

На правах рукописи

Суранова

Суранова Оксана Александровна

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМА ГОСУДАРСТВЕННОГО
РЕГУЛИРОВАНИЯ СФЕРЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
РАЗМЕЩЕНИЯ В ТУРИЗМЕ**

Специальность 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика
(4. Экономика сферы услуг)

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Симферополь – 2025

Работа выполнена в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»

Научный руководитель: **Полищук Елена Анатольевна**
доктор экономических наук, доцент

Официальные оппоненты: **Шнорр Жанна Павловна**, доктор экономических наук, доцент, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», профессор кафедры бизнеса в сфере услуг;

Киреева Марина Михайловна, кандидат экономических наук, Ивановский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», доцент кафедры менеджмента, технологий бизнеса и гуманитарных дисциплин

Ведущая организация: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Защита состоится «30» мая 2025 г. в 12.30 часов на заседании диссертационного совета 24.2.318.09 при ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» по адресу: 295007, г. Симферополь, Ялтинское шоссе, 20, зал защит диссертаций.

С диссертацией можно ознакомиться в Научной библиотеке ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» по адресу: 295007, г. Симферополь, просп. Академика Вернадского, 4, а также на сайте организации <http://www.cfuv.ru>.

Автореферат разослан «__» _____ 2025 г.

Ученый секретарь диссертационного совета
к.э.н., доцент


А.И. Карлова

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Регулирование сферы туризма с учетом современных тенденций туристской отрасли в условиях реализации утвержденной Стратегии развития туризма в РФ является ключевой задачей, направленной на привлечение туристов и повышение туристской привлекательности. Средства размещения играют особую роль в туризме, предоставляя туристам не только возможность комфортного пребывания, но и становясь частью уникального туристского продукта.

Сфера предоставления услуг размещения, нуждающаяся в воздействии государства, является важным сегментом экономики и обладает значимым потенциалом для дальнейшего развития: к 2035 году в РФ запланировано увеличение мест в коллективных средствах размещения до 3,1 млн, при сохранении эффективности их использования на уровне 32%, а также увеличение роста ежегодного числа размещенных в коллективных средствах размещения до 88 млн чел.¹.

В условиях геополитической и экономической реальности резкий спад в выездном туризме произошел в пользу растущего спроса на путешествия и отдых внутри страны. В короткие сроки потребовалось восстановление и формирование инфраструктуры туризма (в том числе, сферы предоставления услуг размещения), а также туристского продукта, удовлетворяющих запросы современных туристов, при активном участии государства через реализацию комплекса мер регулирующего воздействия.

В действующем организационно-экономическом механизме государственного регулирования выделены определенные проблемы (частая реформация регулирующих органов в сфере туризма, характеризуется отсутствием целостности и единства государственного планирования и регулирования, что приводит к низкой координации между ведомствами и регионами; развитие недобросовестной конкуренции, нарушающей права потребителей услуг размещения (гостиничных услуг); низкий уровень комфорта и безопасности услуг размещения, связанный с недостаточностью проработки нормативно-правовой базы и методического аппарата, а также с несовершенством классификации средств размещения, дефицитом квалифицированных специалистов и др.), оказывающие негативное воздействие на эффективное функционирование и развитие исследуемой сферы в туризме.

В этой связи объективной необходимостью представляется процесс совершенствования организационно-экономического механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения – системы мер воздействия государства на возникающие организационно-экономические отношения. Для РФ рассмотрение данного вопроса на федеральном, региональном и местном уровнях является крайне важным в силу

¹ Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года: Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 г. № 2129-р [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://static.government.ru/media/files/FjJ74rYOaVA4yzPAshEulYxmWSpB4lrM.pdf> (дата обращения: 20.08.2024).

обширной территории и существенной дифференциации имеющихся в рамках туристских территорий условий.

Степень научной разработанности проблемы. Вопросы, связанные с изучением значимых аспектов сферы предоставления услуг размещения (гостиничных услуг), нашли отражение в работах отечественных и зарубежных ученых: А.А. Адамеску, Г.А. Бунич, Н.В. Волковой, Н.Н. Даниленко, О.Б. Евреинова, Н.И. Кабушкина, Г.А. Карповой, М.В. Кобяк, Д.Ю. Кулишкина, Т.А. Лавровой, В.А. Лазарева, Г.Н. Лебедевой, О.Т. Лойко, Е.М. Львовой, Л.Б-Ж. Максановой, Р.М. Прыткова, В.Н. Рудченко, В.А. Старцева, В.Н. Шарафутдинова, Р. Беннетта, А. Буркарта, С. Медлика, К. Маккарено, В. Миддлтона и др.

Вклад в определение роли государственного регулирования и саморегулирования сферы предоставления услуг размещения внесли Ю.Н. Абабков, Р.М. Арсений, Э.К. Бараблина, С.А. Баранова, Ю.А. Барзыкин, В.Г. Герасименко, М.Н. Дмитриев, Л.В. Докашенко, М.Н. Забаева, О.Н. Гутникова, К.А. Евдокимова, И.Н. Жилинкова, Н.С. Лащенко, К.А. Лебедев, Д.Р. Макеева, З.З. Петрачкова, В.В. Слесарев, А.В. Тхагапсов, О.Л. Федосеев и другие ученые.

Обзор и оценка эффективности реализуемых методов государственного регулирования в современных условиях представлены в исследованиях И.В. Лаврик, С.Х. Ниязова, Е.А. Полищук, Н.В. Рубцовой.

Факторы и условия, определяющие развитие сферы предоставления услуг размещения в РФ, выделены в работах А.П. Данилова, Д.В. Еремеева, С.А. Степановой, В.А. Ларионова, О.В. Леушиной, В.В. Ливанова, Л.А. Любимовой, С.И. Мишулиной, Л.Н. Саломатиной, М.А. Шостак, С.Ю. Цёхла.

Оценку основных показателей и динамики развития сферы предоставления услуг размещения в конкретных регионах РФ проводят следующие исследователи: К.А. Андреев, Е.С. Васильев, О.В. Каурова, Н.С. Кварацхелия, М.М. Киреева, Д.А. Козлов, А.Н. Малолетко, И.Г. Павленко, Н.Д. Стахно, А.Г. Трубилин, Ж.П. Шнорр и другие ученые.

Приоритетные направления регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме выделены в научных трудах Э.А. Ваниевой, Е.В. Видищевой, Е.К. Воробей, А.С. Копырина, М.А. Морозова, Н.С. Морозовой, Л.Ф. Якубовой и других исследователей.

Несмотря на значительное количество публикаций, посвященных вопросам регулирования и развития сферы предоставления услуг размещения, отдельные подходы к организационно-экономическому обеспечению ее регулирования и поддержки развития остаются нерассмотренными, что препятствует формированию целостных научных основ регулирования исследуемого направления в туризме.

Актуальность обозначенной проблемы и ее недостаточная научная проработка определили выбор темы диссертационного исследования, а также цель и задачи, теоретическую и практическую значимость.

