

ОТЗЫВ

официального оппонента,
кандидата экономических наук
Киреевой Марины Михайловны
на диссертацию Сурановой Оксаны Александровны
на тему «Совершенствование механизма государственного регулирования
сферы предоставления услуг размещения в туризме», представленную
на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика
(4. Экономика сферы услуг)

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Сфера предоставления услуг размещения, будучи неотъемлемым элементом туристской индустрии, нуждается в эффективном государственном регулировании, т.к. от качества и доступности услуг размещения во многом зависит удовлетворенность туристов, их готовность возвращаться и рекомендовать туристские направления. В условиях геополитической и экономической реальности, растущего спроса на путешествия и отдых внутри страны, изменяющихся потребностей туристов, совершенствование механизма государственного регулирования будет способствовать устойчивому развитию рассматриваемой сферы в туризме, повышению уровня ее конкурентоспособности, обеспечению комфорта и безопасности предоставляемых услуг.

Вышеизложенное обуславливает значимость и своевременность проведения диссертационного исследования Сурановой О.А. на тему «Совершенствование механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме».

2. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Оценка степени обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании, позволяет констатировать, что они опираются на анализ отечественной и зарубежной литературы, нормативно-правовых актов Российской Федерации, характеризующих регулирование сферы предоставления услуг размещения в туризме в качестве основы теоретической и практической базы исследования.

Диссертационное исследование проведено с применением общенаучных и специальных методов: группировки, наблюдения, сравнения, абстрагирования, анализа и синтеза, индукции и дедукции, ситуационных и структурных методов, методов прогнозирования и экспертных оценок, соответствующих поставленным

в исследовании задачам и обеспечивающих достаточную обоснованность полученных результатов.

Достоверность научных положений подтверждается использованием официальных статистических данных Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации и информационно-аналитических материалов Агентства по туризму Иркутской области, собранных и обработанных автором в процессе исследования, результатов опроса представителей профессионального сообщества «Регулирование сферы предоставления услуг размещения в туризме» и экспертных оценок.

3. Основные результаты, определяющие научную новизну диссертационного исследования

Научная новизна диссертационного исследования представлена результатами, определяющими теоретическую и практическую ценность в вопросах регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме:

1. Расширено представление о содержании сферы предоставления услуг размещения как объекта регулирования с позиции уточнения ее отличительных особенностей в качестве специфической сферы деятельности, что позволяет выделить элементы системы государственного регулирования в современных организационно-экономических условиях (с. 47-48, рис. 1.9).

2. Выделены факторы, воздействующие на средства размещения как элемент туристской инфраструктуры и элемент туристского продукта, обуславливающие необходимость трансформации сферы предоставления услуг размещения и определяющие ее регулирование (с. 49-51, табл. 1.7).

3. Установлен и структурирован перечень условий (институциональные (правовые), административные, экономические, организационные, социальные, экологические), определяющих регулирование сферы предоставления услуг размещения в туризме (с. 62-63, рис. 2.1).

4. Усовершенствован организационно-экономический механизм государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме, базирующийся на скоординированности принципов регулирования (с. 149-154, рис. 3.6). Отличительная особенность усовершенствованного механизма заключается в уточнении и систематизации целей, функций, направлений регулирования, выделении методов регулирующего воздействия (нормативно-правовые, административные, экономические и социально-психологические). Обоснована необходимость и возможность расширения результирующих показателей, обеспечивающих эффективность функционирования рассматриваемой сферы, дополнительно к используемому показателю «Количество мест в КСР» введен показатель «Длительность пребывания в КСР».

4. Оценка содержания работы и ее завершенности

Содержание и структура диссертационного исследования соответствуют поставленной цели и задачам.

Во введении автором обоснована актуальность темы исследования, выделены и описаны основные проблемные вопросы, сформулирована цель, определены объект и предмет исследования, научные методы и подходы, представлены положения научной новизны, выносимой на защиту, обоснована теоретическая и практическая значимость диссертации (с. 4-13).

