

В диссертационный совет 99.2.105.02, созданного на базе
ФГБОУ ВО «Донской государственной технической университет»,
ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет»,
ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени
В.И. Вернадского»

ОТЗЫВ

**официального оппонента д.э.н., профессора Герасимова Кирилла
Борисовича на диссертацию Бахарева Дмитрия Константиновича по теме
«Управление операционной эффективностью предприятия на основе
концепции бережливого производства», представленную на соискание
ученой степени кандидата экономических наук по специальности**

5.2.6 Менеджмент

Актуальность темы диссертационной работы.

Оценивая актуальность диссертационной работы Бахарева Д. К. следует исходить из существующей реальной потребности науки и практики в углубленном исследовании операционной эффективности, а именно, решения конкретных задач по ее повышению или поддержке. Смена экономических связей и разрыв логистических цепочек сориентировал большинство предприятий на импортозамещение и повышение производительности труда за счет внутренних резервов без привлечения ресурсов из вне, что способствовало широкому внедрению технологий бережливого производства.

Автор предложил комплексный подход к управлению операционной эффективностью предприятия на основе концепции бережливого производства опирается на философию, методологию, инструменты и технологию концепции, благодаря чему, возникает осознание того, что реализация философии, методологии, инструментов и технологии операционной эффективности приведет к повышению эффективности производственных операций. Основные цели и принципы повышения операционной эффективности, в понимании аспиранта, представляют собой фундамент, на котором строится успешная и стабильная работа предприятия. Ориентируясь на этом, предприятие существенно повышает свою производительность, снижает затраты, повышает качество продукции и укрепляет свое позиционирование на рынке.

Это позволяет сделать вывод, что решение научной проблемы, поставленной в диссертации Бахарева Дмитрия Константиновича является своевременным, актуальным и имеет важное значение как для предприятий реального сектора экономики.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций диссертационной работы.

Обоснованность и достоверность результатов диссертационной работы определяется глубокой теоретической проработкой основных положений, корректным применением автором общенаучных и экономико-математических моделей исследования и результатами практической апробации основных положений на предприятиях реального сектора экономики.

Формированию понятийно-категориального аппарата исследования предшествовал критический анализ отечественной и зарубежной научной литературы по обоснованию концепции к управлению операционной эффективностью предприятия (стр. 16–29,); интерпретации понятий «управление операционной эффективностью» (стр. 30–39) и «операционная эффективность» (стр. 40–46, Приложение А, таблица 1.2) на основе концепции бережливого производства (Приложение Г); оценки уровня операционной эффективности (стр. 161–181, Приложение Д–И); апробация на примере предприятий реального сектора экономики (стр. 182–203, Приложение К–Л).

Обоснованность полученных результатов обеспечивается применением современных методов проведения исследований. Автор достаточно корректно использует научные методы системного и комплексного анализа, общеизвестные методы обобщения, обработки и группировки данных, методы экспертных оценок, а также методы экономико-математического моделирования (бинарное дерево свертки показателей; метод матричной свертки; метод аддитивной свертки показателей).

Достоверность результатов диссертации подтверждается широким обсуждением основных положений работы в отечественной и международной научной среде. Работа прошла апробацию на 2 международных и

5 всероссийских конференциях; в 5 статьях рецензируемых научных журналах, включенных в перечень ВАК РФ. Разработанные рекомендации внедрены в деятельность трех предприятий по производству хлеба и хлебобулочных изделий Республики Крым и учебный процесс высшего учебного заведения, что подтверждено соответствующими справками (Приложение М).

Научная новизна основных выводов и результатов исследования.

