

*В диссертационный совет
24.2.318.09 при ФГАОУ ВО
«Крымский федеральный
университет имени В.И.
Вернадского»*

ОТЗЫВ

*официального оппонента,
доктора экономических наук, доцента*

Шнорр Жанны Павловны

на диссертацию Сурановой Оксаны Александровны

на тему «Совершенствование механизма государственного регулирования

сферы предоставления услуг размещения в туризме», представленную

на соискание ученой степени кандидата экономических наук

по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика

(4. Экономика сферы услуг)

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Диссертационное исследование посвящено одному из ключевых вопросов в условиях реализации утвержденной Стратегии развития туризма в РФ до 2035 года, стоящих перед научным сообществом, – регулированию сферы предоставления услуг размещения в туризме. В последние годы целый ряд факторов оказал существенное влияние на развитие исследуемой сферы в РФ, что потребовало не только принятия оперативных антикризисных мер ее поддержки со стороны профильных государственных органов, но и уточнения, а также корректировки приоритетов ее развития в средне- и долгосрочной перспективах.

Диагностика действующего механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме; условия, определяющие регулирование исследуемой сферы в туризме; методы и инструменты государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме, реализуемые в РФ и Иркутской области; разработка стратегических направлений и мер по совершенствованию организационно-экономического механизма регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме; оценка эффективности усовершенствованного механизма в условиях развития внутреннего и въездного туризма являются актуальной научной и практической задачей, решение которой представлено в диссертационном исследовании Сурановой Оксаны Александровны, что позволяет утверждать о его своевременности и оправданности.

2. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность научных положений диссертации подтверждается использованием современной научной литературы, официальных статистических данных, нормативного материала по исследуемой теме.

Диссертационное исследование проведено с применением системного и комплексного подходов, общенаучных и специальных методов: монографического, абстрактно-логического, структурного, экономико-статистического, сравнения, социологического, экспертного и др., что позволило достичь поставленной цели посредством глубокого и всестороннего изучения исследуемого объекта.

Представленные соискателем научные положения четко сформулированы, аргументированы и доказательно обоснованы; подкреплены графическим и табличным материалом, самостоятельными обобщениями и выводами; прошли апробацию на научно-практических конференциях, доступны широкой научной общественности. Достоверность полученных результатов основана на статистических и эмпирических данных, полученных в процессе исследования и подтверждена корректным использованием количественных и качественных методов анализа данных, нашедших отражение в 40 таблицах, 36 рисунках, а также 13 приложениях диссертации.

Достоверность и обоснованность выводов и рекомендаций, представленных в диссертации, обеспечивается глубокой и всесторонней проработкой теоретических и практических основ изучения вопросов государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме, представленных в трудах современных ученых по изучаемой проблеме, о чем свидетельствует список литературы, включающий 266 источников.

3. Основные результаты, определяющие научную новизну диссертационного исследования

Научная новизна заключается в развитии теоретических и практических положений к регулированию сферы предоставления услуг размещения в туризме.

К числу наиболее важных, обладающих научной новизной, результатов диссертационного исследования относятся следующие:

1. Расширено представление о содержании сферы предоставления услуг размещения как объекта регулирования с позиции уточнения ее отличительных особенностей в качестве специфической сферы деятельности (п. 1.1 диссертации), что позволяет выделить элементы системы государственного регулирования в современных организационно-экономических условиях (с. 48, рис. 1.9). Научное обоснование содержания сферы предоставления услуг размещения значительно расширяет теоретическую базу служебной системы с точки зрения включения в состав услуги размещения гостиничных услуг и услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания в туризме.

2. Выделены факторы, воздействующие на средства размещения как элемент туристской инфраструктуры и элемент туристского продукта, обуславливающие необходимость трансформации сферы предоставления услуг размещения и определяющие ее регулирование (п. 1.4 диссертации). Предложенная совокупность факторов опирается на признак «по объекту, на который осуществляется воздействие» и позволяет обоснованно выбирать методы и соответствующие им инструменты регулирующего воздействия с учетом роли и места средств размещения как ключевых элементов сферы предоставления услуг размещения в составе туристской инфраструктуры и туристского продукта (с. 51, табл. 1.7).

3. Установлен и структурирован перечень условий (институциональные (правовые), административные, экономические, организационные, социальные, экологические), определяющих регулирование сферы предоставления услуг размещения в туризме (с. 63, рис. 2.1). Структуризация условий позволяет определить состояние, которого необходимо достичь при реализации организационно-экономического механизма регулирования, с целью обеспечения благоприятного функционирования и создания возможностей для развития исследуемой сферы туризма.

