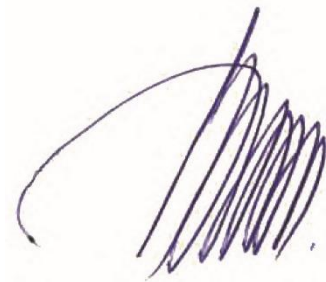


На правах рукописи



МИНИН ЕВГЕНИЙ ВИКТОРОВИЧ

**МЕХАНИЗМ ИННОВАЦИОННО ОРИЕНТИРОВАННОГО
ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В СФЕРЕ ТУРИЗМА**

Специальность 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика
(4. Экономика сферы услуг)

АВТОРЕФЕРАТ

**диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук**

Симферополь – 2025

Работа выполнена в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского».

Научный руководитель: **Цёхла Светлана Юрьевна**
доктор экономических наук, профессор

Официальные оппоненты: **Карпова Галина Алексеевна**, доктор экономических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», профессор кафедры экономики и управления в сфере услуг

Ибрагимов Эрнест Энверович, доктор экономических наук, доцент, ГБОУ ВО Республики Крым «Крымский университет культуры, искусств и туризма», заведующий кафедрой туризма, менеджмента и социально-культурной деятельности

Ведущая организация: ФГБОУ ВО «Государственный университет управления»

Защита состоится «26» сентября 2025 года в 12.30 часов на заседании диссертационного совета 24.2.318.09 при ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» по адресу: 295007, г. Симферополь, Ялтинское шоссе, 20, зал защит диссертаций.

С диссертацией можно ознакомиться в Научной библиотеке ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» по адресу: 295007, г. Симферополь, просп. Академика Вернадского, 4, а также на сайте организации <http://www.cfuv.ru>.

Автореферат разослан «__» _____ 2025 г.

Ученый секретарь диссертационного совета
к.э.н., доцент

 А.И. Карлова

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Эффективное проведение экономических реформ в России во многом зависит от результативности функционирования сферы услуг, одной из важнейших составляющих которой является туристская индустрия. Туризм представляет собой социально-экономический и ресурсно-экологический сектор национальной экономики. Неотъемлемой частью развития сферы туризма выступает транспортное обслуживание и сформированное инфраструктурное обеспечение.

Развитие сферы туризма и развитие транспорта – взаимосвязанные и взаимообусловленные процессы. Инновационные решения в транспортной отрасли позволяют не только улучшить качество и безопасность пассажирских перевозок, но и минимизировать финансовые затраты на туристические поездки, сократить время в пути, обеспечить взаимосвязь территорий. В свою очередь, туристская активность влечет увеличение количества поездок и турпотока, отражается на использовании транспортной инфраструктуры и загруженности средств передвижения, обуславливая необходимость совершенствования. В настоящее время транспорт и сфера туризма быстро трансформируются, обеспечивая новую скорость технологических процессов перевозок, усиливая безопасность поездок, повышая качество и уровень сервиса для туристов.

Инновационно ориентированная модернизация российской экономики предполагает широкомасштабное внедрение инновационных технологий для повышения уровня жизни населения страны и развития отраслей хозяйствования. На фоне определенных ограничений выездных направлений для отдыха и путешествий сфера туризма в России переживает развитие внутреннего туризма: модернизируется инфраструктура, открываются новые локации, создаются современные объекты размещения¹. Внутренний туризм в России набирает все большую популярность, и вместе с ним развивается транспортное обслуживание. Благодаря условиям цифровизации, внедрению новых технологий и инноваций, развитию инфраструктуры поток туристов увеличивается и наблюдается положительная динамика роста показателей внутреннего туризма страны. К 2030 году планируется увеличить число туристических поездок по стране до 140 млн в год².

При увеличении числа туристов необходимо контролировать развитие транспортной сети обслуживания и инфраструктуры в целом. Основной акцент в стратегических программах развития транспортного обслуживания в сфере туризма сделан на комплексном подходе к развитию инфраструктуры различных видов транспорта, созданию мультимодальных туристских перевозок, формированию организации перемещения без преград и переходов между видами транспорта, а также устранению проблем, связанных с развитием доступности туристических зон и рекреационных объектов. На этом фоне

¹ О развитии внутреннего туризма в Российской Федерации. Постановление Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от 02.12.2020 №546-СФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: pravo.gov.ru (дата обращения: 14.04.2025)

² Паспорт национального проекта «Туризм и гостеприимство» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://government.ru/info/54310/> (дата обращения: 14.04.2025)

инновационные транспортные услуги в стране играют важную роль в развитии туристской сферы, и существует потребность формирования и реализации новых механизмов транспортного обслуживания в туристических агломерациях для выполнения задач развития внутреннего туризма в России.

Степень разработанности темы. Проблемы цифровой трансформации сферы услуг и вопросы развития сферы туризма в новых экономических условиях разрабатывали А.Ю. Александрова, Д.В. Ахремчик, А.М. Ветитнев, Е.К. Воробей, Н.А. Замятина, А.В. Збарская, Э.Э. Ибрагимов, М.С. Оборин, А.Д. Чудновский, М.Ю. Шерешева.