Ряд положений диссертационной работы отвечает признакам научной новизны, обеспечивая приращение научных знаний в области управления операционной эффективностью предприятия на основе концепции бережливого производства. Среди них необходимо отметить следующие:

– при помощи понятийно-терминологического анализа и метода морфологических таблиц, с учетом цели и задач исследования уточнено содержание понятий «операционная эффективность предприятия», «внутренняя операционная эффективность», «внешняя операционная эффективность», «управление операционной эффективностью предприятия»; «бережливое производство»;

– обоснован выбор комплексного подхода к управлению операционной эффективностью на основе концепции бережливого производства, который включает объекты управления, методику ее оценки и обосновывает выбор сценария управления внешней и внутренней операционной эффективностью на предприятии на основе имеющихся резервов ресурсов предприятия без привлечения дополнительных средств;

– при помощи системного анализа выявлены факторы влияния на управление операционной эффективностью предприятия, которые оказывают прямое или косвенное воздействие на процессы управления, на их основе сформирована система сбалансированных показателей (качественных и количественных) и шкала идентификации уровней интегрального показателя операционной эффективности;

– разработана методика оценки уровня операционной эффективности предприятия путем адаптации методов матричной и аддитивной свертки

показателей, которая оценивает уровни ключевых компонент операционной эффективности и интегральный показатель прошлого, текущего и будущего периодов, в режиме реального времени выявляет проблемные места по подсистемам предприятия и локализует их;

– усовершенствована и апробирована система управления, путем внедрения модели управления операционной эффективностью и ее ключевых компонент, это позволили отразить сущность связей и иерархию отношений между объектами управления и преодолеть межфункциональные барьеры, улучшить координацию между объектами и обеспечить реализацию бизнес-процессов.

Оценка содержания диссертационной работы и ее завершенности.

Диссертация и автореферат написаны в соответствии с требованиями ВАК РФ, характеризуются логической связанностью и системным подходом. Ценность, полнота и завершенность оппонируемой работы позволяют судить о значительной проработанности темы исследования.

Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников из 211 наименований и 11 приложений. Работа хорошо иллюстрирована: содержит 35 рисунков и 45 таблиц.

Во *введении* обоснована актуальность темы работы, степень ее изученности, поставлены цели и задачи, представлены предмет и объект исследования, отражены основные положения, выносимые на защиту, сформулирована научная новизна исследования, теоретическая и практическая значимость, результаты апробации.

В первой главе «Концептуальные основы управления операционной эффективностью предприятия» раскрыта сущность ключевых понятий путем глубокого анализа подходов к управлению операционной эффективностью предприятия (стр. 16–38); представлены сущность, особенности управления и критерии идентификации операционной эффективности (стр. 39–68); сформирован комплексный подход к управлению операционной

эффективностью предприятия на основе концепции бережливого производства (стр. 69–85).

Во второй главе «Анализ предпосылок формирования модели управления операционной эффективностью предприятия на основе концепции бережливого производства» проведен анализ факторов, оказывающих влияние на управление операционной эффективностью предприятия (стр. 86–104); дана оценка перспективам развития предприятий по производству хлеба и хлебобулочных изделий (стр. 105–121); проанализированы методические подходы к процедуре оценки операционной эффективности предприятия и на их основе сформирована сбалансированная система показателей оценки уровня операционной эффективности предприятия (стр. 122–141).

В третьей главе «Комплексный подход к управлению операционной эффективностью предприятия на основе концепции бережливого производства» на основе проведенного анализа разработаны модель управления операционной эффективностью предприятия и методика оценки операционной эффективности предприятия (стр. 142–160); апробирована методика оценки операционной эффективности предприятия на примере предприятий реального сектора экономики (стр. 161–180); усовершенствована система управления предприятием путем имплементации в нее модели управления операционной эффективностью. Предложены критерии выбора сценариев управления операционной эффективностью предприятия (стр. 182–203).

В заключении приведены основные итоги проведенного исследования, рекомендации и перспективы дальнейшей разработки темы (стр. 204–206).

Соответствие содержания автореферата положениям диссертации.

Структура и содержание автореферата диссертации соответствует предъявляемым требованиям к его составлению. Теоретические и методические положения диссертации раскрыты в автореферате в полной мере.

Значимость полученных результатов для теории и практики.

