



Министерство науки и высшего
образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Ленина ул., д. 11 г. Иркутск, 664003;
Телефон: (3952) 52-26-22; E-mail: info@bgu.ru;
Сайт: www.bgu.ru;

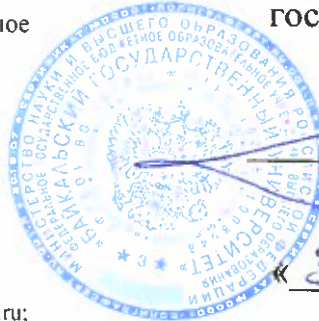
ОКПО 02068232 ОГРН 1023801008648
ИНН/КПП 3808011538/380801001

30.11.2023 № *19-18-46*

на №12/12-10/506 от 15.11.2023

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор – проректор
по научной работе
ФГБОУ ВО «Байкальский
государственный университет»
д.ю.н., проф.



О. П. Грибунов

«*30*» *ноября* 2023 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации о диссертации Шманевой Людмилы Валерьевны на тему «Управление изменениями в деятельности организации в условиях неопределенности внешней среды», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент

1. Актуальность темы диссертационной работы

Осуществляемые в российской экономике коренные инновационные преобразования на фоне ускорения потока изменений в бизнес-среде выдвигают на передний край исследований решение теоретических, методологических и практических проблем формирования современного механизма повышения конкурентоспособности и устойчивости отечественных экономических систем. Высокий динамизм переходных процессов и овладение инструментарием инновационного развития в глобализирующемся мире логично концентрируют внимание научного и делового сообщества на разработке концепции и систем управления функционированием и развитием организаций в рисковом и неопределенном экономическом пространстве.

На этом основании обращение к проблематике управления изменениями в деятельности организации в условиях неопределенности внешней среды востребовано временем, заслуживает внимания и поддержки. Актуальность осмысления формулируемых и обсуждаемых в диссертации вопросов становится еще выше, если иметь в виду то обстоятельство, что комплексное

исследование и обеспечение управления изменениями в деятельности организации с позиций ресурсного сопровождения и зависимости выбора стратегических сценариев развития организации от уровня неопределенности ее внешней среды еще не нашли углубленной теоретической и методологической проработки. Тем выше значимость полученных автором диссертации результатов как в концептуальном, так и в прикладном аспектах.

Федеральная служба по статистике констатирует, что среди факторов, ограничивающих, по мнению руководителей предприятий, рост производства в добыче полезных ископаемых и обрабатывающих производствах, в марте 2023 года преобладал фактор неопределенности экономической ситуации. Причем оценка его влияния оставалась весьма динамичной в течение 2022 года и в декабре 2015-2022 гг составляла от 44% до 61% числа опрошенных руководителей предприятий.

На этом основании тема диссертационной работы Шманевой Л.В. обладает актуальностью, а представленное исследование имеет теоретическую и практическую ценность для обогащения воззрений и инструментария эволюционной теории экономических изменений организаций в контексте их функционирования в неопределенном пространстве.

Обсуждаемая проблема обусловила цель диссертационного исследования – развитие теории управления и разработка теоретико-методологических положений и методического аппарата управления изменениями в деятельности организации в условиях неопределенности внешней среды с привлечением широкого спектра системных принципов и средств формализации.

Компетентно выдержанное направление научного поиска – от уточнения генезиса и развития теории управления и обоснования соответствующего понятийно-категориального аппарата до формирования системной методологии управления изменениями в деятельности организации в условиях неопределенности внешней среды и разработки методического, алгоритмического и модельного обеспечения адаптивного управления организациями – свидетельствуют о профессиональной зрелости автора диссертации и стройности выполненного исследования.

Таким образом, диссертационное исследование Шманевой Л.В., несомненно, актуально и отвечает потребностям теории и практики управления организациями в современных условиях деятельности. Ценность проведенной работы состоит в ее теоретико-методологическом и прикладном значении для разработки концепции и инструментов реализации стратегических сценариев развития организаций.

2. Содержание и структура диссертационной работы

Диссертационная работа обладает четкой структурой, материал изложен в логической последовательности, исходя из поставленных цели и задач исследования.

Диссертация состоит из введения, пяти глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

Во введении раскрываются актуальность темы исследования, степень разработанности проблемы, цели и задачи, объект и предмет исследования, его соответствие паспорту научных специальностей ВАК, концепция, научная новизна и наиболее значимые результаты исследования, его теоретическая и практическая значимость, теоретико-методологическая и информационно-эмпирическая база, методология и методы исследования, основные положения, выносимые на защиту, степень достоверности результатов исследования, их апробация, публикации, структура диссертации.

