

В диссертационный совет 99.2.105.02, созданный на базе ФГБОУ ВО «Донской государственной технической университет», ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет», ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»

ОТЗЫВ

официального оппонента д.э.н., доцента Созиновой Анастасии Андреевны на диссертацию Шманевой Людмилы Валерьевны «Управление изменениями в деятельности организации в условиях неопределенности внешней среды», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.6 — Менеджмент

Актуальность темы диссертационной работы

Принимая исключительную роль ускоряющихся процессов во всех областях общественной жизни, нельзя обойти вниманием бесконечно протекающие изменения, которые отражаются на всех уровнях взаимодействия любых социально-экономических объектов. Стабильность мировых процессов в XXI веке сменилась турбулентной изменчивостью, повышая неопределенность и рисковость их среды функционирования.

Практика управления пытается перейти на качественно иной уровень, учитывающий объективные законы и естественную логику развития систем самых разных типов. В новых условиях использование эффективных форм управления, построенных на новых достижениях и принципах, стал главным критерием успешного функционирования. Однако, действительность, конкретные результаты экономической деятельности зачастую заметно отстают от общественных реалий и не всегда приводят к ожидаемому результату.

Как правильно отмечено автором, смена технологических укладов и нарастающая необходимость включаться в процессы цифровизации

экономики создают абсолютно новые условия хозяйствования и требуют иных, обоснованных с теоретической и практической точек зрения, подходов и в качестве одного из возможных решений диссертант называет комплексное, которое позволит объединить взгляды, заложённые в востребованных научных положениях, при этом главное значение будут приобретать их эвристические возможности для учета влияния нелинейности и цикличности процессов, протекающих в многоуровневом (многомерном) экономическом пространстве, обеспечивая условия для разработки альтернативных стратегий формирования системы управления организациями и изменениями в их деятельности.

В этой связи возрастание роли новых форм управления в современных условиях очевидно, а поиск эффективных инструментов управления изменениями в деятельности организации в условиях неопределенности внешней среды, несомненно, отвечает современным вызовам и указывает на *актуальность заявленной темы и ее практическую значимость.*

Обоснованность и достоверность результатов диссертационной работы

Научные положения, выводы и рекомендации диссертации доказаны и достоверны. Они базируются на использовании соискателем значительного объема теоретического и практического материала по исследуемым вопросам, удостоверяются сведениями об апробации и данными по внедрению результатов в деятельность различных организаций и предприятий, подкрепляются рисунками, таблицами и расчетами.

Так, диссертантом изучено 405 источников, содержащих методологические принципы и теоретические положения, являющиеся итогом фундаментальных и прикладных научных изысканий отечественных и зарубежных авторов, посвященных анализу:

- экономических изменений и проблем управления ими в системах разного порядка;

- особенностей развития самоорганизующихся систем;

- неопределенности внешней среды и механизмов снижения уровня ее негативного влияния;

- методов принятия управленческих решений в условиях информационной неопределенности;

- подходов к исследованию экономических объектов, в том числе с учетом нелинейности, неравновесности, цикличности и динамичности происходящих процессов.

Одновременно соискателем были использованы официальные статистические данные, материалы официальных сайтов профильных министерств и экспертно-аналитические отчеты организаций и предприятий различных сфер хозяйствования.

Обоснованность результатов подтверждается обширным перечнем примененных методов и инструментов: терминологический, системный, структурно-логический, корреляционный анализ; математическое моделирование и пр.

Автору удалось изложить *результаты исследования последовательно, логично и убедительно. Научные положения, выводы и предложения, сформулированные автором, аргументированы и обоснованы, точны и лаконичны.* Материалы, имеющиеся в приложениях диссертации, с одной стороны, свидетельствуют о высокой проработанности проблематики, с другой – добавляют детализации и пояснений по некоторым наиболее существенным аспектам.