4. Усовершенствован организационно-экономический механизм государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме (п. 3.2 диссертации), базирующийся на скоординированности следующих принципов: содействие деятельности средств размещения в туризме и создание благоприятных условий для их развития; определение и поддержка приоритетных направлений деятельности средств размещения (приоритетные территории, виды туризма и др.); формирование представления о РФ как стране благоприятной для развития средств размещения в качестве элементов инфраструктуры туризма и туристского продукта, удовлетворяющих дифференцированным потребностям современных туристов; осуществление поддержки и защиты туристов, приобретающих услуги средств размещения в части комфорта и безопасности. Отличительная особенность усовершенствованного механизма заключается в уточнении и систематизации целей, функций, направлений регулирования, выделении методов регулирующего воздействия (с. 150, рис. 3.6). Обоснована необходимость и возможность расширения результирующих показателей, обеспечивающих эффективность функционирования рассматриваемой сферы, дополнительно к используемому показателю «Количество мест в КСР» введен показатель «Длительность пребывания в КСР».

4. Оценка содержания диссертации и ее завершенности

Содержание и структура диссертации находятся в логическом единстве и соответствуют цели исследования.

Во введении соискателем обоснована актуальность темы исследования, сформулирована цель и задачи, определены объект и предмет исследования, научные методы и подходы, прописаны положения научной новизны,

выносимые на защиту, теоретическая и практическая значимость диссертации (с. 4-13).

Первая глава «Теоретические положения государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме» посвящена аргументации ключевых условий и особенностей сферы предоставления услуг размещения в качестве объекта регулирования в туризме, государственному регулированию и саморегулированию сферы предоставления услуг размещения в туризме, системе регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме. Научное обоснование содержания сферы предоставления услуг размещения значительно расширяет теоретическую базу служебной системы с точки зрения включения в состав услуги размещения гостиничных услуг и услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания в туризме. Выделены факторы, воздействующие на средства размещения как элемент туристской инфраструктуры и элемент туристского продукта, обуславливающие необходимость трансформации сферы предоставления услуг размещения и определяющие ее регулирование (с. 14-61).

Вторая глава «Диагностика организационно-экономического механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме РФ» посвящена структуризации условий, определяющих регулирование сферы предоставления услуг размещения в туризме. Структуризация условий позволяет определить состояние, которого необходимо достичь при реализации организационно-экономического механизма регулирования, с целью обеспечения благоприятного функционирования и создания возможностей для развития исследуемой сферы туризма. Осуществлена оценка современного состояния сферы предоставления услуг размещения в РФ, в том числе Иркутской области. Исследованы методы и инструменты государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения, подтверждающие необходимость совершенствования организационно-экономического механизма государственного регулирования рассматриваемой сферы (с. 62-126).

В третьей главе «Стратегические направления совершенствования механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме» усовершенствован организационно-экономический механизм государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения: определены принципы, уточнены и систематизированы цели, функции, направления регулирования, выделены методы регулирующего воздействия (нормативно-правовые, административные, экономические и социально-психологические), результаты, обеспечивающие эффективность функционирования рассматриваемой сферы, расширен перечень результирующих показателей, обеспечивающих эффективность ее функционирования. С помощью экспертного опроса определены факторы, оказывающие влияние на результирующий показатель «Длительность пребывания в КСР», среди которых выделены уровень доходов, уровень цен, политическая стабильность, безопасность туристских поездок, уровень развития туристской инфраструктуры на территории дестинации, наличие и

концентрация объектов туристского притяжения; определено прогнозное значение показателя 3,24 дня к 2030 году (с. 127-165).

В заключении сформулированы выводы и рекомендации соискателя по выполненному исследователю (с. 166-169).

Список литературы включает 266 источников (с. 170-204).

Приложения содержат таблицы и рисунки с аналитическими и статистическими данными, а также акты о внедрении диссертационного исследования (с. 205-234).

5. Теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования

Теоретическая значимость результатов диссертационного исследования заключается в развитии теоретических положений государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме, что дало возможность расширить представление о содержании исследуемой сферы как объекта регулирования с позиции уточнения ее отличительных особенностей в качестве специфической сферы деятельности и обосновать элементы системы государственного регулирования в современных организационно-экономических условиях. Выделены факторы, воздействующие на средства размещения как элемент туристской инфраструктуры и элемент туристского продукта, обуславливающие необходимость трансформации сферы предоставления услуг размещения и определяющие ее регулирование. Установлены и структурированы условия, позволяющие определить состояние, которого необходимо достичь при реализации организационно-экономического механизма регулирования, с целью обеспечения благоприятного функционирования и создания возможностей для развития сферы предоставления услуг размещения в туризме.

Практическая значимость результатов диссертационного исследования заключается в возможности использования обоснованных подходов органами власти, общественными организациями и объединениями при выборе методов регулирующего воздействия на сферу предоставления услуг размещения в туризме. Усовершенствованный организационно-экономический механизм государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме, основанный на уточнении и систематизации целей, функций, направлений регулирования, выделении методов регулирующего воздействия и ключевых принципов, обосновании результирующих показателей, позволяет обеспечить системную адаптацию государственного регулирования к изменяющимся внутренним и внешним условиям, что благоприятно скажется на эффективности государственной политики в туризме.