В первой главе диссертации «Концептуальные подходы к управлению изменениями в деятельности организации» автором на основе научных трудов ведущих ученых проводится подробное исследование теоретических подходов к изменениям в экономических системах в условиях неопределенности внешней среды (параграф 1.1), раскрываются принципы, подходы, модели и логика управления изменениями в деятельности организации (параграф 1.2) и концепция управления изменениями в деятельности организации (параграф 1.3), благодаря чему формируется авторская концепция адаптивного управления изменениями организации в неопределенной среде.

Вторая глава диссертации «Методология управления изменениями в деятельности организации в условиях неопределенности внешней среды» посвящена разработке методологической базы обеспечения управления изменениями в организациях, функционирующих в пространстве неопределенных факторов: автор проводит обоснование интерактивного моделирования (параграф 2.1), итеративного процесса исследования изменений (параграф 2.2) и моделирование процесса управления изменениями в деятельности организации на базе алгоритмов теории нечетких множеств (параграф 2.3).

В третьей главе диссертации «Неопределенность внешней среды как элемент корректировки модели изменений в системах разного уровня» автор фокусирует свое исследование на условиях, факторах, событиях, угрозах и управляемости внешней среды (параграф 3.1), цифровизации под углом зрения снижения неопределенности внешней среды (параграф 3.2) и причинно-следственных связях неопределенности внешней среды и цифровизации экономики в аспекте проблемы изменений в деятельности организации (параграф 3.3).

В четвертой главе диссертации «Обеспеченность ресурсами изменений в деятельности организации в условиях неопределенности внешней среды» аргументированы формирование системы показателей и критериев оценки уровня обеспеченности ресурсами изменений в деятельности организации (параграф 4.1), процесс адаптации алгоритма нечеткого вывода к оценке уровня обеспеченности ресурсами изменений в деятельности организации (параграф 4.2) и проведена апробация методики оценки уровня обеспеченности ресурсами изменений в деятельности организации на основе формальных схем нечеткой логики (параграф 4.3). С методологических и алгоритмических позиций представляется правомерным и перспективным применение автором математического аппарата нечетких множеств и ее приложений, оперирующих расплывчатыми формулировками, отвечающими неопределенной ситуации.

В пятой главе диссертации «Система управления организации в условиях неопределенности внешней среды» автор доводит свое диссертационное исследование до прикладного уровня с изложением оценки меры неопределенности внешней среды на основе метода анализа иерархий (параграф 5.1), построения матрицы зон комфорта деловой активности организации и выбора сценария развития организации (параграф 5.2) и моделирования изменений в системе управления организацией (параграф 5.3).

В заключении диссертации резюмируются основные итоги и научные результаты исследования. В приложениях представлены: характеристика неопределенности и ее видов, показателей изменений и методик оценки, результаты оценки уровней обеспеченности ресурсами изменений, методики оценки неопределенности внешней среды и ранжирования сценариев и др.

3. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

В представленном диссертационном исследовании формулируемые соискателем научные положения, выводы и рекомендации обладают высокой степенью обоснованности и достоверности благодаря тому, что они опираются на:

- методы терминологического анализа и морфологических таблиц (формирование понятийно-категориального аппарата), анализа и синтеза;
- разработку научных положений, выводов и рекомендаций на базе концепций и принципов развития самоорганизующихся систем и синергетики;
- применение методологии и средств системного анализа;
- использование методов и инструментария математического моделирования и прогнозирования (метода нечеткой логики и алгоритма Мамдани, корреляционного анализа, шкалирования и анализа иерархий);
- привлечение методов принятия управленческих решений в условиях информационной неопределенности.

Достоверность результатов исследования обеспечивается:

- использованием в качестве информационной базы официальных статистических данных, нормативно-правовых документов РФ и ее субъектов, регламентирующих деятельность предприятий промышленного комплекса, региональных стратегий и программ социально-экономического развития РФ, материалов официальных сайтов профильных министерств;
- применением отчетов ООО «ТД НМЛК», ООО «Союзметаллсервис», ООО «Металлсервис-Москва», ООО «Голден Фрут», ООО «СтримАгрохолдинг», ООО «Оптофрут», АО «Крымхлеб», АО «Хлебозавод № 28», АО «Клинский Хлебокомбинат» и других организаций.

Следует отметить глубокий анализ теоретических и аналитических материалов, в том числе обширного массива использованных в работе современных исследований по проблемам теории управления и управления изменениями организаций (405 источников).