Структурно диссертация построена таким образом, чтобы создать *целостное представление о проделанной работе,* отличается продуманностью, содержит оригинальные методики и модели, *указывающие на личный вклад автора в науку.*

Научная новизна полученных значимых результатов исследования

Научная новизна основных выводов и результатов диссертации заключается в решении важной научной проблемы по обеспечению устойчивого развития организации посредством имплементации в общую систему управления системы управления изменениями в ее деятельности в условиях неопределенности внешней среды, разработанную на базе системной методологии. Новизной отличается предложенный диссертантом подход к определению уровня обеспеченности ресурсами изменений (стр.225-241), что позволило на основании сопоставления его с уровнем неопределенности внешней среды (стр.257-270) произвести оптимальный выбор стратегического сценария развития (стр.281-290), в том числе с учетом идентификации деловой активности в соответствии с матрицей зон комфорта, определяющих дальнейшее движение организации (рост или застой), используемых при принятии управленческого решения по ключевым направлениям деятельности (стр.273-280), что в комплексе создает условия для сохранения целостности и управляемости экономического объекта.

На основе проведенного глубокого теоретического анализа были установлены особенности понятийно-категориального аппарата исследования в контексте авторской концепции системной методологии управления изменениями (стр.22-75): «изменения как итеративного процесса преобразования» (стр.44-46); «управления изменениями как структурного подхода к процессу корректировки, обновления и пр.» (стр.47-67); «неопределенности внешней среды как реального состояния совокупности событий, факторов, условий» (стр.74-81).

Предложенная диссертантом системная методология, основанная на синергетическом осмыслении процессов, происходящих при управлении сложными открытыми экономическими системами, с помощью итеративного и целостного мышлений, интерактивного моделирования, позволила раскрыть особенности взаимодействия среды и объекта управления (стр.82-116).

Автором обосновано утверждается, что, получив свое доминирующее значение во второй трети XX века, системный подход до сих пор остается актуальным, так как строится на следующих допущениях:

- ход развития обеспечивается условиями возникновения системы и вектором ее движения;

- составные элементы (части, подсистемы) определенным образом взаимодействуют, устанавливая различные виды связи, и при этом взаимовлияют друг на друга;

- иерархическое построение обеспечивает механизмы взаимодействия элементов;

- функциональные особенности всей системы зависят от выполняемых функций ее составных элементов;

- интегрированность во внешнюю среду влияет на процессы совершенствования системы, сохраняя ее целостность.

Разработанная модель поведения системы с многоконтурной обратной связью способна наглядно демонстрировать результат функционирования организации (предприятия) с учетом различных ограничений и темповых характеристик изменений, определяющих пределы роста системы (стр.96-99).

Нельзя не согласиться с мнением диссертанта, что при принятии решений, касающихся всей системы или отдельных её элементов, цели, ограничения, критерии выбора в большей части субъективны и точно не определены. Возникают нечеткие отношения, которые приводят к постепенному изменению свойств системы. Все это в совокупности определяет нечеткость моделей. Тогда с этих позиций представляется логичным предложенный автором весь математический инструментарий, способный обеспечивать эффективные управленческие решения и осуществление выбора при нечетких ограничениях и высоком уровне неопределенности.

Созданная модель управления изменениями в деятельности организации в условиях неопределенности внешней среды раскрыла принципы взаимодействия внутренней среды, требующей изменения, и разноуровневого внешнего окружения, влияющего на нее, что обеспечивает оценку вовлеченности организации в итеративные функциональные процессы (стр.132-138).

Таким образом, можно констатировать, что сформулированные положения исследования, выносимые на защиту, отдельно содержат новые научные результаты, а совокупность которых можно квалифицировать как научное достижение.

Содержание диссертационной работы, ее структура и оценка завершенности

Грамотно поставленные задачи позволили автору в ходе их решения раскрыть в полном объеме заявленную тему исследования. Полученные выводы обоснованы, рекомендации и предложения аргументированы. Работа имеет стройный вид, внутреннюю целостность, отличается последовательностью изложения материала и его связанностью, включает введение, 5 глав, заключение. Список библиографических источников составляет 405 наименований, ссылки на заимствования из которых оформлены корректно, основной текст представлен на 313 страницах с 57 рисунками и 45 таблицами, дополнен приложениями.