По теме диссертационной работы опубликовано 20 работ общим объемом 13,85 п.л. (в том числе авторских – 8,85 п.л.), из них 8 публикаций объемом 6,51 п.л. (в том числе авторских – 4,65 п.л.) – в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК при Минобрнауки РФ и отнесенных к категории К2, 1 статья в научном издании, индексируемом в международной базе данных объемом 1,93 п.л. (в том числе авторских – 0,3 п.л.) и 11

публикаций объемом 5,41 п.л. (в том числе авторских – 3,9 п.л.) в других изданиях.

6. Дискуссионные положения, замечания и предложения

Оценивая актуальность, научную новизну и практическую значимость проведенного Сурановой Оксаной Александровной исследования, следует остановиться на некоторых дискуссионных положениях и замечаниях:

1. В пункте 1.1 «Сущность сферы предоставления услуг размещения как объекта регулирования в туризме: условия и особенности» соискателем предложена собственная трактовка понятия «сфера предоставления услуг размещения в туризме», под которой он понимает «взаимоотношения между исполнителем (средством размещения) и потребителем (гостем/постояльцем) с участием (или без участия) посредника (например, туристского агентства или онлайн- платформы бронирования) по предоставлению физическим лицам услуг размещения и иных услуг в средстве размещения», объединяет гостиничную услугу и услугу по временному размещению и обеспечению временного проживания / услугу по предоставлению мест для временного и краткосрочного проживания и прочих мест для временного проживания (с. 18-19). При этом не поясняет сам процесс выделения услуги по предоставлению мест для временного и краткосрочного проживания, и прочих мест для временного проживания из общего числа услуг размещения, по нашему мнению, наличие такого пояснения значительно усилило значимость проведенного исследования.

2. В пункте 2.2 «Показатели и динамика регулирования сферы предоставления услуг размещения в РФ, в т.ч. Иркутской области» (стр.77-97) представлен анализ коллективных средств размещения, в отдельных случаях, по классифицированным средствам размещения, в то время как соискатель в первой главе исследования указывает, что сфера предоставления услуг размещения представлена не только гостиницами и иными классифицированными средствами размещения, но и прочими средствами размещения, предоставляющими услуги по временному размещению и обеспечению временного проживания, например, индивидуальными средствами размещения (туристским жильем). Представляется уместным пояснение такого несоответствия.

3. В пункте 3.1 «Приоритетные направления совершенствования регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме» соискателем разработана схема государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме (с. 128, рис. 3.1), практическое применение которой позволит не только обеспечить обоснованный концептуальный подход к решению проблем, связанных с регулированием сферы предоставления услуг размещения (гостиничных услуг), но и смоделировать процессы, связанные с ее развитием, учетом различных экономических и социальных ограничений. На наш взгляд, требуется детальное пояснение практического применения разработанной соискателем схемы.

4. В пункте 3.2 «Организационно-экономический механизм государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в условиях развития внутреннего и въездного туризма» из текста диссертационного исследования не совсем понятно, с какими ранее разработанными механизмами государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме соискатель производил сравнение усовершенствованного механизма, выделяя следующие его отличительные особенности: уточнение и систематизация целей, функций, направлений регулирования, выделение методов регулирующего воздействия, результатов, обеспечивающих эффективность функционирования рассматриваемой сферы (количество мест в коллективных средствах размещения и длительность пребывания в коллективных средствах размещения).

5. В продолжении предыдущего замечания отметим, что в процессе совершенствования организационно-экономического механизма регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме автором предложено выделять две основные группы функций (с. 143): первая группа включает обеспечение и поддержку; вторая группа непосредственно связана с укреплением и развитием, направлена на обеспечение роста качественных и количественных показателей рассматриваемой сферы туризма. Недостаточно развернуто прописана их регулирующая роль, что затрудняет оценивание их прикладной значимости.

Отмеченные дискуссионные положения и замечания не снижают научной ценности выполненного соискателем исследования.

7. Соответствие диссертационного исследования требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней

Тема диссертации, новизна, основные положения и выводы соответствуют требованиям Паспорта специальности ВАК РФ 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг): 4.15. Туризм и рекреация; 4.16. Политика регулирования и поддержки развития отраслей сферы услуг.

Диссертация Сурановой Оксаны Александровны написана на актуальную тему, отличается научной новизной и практической значимостью полученных результатов, представляет собой завершенную научно-квалификационную работу, в которой разработана совокупность теоретических и практических положений по совершенствованию организационно-экономического механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в условиях развития внутреннего и въездного туризма.

Работа выполнена автором на высоком научном уровне. Представленные в работе результаты и методы достоверны, выводы и рекомендации обоснованы. Автореферат в полной мере отражает содержание диссертации.

Таким образом, диссертация Сурановой Оксаны Александровны на тему «Совершенствование механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме» по своему теоретическому уровню, научной новизне и практическому значению соответствует