В первой главе «Теоретические положения государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме» (с. 14-61) раскрыты теоретические положения регулирования сферы предоставления услуг размещения с учетом основных элементов и процессов услуговой системы; выделены отличительные особенности рассматриваемой сферы туризма в качестве специфической сферы деятельности; предложена авторская трактовка понятия «сфера предоставления услуг размещения» как объекта регулирования в системе регулирования, представленной в виде единой структурной модели.

Во второй главе «Диагностика организационно-экономического механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме РФ» (с. 62-126) выделены условия (институциональные (правовые), административные, экономические, организационные, социальные, экологические), определяющие регулирование сферы предоставления услуг размещения в туризме, позволяющие установить состояние, которого необходимо достичь при реализации организационно-экономического механизма регулирования с целью обеспечения благоприятного функционирования и создания возможностей для развития исследуемой сферы туризма. Проанализированы показатели и динамика регулирования сферы предоставления услуг размещения в РФ, в т.ч. Иркутской области. Изучены методы и инструменты государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения, реализуемые в РФ и Иркутской области. Доказано, что в РФ и Иркутской области реализуется комплексный подход к формированию условий, определяющих функционирование и поддержку развития исследуемой сферы; выделены проблемы, препятствующие развитию, что подтверждает необходимость совершенствования организационно-экономического механизма государственного регулирования рассматриваемой сферы.

В третьей главе «Стратегические направления совершенствования механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме» (с. 127-165) автором выявлены приоритетные направления совершенствования регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме. Усовершенствован организационно-экономический механизм государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в условиях развития внутреннего и въездного туризма. Принципиальная научная новизна представленного организационно-экономического механизма заключается в уточнении и систематизации целей, функций, направлений регулирования, выделении методов регулирующего воздействия (нормативно-правовые, административные, экономические и социально-психологические), результатов, обеспечивающих эффективность функционирования рассматриваемой сферы. Включение в механизм

дополнительного показателя «Длительность пребывания в КСР» позволяет согласовать стратегические цели развития сферы предоставления услуг размещения в туризме по направлению «регулирование спроса» в ходе реализации принятых на государственном и региональном уровне стратегий развития туризма и государственных программ. Спрогнозирован показатель «Длительность пребывания в КСР» с использованием группового метода экспертизы.

В заключении сформулированы выводы и рекомендации автора по выполненному исследованию (с. 166-169).

Список литературы включает 266 источников (с. 170-204).

Приложения содержат таблицы с аналитическими и статистическими данными, а также две справки и один акт о внедрении диссертационного исследования, одну справку об использовании результатов диссертационного исследования (с. 205-234).

5. Теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования

Теоретическая значимость результатов диссертационного исследования заключается в обосновании научных подходов к совершенствованию механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме. Сформулированные выводы и рекомендации расширяют теоретическую базу услуговой системы с точки зрения включения в состав услуги размещения гостиничных услуг и услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания в туризме, развивают основы сущности сферы предоставления услуг размещения как объекта регулирования, вносят вклад в расширение научных представлений о системе регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме.

Отдельные результаты диссертационного исследования использованы в учебном процессе ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» при преподавании дисциплин «Нормативно-законодательное сопровождение деятельности организаций сферы гостеприимства», «Управление бизнес-структурами в сфере гостеприимства и общественного питания», «Сервисная деятельность» (справка № 10/3-12/8 от 17.01.2025 г.) и ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет» при преподавании дисциплин «Управление продажами», «Управление бизнесом», «Менеджмент и бизнес-технологии» (акт № 19-20/Э-5 от 17.01.2025 г.).

Результаты диссертационного исследования, связанные с применением методов регулирующего воздействия в условиях реализации Стратегии развития туризма в РФ, приняты к внедрению Агентством по туризму Иркутской области (справка от 17.01.2025 г. № 02-93-47/25), Иркутской региональной ассоциацией гостиничной индустрии «Пять звезд» (справка от 13.01.2025 г. № 38-25-007).