Во **введении** изложены актуальность заявленной темы, степень ее исследованности, поставлена цель и сформулированы задачи, объект и предмет исследования, раскрыта научная новизна и положения, выносимые на защиту, теоретическая и практическая значимость работы, методология и методы исследования, подтверждены степени достоверности полученных результатов и их апробация, представлено содержание работы.

В первой главе проведено монографическое исследование теоретических подходов к управлению изменениями в деятельности организации, сформулированы принципы, подходы и логика управления изменениями в деятельности организации, обобщены достоинства и недостатки существующих моделей изменений, разработана концепция управления изменениями в деятельности организации на основе принципов и признаков изменений, системного подхода, который базируется на

итеративном мышлении, итеративных методах исследования, интерактивном моделировании и самоорганизации.

Во второй главе представлены: интерактивное моделирование, итеративный процесс исследования изменениями как системная методология управления изменениями в деятельности организации, обосновано применение метода нечеткой логики теории нечетких множеств как инструмента моделирования управления изменениями в деятельности организации.

В третьей главе проведен анализ неопределенности внешней среды путем анализа условий, факторов, событий и угроз (контролируемых, слабоконтролируемых и неконтролируемых), дана характеристика цифровизации как способа снижения неопределенности внешней среды и драйвера опережающего развития экономики, установлены причинно-следственные связи неопределенности внешней среды и цифровизации экономики, которые выступают предпосылками изменений в деятельности организации.

В четвертой главе сформирована система показателей и критериев оценки уровня обеспеченности ресурсами изменений в деятельности организации, адаптирован алгоритм Мамдани метода нечеткой логики к оценке уровня обеспеченности ресурсами изменений в деятельности организации, разработана методика оценки в среде MathCAD.

В пятой главе разработаны методики оценки уровня неопределенности внешней среды путем адаптации метода анализа иерархий к решаемой проблеме, разработка методики ранжирования сценариев по критерию важности и методика выбора сценария развития организации как обоснование управленческого решения на основе метода анализа иерархий в среде MathCAD, моделирование изменений в системе управления организацией.

В заключении изложены ключевые результаты исследования, определены перспективы и направления дальнейшего исследования.

Диссертация Шманевой Л.В. читается с интересом и представляет завершенную научно-квалификационную работу. Автором использованы современные методы исследования, корректно представлен математический аппарат. Содержание автореферата соответствует основным положениям диссертации.

Значимость полученных результатов для теории и практики

Важным аспектом работы является то, что *теоретические положения диссертационного исследования обосновывают практические предложения, направленные на совершенствование системы управления организациями (в том числе изменениями в их деятельности) в условиях неопределенности внешней среды.*

Материалы диссертации одинаково успешно могут быть использованы в рамках научных разработок и в ходе преподавательского процесса в высших учебных заведениях России при прочтении курсов управления организациями, менеджмента, в качестве научно-методической базы подготовки руководителями всех уровней принятия управленческих решений, направленных на повышение эффективности деятельности организации или в процессе разработки новых форм управления различными типами организаций, а также практическими работниками, что подтверждено соответствующими актами и справками о внедрении.

Замечания и дискуссионные вопросы по диссертационной работе

Оценивая в целом положительно исследование Шманевой Л.В., хотелось бы высказать следующие замечания:

1. Поскольку многослойность экономического пространства является фактором, повышающим уровень неопределенности системы и автором выявлена иерархическая взаимосвязь систем разного порядка при реализации изменений с учетом итераций данного процесса, то желательно

было бы разработать математическую модель или механизм нивелирования уровня неопределенности внешней среды.

2. Требуется пояснение, почему было выбрано в качестве основной позиции определение уровней неопределенности внутренней среды, а не предложено проведение оценки рисков предприятия (организации)?

