

В диссертационный совет 99.2.105.02, созданный на базе
ФГБОУ ВО «Донской государственный технический
университет», ФГБОУ ВО «Самарский государственный
технический университет», ФГАОУ ВО «Крымский
федеральный университет имени В.И. Вернадского»

Отзыв

*на автореферат диссертации Шманевой Людмилы Валерьевны
на тему: «Управление изменениями в деятельности организации в условиях
неопределенности внешней среды», представленной на соискание ученой степени
доктора экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент*

Изменения являются неотъемлемым свойством объективной реальности, что обуславливает необходимость разработки инструментария управления ими в условиях неопределенности внешней среды для обеспечения статического и динамического устойчивого развития деятельности экономических систем различных иерархических уровней. Поиск и реализация адекватных моделей, подходов и методов управления изменениями в деятельности организации в условиях экзогенной неопределенности приобретают особую актуальность в период тектонических геополитических сдвигов и трансформации контуров глобальной и национальной экономической безопасности, учитывая системный характер происходящих процессов.

В этой связи следует отметить, что изложенные в автореферате Шманевой Л. В. исследовательские шаги и представленные результаты вызывают значительный интерес.

Результаты исследования обладают научной новизной и соответствуют паспорту специальностей ВАК, а также во многом обладают уникальностью, поскольку подобные разработки в научной литературе по проблематике исследования отсутствуют.

Автором сформирована системная методология управления изменениями в деятельности организации в условиях неопределенности внешней среды на основе итеративных мышления и процесса исследований, итеративного моделирования, самоорганизации и негэнтропийного поведения системы; с помощью итеративного моделирования разработана модель поведения системы с многоконтурной обратной связью и учетом предела ее роста при изменении ее предельных возможностей по обеспеченности ресурсами изменений в условиях неопределенности внешней среды.

Получила развитие эволюционная теория экономических изменений за счет разработки концепции управления изменениями в деятельности организации, основанной на переходе от слабоуправляемых к скоординированным и инициативным изменениям как совокупности социально-экономических и управленческих отношений и системному подходу относительно философии изменений и теории управления изменениями, что

позволило уточнить и расширить понятийно-категориальный аппарат по проблематике исследования.

Вызывают интерес адаптация диссертантом алгоритма нечеткого вывода Мамдани метода нечеткой логики для оценки уровня обеспеченности ресурсами изменений в деятельности организации в условиях неопределенности внешней среды, а также метода анализа иерархий для оценки уровня неопределенности внешней среды, которая предполагает соотнесение полученных результатов оценки со сформированным образом уровней неопределенности 1-го, 2-го, 3-го и 4-го рода, определяет уровень воздействия факторов внешней среды на модель поведения системы и динамику социально-экономического развития организации как объекта управления. В дополнение к вышеуказанному автор предложила матрицу зон комфорта деловой активности организаций, позволяющую определять их текущее положение с точки зрения роста или застоя и принимать управленческие решения по ключевым направлениям развития. Отдельного внимания заслуживают методика ранжирования стратегических сценариев развития организации по критерию важности, методика выбора стратегического сценария развития организации по критериям достижения цели. Данные методики позволяют составлять рейтинг сценариев организационного развития на основе планирования ресурсов для реализации изменений определенных глубины и масштаба, сопоставляя их с уровнем неопределенности внешней среды.

Следует отметить предложенную усовершенствованную систему управления деятельностью организации за счет имплементации в нее модели управления изменениями в деятельности организации в условиях неопределенности внешней среды. В сочетании с вышеперечисленными методиками она будет способствовать обеспечению устойчивого социально-экономического развития организации в условиях неопределенности внешней среды, развитию структуры управления организацией, сохранению целостности и управляемости системы.

Вместе с тем при прочтении автореферата возникает ряд дискуссионных вопросов и замечаний к соискателю:

1. Насколько обоснованно включение в систему показателей оценки уровня обеспеченности ресурсами изменений в деятельности организации (рисунок 9, стр. 27) показателей, формируемых внешней средой, наряду с показателями, имеющих исключительно внутреннюю этимологию? Не повлечет ли это получение недостаточно релевантных результатов оценки?

2. На наш взгляд, спорным представляется утверждение о том, что система управления организацией представляет собой последовательность действий (рисунок 15,

стр. 38). Скорее, предложенное определение характеризует процесс управления деятельностью организации, а не его систему.

Несмотря на указанные замечания, можно констатировать, что научная новизна и практическая значимость результатов исследования Шманевой Л. В. соответствует всем требованиям пп. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (в редакции от 11.09.2021), предъявляемым к кандидатским и докторским диссертациям, а ее автор, Шманева Людмила Валерьевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Доктор экономических наук (научная специальность – 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами), профессор,
заведующий кафедрой менеджмента
и государственного управления
Института экономики и предпринимательства
ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский
Нижегородский государственный
университет им Н.И. Лобачевского»



Яшин Сергей Николаевич



Контактная информация:

Института экономики и предпринимательства
ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский
Нижегородский государственный
университет им Н.И. Лобачевского»
603022, Н. Новгород, проспект Гагарина, 23
Факс: (831) 462-30-85 Эл.почта: unn@unn.ru