

«Утверждаю»

Проректор по научной работе
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет»



Е.А. Горбашко

«20» апреля 2025 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ на диссертацию

Сурановой Оксаны Александровны

**на тему «Совершенствование механизма государственного регулирования
сферы предоставления услуг размещения в туризме», представленную
на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика
(4. Экономика сферы услуг)**

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Сфера предоставления услуг размещения в туризме, относящаяся к важному сегменту экономики и обладающая значимым потенциалом, что подтверждено утвержденной Стратегией развития туризма в Российской Федерации до 2035 года, нуждается в государственном регулировании на федеральном, региональном и местном уровнях, значимость процессов регулирования на которых является очевидной, т.к. это неотъемлемый комплекс мер, позволяющий создать благоприятные условия для развития сферы предоставления услуг размещения в туризме с учетом установленных приоритетов, наладить диалог с участием представителей средств размещения, своевременно согласовывать интересы и координировать их совместные действия, направленные на эффективное развитие. Решение перечисленных задач требует совершенствования действующего организационно-экономического механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме с целью нивелирования ряда

проблем, оказывающих негативное воздействие на ее эффективное функционирование и развитие.

В этой связи представляется, что выбранная соискателем для проведения научного исследования тема является актуальной и своевременной, т.к. содержит практические рекомендации по совершенствованию механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме, отвечающие современным реалиям, преследующие своей целью обеспечение системной адаптации государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения к изменяющимся внутренним и внешним условиям, что благоприятно скажется на эффективности государственной политики в туризме.

2. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность научных положений, рекомендаций и выводов, сформулированных в диссертации, подтверждается использованием научных идей и положений, содержащихся в трудах современных исследователей, посвященных вопросам государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме.

Соискателем проведен анализ научных подходов к государственному регулированию и саморегулированию сферы предоставления услуг размещения, оценке эффективности реализуемых методов государственного регулирования в современных условиях, факторам и условиям, определяющим развитие сферы предоставления услуг размещения в РФ и отдельных ее регионах, сделан вывод о том, что в современных условиях отдельные подходы к организационно-экономическому обеспечению регулирования сферы предоставления услуг размещения и поддержки ее развития остаются нерассмотренными, что препятствует формированию целостных научных основ регулирования исследуемого направления в туризме. Данный факт послужил основанием для научных исследований и разработок соискателя.

Достоверность и обоснованность результатов диссертации подтверждается:

– обстоятельным анализом предшествующих научных разработок по исследуемой проблематике, а также преемственностью основных научных положений, сформулированных автором;

– использованием официальных данных Федеральной службы государственной статистики РФ, Министерства экономического развития РФ, информационно-аналитических материалов Агентства по туризму Иркутской области, действующих законодательных и подзаконных правовых актов в области туристской деятельности и предоставления услуг размещения;

– отражением основных выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, в научных изданиях и выступлениях на научно-практических конференциях различного уровня.

Содержание диссертации соответствует сформулированной цели по исследуемой проблеме и полностью решает все поставленные задачи. Диссертационная работа имеет четкую логическую структуру, включающую в себя введение, три главы, заключение, список литературы из 266 источников и 13 приложений. Работа изложена на 234 страницах машинописного текста, включает 40 таблиц, 36 рисунков.

Во введении обоснована актуальность темы исследования, выделены объект и предмет, сформулированы цель, задачи, новизна, теоретическая и практическая значимость работы, применяемые методы решения. Конкретизированы основные научные положения, выносимые на защиту. Приведены сведения о достоверности полученных результатов диссертационной работы и их апробации, подтверждающие ее актуальность и научную значимость (с. 4-13).

