

В диссертационный совет 99.2.105.02, созданный на базе  
ФГБОУ ВО «Донской государственный технический  
университет», ФГБОУ ВО «Самарский государственный  
технический университет», ФГАОУ ВО «Крымский  
федеральный университет имени В.И. Вернадского»

### **ОТЗЫВ**

*на автореферат диссертации Шманевой Людмилы Валерьевны  
на тему: «Управление изменениями в деятельности организации в условиях  
неопределенности внешней среды», представленной на соискание ученой  
степени доктора экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент*

Актуальность. Мировые тенденции, наблюдаемые в различных сферах общественной жизни, становятся предпосылкой усиления неопределенности и снижения возможностей прогнозирования поведения факторов внешней среды организаций. Эти аспекты приводят к нарушению контроля за процессами в структурных единицах организации, ослабляется возможность регулирования отношений со стейкхолдерами различных уровней. В таких условиях актуальной задачей является развитие теоретико-методологических основ формирования в организациях подсистемы управления изменениями в их деятельности, способной обеспечить эффективность реализации управленческих решений. Исследование Шманевой Л.В. сконцентрировано именно на решении такой проблемы.

Научная новизна результатов исследования соответствует паспорту специальностей ВАК и состоит в следующем:

1. Получило развитие научное представление о возможном формировании социально-экономических и управленческих отношений посредством авторской концепции системной методологии управления изменениями, уточнения понятийно-категориального аппарата и разработки алгоритма управления изменениями в деятельности организации в условиях неопределенности внешней среды.

2. Разработана модель управления изменениями в деятельности организации в условиях неопределенности внешней среды, позволяющая оценить степень вовлеченности организации в итеративные функциональные процессы в соответствии с принципами взаимодействия ее внутренней среды с факторами внешнего окружения для разрешения проблем ресурсного обеспечения организационных и структурных изменений в ее деятельности;

3. Усовершенствована система управления деятельностью организации путем включения мониторинга факторов неопределенности внешней среды, диагностики ограничений управления деятельностью организации и ее изменений, оценки уровня обеспеченности ресурсами изменений, что позволяет выбрать оптимальный сценарий развития и снизить негативные последствия реализации принятого управленческого решения в отношении выбранного сценария;

Теоретическая значимость работы Шманевой Л.В. заключается в развитии теоретико-методологических основ построения систем управления

деятельностью организации в условиях неопределенности внешней среды; а практическая значимость – в совершенствовании механизма оценки уровня обеспеченности ресурсами изменений в деятельности организации как на начальном этапе, так и в процессе изменений посредством разработки научно обоснованного методического инструментария.

При этом имеется замечание: в Модели управления изменениями в деятельности организации в условиях неопределенности внешней среды (стр. 24 Автореферата) в качестве объектов изменений выделены управленческие изменения (управление информационными потоками). В то же время в системе показателей оценки уровня обеспеченности ресурсами изменений в деятельности организации (стр. 27 Автореферата) оценка информационных потоков не представлена каким-либо показателем.

Несмотря на замечание, работа представляет собой законченное исследование, которое отвечает требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание степени доктора наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

По актуальности, объему, методической стороне проведенных исследований, новизне, научному и практическому значению диссертационная работа соответствует требованиям пп. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (в редакции от 11.09.2021), предъявляемым к кандидатским и докторским диссертациям, а ее автор – *Шманева Людмила Валерьевна*, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Доктор экономических наук  
(научная специальность – 08.00.05  
– Экономика и управление народным хозяйством  
(экономика, организация и управление  
предприятиями, отраслями, комплексами), доцент,  
заместитель директора, профессор кафедры  
менеджмента, туризма и гостиничного бизнеса  
Севастопольского филиала ФГБОУ ВО  
«Российский экономический  
университет им. Г.В. Плеханова»

*Контактная информация:*

Севастопольский филиал ФГБОУ ВО  
«Российский экономический  
университет им. Г.В. Плеханова»  
299053, г. Севастополь, ул. Вакуленчука, 29/4  
Телефон: +7 8652-59-00-74  
E-mail: [nehaychuk.dv@rea.ru](mailto:nehaychuk.dv@rea.ru)



Нехайчук Дмитрий Валерьевич