Цель и задачи исследования. Цель исследования заключается в совершенствовании механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме.

В соответствии с поставленной целью в диссертационной работе сформулированы и решены следующие задачи:

- расширить представление о содержании сферы предоставления услуг размещения как объекта регулирования в современных организационно-экономических условиях развития туризма;
- выделить и обосновать группы факторов с учетом признака «по объекту, на который осуществляется воздействие» в системе регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме;
- установить и структурировать условия, определяющие регулирование сферы предоставления услуг размещения в туризме;
- усовершенствовать организационно-экономический механизм государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в условиях развития внутреннего и въездного туризма.

Объектом исследования выступает сфера предоставления услуг размещения в туризме.

Предметом исследования являются организационно-экономические отношения, формируемые в процессе регулирования и поддержки развития сферы предоставления услуг размещения в туризме.

Соответствие диссертации паспорту специальности. Область исследования соответствует требованиям Паспорта специальности ВАК РФ 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг): 4.15. Туризм и рекреация; 4.16. Политика регулирования и поддержки развития отраслей сферы услуг.

Научная новизна полученных результатов заключается в развитии теоретических и практических положений к регулированию сферы предоставления услуг размещения в туризме, реализация которых связана с совершенствованием механизма государственного регулирования исследуемой сферы в условиях развития внутреннего и въездного туризма.

К числу наиболее важных, обладающих научной новизной, результатов исследования относятся следующие:

- расширено представление о содержании сферы предоставления услуг размещения как объекта регулирования с позиции уточнения ее отличительных особенностей в качестве специфической сферы деятельности, что позволяет выделить элементы системы государственного регулирования в современных организационно-экономических условиях. Научное обоснование содержания сферы предоставления услуг размещения значительно расширяет теоретическую базу услуговой системы с точки зрения включения в состав услуги размещения гостиничных услуг и услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания в туризме;
- выделены факторы, воздействующие на средства размещения как элемент туристской инфраструктуры и элемент туристского продукта,

обуславливающие необходимость трансформации сферы предоставления услуг размещения и определяющие ее регулирование. Предложенная совокупность факторов опирается на признак «по объекту, на который осуществляется воздействие» и позволяет обоснованно выбирать методы и соответствующие им инструменты регулирующего воздействия с учетом роли и места средств размещения как ключевых элементов сферы предоставления услуг размещения в составе туристской инфраструктуры и туристского продукта;

– установлен и структурирован перечень условий (институциональные (правовые), административные, экономические, организационные, социальные, экологические), определяющих регулирование сферы предоставления услуг размещения в туризме. Структуризация условий позволяет определить состояние, которого необходимо достичь при реализации организационно-экономического механизма регулирования, с целью обеспечения благоприятного функционирования и создания возможностей для развития исследуемой сферы туризма;

– усовершенствован организационно-экономический механизм государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме, базирующийся на скоординированности следующих принципов: содействие деятельности средств размещения в туризме и создание благоприятных условий для их развития; определение и поддержка приоритетных направлений деятельности средств размещения (приоритетные территории, виды туризма и др.); формирование представления о РФ как стране благоприятной для развития средств размещения в качестве элементов инфраструктуры туризма и туристского продукта, удовлетворяющих дифференцированным потребностям современных туристов; осуществление поддержки и защиты туристов, приобретающих услуги средств размещения в части комфорта и безопасности. Отличительная особенность усовершенствованного механизма заключается в уточнении и систематизации целей, функций, направлений регулирования, выделении методов регулирующего воздействия (нормативно-правовые, административные, экономические и социально-психологические). Обоснована необходимость и возможность расширения результирующих показателей, обеспечивающих эффективность функционирования рассматриваемой сферы, дополнительно к используемому показателю «Количество мест в КСР» введен показатель «Длительность пребывания в КСР».

Теоретическая значимость результатов диссертационного исследования заключается в развитии теоретических положений государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме, что дало возможность расширить представление о содержании исследуемой сферы как объекта регулирования с позиции уточнения ее отличительных особенностей в качестве специфической сферы деятельности и обосновать элементы системы государственного регулирования в современных организационно-экономических условиях. Выделены факторы, воздействующие на средства размещения как элемент туристской инфраструктуры и элемент

туристского продукта, обуславливающие необходимость трансформации сферы предоставления услуг размещения и определяющие ее регулирование. Установлены и структурированы условия, позволяющие определить состояние, которого необходимо достичь при реализации организационно-экономического механизма регулирования, с целью обеспечения благоприятного функционирования и создания возможностей для развития сферы предоставления услуг размещения в туризме.

Практическая значимость результатов диссертационного исследования заключается в возможности использования обоснованных автором подходов органами власти, общественными организациями и объединениями при выборе методов регулирующего воздействия на сферу предоставления услуг размещения в туризме. Усовершенствованный организационно-экономический механизм государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме, основанный на уточнении и систематизации целей, функций, направлений регулирования, выделении методов регулирующего воздействия (нормативно-правовые, административные, экономические и социально-психологические) и ключевых принципов, обосновании результирующих показателей (количество мест в КСР, длительность пребывания в КСР), позволяет обеспечить системную адаптацию государственного регулирования к изменяющимся внутренним и внешним условиям, что благоприятно скажется на эффективности государственной политики в туризме. Показатель «Длительность пребывания в КСР», включенный в организационно-экономический механизм государственного регулирования, дает возможность согласовать стратегические цели развития сферы предоставления услуг размещения в туризме по направлению «регулирование спроса» в ходе реализации принятых на государственном и региональном уровне стратегий развития туризма и государственных программ.

Методология и методы исследования. Теоретико-методологической базой исследования выступили общенаучные и специальные методы: монографический, абстрактно-логический, структурный, экономико-статистический, сравнения, социологический, экспертный и др. В процессе исследования применялись системный и комплексный подходы, что позволило достичь поставленной цели посредством глубокого и всестороннего изучения исследуемого объекта.

Информационную базу исследования составили данные Федеральной службы государственной статистики РФ, Министерства экономического развития РФ, ранее действовавшего Федерального агентства по туризму РФ (Ростуризм), Агентства по туризму Иркутской области, Иркутской региональной Ассоциации гостиничной индустрии «Пять звезд», действующие законодательные и подзаконные правовые акты в области туристской деятельности и средств размещения, справочные и аналитические материалы международных и отечественных общественных организаций, Интернет-ресурсы, информационно-аналитические материалы средств размещения.

Основные положения диссертации, выносимые на защиту:

1. Расширено представление о содержании сферы предоставления услуг размещения как объекта регулирования с позиции уточнения ее отличительных особенностей в качестве специфической сферы деятельности, что позволяет выделить элементы системы государственного регулирования в современных организационно-экономических условиях.

2. Выделены факторы, воздействующие на средства размещения как элемент туристской инфраструктуры и элемент туристского продукта, обуславливающие необходимость трансформации сферы предоставления услуг размещения и определяющие ее регулирование.

3. Установлен и структурирован перечень условий (институциональные (правовые), административные, экономические, организационные, социальные, экологические), определяющих регулирование сферы предоставления услуг размещения в туризме.