Ориентированность на создание и использование различных видов инноваций в производственном сегменте и сфере услуг в своих публикациях раскрывали И.В. Баранова, С.В. Майоров, А.А. Мартынов, Ф.А. Сафаров, К.А. Скобелев, Д.Н. Тимофеев, Л.В. Хорева и др., инновационное развитие в сфере туризма освещали ученые Н.Д. Алексеева, А.В. Гуров, М.А. Морозов, Н.С. Морозова, В.В. Селезнева, А.Н. Полухина, Т.П. Розанова, другие. Качественные изменения в деятельности при использовании инноваций описывали в своих работах отечественные и зарубежные ученые: А.В. Васильев, В.В. Герасимов, В.И. Маевский, В.Л. Макаров, В.Г. Мединский, Б.З. Мильнер, Л.С. Минина, Д.И. Морозов, Ю.В. Яковец, Д. Бессант, К. Павитт, М. Портер, Б. Санто, Б. Твисс, Д.Тидд, Й. Шумпетер и др.

Транспортное обслуживание как направление деятельности, основные процессы и оценивание транспортной доступности направлений рассмотрены в научных работах Н.Р. Аракелян, А.В. Волгина, Ю.Е. Головина, М.Ю. Евдокимова, П.М. Крылова, Г.Н. Кутеповой, И.Ю. Лопаревой, Л.Б. Миротиной, П.Н. Якунина. Исследования состояния и перспектив инновационного развития транспортного комплекса, роли транспортного обслуживания в развитии сферы туризма отражены в научных публикациях Е.О. Валеевой, П.М. Крылова, В.В. Лаврова, О.В. Овсовой, О.Я. Осипова, Л.И. Саидова, Т.Н. Сакульевой, Г.Г. Скворцовой, В.В. Сотниковой, Е.Н. Потехиной, С.Ю. Цёхла.

Вопросы транспортного обеспечения и качества транспортных услуг в туристической деятельности рассмотрены в научных трудах А.Р. Давыдович, М.А. Жуковой, Г.А. Карповой, А.В. Кормишовой, М.В. Мальцевой, А.С. Мурзабулатова, Е.Л. Панченко, Д.В. Розова, Л.В. Семеновой, Л.С. Федорова. Изучению условий повышения транспортной мобильности населения и организации взаимодействия в процессах транспортного обслуживания посвящены труды российских и зарубежных ученых: В.Г. Галабурда, А.В. Гуц, Б.М. Лapidус, Л.В. Лapidус, В.Ю. Савченко-Бельского, Дж. Урри, М.Р. Якимова.

При значительном количестве имеющихся научных публикаций по совершенствованию организации отраслевой экономики недостаточно разработанными являются вопросы исследования инновационно ориентированного транспортного обеспечения в улучшении и развитии деятельности в сфере туризма.

Цель и задачи. Целью диссертационной работы является разработка научно обоснованных подходов к формированию и реализации механизма инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма.

Обозначенная цель определила последовательность выполнения следующих задач исследования:

- раскрыть содержание инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма в современных условиях;
- выделить факторы, определяющие инновационную направленность развития транспортного обслуживания в сфере туризма;
- разработать инновационно ориентированный подход к обеспечению комплексного транспортного обслуживания в сфере туризма;
- разработать механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма и рекомендации по реализации;
- предложить модель оптимизации транспортного обслуживания в сфере туризма на основе инновационных решений.

Объектом исследования являются процессы транспортного обслуживания в сфере туризма.

Предметом исследования выступает совокупность организационно-экономических отношений, формирующих инновационно ориентированное транспортное обслуживание в сфере туризма.

Соответствие диссертации паспорту научной специальности. Область исследования и полученные результаты соответствуют требованиям Паспорта научной специальности ВАК РФ 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг): 4.15. Туризм и рекреация; 4.20. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг.

Научная новизна результатов диссертационного исследования заключается в развитии теоретических и методических подходов к обеспечению инновационного развития отраслей сферы услуг, реализация которых связана с применением механизма инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма.

Наиболее важными результатами, полученными лично автором и содержащими научную новизну, являются следующие:

- определено содержание инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма, которое раскрывает комплекс действий и многослойную структуру услуг, формирующих охват обеспеченности и конфигурацию обслуживания при осуществлении туристской поездки. Новизна положения состоит в уточнении сущности процессов и интеграции, составляющих обслуживание в пространстве и времени при внедрении инновационных решений;
- выделены факторы, определяющие инновационно ориентированное развитие транспортного обслуживания в сфере туризма, которые влияют на поставленные задачи и ожидаемые результаты через применение инновационных решений. Новизна положения заключается в подборе факторов,

создающих условия функционирования транспортной инновационно активной системы, обосновании и группировке принципов трансформации процессов обслуживания и технического совершенствования в достижении экономического эффекта;

– сформирован инновационно ориентированный подход к обеспечению транспортного обслуживания в сфере туризма, базирующийся на применении инновационных технологий и решений, нацеленный на обеспечение комплексного обслуживания туристов. Новизна авторского подхода состоит в обосновании комплексных транспортных решений с использованием различных видов и способов передвижения, направленных на улучшение условий использования объектов транспортной инфраструктуры в обеспечении туристского обслуживания;

– разработан механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма для реализации регулирующего воздействия на организацию отраслевой деятельности по созданию условий для активного применения инновационных решений и инструментов в транспортном обслуживании на территории туристских регионов. Новизна предложенного механизма состоит в обосновании взаимодействий по совершенствованию деятельности на транспорте и в сфере туризма при внедрении инновационных решений для достижения повышения качества услуг, обеспечения персонализации обслуживания, уровня комфорта и безопасности передвижения туристов;

– предложена модель оптимизации транспортного обслуживания в сфере туризма на основе бесшовной организации процессов подбора и сочетания элементов транспортного обслуживания. Новизна такой модели состоит в обосновании направлений модернизации операционных процессов транспортного обслуживания с применением автоматических алгоритмов для обеспечения качественного технологического сопровождения перемещения туристов во время поездки.

