

В диссертационный совет 99.2.105.02, созданный на базе
ФГБОУ ВО «Донской государственной технической
университет», ФГБОУ ВО «Самарский государственный
технический университет», ФГАОУ ВО «Крымский
федеральный университет имени В.И. Вернадского»

Отзыв

*на автореферат диссертации Шманевой Людмилы Валерьевны
на тему: «Управление изменениями в деятельности организации в условиях
неопределенности внешней среды», представленной на соискание ученой степени
доктора экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент*

Представленный на рецензирование автореферат диссертации Шманевой Л. В. свидетельствует о высокой актуальности и новизне проведенного исследования. Проблематика управления изменениями в деятельности организации, тесно связанная как с развитием отдельных субъектов хозяйствования, так и экономики в целом, всегда отличалась повышенной востребованностью. Сегодня, в условиях Индустрии 4.0 и необходимости перехода экономики Российской Федерации на инновационную модель развития в условиях высокой динамичности и неопределенности внешней среды ее актуальность неизмеримо возросла. Происходящие изменения в экономических системах высшего порядка требуют адекватной реакции систем управления организаций на внешние вызовы путем реализации различных изменений в своей деятельности в условиях неопределенности и риска с целью обеспечения им важных конкурентных преимуществ. Игнорирование изменений или реактивное их внедрение грозят серьезными негативными последствиями для социально-экономического развития организации в условиях неопределенности внешних условий хозяйствования.

Выбор диссертантом объекта и предмета исследования представляется весьма своевременным в свете бифуркационных изменений, происходящих на мега- и макроуровнях экономики в последние десятилетия и во многом определяющих высокую неопределенность внешней среды, которую необходимо учитывать организации при осуществлении своей деятельности.

Положения автореферата в целом свидетельствуют о вкладе диссертанта в развитие теории изменений и управления деятельностью организации, в разработку подходов к оценке обеспеченности ресурсами изменений в деятельности организации в условиях неопределенности внешней среды, в формулирование предложений по выбору оптимального сценария развития организации по критериям достижения цели на основании сопоставления уровней обеспеченности ресурсами изменений и неопределенности внешней среды.

Определенный интерес вызывают те положения научной новизны, которые касаются разработанной методики оценки уровня обеспеченности ресурсами изменений в деятельности организации за счет адаптации алгоритма нечеткого вывода Мамдани метода нечеткой логики, что позволило усовершенствовать методическую базу и развить научно-методический подход к интегральной оценке; матрицы зон комфорта деловой активности организации, учитывающей уровни обеспеченности ресурсами изменений в деятельности организаций и неопределенности внешней среды, что позволяет идентифицировать деловую активность организаций по характеру их деятельности и определить комплекс задач управления ключевыми направлениям развития организации.

Вызывает интерес адаптация метода анализа иерархий для решения новых задач, связанных с управлением изменениями в деятельности организации в условиях неопределенности внешней среды — ранжирования стратегических сценариев развития организации по критерию важности и выбора стратегического сценария развития организации по критерию достижения цели.

Новым в работе Л. В. Шманевой является разработка модели управления изменениями в деятельности организации в условиях неопределенности внешней среды, которая расширила классическое представление этапов изменений за счет внедрения мониторинга состояния объектов изменения; анализа объектов изменений, оценок уровней обеспеченности ресурсами изменений и неопределенности внешней среды, ранжирования сценариев стратегического развития организации по критерию важности и выбора стратегических сценариев развития по критерию достижения цели; внедрения выбранного сценария развития; определения продолжительности заморозки изменений (кратко-, средне-, долгосрочная) в зависимости от сроков достижения поставленной цели.

Достоверность выводов и практических рекомендаций подтверждается четко выстроенной научной аргументацией.

Судя по автореферату, диссертация не лишена и определенных недостатков.

1. Автору стоило бы более подробно остановиться на раскрытии особенностей ограничений I-го, II-го и III-го типов как важных факторов, влияющих на уровень обеспеченности деятельности организации ресурсами изменений. Кроме того, дискуссионным является утверждение о легкоустранимости поведенческих ограничений изменений.

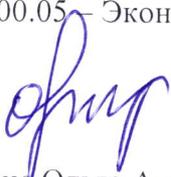
2. Не совсем понятно, что автор понимает под емкостью системы и ее предельно допустимыми возможностями в модели поведения системы (рис. 4 стр. 20). Будут ли они универсальными для всех организаций и как можно определить их уровень?

3. В системе показателей оценки уровня обеспеченности ресурсами изменений в деятельности организации (рис. 9 стр. 27) в блоке «Обеспеченность кадровыми ресурсами», на наш взгляд, не отражены важнейшие показатели в данном направлении (например, среднесписочная численность персонала; коэффициент обеспеченности трудовыми ресурсами; показатели качественного состава персонала по демографическим признакам и пр.), что может повлиять на достоверность полученных результатов оценки. Этот аспект следовало бы осветить более полно, т. к. именно работники организации являются главным ресурсом разработки и реализации изменений в ее деятельности.

Тем не менее, данные замечания не снижают общей научно-практической ценности проведенного исследования.

Выполненная диссертационная работа и ее автореферат в полной мере отвечают требованиям пп. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (в редакции от 11.09.2021), предъявляемым к докторским диссертациям по специальности 5.2.6 – Менеджмент. Цель работы достигнута, задачи решены, область исследования актуальна и соответствует паспорту специальности, а Шманева Людмила Валерьевна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук.

Доктор экономических наук (научная специальность – 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: управление инновациями), доцент,
профессор кафедры менеджмента,
ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский
федеральный университет»


Борис Ольга Александровна

Контактная информация:

Институт экономики и управления
ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»
по адресу: 355017, г. Ставрополь, ул. Пушкина, д. 1, корп. 21, ауд.413
Телефон: +7 (8652) 33-06-60, доб. 4810, доб. 4812
E-mail: kafmanagement@ncfu.ru

04.12.2023



ПОДПИСЬ УДОСТОВЕРЯЮ:

начальник отдела по
работе с сотрудниками УКА



И.С. ГОРБЕНЧЕВА