4. Усовершенствован организационно-экономический механизм государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения: определены принципы, уточнены и систематизированы цели, функции, направления регулирования, выделены методы регулирующего воздействия (нормативно-правовые, административные, экономические и социально-психологические), результаты, обеспечивающие эффективность функционирования рассматриваемой сферы. Расширен перечень результирующих показателей, обеспечивающих эффективность функционирования рассматриваемой сферы, дополнительно к используемому показателю «Количество мест в КСР» введен показатель «Длительность пребывания в КСР».

Степень достоверности и апробация результатов диссертационного исследования. Обоснованность научных положений и выводов проведенного исследования подтверждается авторскими результатами. Научные положения и выводы диссертационного исследования обоснованы результатами, полученными в процессе анализа, проведенного автором.

Основные идеи и результаты диссертации обсуждались и были одобрены на международных, межрегиональной, всероссийских научно-практических конференциях, в том числе: IV международной научно-практической конференции «Владимирский тракт – дорога к новым технологиям в туризме» (г. Москва, 2018 г.); V Всероссийской научно-практической конференции «Эффективное управление экономикой: проблемы и перспективы» (г. Симферополь, 2020 г.); XVIII Международной научно-практической конференции «Современное состояние и потенциал развития туризма в России» (г. Омск, 2021 г.); Международном научно-практическом экономико-управленческом конгрессе (г. Белгород, 2022 г.); IX Межрегиональной научно-практической конференции «Тенденции и проблемы развития индустрии туризма и гостеприимства» (г. Рязань, 2023 г.); XVI Международной научно-практической конференции «Туризм и рекреация: инновации и ГИС-технологии» (г. Астрахань, 2024 г.) и др.

Личный вклад автора состоит в последовательном выполнении всех этапов исследования, получении и представлении авторских научных результатов, подготовке научных публикаций.

Результаты диссертационного исследования, связанные с применением методов регулирующего воздействия в условиях реализации Стратегии развития туризма в РФ, приняты к внедрению Агентством по туризму Иркутской области (справка о внедрении от 17.01.2025 г. № 02-93-47/25), Иркутской региональной ассоциацией гостиничной индустрии «Пять звезд» (справка о внедрении от 13.01.2025 г. № 38-25-007).

Отдельные результаты диссертационного исследования использованы в учебном процессе ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» при преподавании дисциплин «Нормативно-законодательное сопровождение деятельности организаций сферы гостеприимства», «Управление бизнес-структурами в сфере гостеприимства и общественного питания», «Сервисная деятельность» (справка о внедрении № 10/3-12/8 от 17.01.2025 г.), ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет» при преподавании дисциплин «Управление продажами», «Управление бизнесом», «Менеджмент и бизнес-технологии» (акт внедрения № 19-20/Э-5 от 17.01.2025 г.).

Публикации результатов исследования. По теме диссертационной работы опубликовано 20 работ общим объемом 13,85 п.л. (в том числе авторских – 8,85 п.л.), из них 8 публикаций объемом 6,51 п.л. (в том числе авторских – 4,65 п.л.) – в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК при Минобрнауки РФ и отнесенных к категории К2, 1 статья в научном издании, индексируемом в международной базе данных объемом 1,93 п.л. (в том числе авторских – 0,3 п.л.) и 11 публикаций объемом 5,41 п.л. (в том числе авторских – 3,9 п.л.) в других изданиях. Результаты диссертационного исследования, опубликованные в соавторстве, содержат положения научной новизны, полученные лично автором.

Объем и структура диссертационной работы. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы, приложений. Содержание работы изложено на 234 страницах машинописного текста, включает 40 таблиц, 36 рисунков, 13 приложений. Список литературы представлен 266 источниками.

Введение

Глава 1 Теоретические положения государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме

1.1 Сущность сферы предоставления услуг размещения как объекта регулирования в туризме: условия и особенности

1.2 Государственное регулирование сферы предоставления услуг размещения в туризме

1.3 Саморегулирование сферы предоставления услуг размещения в туризме

1.4 Система регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме

Глава 2 Диагностика организационно-экономического механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме РФ

2.1 Условия, определяющие регулирование сферы предоставления услуг размещения в туризме

2.2 Показатели и динамика регулирования сферы предоставления услуг размещения в РФ, в т.ч. Иркутской области

2.3 Методы и инструменты государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения, реализуемые в РФ и Иркутской области

Глава 3 Стратегические направления совершенствования механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме

3.1 Приоритетные направления совершенствования регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме

3.2 Организационно-экономический механизм государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в условиях развития внутреннего и въездного туризма

3.3 Оценка эффективности организационно-экономического механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме

Заключение

Список литературы

Приложения

2 ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЩИТУ

1. Расширено представление о содержании сферы предоставления услуг размещения как объекта регулирования с позиции уточнения ее отличительных особенностей в качестве специфической сферы деятельности, что позволяет выделить элементы системы государственного регулирования в современных организационно-экономических условиях. Научное обоснование содержания сферы предоставления услуг размещения значительно расширяет теоретическую базу служебной системы с точки зрения включения в состав услуги размещения гостиничных услуг и услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания в туризме.

В условиях трансформации внутреннего и въездного туризма возрастает роль средств размещения как системообразующего элемента туристской инфраструктуры и элемента туристского продукта, что определяет важность изучения сферы предоставления услуг размещения в туризме.

На основании проведенного исследования основных и специфических элементов, процессов служебной системы с учетом положений нормативных

документов в работе сформулировано понятие «сфера предоставления услуг размещения», под которой понимаются взаимоотношения между исполнителем (средством размещения) и потребителем (гостем/постояльцем) с участием (или без участия) посредника (например, туристского агентства или онлайн-платформы бронирования) по предоставлению физическим лицам услуг размещения и иных услуг в средстве размещения. Определено, что услуга размещения рассматривается как совокупность гостиничных услуг и услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания.

Выделены отличительные особенности (значительное количество участников (исполнители, посредники, потребители), спектр средств размещения и трансформация процесса обслуживания в условиях развития информационно-коммуникационных технологий), определяющие высокую социально-экономическую значимость сферы предоставления услуг размещения в туризме.

Система регулирования сферы предоставления услуг размещения представлена в виде единой структурной модели, в которой обозначены субъекты регулирования, цели, задачи и принципы, объекты и методы регулирования, что позволяет усовершенствовать процесс регулирования рассматриваемой сферы туризма.

Отслеживание происходящих во внешней среде процессов, диагностика факторов, возможностей и угроз позволяет адаптировать реализуемые методы регулирования с учетом сложившейся ситуации (ситуационный подход).

Основные компоненты, находящиеся внутри системы, в соответствии с базовыми принципами системного подхода, формируют целостную систему регулирования (рис. 1).

Регулирующие субъекты представлены государственными структурами, имеющими территориальную привязку, и негосударственными (коммерческими и некоммерческими), которые не всегда совпадают с административно-территориальным делением.