3. В связи с тем, что цифровая экономика, уровень неопределенности внешней среды и изменения в деятельности организаций имеют причинно-следственные связи, хотелось бы уточнить каким образом лицам, принимающим решения, проводить идентификацию и оценку выгод и угроз от реализации цифровых изменений?

4. В диссертации на базе сформированной методологии управления изменениями в деятельности организации в условиях неопределенности внешней среды предложена модель управления изменениями в деятельности организации, включающая в себя этапы изменений и объекты изменений. При этом автор предлагает оценить степень вовлеченности организации в итеративные функциональные процессы в соответствии с принципами взаимодействия ее внутренней среды и разноуровневого внешнего окружения, но в достаточной степени, не описывая эти принципы. Этот вопрос следовало бы раскрыть более подробно.

5. Целый параграф работы посвящен применению цифровых технологий в решении проблем неопределенности внешней среды и опережающего развития (с. 172-190). Однако их применение оставляет вопросы об оценке влияния на неопределенность внешней среды. Автор обоснованно задает вопрос на с. 174 диссертации: «какие процессы и в каком направлении влияют на ее [неопределенности внешней среды] уровень?», но не поясняет, какого уровня развития цифровых технологий будет достаточно для снижения неопределенности внешней среды? Возможно ли применение метода анализа влияния уровня развития цифровых технологий на неопределенность внешней среды?

Кроме того, при рассмотрении процесса влияния цифровизации на

снижение неопределенности внешней среды во внимание принимается преимущественно атрибутивный характер неопределенности внешней среды по отношению к цифровизации экономики. Взгляд на цифровизацию экономики с учетом ее атрибута – неопределенность внешней среды, безусловно, необходим и является приращением научных знаний, достигнутым в диссертационной работе. Тем не менее, акцент на атрибутивный характер ограничивает масштаб диссертационного исследования. В последние годы, начиная с 2020 г. мировая экономика подвержена дополнительным и не прогнозировавшимся кризисам, организации несут убытки по всему миру, что усиливает потребность в снижении неопределенности внешней среды. Соискателю необходимо уточнить область применения своих разработок.

Данные замечания не умаляют достоинств проделанной диссертантом работы, напротив хотелось бы отметить новаторский характер труда Л.В. Шманевой, что, несомненно, является весьма значимым аргументом в пользу положительной оценки. Автор проявила умение анализировать сложные социально-экономические явления, вскрывать их особенности, высказывать собственные суждения и предлагать обоснованное решение значимой научной проблемы, имеющей важное социально-экономическое и хозяйственное значение.

Работа удовлетворяет предъявляемым требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», полностью соответствует пунктам 4 и 9 паспорта научной специальности ВАК 5.2.6 – Менеджмент. Положения, выводы и рекомендации апробированы в течение длительного срока: с 2016 по 2023 годы, представлялись на международных научно-практических конференциях, наиболее значимые результаты опубликованы в 36 печатных работах общим объемом 75,09 п. л. (в т. ч. авторских - 43,49 п. л.), из них 5 монографий, 16 статей - в научных изданиях, рекомендованных ВАК РФ, 5 - в

изданиях, индексируемых международными базами данных, 1 - Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ.

Автор диссертации Шманева Людмила Валерьевна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по научной специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Официальный оппонент:

доктор экономических наук,
доцент, профессор кафедры
менеджмента и маркетинга ФГБОУ ВО
«Вятский государственный университет»

Соз

А.А. Созинова



Фамилия, имя, отчество	Созинова Анастасия Андреевна
Ученая степень	Доктор экономических наук
Ученое звание	Доцент
Полное наименование организации, являющейся основным местом работы	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Вятский государственный университет»
Должность	Заместитель директора по научной деятельности, профессор кафедры менеджмента и маркетинга Института экономики и менеджмента

Адрес:
610000, РФ, Приволжский федеральный округ, Кировская область, г. Киров, ул. Московская, д.36
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Вятский государственный университет»
Контактные телефоны: +79195029201
Адреса электронной почты: info@vyatsu.ru