Теоретическая значимость работы заключается в усовершенствовании понятийных определений, развитии теоретических положений по организации транспортного обслуживания в сфере туризма, ориентированного на инновации.

Для выполнения исследования использованы научные публикации и труды ведущих ученых, в которых изложены теоретические подходы к изучению транспортного обслуживания в сфере туризма. Это позволило развить теоретическую основу для возможностей совершенствования транспортного обслуживания в сфере туризма, исследования возможностей реализации персонализации транспортных услуг с учетом индивидуальных предпочтений туристов.

Практическая значимость работы состоит в том, что полученные автором результаты исследования могут быть использованы органами государственного управления РФ и ее субъектов с целью совершенствования транспортной инфраструктуры и выполнения задач развития внутреннего туризма. Разработанные рекомендации по организации мультимодальных

перевозок, формированию безбарьерных и бесшовных процессов обслуживания туристов могут найти применение при подготовке программных документов и создании условий развития туризма в регионах страны. Выводы и предложения могут быть использованы руководителями отраслевых организаций при реализации мероприятий по оптимизации маршрутов перемещения, используемых ресурсов для улучшения качества обслуживания туристов на инновационной основе, повышения эффективности деятельности и конкурентоспособности.

Методология и методы исследования. Методология основана на научных работах в области транспортного обслуживания в туризме и применения инноваций, проведении опросов среди туристов и представителей транспортных компаний, а также использовании математических моделей для оценки эффективности различных инновационных подходов.

Исследование возможностей совершенствования транспортного обслуживания в сфере туризма на основе инновационных решений опирается на использование общенаучных методов: диалектики, логики, системного анализа и синтеза, и специальных методов проведения научных исследований, таких как сравнительного и экономико-статистического анализа, экспертных мнений и поведения анкетного опроса, других методов.

Информационную базу исследования составили законодательные акты и нормативно-правовые документы органов федеральной, региональной власти РФ, официальные статистические данные, опубликованные научные статьи, монографические исследования, тематические аналитические отчеты, материалы научных конференций, результаты проведенного анкетного опроса.

Положения, выносимые на защиту. Основными авторскими результатами исследования, обладающими научной новизной, являются:

1. Определено содержание инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма как комплекса действий транспортной инновационно активной системы, включающей многослойную структуру услуг, в рамках которой осуществляется интеграция в пространстве и во времени предоставления транспортной услуги по перевозке туристов от места жительства до места отдыха и сопровождения в период путешествия.

2. Выделены факторы, определяющие инновационно ориентированное развитие транспортного обслуживания в сфере туризма, действие которых создает условия функционирования транспортной инновационно активной системы и направлено на увеличение объемов перевозок, улучшение уровня обслуживания пассажиров, повышение безопасности, снижение стоимости поездки, повышение гибкости и эффективности деятельности.

3. Сформирован инновационно ориентированный подход к обеспечению комплексного транспортного обслуживания в сфере туризма, который базируется на применении инновационных технологий и решений в достижении полной доступности транспорта, организации безбарьерной транспортной среды, формирования оптимальности вариантов транспортного обеспечения, эффективной и устойчивой системы обслуживания.

4. Разработан механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма, который регулирует воздействие на организацию отраслевой деятельности при внедрении инновационных решений и инструментов в процессы управления и обеспечения для достижения персонализации обслуживания, повышения качества услуг, надежности, уровня комфорта и безопасности передвижения для туристов.

5. Предложена модель оптимизации транспортного обслуживания в сфере туризма на основе бесшовной организации процессов подбора и сочетания элементов транспортного обслуживания с применением автоматических алгоритмов для обеспечения качественного технологического сопровождения перемещения туристов при взаимодействии различных видов транспорта, результатом которого выступает сокращение времени и экономия средств туристов во время поездки.

Степень достоверности и апробация результатов исследования. Достоверность научных положений и выводов выполненного исследования основывается на анализе российского и мирового опыта построения систем транспортного обслуживания сферы туризма и подтверждается использованием положений нормативно-правовых документов и фундаментальных научных работ в области организации деятельности в сфере туризма и предоставления транспортных услуг, применением апробированных экономической наукой методологических подходов, использованием методов анализа статистической информации, апробацией полученных результатов.

Результаты исследований представлены и обсуждены на международных научно-практических конференциях: Научные исследования 2023: актуальные теории и концепции (г. Москва), Современные стратегии и цифровые трансформации устойчивого развития общества, образования и науки (г. Москва), Региональная экономика: технологии, экономика, экология и инфраструктура (г. Кызыл), Глобальные вызовы: природа, общество, технологии (г. Симферополь), Актуальные вопросы экономики и управления: современные тенденции, вызовы и новые возможности (г. Махачкала), Инновационные аспекты развития сервиса и туризма (г. Ставрополь), XXI век: фундаментальная наука и технологии (г. Бангалор, Индия), а также всероссийских и национальных научно-практических конференциях: Российская наука, инновации, образование (г. Красноярск), Современный менеджмент: проблемы и перспективы (г. Санкт-Петербург), Проблемы управления социально-экономическим развитием регионов России в новых реалиях (г. Орел), Проблемы и перспективы развития туризма в Российской Федерации (г. Севастополь), Менеджмент XXI века: взгляд в перспективу (г. Орел), Современные проблемы отраслевой экономики и управления (г. Калининград), Туризм в современном мире. Проблемы и перспективы (г. Тула).