Государственные органы, обладающие властными полномочиями и необходимыми ресурсами, осуществляя регулирующее воздействие, способны стимулировать экономический рост, прогрессивные изменения в отраслевой и региональной структуре, регулировать уровень занятости, повышать качество и безопасность услуг размещения.

На основании изучения различных признаков функционирования общественных организаций и объединений, активно взаимодействующих с участниками сферы, определена их значимость в развитии саморегулирования и обеспечении конкуренции на рынке.

Установлено, что регулирующее воздействие направлено на элементы и процессы сферы предоставления услуг размещения, где могут возникнуть или уже проявились проблемы, которые не решаются автоматически или только в отдаленном будущем, в то время как их устранение крайне необходимо для нормального функционирования туристской отрасли и поддержания ее стабильности на данный момент.

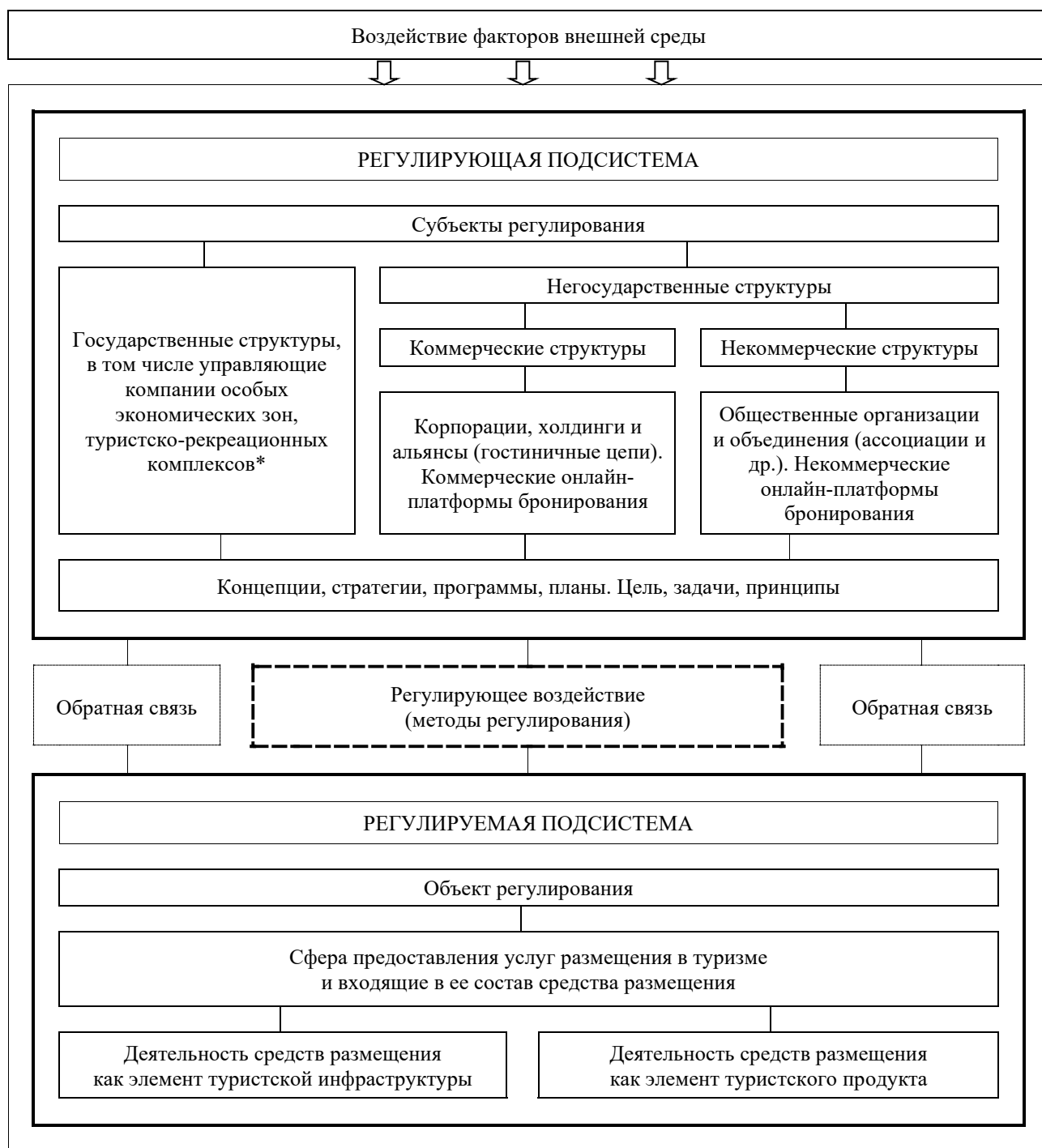


Рисунок 1 – Система регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме (составлена автором)

*управляющие компании относятся к государственным структурам, если АО или НКО

Важное значение имеет обратная связь, обеспечивающая эффективность функционирования рассматриваемой системы, благодаря которой субъекты регулирования своевременно получают данные о состоянии как внешней, так и внутренней среды, принимают решения, направленные на корректировку и регулирование базовых процессов.

2. Выделены факторы, воздействующие на средства размещения как элемент туристской инфраструктуры и элемент туристского продукта, обуславливающие необходимость трансформации сферы предоставления услуг размещения и определяющие ее регулирование. Предложенная совокупность факторов опирается на признак «по объекту, на который осуществляется воздействие» и позволяет обоснованно выбирать методы и соответствующие им инструменты регулирующего воздействия с учетом роли и места средств размещения как ключевых элементов сферы предоставления услуг размещения в составе туристской инфраструктуры и туристского продукта.

Регулирование сферы предоставления услуг размещения в целях создания благоприятных условий развития должно осуществляться с учетом влияния различных факторов для устранения негативного воздействия угроз и рисков. Установлено, что в научной литературе выделяют различные группы факторов (например, объективные и субъективные, внутренние и внешние и др.), которых недостаточно для определения оценки их влияния.

В этой связи в диссертации дополнены/расширены классификационные признаки (по месту возникновения, по внутреннему содержанию, по возможности регулирующего воздействия, по длительности воздействия, по уровням регулирования, по характеру воздействия на развитие муниципальных образований, по возможности прогнозирования и др.), в качестве ключевого из них предложено рассматривать признак «по объекту, на который осуществляется воздействие», в его границах выделено две группы факторов (табл. 1): «воздействующие на средства размещения как элемент туристской инфраструктуры» (природно-климатические, экологические, технологические, материально-технические, экономические) и «воздействующие на средства размещения как элемент туристского продукта» (политическая обстановка и международное окружение, технологические, социально-экономические, социально-культурные, демографические, психологические), что позволяет учесть специфические черты деятельности средств размещения как элемента туристской инфраструктуры и элемента туристского продукта при выборе методов и инструментов регулирования, направленных на создание благоприятных условий хозяйствования в сфере предоставления услуг размещения в туризме.

