих различные аспекты подготовки магистров индустрии гостеприимства в вузах Российской Федерации и за рубежом, особенности организации профессиональной подготовки с позиции формирования полифункциональной профессиональной компетенции, что позволило диссертанту сформулировать авторское определение «полифункциональная профессиональная компетентность будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма», обосновать концепцию, модель, организационно-содержательные педагогические условия и технологию формирования полифункциональной профессиональной компетентности, и доказать их состоятельность в ходе опытно-экспериментальной работы в условиях образовательного процесса в ряде университетов.

В первой главе диссертации «Исторические аспекты подготовки специалистов в области гостиничного и туристского сервиса в России и за рубежом» определены особенности полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма. Основной вклад автора диссертации в теорию профессионального образования заключается в методологической, историко-педагогической, теоретической и практической разработке вопросов подготовки будущих магистров в области гостинично-туристской индустрии. Необходимо отметить, что Переверзев Марк Владимирович в диссертации впервые

подготовку магистров для индустрии гостеприимства к полифункциональной профессиональной деятельности комплексно рассматривает в ретроспективе, при изучении современного состояния и тенденций развития. Системное исследование существующего опыта и тенденций подготовки кадров для гостиничных и туристских предприятий в отечественной и зарубежной высшей школе является важным вкладом в методологию и технологию профессионального образования.

Вторая глава «Теоретические основы формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» посвящена обоснованию, разработке и определению содержания, структуры и функций полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма. На основе контент-анализа исследователем представлено авторское определение основного понятия: «полифункциональная профессиональная компетентность будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма», которое представляет собой системное образование, базирующееся на интеграции практико-ориентированных знаний и умений, ключевых и специальных компетенций, опыта творческого отношения к выполнению многочисленных видов работы, связанных с процессом и результатом полифункциональной деятельности в сфере гостиничного сервиса и туризма. Это понятие отображает личностно-ориентированный характер и ценностно-функциональный аспект профессиональной подготовки магистров по направлениям «Туризм» и «Гостиничное дело», деятельность которых характеризуется универсальной образованностью, фундаментальной, научно-исследовательской и управленческой направленностью. Важным фактором является то, что авторское определение базируется на готовности будущего магистра к осуществлению профессиональной деятельности, решению профессиональных задач любого уровня сложности, использованию новейших, в том числе и цифровых технологий с целью обеспечения эффективного взаимодействия и межличностной коммуникации между управленцем и потребителем услуг в условиях конкурентной борьбы на рынке труда.

В данной главе Переверзевым Марком Владимировичем определен состав полифункциональной компетентности будущего менеджера в сфере гостиничного сервиса и туризма, в который входят коммуникативный, культурологический, психологический, информационный, когнитивный, практический, нормативно-правовой, проектный, управленческий, рефлексивный компоненты. Исследователем четко выделены основные *функции*, выполняемые менеджерами в сфере гостиничного сервиса и туризма: управленческая, информационная, межличностная, коммуникативная, планирования, контрольно-аналитическая, корректирующая и оценочная. Таким образом, авторское определение исследуемого феномена включает три системных элемента: сущность, структуру и функции полифункциональной

профессиональной деятельности магистра в сфере гостиничного сервиса и туризма.

В третьей главе «Концепция и модель формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» диссертантом дается научное обоснование разрабатываемой концепции и модели формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма. Положения концепции и авторской модели формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма исследователем основываются на известных методологических подходах и принципах образования. Концепция и модель апробированы в ходе опытно-экспериментальной работы, проводимой с магистрантами, впоследствии выпускниками – молодыми специалистами, работающими в гостиничных и туристских комплексах Республики Крым. Главным фактором профессиональной подготовки магистров явилось создание учебного и практического сопровождения, обеспечивающего профессиональное и общекультурное развитие магистрантов – будущих менеджеров в сфере индустрии гостеприимства и туризма, формирование основ их полифункциональной профессиональной компетентности, мастерства, готовности к профессиональному самосовершенствованию на основе самопознания, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни.

Четвертая глава исследования «Экспериментальная проверка модели и организационно-содержательных педагогических условий формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» включает материалы экспериментальной проверки полифункциональной технологии, а также организационно-содержательных педагогических условий, обеспечивающих единство общенаучной, фундаментальной, специальной, научно-исследовательской и практической подготовки магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

Несомненно, достоинством исследовательской работы М.В.Переверзева являются представленные диагностические материалы сформированности уровня полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма с характерными для каждого количественными и качественными показателями (табл. 11-30 представленные в диссертации).