В первой главе проведено исследование теоретических положений государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме: описаны особенности сферы предоставления услуг размещения в туризме как объекта регулирования, т.е. определена фундаментальная основа, на основании которой должен формироваться механизм регулирования рассматриваемой сферы в современных условиях развития туризма (с. 14-27); определена роль государственного регулирования (с. 27-35) и саморегулирования

сферы предоставления услуг размещения в туризме (с. 35-47). Интерес представляет предложенная автором система регулирования сферы предоставления услуг размещения в качестве единой структурной модели (с. 48), выделенные факторы, воздействующие на средства размещения как элемент туристской инфраструктуры и элемент туристского продукта (с. 49-52).

Во второй главе автором осуществлена диагностика организационно-экономического механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме РФ: установлен и структурирован перечень условий (институциональные (правовые), административные, экономические, организационные, социальные, экологические), определяющих регулирование сферы предоставления услуг размещения в туризме (с. 62-77); проведен анализ показателей деятельности средств размещения как элемента инфраструктуры туризма и элемента туристского продукта в РФ (с. 78-86) и на примере конкретного региона (Иркутской области) (с. 86-97); исследованы методы и соответствующие им инструменты государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения, реализуемые в РФ и Иркутской области (с. 97-116); для оценки реализуемых методов регулирования услуг размещения в туризме проведено анкетирование руководителей классифицированных средств размещения Иркутской области, результаты которого позволяют сформировать отношение профессионального сообщества к исследуемому вопросу (с. 117-125).

В третьей главе диссертации соискателем определены стратегические направления совершенствования механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме: сделан акцент на приоритетных направлениях совершенствования регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме (с. 127-139); усовершенствован организационно-экономический механизм государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения, отличительная особенность которого заключается в уточнении и систематизации целей, функций, направлений регулирования, выделении методов регулирующего воздействия и расширении результирующих показателей (с. 141-154); осуществлена оценка эффективности

усовершенствованного организационно-экономического механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме (с. 154-165).

В заключении сформулированы обобщающие теоретические выводы и практические рекомендации, вытекающие из результатов исследования (с. 166-169).

3. Научная новизна положений и полученных результатов

Научная новизна диссертации Сурановой Оксаны Александровны состоит в развитии теоретических и практических положений к регулированию сферы предоставления услуг размещения в туризме, реализация которых связана с совершенствованием механизма государственного регулирования в условиях развития внутреннего и въездного туризма.

Наиболее важными результатами, обладающими научной новизной и полученными лично соискателем, являются следующие:

1. Расширено представление автора о содержании сферы предоставления услуг размещения как объекта регулирования с позиции уточнения ее отличительных особенностей в качестве специфической сферы деятельности (п. 1.1 диссертации), что позволило выделить и описать значимость элементов системы государственного регулирования в современных организационно-экономических условиях (с. 48-61). Научное обоснование содержания сферы предоставления услуг размещения значительно расширило теоретическую базу служебной системы с точки зрения включения в состав услуги размещения гостиничных услуг и услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания в туризме.

2. В диссертационном исследовании выделены факторы, воздействующие на средства размещения как элемент туристской инфраструктуры и элемент туристского продукта, обуславливающие необходимость трансформации сферы предоставления услуг размещения и определяющие ее регулирование (п. 1.3 диссертации). Предложенная автором совокупность

факторов опирается на признак «по объекту, на который осуществляется воздействие» и позволяет обоснованно выбирать методы и соответствующие им инструменты регулирующего воздействия с учетом роли и места средств размещения как ключевых элементов сферы предоставления услуг размещения в составе туристской инфраструктуры и туристского продукта (с. 49-52).

3. Установлен и структурирован перечень условий (институциональные (правовые), административные, экономические, организационные, социальные, экологические), которые определяют регулирование сферы предоставления услуг размещения в туризме (п. 2.1 диссертации). Сформированная автором структуризация условий позволяет определить состояние, которого необходимо достичь при реализации организационно-экономического механизма регулирования, с целью обеспечения благоприятного функционирования и создания возможностей для развития исследуемой сферы туризма (с. 62-77).