Классификация факторов в качестве метода систематизации знаний расширяет возможности как для фундаментального изучения причин изменения исследуемых явлений, так и достоверной оценки места и роли каждого фактора в формировании величины результативных показателей деятельности средств размещения в туризме, их динамики на отдельных туристских территориях РФ.

В процессе исследования установлено, что применение нескольких классификационных признаков позволяет, с одной стороны, всесторонне охарактеризовать каждый фактор и изучить механизм его влияния, а с другой – обоснованно выбрать метод регулирующего воздействия.

Таблица 1 – Факторы воздействия на средства размещения в сфере туризма

Наименование признака	Факторы, воздействующие на средства размещения как элемент туристской инфраструктуры						
	Природно-климатические	Экологические	Технологические	Материально-технические	Экономические	Экономические	Экономические
По месту их возникновения	внешние	внешние	внешние	внутренние	внутренние	внутренние	внутренние
По внутреннему содержанию	неэкономические	неэкономические	экономические	экономические	экономические	экономические	экономические
По возможности регулирующего воздействия	регулируемые/нерегулируемые	регулируемые	регулируемые	регулируемые	регулируемые	регулируемые	регулируемые
По длительности воздействия	долгосрочные	долгосрочные	среднесрочные	краткосрочные	краткосрочные	краткосрочные	краткосрочные
По уровням регулирования (в зависимости от уровня органов власти)	федеральные	федеральные/региональные	федеральные/региональные	региональные/муниципальные	региональные/муниципальные	региональные/муниципальные	региональные/муниципальные
По характеру воздействия на развитие муниципальных образований	прямые	прямые	прямые	прямые	прямые	прямые	прямые
По возможности прогнозирования	прогнозируемые/непрогнозируемые	прогнозируемые/непрогнозируемые	прогнозируемые	прогнозируемые	прогнозируемые	прогнозируемые	прогнозируемые
Факторы, воздействующие на средства размещения как элемент туристского продукта							
Наименование признака	Политическая обстановка и международное окружение	Технологические (ИТК)	Социально-экономические	Социально-культурные	Социально-культурные	Демографические	Психологические
	внешние	внешние	внешние	внешние	внешние	внешние	внешние
По месту их возникновения	неэкономические/экономические	экономические	экономические	неэкономические	неэкономические	неэкономические	неэкономические
По внутреннему содержанию	нерегулируемые	нерегулируемые	нерегулируемые / регулируемые	нерегулируемые / регулируемые	нерегулируемые / регулируемые	нерегулируемые / регулируемые	нерегулируемые / регулируемые
По возможности регулирующего воздействия	долгосрочные	среднесрочные	среднесрочные	среднесрочные	среднесрочные	долгосрочные	краткосрочные
По длительности воздействия	федеральные/региональные	федеральные/региональные	федеральные/региональные	федеральные/региональные/муниципальный	федеральные/региональные/муниципальный	федеральные / региональные	федеральные / региональные/ муниципальный
По уровням регулирования (в зависимости от уровня органов власти)	прямые	прямые	прямые	прямые	прямые	прямые	прямые
По характеру воздействия на развитие муниципальных образований	прогнозируемые/непрогнозируемые	прогнозируемые/непрогнозируемые	прогнозируемые	прогнозируемые	прогнозируемые	прогнозируемые	прогнозируемые/непрогнозируемые

Источник: составлено автором

3. Установлен и структурирован перечень условий (институциональные (правовые), административные, экономические, организационные, социальные, экологические), определяющих регулирование сферы предоставления услуг размещения в туризме. Структуризация условий позволяет определить состояние, которого необходимо достичь при реализации организационно-экономического механизма регулирования, с целью обеспечения благоприятного функционирования и создания возможностей для развития исследуемой сферы туризма.

Анализ исследований в области предпринимательства и экономики туризма позволил прийти к заключению о выделении шести групп условий, определяющих регулирование сферы предоставления услуг размещения в туризме:

- институциональные (правовые) условия (нормативно-правовая база, регулирующая деятельность в сфере предоставления услуг размещения в туризме, комплекс мер, поддержка в сфере предоставления услуг размещения в туризме и др.);
- административные условия (установление специальных режимов, формирование системы классификации средств размещения туристов, борьба с «неформальной» и «скрытой» экономической деятельностью в сфере предоставления услуг размещения);
- экономические условия (условия налогообложения в сфере предоставления услуг размещения, финансово-кредитные условия (участие в финансировании деятельности современных средств размещения, кредитование, страхование, ценообразование));
- организационные условия (формирование специальных координационных органов, подразделений, проведение совещаний, круглых столов, повышение эффективности деятельности институтов развития, организация в субъекте РФ поддержки проектов местных инициатив, территориального общественного самоуправления и др.);
- социальные условия для персонала сферы предоставления услуг размещения и туристов, приобретающих услуги размещения в туризме;
- экологические условия (энергоэффективность, водоэффективность, управление отходами и др.).

Оригинальность предложенного подхода к систематизации выделенных условий определяется их ролью в качестве совокупности обстоятельств, созданных государством в целях регулирования и поддержания развития рассматриваемой сферы.

Установлено, что в РФ и Иркутской области создаются необходимые условия под воздействием различных методов регулирования (правовые, административные, экономические, социально-психологические). Для оценки реализуемых методов регулирования и соответствующих им инструментов проведено анкетирование 100 руководителей классифицированных средств размещения Иркутской области и получены следующие результаты:

1. В региональных документах стратегического планирования вопросы развития сферы предоставления услуг размещения в Иркутской области отражены частично. Требуется дальнейшее совершенствование правовых методов регулирования и профильного отраслевого законодательства.

2. Наиболее эффективными методами поддержки признана поддержка в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, а также поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства в сфере предоставления услуг размещения. К распространенным видам государственной поддержки, которыми воспользовались средства размещения Иркутской области в течение последних пяти лет, отнесены образовательная, финансовая, информационная и консультационная поддержка.

3. Положительное влияние на отрасль оказали следующие инструменты экономического регулирования: налоговое регулирование, государственное участие в финансировании туристов, приобретающих услуги размещения (программы субсидирования проезда и поездок), льготное кредитование средств размещения (рис. 2).



Рисунок 2 – Оценка влияния инструментов экономического регулирования применительно к сфере предоставления услуг размещения, по результатам анкетирования, %

Единственной мерой (со скорее отрицательным влиянием на сферу предоставления услуг размещения) является «регулирование цен на услуги средств размещения в период высокого сезона или период проведения крупных мероприятий».

4. На основании проведенного исследования можно заключить, что «реализация мер ограничения цен на услуги размещения обеспечивает кратковременный эффект, в то время как стимулирующие методы регулирования позволяют обеспечить долгосрочный эффект».

Выявлено, что успешное развитие сферы предоставления услуг размещения может осуществляться только при оптимальном комбинировании одновременно всех методов, которые взаимодействуют друг с другом и взаимно усиливают положительный эффект.