Диссертационная работа выполнялась в соответствии с планом научных исследований ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» и связана с научно-исследовательской работой кафедры менеджмента предпринимательской деятельности по теме «Устойчивое развитие

социально-экономических систем в цифровой среде» (НИОКТР-АААА-А21-121011990128-3, срок реализации 2021-2025 гг.).

Результаты научного исследования внедрены в работу региональных органов власти: Министерства курортов и туризма Республики Крым (справка о внедрении от 04.02.2025 №01-27/257/1), Министерства транспорта Республики Крым (справка о внедрении от 27.01.2025 №01-03/132). Материалы диссертации используются в учебном процессе ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» при ведении дисциплин «Ресурсное обеспечение досуговой деятельности», «Основы анализа процессов обслуживания в сфере гостеприимства», «Технологические новации в сфере гостеприимства и общественного питания» (справка от 18.04.2025 №10/3-12/502).

Личный вклад автора состоит в организации и выполнении диссертационного исследования, получении авторских результатов, обладающих научной новизной и выносимой на защиту, проведении апробации полученных результатов исследования.

Публикации. По теме диссертации опубликовано 21 работа общим объемом 9,58 п.л. (в т.ч. авт. – 8,15 п.л.), из них 7 публикаций (4,82 п.л., в т.ч. авт. – 4,01 п.л.) – в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК РФ, в т.ч. 2 – в отнесенных к категории К1 и 4 – в отнесенных к категории К2, и 14 публикаций (4,76 п.л., в т.ч. авт. – 4,14 п.л.) – в других изданиях.

Структура и объем работы. Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения. Диссертация изложена на 196 страницах, содержит 16 таблиц, 45 рисунков, 4 приложения. Список литературы включает 177 источников.

Введение

Глава 1 Теоретические положения организации развития транспортного обслуживания в сфере туризма

1.1 Сущность и содержание транспортного обслуживания в развитии внутреннего туризма

1.2 Факторы, определяющие инновационно ориентированное развитие транспортного обслуживания в сфере туризма

1.3 Инновационно ориентированный подход к обеспечению комплексного транспортного обслуживания в сфере туризма

Глава 2 Мониторинг транспортного обслуживания в сфере туризма

2.1 Анализ изменений транспортного обслуживания туристов в условиях санкций и ограничений

2.2 Анализ динамики туристических поездок и мобильности туристов

2.3 Исследование проблем транспортного обслуживания в сфере туризма

Глава 3 Разработка и реализация механизма инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма

3.1 Формирование механизма инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма

3.2 Инновационное развитие сервисных технологий при реализации транспортной комбинированной мобильности туристов

3.3 Применение модели оптимизации транспортного обслуживания в сфере туризма

Заключение

Список литературы

Приложения

2 ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЩИТУ

1. Определено содержание инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма как комплекса действий транспортной инновационно активной системы, включающей многослойную структуру услуг, в рамках которой осуществляется интеграция в пространстве и во времени предоставления транспортной услуги по перевозке туристов от места жительства до места отдыха и сопровождения в период путешествия.

Изучение исторических этапов формирования транспортного пространства и маршрутной сети в России позволило проанализировать процессы постепенного развития и технического совершенствования транспортных средств, увеличения количества услуг и масштабов деятельности, а также использования для туристских поездок. На основе анализа научной литературы изучены формулировки транспортного обслуживания в туризме и трактовки ученых соответствующего понятия и его содержания, сформирована схема современного транспортного обслуживания в туризме (рис.1).

Установлено, что транспортное обслуживание основано на стандартных принципах, но в связи с изменениями во внешней среде выросла необходимость в добавлении инновационных принципов. Комплекс действий транспортной системы с многослойной структурой услуг, в рамках которой осуществляется интеграция в пространстве и во времени предоставления транспортной услуги по перевозке туристов и сопровождения в период путешествия, составляет содержание инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма.

Россия обладает мощным туристским потенциалом, имеет много уникальных и известных достопримечательностей, интересных локаций для отдыха, что обуславливает постоянный поток внутренних и въездных туристов. Динамика значений объема оказанных услуг туристических агентств и операторов, услуг размещения подтверждает существенный рост численности путешествующих в РФ в постковидный период (табл. 1).

В России проводится новое строительство дорог, формирование транспортных коридоров, что обуславливает рост пассажиропотока в стране и численности туристов, открывающих новые места для посещений.