Практический интерес представляет апробация в ходе экспериментальной работы разработанной автором технологии важными компонентами которой являлись спецкурсы: «Психологическая готовность будущих менеджеров сферы гостиничного сервиса и туризма к профессиональной деятельности», «Теория решений управленческих задач»,

«Мастерство управления гостинично-туристским предприятием», «Методология научно-исследовательской деятельности менеджера гостиничной и туристской сферы», содержание которых направлено на формирование полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма. Важным является внедрение Переверзевым Марком Владимировичем в образовательный процесс высшей школы полученных в ходе ОЭР результатов практико-ориентированной подготовки к полифункциональной профессиональной деятельности в сфере гостиничного сервиса и туризма выпускников магистратуры, в т.ч. критериально-оценочных характеристик уровней сформированности полифункциональной профессиональной компетентности.

Обобщенные результаты педагогического эксперимента представленные исследователем убеждают в её эффективности, и подтверждаются внедрением разработанной технологии обучения, что отражается в высоком уровне готовности магистров экспериментальных групп к профессиональной деятельности, и, характеризуется сформированностью мотивационной сферы, интересов, потребностей в практической работе, основных элементов управленческой культуры, профессионального мышления и мастерства, полифункциональной компетентности, индивидуального стиля деятельности.

Таким образом, *новизна исследования* заключается:

- в определении особенностей, сущности, структуры и функции полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма;
- в анализе методологической, историко-педагогической, теоретической и практической подготовки будущих магистров в данной сфере;
- в разработке и обосновании концепции, модели и технологии формирования полифункциональной профессиональной компетентности в процессе лично ориентированной подготовки магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма;
- в разработке содержания авторских спецкурсов, содержание которых направлено на формирование полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

*Теоретическая значимость* исследования заключается, в том, что получено новое теоретическое знание, расширяющее представления методологии и технологии профессионального образования – о современном состоянии и тенденциях развития отечественного и зарубежного высшего образования в подготовке магистров для индустрии гостеприимства, особенностях подготовки будущих магистров для индустрии гостеприимства в высшей школе Российской Федерации; раскрытию содержания понятия

«полифункциональная профессиональная компетентность будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма»; теоретико-методологических основах формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

***Практическая значимость исследования*** состоит в том, что:

- разработаны и апробированы в практике организаций высшего профессионального образования - авторская модель, технология и комплекс организационно-содержательных педагогических условий, обеспечивающих эффективность формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров; диагностический аппарат и критериально-оценочные характеристики уровней сформированности полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма; апробации полифункциональной;

- внедрены в вузах разработанные автором спецкурсы: «Психологическая готовность будущих менеджеров гостиничной и туристской сферы к профессиональной деятельности», «Формирование полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма», «Теория решений управленческих задач», «Мастерство управления гостинично-туристским предприятием», «Методология научно-исследовательской деятельности менеджера гостиничной и туристской сферы», а также ряд учебных пособий, методических разработок и рекомендаций.

Результаты, полученные в ходе исследования могут быть использованы в практике профессиональной подготовки магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма в соответствии требованиями ФГОС ВО, а так же в среднем профессиональном образовании при подготовке кадров для сферы гостинично-туристского сервиса, в программах по профессиональной переподготовке и курсов повышения квалификации.

***Достоверность и обоснованность*** результатов исследования М.В.Переверзева обеспечена методологической обоснованностью исходных позиций исследования; использованием результатов контент-анализа литературных источников по теме исследования, использованием комплексной методики теоретического и экспериментального исследования, адекватной природе изучаемого явления – полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма.

***Апробация и внедрение результатов исследования*** осуществлены адекватно проблеме в процессе экспериментальной работы в ходе работы автора на базовой кафедре в гостиничном комплексе «Ялта-Интурист», сравнением диагностико-прогностического материала экспериментальной части исследования с объективными показателями полученных результатов и

позитивными последствиями их внедрения. Основные теоретические и практические результаты исследователем апробированы участием в научно-практических конференциях различного уровня.

Положения, вынесенные на защиту, сформулированы логично и заслуживают поддержки.

Выдвинутая соискателем цель достигнута, гипотеза исследования доказана. Поставленные задачи исследования решены, теоретические и практические результаты констатирующего и формирующего этапов педагогического эксперимента изложены наглядно.

Содержание автореферата М.В. Переверзева отражает основные идеи и ведущие направления диссертационного исследования по проблемам методологии и технологии профессионального образования.