4. Усовершенствован организационно-экономический механизм государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме, базирующийся на скоординированности следующих принципов: содействие деятельности средств размещения в туризме и создание благоприятных условий для их развития; определение и поддержка приоритетных направлений деятельности средств размещения (приоритетные территории, виды туризма и др.); формирование представления о РФ как стране благоприятной для развития средств размещения в качестве элементов инфраструктуры туризма и туристского продукта, удовлетворяющих дифференцированным потребностям современных туристов; осуществление поддержки и защиты туристов, приобретающих услуги средств размещения в части комфорта и безопасности. Отличительная особенность усовершенствованного механизма заключается в уточнении и систематизации целей, функций, направлений регулирования, выделении методов регулирующего воздействия (нормативно-правовые, административные, экономические и социально-психологические). Обоснована необходимость и возможность расширения результирующих показателей, обеспечивающих эффективность функционирования рассматриваемой сферы, дополнительно к используемому показателю «Количество мест в КСР» введен показатель «Длительность пребывания в КСР».

Быстроменяющаяся внешняя среда указывает на необходимость непрерывного совершенствования организационно-экономического механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме, который в исследовании представляет собой контур регулирования в виде совокупности основных целей, функций, принципов, направлений регулирования, методов, инструментов и приоритетных направлений, ориентированных на усиление конкурентных преимуществ рассматриваемой сферы и обеспечение роста количества номеров в классифицированных средствах размещения.

Усовершенствованный организационно-экономический механизм государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме (рис. 3) основан на принципах регулирования с учетом развития специфических особенностей сферы в РФ, при этом выделенные функции регулирования определяют сущность и содержание процесса регулирования.

В усовершенствованном механизме выделено два основных направления регулирования исследуемой сферы: «регулирование предложения в сфере предоставления услуг размещения» и «регулирование спроса в сфере предоставления услуг размещения».

Для оценки первого направления рекомендуется использовать показатель «Количество мест в КСР», включенный в действующий механизм (применяется в текущих федеральных стратегиях и программах развития туризма на федеральном и региональном уровне).



Рисунок 3 – Усовершенствованный организационно-экономический механизм регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме (составлено автором)

Для оценки второго направления предложен показатель «Длительность пребывания в КСР». Возможность использования введенного показателя объясняется тем, что имеются статистические показатели для его расчета («число ночевок в КСР» и «численность размещенных лиц в КСР»).

С помощью экспертного опроса (в состав экспертной группы вошло 25 специалистов сферы предоставления услуг размещения в туризме Иркутской области, имеющих опыт прогнозирования базовых показателей) определены факторы, оказывающие влияние на результирующий показатель «Длительность пребывания в КСР» (табл. 2).

Таблица 2 – Факторы, оказывающие влияние на увеличение показателя «Длительность пребывания в КСР Иркутской области» до 2030 года

Группа факторов	Фактор	Сумма рангов	Индекс значимости, %
Политическая обстановка и международные отношения	1. Политическая стабильность	76	10,75
	2. Безопасность туристских поездок	107	7,64
	3. Уровень развития межрегионального взаимодействия	572	1,43
	4. Визовый режим	668	1,22
	5. Уровень развития культурной дипломатии	679	1,20
Технологические	6. Уровень развития форматов связи	563	1,45
	7. Уровень развития транспортного сообщения	560	1,46
	8. Уровень развития онлайн-каналов бронирования	400	2,04
	9. Уровень информационной доступности	377	2,17
	10. Уровень инноваций в сфере предоставления услуг размещения	550	1,49
Социально-экономические	11. Уровень доходов населения	65	12,57
	12. Уровень цен на услуги размещения	80	10,21
	13. Уровень развития туристской инфраструктуры на территории дестинации	111	7,36
	14. Уровень государственных расходов на формирование и развитие туристской инфраструктуры и туристского продукта	251	3,25
	15. Уровень развития туристского жилья в туризме	703	1,16
Социально-культурные	16. Уровень социально-культурного развития граждан	447	1,83
	17. Уровень дистанционной занятости населения	344	2,37
	18. Интерес к оздоровительным практикам	493	1,66
	19. Частота и уровень проведения мероприятий федерального, регионального и местного уровня	283	2,89
	20. Наличие и концентрация объектов туристского притяжения (памятников истории и культуры, музеев, панорамных площадок, прогулочных и парковых зон)	152	5,37
Демографические	21. Продолжительность свободного времени у населения (сокращение рабочего времени, увеличение продолжительности ежегодных отпусков)	303	2,70
	22. Демографический состав населения	449	1,82
	23. Уровень социальной мобильности населения	426	1,92
	24. Уровень образования населения	363	2,25
	25. Состояние здоровья населения	485	1,68
Психологические	26. Уровень стресса у населения или психологическая напряженность	510	1,60
	27. Уровень социальных взаимодействий	514	1,59
	28. Туристский опыт	371	2,20
	29. Потребность в саморазвитии	435	1,88
	30. Возможность использования привычных предметов и продуктов в путешествии	288	2,84

Источник: составлено автором

Для определения согласованности мнений экспертов по выделенным факторам рассчитан коэффициент конкордации Кендалла (формула 1):

$$T_i = \frac{1}{12} \sum_{L=1}^{L_i} (T_{il}^3 - T_{il}), \quad (1)$$

где L_i – число групп одинаковых рангов y -го эксперта;
 T_{il} – число одинаковых рангов в группе y -го эксперта.

Применив формулу (2), в диссертации рассчитан коэффициент конкордации (W):

$$W = \frac{1\ 002714}{\frac{1}{12} * 25^2 * (30^3 - 30) - 0} = 0,71. \quad (2)$$

Полученный результат – 0,71 позволил сделать вывод о том, что суждения экспертов имеют высокую степень согласованности.

По результатам проведенного опроса экспертов спрогнозировано среднее значение показателя «Длительность пребывания в КСР Иркутской области» на период с 2025 г. по 2030 г.

Для оценки степени тесноты совпадения мнений ведущих экспертов рассчитан (табл. 3) коэффициент согласования (L):

$$L = 1 - \frac{\delta}{X_{cp}}, \quad (3)$$

где δ^2 – это среднеквадратическое отклонение значений ответов экспертов от среднего;

X_{cp} – среднее значение прогнозируемого показателя.

Таблица 3 – Расчетные значения коэффициента согласования (L) в период с 2025 г. по 2030 г.

Наименование показателя	Значение показателя
L 2025	0,95
L 2026	0,93
L 2027	0,92
L 2028	0,91
L 2029	0,89
L 2030	0,88

Источник: составлено автором

Выявлено, что в исследуемый период расчетное значение коэффициента согласования находится в пределах 0,88-0,95 и свидетельствует о высокой степени согласованности мнений привлеченных экспертов.

На рис. 4 представлены наблюдаемые и прогнозные значения показателя «Длительность пребывания в КСР Иркутской области» в исследуемый период.