Наряду с этим достоверность полученных в работе результатов обеспечивается эмпирической базой, полученной в процессе выполнения научно-исследовательских работ по тематике адаптации деятельности предприятий, построения системы управления экономическими отношениями, инновационного менеджмента и др.

На основании этого диссертационное исследование Шманевой Л.В. отличается необходимой степенью теоретической проработки, методологической полноты, обоснованности и достоверности научных положений, выводов, рекомендаций и репрезентативностью эмпирического материала, необходимого для получения научных результатов.

4. Научная новизна и научные результаты диссертационного исследования и личный вклад автора

Диссертационная работа содержит научно обоснованные экономические разработки по теории и методологии управления изменениями организаций в современных условиях деятельности. В этой связи положения, выводы и рекомендации исследования имеют научную новизну, которая состоит в следующем:

1. Приращением теоретических представлений об управлении изменениями организаций служит проведенное автором системное исследование и уточнение генезиса, понятийной сущности теории управления во взаимосвязи с эволюционной теорией экономических изменений, благодаря чему формируется понимание необходимости и замысла авторских идеи и комплекса управления изменениями организации (с. 29 – 47);

2. В развитие его концептуального базиса теоретическую значимость имеет уточненная и дополненная автором систематизация в историческом и логическом аспектах существующих подходов к управлению изменениями с охватом экономических условий, цифровых технологий, институциональных и природно-экологических компонент, оказывающих влияние на формирование авторской концепции управления изменениями (с. 68 – 73);

3. Существенным научным результатом ее является разработанная автором системная методология управления изменениями в деятельности организации в условиях неопределенности внешней среды, отличающаяся опорой на итеративное мышление, интерактивное моделирование, принципы самоорганизации и негэнтропийного поведения системы, в результате чего удастся полнее выявить и охарактеризовать особенности взаимодействия внешней и внутренней среды организации и синергетические эффекты в стремлении добиться повышения организационного и функционального уровня организации (с. 74 – 88);

4. Научную ценность составляют разработанные автором концепция и структура итеративного процесса исследования изменений в системах разного порядка как системная методология (с. 99-116) для развития теоретических положений диссертации и сценария их внедрения в практической деятельности;

5. Расширение аналитических возможностей модельного аппарата исследования предоставляют приложения теории нечетких множеств, использованные автором при разработке методики оценки уровня обеспеченности ресурсами изменений в деятельности организации на фоне неопределенности внешней среды (с. 116-120, 127-131). Преимуществом подобного оснащения модели служит возможность принимать решение в плохо определенной ситуации, в данном случае для планирования устойчивого социально-экономического развития организации и сохранения ее целостности и управляемости;

6. Нарращивание теоретической аргументации авторского исследования достигнуто проектированием системы управления деятельностью организации со встроенным управлением изменениями в условиях неопределенности внешней среды, постановкой и решением задачи обеспеченности ресурсами изменений в деятельности организации с помощью разработанной нечетко-множественной модели на основе алгоритма Мамдани, что позволяет осуществить непосредственную реализацию изменений посредством разработанной модели (с. 211 – 224);

7. Для повышения степени адекватности применения существующих математических методов автор профессионально адаптировал алгоритм нечеткого вывода к оценке уровня обеспеченности ресурсами изменений в деятельности организации, что дает возможность принять обоснованное

управленческое решение по реализации необходимых изменений в деятельности организаций в условиях неопределенности внешней среды (с. 225 – 241) с апробацией авторской методики на ряде предприятий (с. 241– 254);

8. Существенным результатом исследования также является проведенная автором адаптация алгоритма метода анализа иерархий для цели разработки методики оценки уровня неопределенности окружения, новизна которой заключается в анализе рассчитанных результатов оценки относительно шкалированных автором уровней неопределенности 1-го, 2-го, 3-го и 4-го рода, учете влияния факторов внешней среды на модель поведения системы и темпов социально-экономического развития организации (с. 255 – 273);

9. Преимущественное значение для методического оснащения управления изменениями имеет аналогичное решение автора по адаптации метода анализа иерархий для использования его в разработанной им методике ранжирования стратегических сценариев развития организации по критерию важности для принятия предпочтительных управленческих решений (с. 273 – 290);

10. На развитие прикладного инструментария управления изменениями направлено выполненное автором моделирование изменений в системе управления организацией с привлечением теории фазовых переходов и теоремы неравновесной термодинамики с определением влияния интеллектуального потенциала организации в рамках одной фазы на результат управления, что позволяет связать управленческие усилия и вложения в процесс модернизации системы управления на основе механизма фазового превращения с учетом волновых колебаний экономических процессов (с. 291-308).