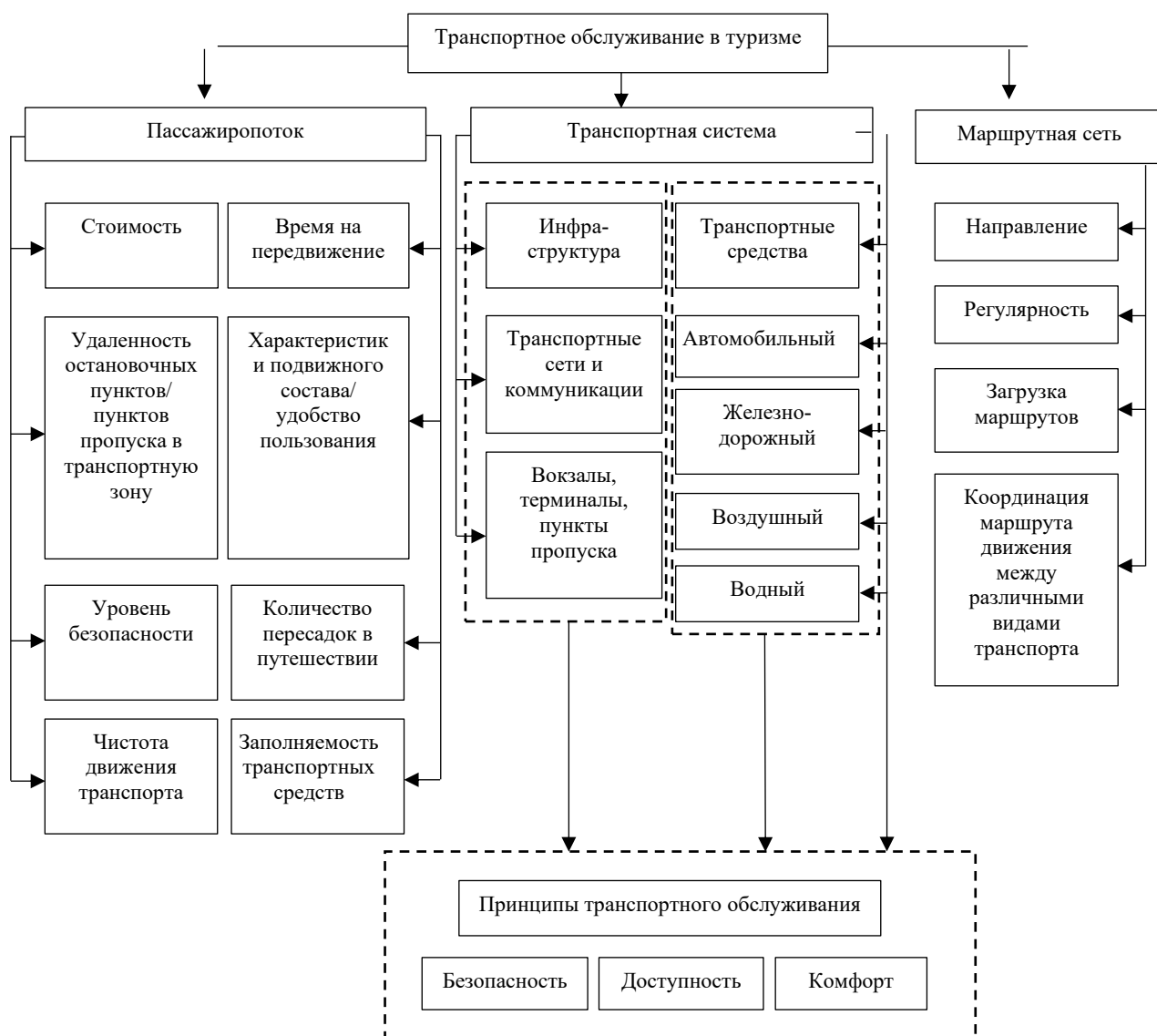


Рисунок 1 – Схема транспортного обслуживания в туризме (разработано автором)

Таблица 1 – Динамика объема оказанных услуг турагентств и операторов, услуг размещения в Российской Федерации, млрд руб.

Показатели	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Объем услуг туристических агентств, туроператоров и прочих услуг по бронированию и сопутствующих услуг	166,5	172,1	179,8	91,9	149,8	217,6	285,9
Объем услуг гостиниц и аналогичных услуг по предоставлению временного жилья	219,9	255,7	247,7	183,4	284,5	350,2	428,9
Объем услуг специализированных коллективных средств размещения	137,0	159,7	170,5	131,1	205,6	260,5	286,7

Источник: составлено автором по данным³

³ Показатели развития туризма в Российской Федерации / Федеральная служба государственной статистики. – 2025. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: rosstat.gov.ru (дата обращения: 14.04.2025)

Цели и задачи транспортного обслуживания внутреннего туризма направлены на техническое совершенствование с применением инновационных подходов для обеспечения предоставления качественных транспортных услуг (рис. 2).



Рисунок 2 – Комплекс целей и задач обеспечения транспортного обслуживания в развитии внутреннего туризма (составлено автором)

Выполнение целей и задач организации транспортного обслуживания в сфере туризма формируют важные и прогрессивные изменения в процессах обслуживания, в том числе с применением инновационных подходов, для повышения качества и востребованности услуг, позволит увеличить туристский поток внутри страны и ее регионов.

2. Выделены факторы, определяющие инновационно ориентированное развитие транспортного обслуживания в сфере туризма, действие которых создает условия функционирования транспортной инновационно активной системы и направлено на увеличение объемов перевозок, улучшение уровня обслуживания пассажиров, повышение безопасности, снижение стоимости поездки, повышение гибкости и эффективности деятельности.