4. Усовершенствован организационно-экономический механизм государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме (п. 3.2 диссертации), основанный на уточнении и систематизации целей, функций, направлений регулирования, выделении методов регулирующего воздействия (нормативно-правовые, административные, экономические и социально-психологические) и ключевых принципов, обосновании результирующих показателей (количество мест в КСР, длительность пребывания в КСР), который позволяет обеспечить системную адаптацию государственного регулирования к изменяющимся внутренним и внешним условиям, что благоприятно отразится на эффективности государственной политики в туризме (с. 141-154).

4. Значимость для науки и практики, полученных автором диссертационного исследования результатов

Теоретическая значимость результатов диссертационного исследования заключается в том, что представленные соискателем разработки, выводы и рекомендации вносят вклад в развитие подходов к государственному

регулированию сферы предоставления услуг размещения в туризме. Научная ценность исследования в области теории состоит в расширении представления о содержании исследуемой сферы как объекта регулирования с позиции уточнения ее отличительных особенностей в качестве специфической сферы деятельности, обосновании элементов системы государственного регулирования в современных организационно-экономических условиях. Выделены факторы, воздействующие на средства размещения как элемент туристской инфраструктуры и элемент туристского продукта, обуславливающие необходимость трансформации сферы предоставления услуг размещения и определяющие ее регулирование. Установлены и структурированы условия, позволяющие определить состояние, которого необходимо достичь при реализации организационно-экономического механизма регулирования, с целью обеспечения благоприятного функционирования и создания возможностей для развития сферы предоставления услуг размещения в туризме.

Практическая значимость результатов диссертационного исследования состоит в том, что содержащиеся в работе выводы и рекомендации, адресованные органам власти, общественным организациям и объединениям, могут быть использованы при утверждении приоритетных направлений регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме. Усовершенствованный организационно-экономический механизм государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме, основанный на уточнении и систематизации целей, функций, направлений регулирования, выделении методов регулирующего воздействия и ключевых принципов, обосновании результирующих показателей, позволяет обеспечить системную адаптацию государственного регулирования к изменяющимся внутренним и внешним условиям.

Результаты диссертационного исследования приняты к внедрению Агентством по туризму Иркутской области, Иркутской региональной ассоциацией гостиничной индустрии «Пять звезд», ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского», ФГБОУ ВО «Байкальский

государственный университет», что подтверждено соответствующими справками и актами.

По результатам проведенного исследования соискателем опубликовано 20 работ общим объемом 13,85 п.л. (в том числе авторских – 8,85 п.л.), из них 8 публикаций объемом 6,51 п.л. (в том числе авторских – 4,65 п.л.) – в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК при Минобрнауки РФ и отнесенных к категории К2, 1 статья в научном издании, индексируемом в международной базе данных объемом 1,93 п.л. (в том числе авторских – 0,3 п.л.) и 11 публикаций объемом 5,41 п.л. (в том числе авторских – 3,9 п.л.) в других изданиях. Результаты диссертационного исследования, опубликованные в соавторстве, содержат положения научной новизны, полученные лично автором.

5. Конкретные рекомендации по использованию результатов и выводов, приведенных в диссертации

Усовершенствованный в диссертации организационно-экономический механизм государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме, основанный на уточнении и систематизации целей, функций, направлений регулирования, выделении методов регулирующего воздействия (нормативно-правовые, административные, экономические и социально-психологические) и ключевых принципов, обосновании результирующих показателей (количество мест в КСР, длительность пребывания в КСР) может быть использован при разработке и реализации принятых на государственном и региональном уровне стратегий развития туризма и государственных программ.

Целый ряд теоретических обобщений и практических рекомендаций диссертационного исследования Сурановой О.А. целесообразно использовать в образовательном процессе ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет» при преподавании обучающимся по уровням бакалавриата и магистратуры ряда учебных дисциплин, обеспечивая междисциплинарный подход

к рассмотрению вопросов государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме.