Работа проиллюстрирована структурными схемами, графиками, рисунками, таблицами, приведены расчеты и материалы, уточняющие и углубляющие диссертационное исследование.

Личный вклад соискателя определен выполненными исследованиями и закреплен его научными публикациями.

Диссертация представляет завершенную научно-квалификационную работу. Основные положения и результаты диссертации опубликованы в 36 печатных работах общим объемом 75,09 п. л. (в т. ч. авторских – 43,49 п. л.), из них 5 монографий, 16 статей в научных изданиях, определенных ВАК РФ, 5 – в изданиях, индексируемых международными базами данных, свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ. Автореферат содержит основной материал, изложенный в тексте диссертации.

Тем самым полученные лично автором результаты обладают научной новизной в области менеджмента организаций в динамичной бизнес-среде, разработки методологии и прикладного обеспечения управления изменениями в неопределенном экономическом пространстве.

5. Значимость полученных результатов для науки и практики

Диссертационная работа Шманевой Л.В. является научным исследованием, развивающим теоретико-методологические положения и прикладное оснащение системы управления изменениями организации в условиях неопределенности внешней среды.

Значимость полученных автором диссертации результатов для науки заключается в приращении концептуальных и методологических положений эволюционной теории экономических изменений, развитии принципов и методов построения систем управления организациями в целях обеспечения эффективной и устойчивой социально-экономической деятельности организаций в неопределенной бизнес-среде.

Научные положения, выводы и рекомендации исследования могут найти применение в исследовании процессов функционирования и развития экономических структур и их адаптивной системы управления, подверженных влиянию потоков деструктивных и инновационных возмущений в нестационарном пространстве.

Изложенные в диссертации теоретико-методологические положения могут быть использованы в высших учебных заведениях при подготовке, переподготовке и повышении кадров по менеджменту организаций, в учебном процессе при преподавании курсов «Менеджмент», «Инновационный менеджмент», «Управление изменениями», «Антикризисное управление», «Методы и модели принятия управленческих решений» и др.

Значимость полученных автором диссертации результатов для практики состоит в возможности их применения в деятельности менеджеров хозяйствующих субъектов в условиях возрастающей неопределенности сегментов рынка при проектировании и модернизации технологий управления, принятии и анализе управленческих решений.

Теоретические и прикладные положения диссертационного исследования получили апробацию при выполнении научно-исследовательских работ «Адаптация деятельности предприятий к условиям цифровой экономики» (2020 – 2023 гг.), «Формирование системы управления экономическими отношениями на основе концепции социально-ориентированного предпринимательства в условиях динамично изменяющейся внешней среды» (2023 – 2025 гг.), «Инновационные подходы и инструменты восстановления экономической активности отраслей и регионов для преодоления диспропорций социально-экономического развития территорий страны», гранта Президента РФ по государственной поддержке ведущих научных школ РФ «Концептуальные основы новой парадигмы экономического развития в эпоху технологической и социальной трансформации».

Результаты диссертационной работы Шманевой Л.В. апробированы в публикациях автора и его докладах на научно-практических конференциях. Апробация подтвердила теоретические положения и методологические разработки, выводы и результаты диссертационного исследования автора.

6. Дискуссионные вопросы и замечания по диссертационному исследованию

Давая общую положительную оценку диссертации Шманевой Л.В., следует отметить ряд дискуссионных вопросов и замечаний.

1. Посвящая свое исследование проблемам управления изменениями организации и ее устойчивого социально-экономического развития, автор диссертации, однако, не касается вопроса о том, может ли воздействие деструктивных и инновационных возмущений повлечь за собой развитие организации через неустойчивость, как полагают в синергетике. В связи с этим претерпят ли корректировку разработанные автором концепция и система управления изменениями организации?

2. Понятие устойчивости движения системы, вообще говоря, обладает широким спектром определений в естественно-научных и общественных областях знания (устойчивость по Лагранжу, Пуассону, Ляпунову и др.), в виду чего было бы уместно раскрыть и обосновать авторское понимание фундаментального свойства устойчивости движения в контексте проведенного диссертационного исследования (с. 11, 12, 96, 97, 212, 214, 288 и др.).

3. Необходимо пояснить предложенный автором процесс сдвига парадигмы в условиях цифровизации экономики, отображенный на рис. 1.1 (с. 39). Какие основания полагать, что искусственный интеллект является порождением аналитического, но не системного подхода, и общая оптимизация (исследование операций) исключается как продукт цифровой экосистемной модели?