Инновационно ориентированное транспортное обслуживание в сфере туризма формирует охват обеспеченности и конфигурацию обслуживания при осуществлении туристской поездки на основе применения инновационных решений. Выделены основные факторы, определяющие инновационно ориентированное развитие транспортного обслуживания в сфере туризма, действие которых создают условия функционирования транспортной инновационно активной системы (рис. 3). Все выделенные факторы влияют на

поставленные перед транспортным обслуживанием задачи, связанные с увеличением объемов перевозок, улучшением уровня обслуживания пассажиров, повышением безопасности перевозок, снижением стоимости, повышением гибкости и эффективности деятельности.



Рисунок 3 – Факторы, определяющие инновационно ориентированное развитие транспортного обслуживания в сфере туризма (составлено автором)

Изменения во внутренней и внешней среде обусловили необходимость соблюдения принципов, которые влияют на быстрое развитие транспортного обслуживания и его конкурентоспособность на рынке (рис. 4).

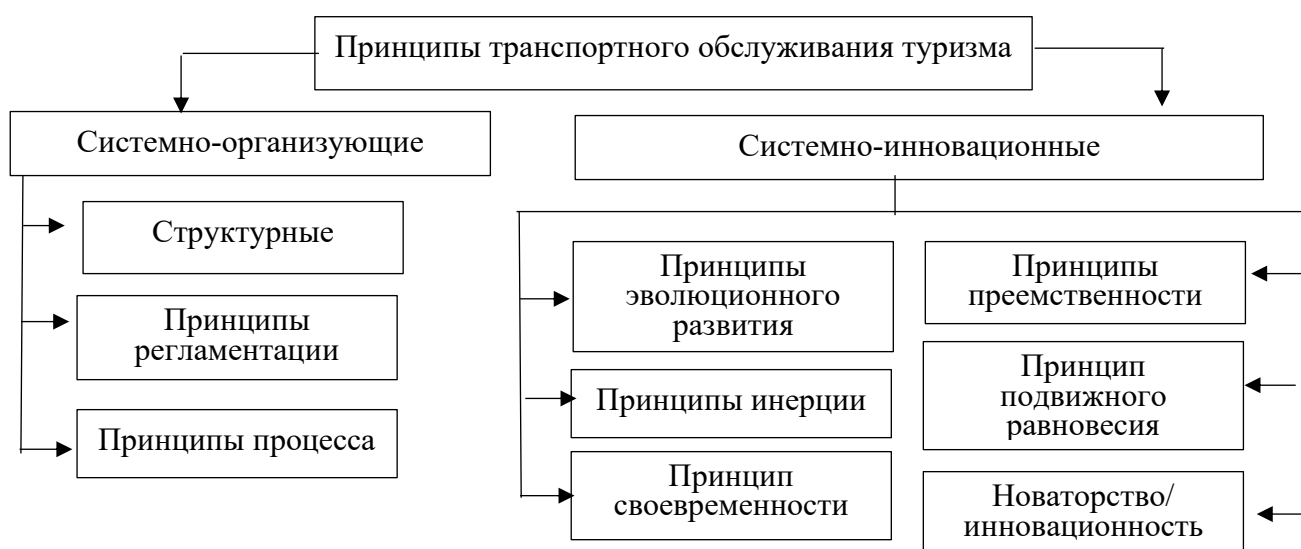


Рисунок 4 – Принципы транспортного обслуживания в сфере туризма (составлено автором)

Ориентированные на инновации решения в обслуживании туристов в различных видах транспорта являются: скоростные поезда «Ласточки», двухэтажные купейные вагоны, капсульные вагоны, туристические поезда при использовании железнодорожного вида транспорта; терминалы самообслуживания, использование биометрии, применение роботов и

технологий искусственного интеллекта, голосовых помощников и виртуальной реальности при использовании воздушного вида транспорта; электрические и гибридные средства автомобильного вида транспорта.

Важнейшим направлением инновационно ориентированной деятельности является переход на прогрессивные принципы транспортного обслуживания в сфере туризма как общедоступных, так и туристских перевозок, автоматизация, электронизация и информатизация всех звеньев транспортного комплекса и видов транспорта, и в первую очередь процессов обслуживания и управления.

3. Сформирован инновационно ориентированный подход к обеспечению комплексного транспортного обслуживания в сфере туризма, который базируется на применении инновационных технологий и решений в достижении полной доступности транспорта, организации безбарьерной транспортной среды, формирования оптимальности вариантов транспортного обеспечения, эффективной и устойчивой системы обслуживания.

Современная система транспортного обслуживания сталкивается с рядом серьезных проблем, которые затрудняют комфортное передвижение туристов и оказывают негативное влияние на экономику и экологию. Необходимые изменения связаны с трансформациями процессов обслуживания и направлены на улучшение условий использования объектов транспортной инфраструктуры, разработку комплексных транспортных решений, обеспечивающих интеграцию различных видов и способов передвижения.

Сформирован инновационно ориентированный подход к обеспечению комплексного транспортного обслуживания в сфере туризма, который базируется на применении инновационных технологий и решений в достижении полной доступности транспорта, организации безбарьерной транспортной среды, формирования оптимальности вариантов транспортного обеспечения, эффективной и устойчивой системы обслуживания (рис. 5).

