В диссертационный совет 24.2.318.09
при ФГАОУ ВО «Крымский федеральный
университет имени В.И. Вернадского»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Сурановой Оксаны Александровны
на тему «Совершенствование механизма государственного регулирования
сферы предоставления услуг размещения в туризме», представленной
на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика
(4. Экономика сферы услуг)

Переориентация туристских потоков на внутренний рынок в Российской Федерации создала возможность для формирования и развития сферы предоставления услуг размещения в туризме. Однако имеется ряд проблем, оказывающих негативное воздействие на функционирование рассматриваемой сферы и сдерживающих ее развитие, в том числе частая реформация регулирующих органов в сфере туризма; развитие недобросовестной конкуренции, нарушающей права потребителей услуг размещения; низкий уровень комфорта и безопасности услуг размещения и др. Решение перечисленных проблем должно осуществляться при активном участии государства через реализацию комплекса мер регулирующего воздействия. В этой связи возникает необходимость совершенствования действующего механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме: уточнение и систематизация целей, функций, направлений регулирования; выделение методов регулирующего воздействия; расширение результирующих показателей, что определяет актуальность представленной Сурановой Оксаной Александровной диссертации.

Текст автореферата содержит наиболее важные результаты проведенного диссертационного исследования, обладающие признаками научной новизны. К основным положениям проведенного исследования следует отнести расширение представления о содержании сферы предоставления услуг размещения как

объекта регулирования с позиции уточнения ее отличительных особенностей в качестве специфической сферы деятельности, что позволило автору выделить элементы системы государственного регулирования в современных организационно-экономических условиях (с. 10-12); выделение факторов, воздействующих на средства размещения как элемент туристской инфраструктуры и элемент туристского продукта, обуславливающих необходимость трансформации сферы предоставления услуг размещения и определяющих ее регулирование (с. 13-14); установление и структурирование перечня условий, определяющих регулирование сферы предоставления услуг размещения в туризме (с. 15-16); совершенствование организационно-экономического механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме (с. 17-18).

Данные положения и результаты исследования подтверждают вклад автора в расширение представления о государственном регулировании сферы предоставления услуг размещения в современных организационно-экономических условиях развития туризма, свидетельствуют о завершении диссертационного исследования и возможностях использования его результатов всеми заинтересованными участниками сферы туризма.

Отдельные результаты диссертационного исследования, связанные с применением методов регулирующего воздействия в условиях реализации Стратегии развития туризма в Российской Федерации, приняты к внедрению Агентством по туризму Иркутской области, Иркутской региональной ассоциацией гостиничной индустрии «Пять звезд», а также использованы в учебном процессе ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» и ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет», что подтверждено соответствующими актами и справками.

При положительной общей оценке диссертационной работы соискателя в автореферате достаточно поверхностно, по нашему мнению, обоснована необходимость уточнения и систематизации целей, функций, направлений регулирования в усовершенствованном механизме государственного

регулирования сферы предоставления услуг размещения (с. 17-18), остается предполагать о наличии необходимого обоснования в тексте диссертации.

Данное замечание является дискуссионным и не снижает значимости достигнутых автором результатов, имеющих важное значение для сферы предоставления услуг размещения в Российской Федерации в силу обширной территории и существенной дифференциации имеющихся в рамках туристских территорий условий.

Диссертационная работа Сурановой Оксаны Александровны на тему «Совершенствование механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме» соответствует требованиям пунктов 9-11, 13-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а Суранова Оксана Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг).

Доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры управления
в международном бизнесе и индустрии туризма
ФГБОУ ВО «Государственный университет управления»

Жукова Марина Александровна

«28» апреля 2025 г.

Полное название организации: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Государственный университет управления»
Адрес организации: 109542, Россия, г. Москва, Рязанский проспект, д. 99
Тел. +7 (495) 377-89-14
Электронная почта: zhukova_ma@guu.ru

Подпись М.А. Жукова
УДОСТОВЕРЯЮ
Нач. отдела кадров М.А. Бычкова