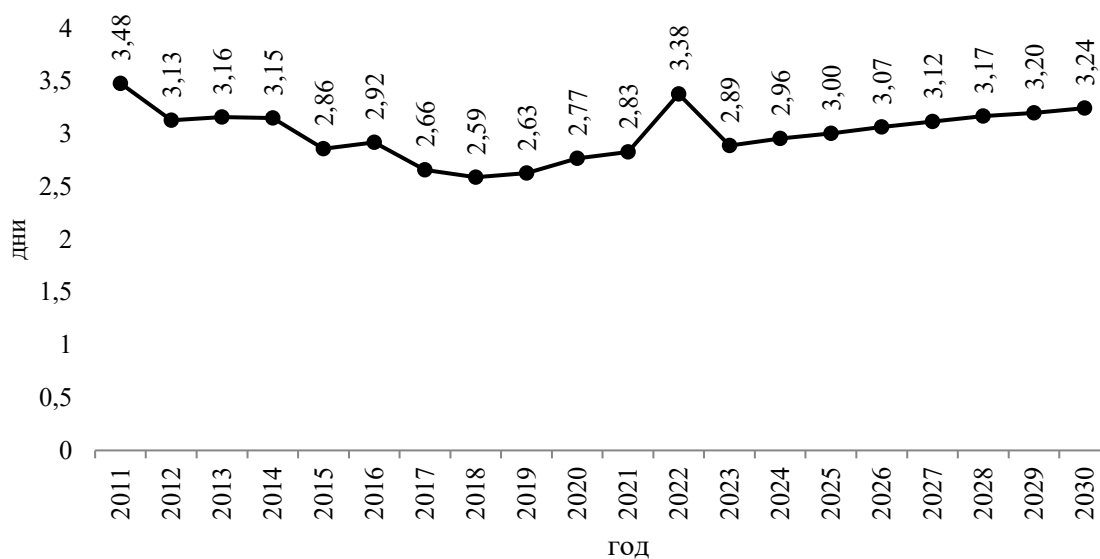


Рисунок 4 – Наблюдаемые и прогнозные значения показателя «Длительность пребывания в КСР Иркутской области» в период с 2011 г. по 2030 г. (составлено автором)

Установлено, что экспертные значения по каждому году в период с 2025 г. по 2030 г. являются оптимальными, т.к. коэффициент согласования (L) больше 0,6. В процессе проведенного исследования выявлено, что ведущие эксперты прогнозируют рост анализируемого показателя до 3,24 дней к 2030 году.

В целом, реализация предложенных мер по совершенствованию организационно-экономического механизма позволит обеспечить системную адаптацию государственного регулирования к изменяющимся условиям внутренней и внешней среды, благоприятно отразится на эффективности государственной политики в сфере туризма.

3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. Расширено представление о содержании сферы предоставления услуг размещения как объекта регулирования с позиции выделения ее отличительных особенностей в качестве специфической сферы деятельности, что позволяет обосновать элементы системы государственного регулирования в современных организационно-экономических условиях. Система государственного регулирования исследуемой сферы представлена в виде структурной модели, особое значение в которой занимают внешняя среда, оказывающая влияние на процесс регулирования, регулирующая подсистема (субъекты регулирования; концепции, стратегии, программы, планы; цели, задачи и принципы) и регулируемая подсистема (объект), что позволит усовершенствовать практические действия по реализации процесса регулирования посредством осуществления регулирующего воздействия (методов регулирования) в условиях реализации обратной связи. Научное

обоснование содержания сферы предоставления услуг размещения значительно расширяет теоретическую базу услуговой системы с точки зрения включения в состав услуги размещения гостиничных услуг и услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания в туризме.

2. Выделены факторы, воздействующие на средства размещения как элемент туристской инфраструктуры (природно-климатические, экологические, технологические, материально-технические, экономические) и элемент туристского продукта (политическая обстановка и международное окружение, технологические, социально-экономические, социально-культурные, демографические, психологические), обуславливающие необходимость трансформации сферы предоставления услуг размещения и определяющие ее регулирование. Предложенная совокупность факторов опирается на признак «по объекту, на который осуществляется воздействие» и позволяет обоснованно выбирать методы и соответствующие им инструменты регулирующего воздействия с учетом роли и места средств размещения как ключевых элементов исследуемой сферы в составе туристской инфраструктуры и туристского продукта.

3. Установлен и структурирован перечень условий (институциональные (правовые), административные, экономические, организационные, социальные, экологические), определяющих регулирование сферы предоставления услуг размещения в туризме. Структуризация условий позволяет определить состояние, которого необходимо достичь при реализации организационно-экономического механизма регулирования с целью обеспечения благоприятного функционирования и создания возможностей для развития исследуемой сферы туризма. Доказано, что в РФ и Иркутской области реализуется комплексный подход к формированию выделенных групп условий регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме, влияющих на ее функционирование и поддержку развития, по каждой группе условий выделены проблемы, препятствующие поддержке развития исследуемой сферы в РФ. Выявлено, что дальнейшее развитие сферы предоставления услуг размещения возможно лишь при оптимальном сочетании методов регулирующего воздействия, взаимно поддерживающих и усиливающих положительный эффект.

4. Усовершенствован организационно-экономический механизм государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме, базирующийся на скоординированности принципов, отличительная особенность которого заключается в уточнении и систематизации целей, функций, направлений регулирования, выделении методов регулирующего воздействия (нормативно-правовые, административные, экономические и социально-психологические), результатов, обеспечивающих эффективность функционирования рассматриваемой сферы (количество мест в КСР и длительность пребывания в КСР). Экспертный опрос позволил определить факторы, оказывающие влияние на результирующий показатель «Длительность пребывания в КСР», среди которых выделены уровень доходов, уровень цен,

политическая стабильность, безопасность туристских поездок, уровень развития туристской инфраструктуры на территории дестинации, наличие и концентрация объектов туристского притяжения; определено прогнозное значение показателя 3,24 дня к 2030 году. Установлено, что реализация предложенных мер по совершенствованию механизма государственного регулирования позволит обеспечить системную адаптацию государственного регулирования к изменяющимся условиям внутренней и внешней среды, благоприятно отразится на эффективности государственной политики в сфере туризма.

СПИСОК РАБОТ, ОПУБЛИКОВАННЫХ АВТОРОМ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

а) публикации в рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК РФ для публикации результатов диссертации:

1. Суранова, О.А. Пространственное распределение классифицированных гостиниц в Иркутской области / О.А. Суранова, Е.Н. Процентова // Вестник БГУ. Экономика и менеджмент. – 2023. – № 3. – С. 98-107. – 0,53 п.л. (авт. 0,33 п.л.).
2. Суранова, О.А. Регулирующее воздействие конкурсов профессионального мастерства в сфере предоставления услуг размещения (гостиничных услуг) в туризме / О.А. Суранова // Baikal Research Journal. – 2023. – Т. 14. – № 4. – С. 1491-1501. – 0,70 п.л.
3. Полищук, Е.А. Трансформация методов государственного управления средствами размещения в условиях развития цифровой экономики / Е.А. Полищук, О.А. Суранова // Геополитика и экогеодинамика регионов. – 2022. – № 1. – С. 25-39. – 0,75 п.л. (авт. 0,35 п.л.).
4. Суранова, О.А. Дифференцированный подход к осуществлению государственной финансовой поддержки современных средств размещения туристов в Российской Федерации / О.А. Суранова // Известия БГУ. – 2022. – № 3. – С. 550-561. – 0,99 п.л.
5. Суранова, О.А. Туристское жилье как особый вид средств размещения в туризме / О.А. Суранова // Baikal Research Journal: электронный научный журнал Байкальского государственного университета. – 2021. – Т. 12. – №3. – Режим доступа: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_46616822_13353249. – DOI: 10.17150/2411-6262.2021.12(3).20. – 0,81 п.л.
6. Полищук, Е.А. Общественные организации и объединения как субъекты регионального управления средствами размещения (на примере Иркутской области) / Е.А. Полищук, О.А. Суранова // Индустриальная экономика. – 2021. – Т. 5. – № 5. – С. 464-469. – 0,41 п.л. (авт. 0,2 п.л.).
7. Даниленко, Н.Н. Разработка универсальных критериев оценки гостеприимства (на примере средств размещения Иркутской области) / Н.Н. Даниленко, И.Ю. Калинина, О.А. Суранова // Вестник Томского государственного университета. Экономика. – 2019. – № 46. – С. 60-91. – 1,55 п.л. (авт. 0,5 п.л.).

8. **Суранова, О.А.** Развитие средств размещения как отражение дифференциации потребностей туристов / О.А. Суранова // Известия Байкальского государственного университета. – 2019. – Т. 29. – № 4. – С. 678-685. – 0,77 п.л.

б) публикации в журналах, входящих в международные наукометрические базы данных:

9. Polukhina, A. The concept of sustainable rural tourism development in the face of COVID-19 crisis: evidence from Russia / A. Polukhina, M. Sheresheva, M. Efremova, A. Antonov-Ovseenko, O. Agalakova, **O. Suranova** // Journal of Risk and Financial Management. – 2021. – V. 14 (1). – Available at: <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/239455/1/1745191720>. – DOI: 10.3390/jrfm14010038. – 1,93 п.л. (авт. 0,3 п.л.).

в) публикации в других изданиях:

10. **Суранова, О.А.** Определение критериев и показателей доступности услуг размещения (гостиничных услуг) в туризме / О.А. Суранова // Известия Высших учебных заведений. Серия «Экономика, Финансы и управление производством». – 2024. – № 1(59). – С. 37-45. – 0,95 п.л.

11. **Суранова, О.А.** Совершенствование механизма субсидирования в сфере предоставления услуг размещения в туризме / О.А. Суранова // Туризм и рекреация: инновации и ГИС-технологии: материалы XVI Международной научно-практической конференции: сборник научных трудов, 24-25 мая 2024 г. – Астрахань: Издательство: Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева, 2024. – С. 154-157. – 0,23 п.л.

12. **Суранова, О.А.** Меры управления по сглаживанию сезонных колебаний на услуги средств размещения туристов / О.А. Суранова // Геополитика и экогеодинамика регионов. – 2023. – Т. 9(19). – Вып. 1. – С. 208-220. – 0,86 п.л.

13. **Суранова, О.А.** Участие общественных организаций и объединений в регулировании сферы предоставления услуг размещения в условиях кризиса / О.А. Суранова // Тенденции и проблемы развития индустрии туризма и гостеприимства: материалы 9-й межрегиональной научно-практической конференции: сборник научных трудов, 19 октября 2023 г. – Рязань: Издательство: Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина, 2024. – С. 143-146. – 0,24 п.л.

14. **Суранова, О.А.** О номерах «высшей категории» в структуре номерного фонда гостиниц и аналогичных средств размещения в Российской Федерации / О.А. Суранова // Экономико-управленческий конгресс: Международное научно-практическое мероприятие НИУ «БелГУ»: статья в сборнике трудов конференции, 10-11 ноября 2022 г. – Белгород: Издательство: Белгородский государственный национальный исследовательский университет, 2022. – С. 543-548. – 0,36 п.л.

15. Полищук, Е.А. Вклад гостиничных ассоциаций в формирование и развития средств размещения в туризме / Е.А. Полищук, **О.А. Суранова** // Современное состояние и потенциал развития туризма в России: материалы XVIII Международной научно-практической конференции: статья в сборнике статей конференции, 07-08 октября 2021 г. – Омск: Издательство: Омский государственный технический университет, 2021. – С. 120-126. – 0,35 п.л. (авт. 0,15 п.л.).

16. Даниленко, Н.Н. Согласование интересов и действий участников сектора индивидуальных средств размещения в аспекте обеспечения комфорта и безопасности услуг / Н.Н. Даниленко, **О.А. Суранова** // Эффективное управление экономикой: проблемы и перспективы: сборник трудов V Всероссийской научно-практической конференции: статья в сборнике трудов конференции, 16-17 апреля 2020 г. – Симферополь: «Издательство Типография «Ариал», 2020. – С. 280-287. – 0,43 п.л. (авт.0,2 п.л.).

17. Даниленко, Н.Н. Роль и место домашних хозяйств в предоставлении услуг размещения и проживания / Н.Н. Даниленко, **О.А. Суранова** // Современное состояние и перспективы развития внутреннего и въездного туризма: сборник статей IV международной научно-практической конференции «Владимирский тракт – дорога к новым технологиям в туризме»: статья в сборнике научных трудов, 5-6 июня 2018 г. – Москва: Издательство Московского государственного университета. – 2019. – С. 22-30. – 0,49 п.л. (авт. 0,22 п.л.).

18. Даниленко, Н.Н. Индивидуальные средства размещения как фактор развития туризма в сельской местности / Н.Н. Даниленко, **О.А. Суранова** // Устойчивое развитие социально-экономической системы Российской Федерации: сборник трудов XX Всероссийской научно-практической конференции: статья в сборнике трудов конференции, 30 ноября-01 декабря 2018 г. – Симферополь: «Издательство Типография «Ариал», 2018. – С. 67-73. – 0,33 п.л. (авт. 0,13 п.л.).

19. Даниленко, Н.Н. Роль индивидуальных средств размещения в развитии гуманитарного сотрудничества (Россия – Монголия) / Н.Н. Даниленко, **О.А. Суранова** // Евразийский интеграционный проект: цивилизационная идентичность и глобальное позиционирование: материалы Международного Байкальского форума: статья в сборнике трудов конференции, 20-21 сентября 2018 г. – Иркутск: Издательство: Байкальский государственный университет, 2018. – С. 337-346. – 0,61 п.л. (авт. 0,3 п.л.).

20. Даниленко, Н.Н. Роль онлайн-платформ как посредников в развитии сектора индивидуальных средств размещения на рынке гостиничных услуг / Н.Н. Даниленко, **О.А. Суранова** // Туризм и рекреация: инновации и ГИС-технологии: материалы X Международной научно-практической конференции: статья в сборнике трудов конференции, 26-27 мая 2018 г. – Астрахань: Издательство: ООО «Типография «Новая Линия», 2018. – С. 127-136. – 0,56 п.л. (авт.0,26 п.л.).