Основные положения диссертации нашли отражение в публикациях автора. Об этом свидетельствуют 52 публикации автора, в том числе 18 статей в изданиях, рекомендованных ВАК Миннауки РФ.

Ознакомление с результатами решения сложной педагогической проблемы - формирование полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров сферы гостиничного сервиса и туризма, безусловно не могло не вызывать некоторые сомнения и вопросы, на которые важно получить ответы в ходе обсуждения и защиты результатов диссертационного исследования:

1. Исследователю необходимо более корректно использовать научный аппарат и терминологию. Так в исследовании в объекте, предмете, цели, гипотезе и задачах автор использует категорию **«полифункциональной профессиональной компетентности»**, а на стр. 8 автореферата и стр. 20 в практической значимости использует **«апробация полифункциональной технологии»**, на стр. 219, п. 4.2. диссертации утверждает, что **«... эксперимент был направлен на проверку эффективности полифункциональной технологии и гипотезы...»**.

2. В цели исследования автор обозначил в т.ч. **«экспериментальная проверка результативности модели и концепции»** (с. 5 автореферата; стр. 11 диссертации). Однако в тексте диссертации полученные результаты экспериментальной проверки результативности модели и концепции сформулированы не в полной мере. В заключительных выводах, в новизне и практической значимости не нашли отражения результаты экспериментальной проверки результативности модели и концепции.

3. В исследовании, в частности, в модели, исследователем отчетливо показана специфика полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма, но не выделены признаки, четко отличающие модель формирования полупрофессиональной компетентности, предложенную автором от моделей по другим направлениям.

4. Слишком подробное раскрытие специфики подготовки магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма в зарубежной высшей школе в диссертации носит местами описательный характер, и представлено в 14 приложениях к диссертации. Полагаем, описание и анализ опыта зарубежной высшей школы без особого ущерба могло бы быть сокращено, а от дополнительного освещения отечественного опыта исследование существенно выиграло.

5. В автореферате недостаточно полно освещен многолетний масштабно проведенный и представленный на страницах диссертации многоаспектный эксперимент. Считаем, что от представления и визуализации, в таблицах и графиках, квалитетических данных, подтверждающих результативность экспериментальной работы диссертанта, только бы, усилилась доказательная база проведенного исследования.

Подчеркнем, что сформулированные нами вопросы и замечания носят проблематизирующий, дискуссионный характер и, конечно, не снижают общей высокой положительной оценки, проделанной исследователем работы.

#### **Заключение.**

Диссертационное исследование Переверзева Марка Владимировича «Теоретико-методологические основы формирования полифункциональной профессиональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма», является законченным самостоятельным научно-исследовательским трудом, выполненным на достаточно высоком уровне, результаты которого внедрены в практику высшей школы подготовки магистров для сферы гостиничного сервиса и туризма к полифункциональной профессиональной деятельности.

Полученные результаты достоверны, утверждения, выводы и заключения обоснованы. Работа базируется на достаточном количестве исходных теоретических положений, обладает логикой и внутренним единством, стиль изложения соответствует нормам представления научного текста. Содержание автореферата и опубликованные автором работы отражают содержание диссертационного исследования.

Диссертация М.В. Переверзева на тему «Формирование полифункциональной компетентности будущих магистров в сфере гостиничного сервиса и туризма» соответствуют специальности 5.8.7 – Методология и технология профессионального образования, требованиям

пп.9-14, установленным в Положении «О порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2014 № 842 (ред. от 11.09.2021), предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор Переверзев Марк Владимирович заслуживает присуждения ученой степени доктора педагогических наук по специальности 5.8.7. – Методология и технология профессионального образования.

Официальный оппонент  
доктор педагогических наук, доцент,  
ведущий научный сотрудник лаборатории  
научной экспертизы программ и проектов  
ФГБНУ «Институт стратегии развития образования  
Российской академии образования»,  
специальность 13.00.08 –Теория и методика профессионального  
образования

  
Д.В. Смирнов

Сведения об официальном оппоненте:

1. Смирнов Дмитрий Витальевич
2. Адрес ФГБНУ «ИСРО РАО»: 105062, г. Москва, ул. Жуковского, дом 16.
3. Телефон ФГБНУ «ИСРО РАО»: +7(495)621-33-74
4. Телефон моб. оппонента: +7(916)169-89-53
5. Электронный адрес: Официальный сайт: [www.instrao.ru/](http://www.instrao.ru/)
6. Адрес электронной почты – [voinakov@list.ru](mailto:voinakov@list.ru)

Даю согласие на обработку персональных данных