Значимость выводов и результатов диссертационной работы для науки состоит в развитии теоретико-методических положений в области управления

операционной эффективностью предприятия в части дополнения методического обеспечения по методике оценки уровня операционной эффективностью предприятия на основе концепции бережливого производства и совершенствования системы управления в части имплементации в нее модели управления операционной эффективностью предприятия на основе концепции бережливого производства с целью повышения производительности, снижения потерь при неизменном качестве товаров и услуг без привлечения дополнительных средств.

Практическая значимость результатов диссертационной работы заключается в возможности проведения оценки уровня операционной эффективности предприятия, корректно учитывая внешнюю и внутреннюю операционную эффективность среды с помощью бинарного дерева свертки показателей и метода матричной свертки, а также в возможности идентификации полученных результатов с целью дальнейшего выбора адекватного сценария управления операционной эффективностью предприятия.

Выводы и рекомендации диссертационной работы могут быть использованы региональными и муниципальными органами власти при составлении рейтингов по операционной эффективности несырьевых предприятий Республики Крым, выборе предприятий для вовлечения их в федеральные программы по реализации Национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика»

Методические рекомендации соискателя будут полезны в образовательном процессе высшей школы при разработке и реализации учебных программ для бакалавров по направлениям подготовки «Менеджмент».

Замечания и дискуссионные вопросы по диссертационной работе.

1. Автором представлена достаточно подробная связь элементов концепции бережливого производства с операционной и корпоративной средами (стр. 79–85, рис. 1.8), но при этом недостаточно полно раскрыта их связь с организационной структурой предприятия и степень влияния на ее формирование и адаптацию к внешней среде.

2. В связи с использованием сложного экономико-математического инструмента (бинарное дерево свертки показателей) для оценки уровня операционной эффективности предприятия на основе бережливого производства, возникает вопрос, какой уровень подготовки и знаний требуется для проведения аналитической части расчетов в среде Excel, и возможно ли эту процедуру автоматизировать?

3. В работе (стр. 138, рис. 2.19) показатель стоимость бизнес процессов оценивается экспертно, учитывая, что у этого метода высокий уровень субъективности, можно ли использовать для оценки этого показателя более формализованный метод (с учетом рыночной волатильности, импортозамещения, ограниченности ресурсов)?

4. В работе (стр. 174, рис. 3.4) представлено бинарная смешанная структура дерева свертки показателей оценки уровня операционной эффективности предприятия, но при этом в работе не представлена процедура формирования самого дерева.

Указанные замечания и рекомендации не влияют на главные теоретические и практические результаты диссертационной работы.

Соответствие работы требованиям, предъявляемым к диссертациям.

Содержание диссертации соответствует разделу (пункту) паспорта специальности ВАК паспорта научной специальности ВАК 5.2.6 Менеджмент и соответствуют следующим его пунктам: 6. Методы и критерии оценки эффективности систем управления. Управление по результатам; 17. Управление операциями. Управление производственными системами. Управление операционной эффективностью предприятия и организации.

Диссертация Бахарева Д. К. является законченной научно-квалифицированной работой, выполненной автором самостоятельно на высоком профессиональном уровне. Полученные аспирантом результаты достоверны, имеют практическую значимость и обладают признаками научной новизны. Практические расчеты базируются на достаточном объеме исходных данных. Работа написана грамотно, таблицы и рисунки характеризуются

информативностью, изложение материала имеет логическую последовательность.

Таким образом, диссертационная работа соответствует требованиям пп. 9 – 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного «Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842» а ее автор, Бахарев Дмитрий Константинович, заслуживает присуждения ученой степени кандидат экономических наук по научной специальности 5.2.6 Менеджмент.

Официальный оппонент:

доктор экономических наук
(08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством), доцент,
профессор кафедры экономики
Института экономики и управления
ФГАОУ ВО «Самарский национальный
исследовательский университет
имени академика С.П. Королева»
«30» «апреля» 2025 года

Герасимов Кирилл Борисович



ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева»
Почтовый адрес: 443086, Приволжский федеральный округ, г. Самара, Московское шоссе, д. 34.
Телефон: +7 (846) 335-18-26, e-mail: gerasimov.kb@ssau.ru