

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(СПбГЭУ)

наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А,  
г. Санкт-Петербург, Россия, 191023  
Тел.: (812)458-97-27

e-mail: [rector@unecon.ru](mailto:rector@unecon.ru) <http://www.unecon.ru>

ОКПО 44353610 ОГРН 1129847034570

ИНН/КПП 7840483155/784001001

03.03.2025 № 06-06-30

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Председателю диссертационного  
совета 24.2.318.09 на базе  
ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И.  
Вернадского»  
д.э.н., профессору С.Ю. Цёхле

**Сведения о ведущей организации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования «Санкт-Петербургский государственный**  
**экономический университет»**

по диссертационной работе Сурановой Оксаны Александровны  
на тему «Совершенствование механизма государственного регулирования  
сферы предоставления услуг размещения в туризме», представленной на  
соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности  
5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг)

|                                                                                      |                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Полное наименование организации в соответствии с Уставом                             | Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» |
| Сокращенное наименование организации в соответствии с Уставом                        | СПбГЭУ, ФГБОУ ВО «СПбГЭУ»                                                                                                                            |
| Руководитель (зам. руководителя организации), утверждающий отзыв ведущей организации | Горбашко Елена Анатольевна, д.э.н, профессор, проректор по научной работе                                                                            |
| Почтовый индекс и адрес организации                                                  | 191023, Россия, г. Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А.                                                                       |
| Официальный сайт организации                                                         | <a href="https://unecon.ru/">https://unecon.ru/</a>                                                                                                  |
| Адрес электронной почты                                                              | <a href="mailto:dept.ud@unecon.ru">dept.ud@unecon.ru</a> , <a href="mailto:abitura@unecon.ru">abitura@unecon.ru</a>                                  |
| Телефон                                                                              | Тел.: +7(812) 310-46-32                                                                                                                              |

**Список основных публикаций работников ведущей организации в рецензируемых научных изданиях за последние 5 лет по теме диссертации:**

1. Arkhipova O., Stepanova S., Nikolaev A., Bedyayeva T., Fomicheva N. Strategic development priorities standards and business models of the hospitality industry in the conditions of restrictions and post-COVID period (de the example of St. Petersburg) // E3S Web of Conferences. – 2021. – V. 296. – P. 05007 (Журнал Web of Science).
2. Pirogova, O., Shanygin, S., Lavrova, T., Plotnikov, V. The hospitality industry development factors (case of St. Petersburg) // E3S Web of Conferences. – 2021. – V. 244. – P. 10038. (Журнал Web of Science).
3. Степанова С.А., Золотухин Н.Е. Факторы повышения конкурентоспособности гостиничного предприятия в современных условиях // Проблемы современной экономики. – 2023. – №3(87). – С. 193-197. (Журнал ВАК).
4. Лаврова Т.А. Современные направления развития индустрии гостеприимства в Российской Федерации // Проблемы современной экономики. – 2023. – №2(86). – С. 181-184. (Журнал ВАК).
5. Степанова С.А., Архипова О.В., Скобельцына А.С. Методы формирования эмоциональной и кросс-культурной компетентности персонала контактной зоны гостиничного предприятия // Сервис в России и за рубежом. – 2022. – Т. 16. – №5(102). – С. 166-176. (Журнал ВАК).
6. Степанова С.А., Иванова Э.Д. Разработка системы показателей мониторинга конкурентоспособности инклюзивного гостиничного бизнеса в Российской Федерации // Проблемы современной экономики. 2022. № 2 (82). С. 177-179. (Журнал ВАК).
7. Львова Е.М., Степанова С.А. Направления развития каналов продаж в российских гостиницах в условиях сложившейся внешнеполитической ситуации // Вестник евразийской науки. – 2022. – Т. 14. – № 3. – URL: <https://esj.today/PDF/13ECVN322.pdf> (Журнал ВАК).
8. Зелезинский А.Л., Архипова О.В. Обеспечение конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства на основе использования механизмов государственно-частного партнерства // Экономический вектор. – 2022. – №2(29). – С. 64-68. (Журнал ВАК).
9. Степанова С.А., Николаев А.В., Скобельцына А.С. Инновации в гостиничном бизнесе в условиях изменения потребительского поведения в период пандемии // Проблемы современной экономики. – 2021. – №4(80). – С. 164-167. (Журнал ВАК).
10. Бедяева Т.В., Сандрина В.Е., Зеленская А.А. Развитие инновационных процессов в гостиничном бизнесе // Экономический вектор. – 2021. – №2(25). – С. 60-62. (Журнал ВАК).
11. Лаврова Т.А., Уваров С.А. Процессы управления развитием туризма с использованием цифровых технологий // Журнал правовых и экономических исследований. – 2021. – №1. – С. 131-135. (Журнал ВАК).

12. Степанова С.А., Архипова О.В., Скобельцына А.С., Николаев А.В. Формирование системы развития эмоциональной и кросс-культурной компетентности персонала контактной зоны гостиничного предприятия: монография. – Санкт-Петербург: Издательство: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2023. – 138 с. (монография).
13. Лаврова Т.А. Стратегии развития гостиничного и ресторанного бизнеса в условиях неопределенности / Антикризисное управление предприятиями гостиничного и ресторанного бизнеса в условиях динамично изменяющейся внешней среды: монография. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2023. – С. 6-12. (монография).
14. Степанова С.А., Архипова О.В., Николаев А.В. Управление экспертизой «доступной среды» на предприятиях гостеприимства: монография. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2020. – 121 с. (монография).
15. Степанова С.А., Архипова О.В., Клейн Е.Д., Сандрина В.Е. Межкультурные взаимодействия в менеджменте гостиничных предприятий: монография. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2020. – 184 с. (монография).

Ведущая организация подтверждает, что соискатель и научный руководитель не являются сотрудниками организации. Соискатель не имеет научных работ по теме диссертации в соавторстве с сотрудниками организации.

Проректор по научной работе,  
д.э.н, профессор



Е.А. Горбашко