Развитие транспортного обслуживания в сфере туризма ориентированное на использование инноваций позволит выполнить необходимые изменения и трансформации в сфере обслуживания туристов для повышения уровня комфорта и экологичности туристических поездок, увеличение скорости передвижения, возможности сокращения времени организации и осуществления поездок. Совершенствование транспортного обслуживания на основе инноваций влияет на развитие регионов и федеральных округов России, так как на туристических территориях реализуются услуги по новым технологиям, с применением новых транспортных средств, что сказывается на улучшении экологической ситуации, а повышение уровня комфорта и безопасности на транспорте повышает интерес туристов в посещении интересных мест, локальных путешествий и способствует проведению длительного отдыха в местах пребывания. Все это отражается на улучшении показателей экономики регионов: повышается эффективность использования инфраструктуры, растет деловая активность и увеличиваются финансовые результаты отраслей хозяйствования.



Рисунок 5 – Инновационно ориентированный подход к обеспечению комплексного транспортного обслуживания в сфере туризма (разработано автором)

4. Разработан механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма, который регулирует воздействие на организацию отраслевой деятельности при внедрении инновационных решений и инструментов в процессы управления и обеспечения для достижения персонализации обслуживания, повышения качества услуг, надежности, уровня комфорта и безопасности для туристов.

Успешное развитие транспортного обслуживания в туристической сфере возможно при комплексном мониторинге условий деятельности и показателей удовлетворенности туристов уровнем оказываемых транспортных услуг. Проведено исследование мнений жителей Южного, Центрального и Северо-Западного федеральных округов о проблемах транспортного обслуживания туристов. Результаты мнений респондентов о недостатках в организации пользования транспортом на отдыхе отражено на рис. 6.



Рисунок 6 – Недостатки в организации пользования транспортом на отдыхе (составлено автором по данным анкетного опроса)

Результаты исследования свидетельствуют о том, что в последние годы спрос на инновационные транспортные услуги в сфере туризма возрос, мнения респондентов по совершенствованию обслуживания отражены на рис. 7.



Рисунок 7 – Предложения по совершенствованию транспортного обслуживания в туризме (составлено автором по данным анкетного опроса)

Разработан механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма для реализации регулирующего воздействия на организацию отраслевой деятельности по созданию условий для активного применения инновационных решений и инструментов в транспортном обслуживании на территории туристских регионов (рис. 8).



Рисунок 8 – Механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма (разработано автором)

В решении задач совершенствования деятельности на транспорте и в сфере туризма основными методами для применения определены программно-целевой и опережающего развития – разработка и реализация национальных проектов, целевых программ для обеспечения высоких темпов экономического роста в сфере туризма. Регулирующее воздействие предусматривает совершенствование законодательной базы, введение стандартов и нормативов для транспортных организаций, а также экономическую помощь в развитии через финансовое участие в реализации конкретных мер.

Выполнение задач совершенствования деятельности на транспорте и в сфере туризма определяет внедрение инновационных решений и применения инструментов информатизации, цифровизации, интеграции и автоматизации, а также интеллектуальных систем для управления транспортными системами при внедрении инноваций. В результате достигаются изменения на транспорте в эксплуатационной безопасности, согласованности параметров сети различных видов транспорта, изменение конфигурации транспортной сети, создание магистральных линий по туристским направлениям, транспортных хабов, бесшовных транспортных маршрутов, что обеспечит гибкость и адаптивность обслуживающей транспортной системы.

Достижение изменений в туризме (информационная доступность к выбору транспортных средств, новые технологические возможности реализации выполнения услуг, комбинированная транспортная мобильность, расширение туристских направлений, безбарьерный доступ услуг) обеспечат возможности персонализации транспортных услуг с учетом индивидуальных предпочтений туристов, а также фокусирование внимания на аспектах безопасности и надежности транспортных средств.

5. Предложена модель оптимизации транспортного обслуживания в сфере туризма на основе бесшовной организации процессов подбора и сочетания элементов транспортного обслуживания с применением автоматических алгоритмов для обеспечения качественного технологического сопровождение перемещения туристов при взаимодействии различных видов транспорта, результатом которого выступает сокращение времени и экономия средств туристов во время поездки.

Реализация инноваций в транспортной индустрии предоставляет возможность улучшения качественного обслуживания в сфере туризма. Создание и внедрение инноваций на транспорте также способствует большей мобильности туристов. Полезными вариантами для транспортного обслуживания в сфере туризма обладают мультимодальные транспортные системы, координирующие использование разных видов транспорта для перемещений. Туристы могут совмещать поездки на автобусе, трамвае, поезде, выбирая более удобный маршрут в зависимости от своего желания, потребности и возможностей. Мультимодальность, как логически выстроенная система транспортных узлов, делает путешествия по России комфортнее и доступнее.

Перспективы развития связаны с интеграцией в пространстве и во времени предоставления транспортной услуги по перевозке туриста, включают взаимодействие различных видов транспорта в обеспечении оптимизации способов перемещения, использования транспортных коридоров и дорожных сетей, создания автоматических алгоритмов в туристических агломерациях.

Предложена бесшовная модель оптимизации транспортного обслуживания в сфере туризма по организации обслуживания путем соединения различных видов транспорта и уменьшения времени на переход между ними, не потеряв качество, комфорт и безопасность передвижения (рис. 9).