Основные положения диссертационного исследования изложены в 20 научных публикациях автора общим объемом 13,85 п.л. (в том числе авторских – 8,85 п.л.), из них 8 публикаций (6,51 п.л., в т.ч. авт. – 4,65 п.л.) – в

рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК РФ, 1 статья в научном издании, индексируемом в международной базе данных 1,93 п.л. (в том числе авторских 0,3 п.л.) и 11 публикаций (5,41 п.л., в т.ч. авт. – 3,9 п.л.) – в других изданиях.

6. Дискуссионные положения, замечания и предложения

Несмотря на положительную оценку диссертационного исследования ряд положений являются дискуссионными и требуют дополнительного уточнения и аргументации:

1. Соискатель использует достаточно обширный материал, формирующий теоретико-методическую основу государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме, однако, по моему мнению, целесообразно было бы представить трактовку и характеристику организационно-экономического механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме с теоретической точки зрения в первой главе диссертационного исследования.

2. В перечень ключевых условий регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме (рис. 2.1, с. 63) автору следовало бы включить технологические условия (внедрение цифровых технологий, использование онлайн-платформ и сервисов, взаимодействие с цифровыми экосистемами и пр.), которые способствуют цифровизации отрасли, а также указать специфические экономические инструменты в развитии туризма и средств размещения (туристский кэшбэк, туристический налог), успешно применяемые на практике.

3. Несомненно, заслуживают внимания перечисленные автором работы проблемы, препятствующие поддержке развития сферы предоставления услуг размещения в РФ (табл. 2.2, с. 76). Следует пояснить авторскую мысль о том, каким образом проблема теневого бизнеса решается посредством цифровизации отрасли и какие инструменты цифровизации при этом используются или могут быть использованы.

4. Проводя анализ динамики основных показателей деятельности КСР как элемента туристской инфраструктуры Иркутской области за 2010-2023 гг. (табл. 2.6, с. 87), а также показателей деятельности КСР как элемента туристского продукта Иркутской области за 2010-2023 гг. (табл. 2.9, с. 91) автор не упомянул коэффициент загрузки средств размещения, а это может быть одним из определяющих показателей необходимости и перспективности совершенствования государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме.

5. В работе недостаточно аргументированно развитие средств размещения в соответствии с различными видами туризма, автором не определены приоритетные виды туризма в Иркутской области и меры их государственного регулирования и поддержки.

Отмеченные дискуссионные положения не снижают научной ценности выполненного автором исследования.

7. Соответствие диссертации требованиям Положения и порядке присуждения ученых степеней

Структура и содержание диссертации соответствуют теме исследования. Автореферат и публикации полностью отражают содержание работы. Диссертационная работа обладает внутренней логикой и единством, аргументированностью основных положений, написана научным языком с применением различных методов комплексного анализа, содержит достаточное количество таблиц, рисунков и приложений.

В диссертации Сурановой Оксаны Александровны представлен обоснованный подход к государственному регулированию сферы предоставления услуг размещения в туризме.

Подготовленная диссертация соответствует требованиям Паспорта специальности ВАК РФ 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг): 4.15. Туризм и рекреация; 4.16. Политика регулирования и поддержки развития отраслей сферы услуг.

Диссертационная работа Сурановой О.А. на тему «Совершенствование механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме» по своему теоретическому уровню и практическому значению соответствует требованиям пунктов 9-11, 13-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Суранова Оксана Александровна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг).

Официальный оппонент:

доцент кафедры менеджмента, технологий бизнеса
и гуманитарных дисциплин

Ивановского филиала

ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»

кандидат экономических наук

Марина Киреева
начальник отдела кадрового и докумен-
тационного обеспечения И.В. МАКАРОВА



М.М. Киреева

Сведения об официальном оппоненте:

Наименование организации: Ивановский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Почтовый адрес места работы: 153025, Ивановская область, г. Иваново, ул. Дзержинского, 53.

Телефон: 79203443731, e-mail: marinka_435@mail.ru