4. В теории нечетких множеств принципиальное значение имеет корректный выбор функции принадлежности, в связи с чем требуется обосновать выбор автором стандартного трехуровневого классификатора с тремя равными интервалами для интегрального показателя «Уровень обеспеченности ресурсами изменений в деятельности организации» (с. 143).

5. Вызывает вопрос нижний фрагмент рис. 5.2 на с. 260, в частности, логичность блока функции контроля при альтернативном ему на том же уровне блоке процесса управления. Если при этом из последнего исключается контроль неопределенности, управление ею теряет свою функциональную полноту и осуществимость. Необходимо привести аргументацию авторского решения по этим двум блокам при построении алгоритма оценки уровня неопределенности внешней среды при реализации изменений в деятельности организации.

6. Необходимо пояснить математическую символику: что представляют собой символы Y , x_1 , x_2 , x_n в модели (2.1) на с. 118 и символ W в выражении задачи оптимизации (2.4) на с. 119?

7. Поддерживая утверждение автора о том, что «Идея нелинейной социально-экономической динамики развития различных экономических образований – важнейшее условие адекватного отражения, происходящего в организациях» (с. 83), резонно рекомендовать автору полнее раскрыть специфику отмечаемой им нелинейности (с. 83, 118 и др.), имея в виду аналитику нелинейной динамики, теории катастроф и синергетики, обращенных к систематизации и интерпретации качественных перестроек, аттракторов, бифуркаций сложных систем.

Однако отмечаемые дискуссионные вопросы и замечания не снижают научной ценности выполненного исследования, его методологическое и прикладное значение.

7. Соответствие диссертационного исследования Положению о присуждении ученых степеней

Представленная диссертация и автореферат соответствуют критериям и требованиям п. 9 -11, 13, 14 Положения о присуждении ученых степеней.

Диссертационная работа Шманевой Л.В. является самостоятельно выполненной завершенной научно-квалификационной работой, в которой изложены новые научно обоснованные экономические решения по теоретическому, методологическому и прикладному обеспечению управления изменениями организаций в условиях неопределенности, внедрение которых вносит значительный вклад в развитие системы менеджмента экономических организаций страны.

Диссертационное исследование соответствует Паспорту научной специальности 5.2.6 – Менеджмент: 4. Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Теория и методология управления изменениями в экономических системах; 9. Организация как объект управления. Теория организации. Структуры управления организацией. Организационные изменения и организационное развитие.

Методы научного исследования автора адекватны и обладают достаточной аналитической глубиной. Эмпирический материал репрезентативен.

Автореферат соответствует диссертации. Публикации соискателя соответствуют содержанию диссертации и отражают полученные им научные результаты. Личный вклад соискателя определен решением задачи, имеющей приоритетное значение для развития менеджмента экономических организаций страны.

Результаты диссертационного исследования Шманевой Л.В. имеют весомое концептуальное и прикладное значение и могут быть использованы в развитии научных исследований по менеджменту организаций и практической деятельности менеджеров, в частности, в сфере корпоративного управления, стратегического, инновационного и производственного менеджмента при создании и совершенствовании систем управления организациями в неопределенном экономическом пространстве.

На этом основании автор диссертации Шманева Людмила Валерьевна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Отзыв на диссертацию Шманевой Л.В. подготовлен доктором экономических наук, профессором, профессором кафедры менеджмента и сервиса Сергеем Витальевичем Чупровым и доктором экономических наук, доцентом, профессором кафедры менеджмента и сервиса Ольгой Владимировной Чистяковой, заслушан и утвержден на заседании кафедры менеджмента и сервиса ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет» 30 ноября 2023 г., протокол № 6.

И.о. заведующего кафедрой
менеджмента и сервиса
ФГБОУ ВО «Байкальский
государственный университет»,
кандидат экономических наук,
доцент

Е.А. Шагина

Профессор кафедры менеджмента
и сервиса ФГБОУ ВО «Байкальский
государственный университет»,
доктор экономических наук
(08.00.05), профессор

С.В. Чупров

Профессор кафедры менеджмента
и сервиса ФГБОУ ВО «Байкальский
государственный университет»,
доктор экономических наук
(08.00.05), доцент

О.В. Чистякова

664003 г. Иркутск, ул. Ленина, д. 11,
Байкальский государственный университет
Телефон: (3952) 52-26-22
E-mail: info@bgu.ru



Подпись <i>Л. Шманевой, С.В. Чупрова</i>	
<i>О.В. Чистяковой</i>	удостоверяю
Старший делопроизводитель ФГБОУ ВО «БГУ»	
<i>С.А.</i>	А.И. Солтысяк
«30» 11	2023 г.