6. Замечания и предложения по результатам исследования

Отмечая положительные стороны изложенных Сурановой О.А. в диссертации теоретических положений и практических рекомендаций, необходимо обратить внимание на некоторые имеющиеся недочеты и замечания:

1. В пункте 1.3 «Саморегулирование сферы предоставления услуг размещения в туризме» (с. 35-47) соискателем подробно рассмотрен вопрос роли и места общественных организаций и объединений в регулировании рассматриваемой сферы туризма. В тоже время не ясно участие данных организаций и объединений в усовершенствованном организационно-экономический механизме государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения.

2. В пункте 1.4 «Система регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме» (с. 47-61) соискателем предложено систему регулирования сферы предоставления услуг размещения рассматривать в качестве единой структурной модели (с. 48, рис. 1.9), при этом не уделено внимание непосредственно ее возможностям в процессе регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме, что, несомненно, повлияло бы на совершенствование практических действий посредством осуществления регулирующего воздействия.

3. Следует отметить, что оценка эффективности усовершенствованного организационно-экономического механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме (с. 154-165) осуществлена на примере Иркутской области, соискателю следовало бы добавить по тексту комментариев о целесообразности реализации данного механизма в других субъектах Российской Федерации.

4. В пункте 3.3, посвященном оценке эффективности усовершенствованного организационно-экономического механизма

государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме (с. 154-165), уделено внимание групповому методу экспертизы. В состав экспертной группы включено 25 специалистов сферы предоставления услуг размещения в туризме Иркутской области, имеющих опыт прогнозирования базовых показателей исследуемой сферы (с. 155), соискателю следовало бы также сделать акцент на основных критериях выбора экспертов (специальное образование, опыт работы и др.) и провести оценку их соответствия указанным критериям.

Указанные недочеты и замечания не снижают научную ценность и практическую значимость результатов представленного исследования и не влияют на общую положительную оценку полученных научных результатов и выводов.

7. Соответствие диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней

Диссертация Сурановой Оксаны Александровны представляет собой законченное исследование, отвечающее требованиям актуальности, научной новизны, теоретической и практической значимости, а также описывает процесс достижения обозначенной цели посредством решения поставленных задач.

Представленная диссертация соответствует требованиям Паспорта специальности ВАК РФ 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг): 4.15. Туризм и рекреация; 4.16. Политика регулирования и поддержки развития отраслей сферы услуг.

Текст диссертационной работы отвечает требованиям оригинальности, соблюдения правил корректного использования публикаций из доступных источников с указанием ссылок на заимствованные материалы.

Диссертация Сурановой Оксаны Александровны на тему «Совершенствование механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме» по своему теоретическому уровню, научной новизне и практическому значению соответствует требованиям пунктов 9, 10, 11, 13, 14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней»,

утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (в действующей редакции), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Суранова Оксана Александровна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг).

Отзыв ведущей организации на диссертацию Сурановой Оксаны Александровны на тему «Совершенствование механизма государственного регулирования сферы предоставления услуг размещения в туризме» подготовлен доктором экономических наук, профессором, заведующим кафедрой гостиничного и ресторанного бизнеса ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» Степановой Светланой Александровной.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры гостиничного и ресторанного бизнеса ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» 23 апреля 2025 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой гостиничного
и ресторанного бизнеса

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский

государственный экономический университет»,

доктор экономических наук, профессор

С.А. Степанова

Подпись Степановой С.А. заверяю

ПОДПИСЬ РУКИ ЗАВЕРЯЮ

НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ КАДРОВ

Л.В. ЛИТУСОВА

Сведения о ведущей организации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Почтовый адрес организации: 191023, Россия, г. Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А.

Официальный сайт организации: <https://unecon.ru/>

Телефон: +7(812) 310-46-32

Адрес электронной почты: dept.ud@unecon.ru, abitura@unecon.ru