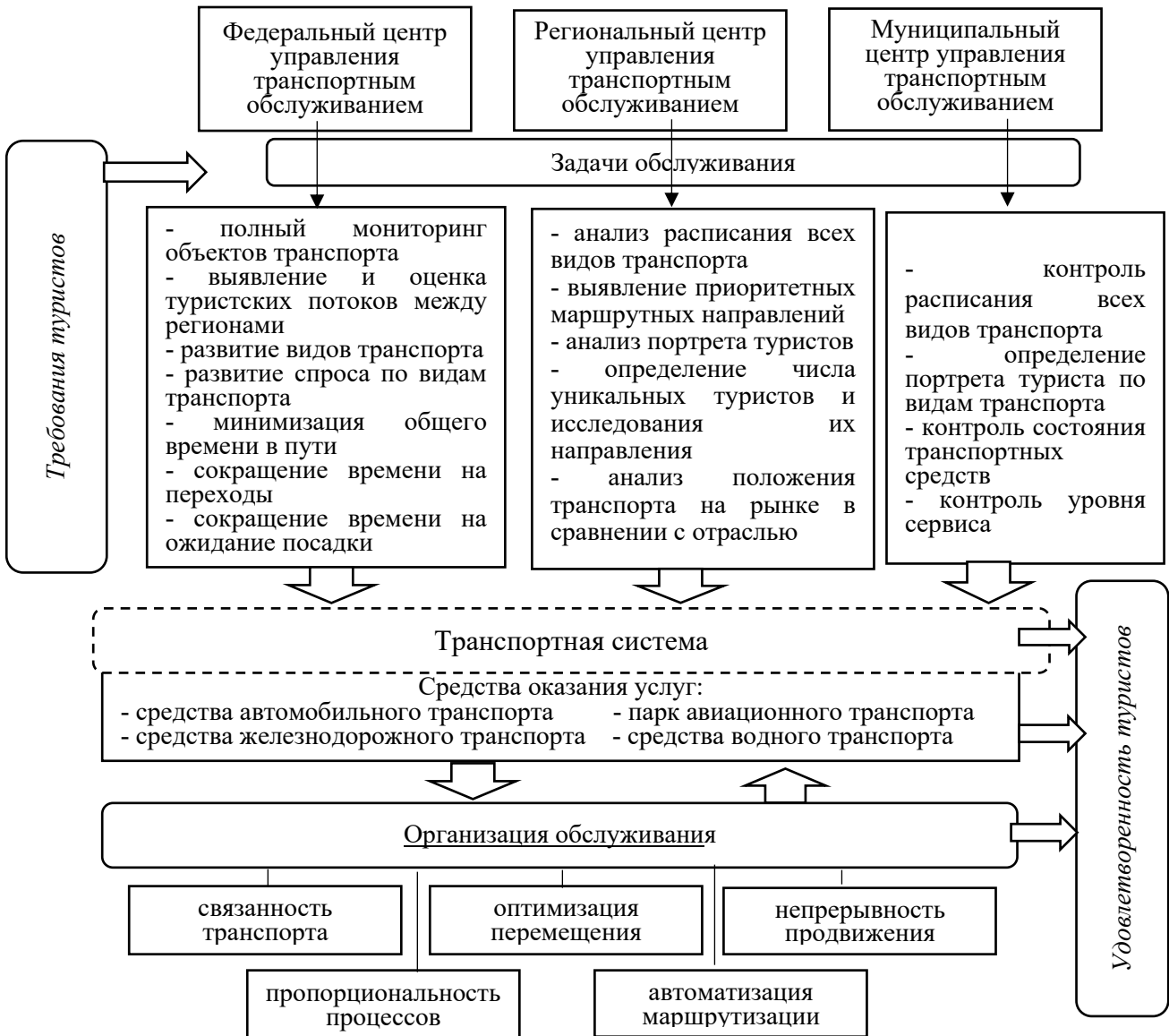


Рисунок 9 – Проект бесшовной модели оптимизации транспортного обслуживания в сфере туризма (разработано автором)

Такая модель определяет построение процессов подбора и сочетания элементов транспортного обслуживания в пространстве и времени для обеспечения качественного и технологического сопровождения перемещения туристов при взаимодействии различных видов транспорта и применении автоматических алгоритмов.

Организация бесшовной модели оптимизации транспортного обслуживания включает подготовку новых и модернизацию существующих операционных процессов, совершенствование процессов обслуживания, текущее регулирование и контроль работы всех операционных звеньев.

Модель охватывает все стадии оказания услуг, начиная с места проживания пассажиров и расширяя до зон конечного пункта следования пассажиров, носит системный характер, подчиняя все частные задачи главной – максимальному удовлетворению потребностей туристов при перемещении и результату – сокращению времени и затрачиваемых средств пассажиров, приобретающих транспортные услуги.

Основными элементами бесшовного обслуживания являются правильно выстроенные операционные процессы на всех объектах движения, которые делятся на основные и вспомогательные. К основным относятся такие процессы, прямым результатом которых является предоставление бесшовного обслуживания потоков туристов, а к вспомогательным – те, в ходе которых создаются элементы обслуживания (планирование, алгоритмы, протоколы), а также выполняются работы, обеспечивающие нормальное течение основных процессов. Бесшовная модель, сформированная путем оптимизации достижения и связности всех составляющих процессов транспортного обслуживания, применима для минимальной потери времени и непрерывности движения туриста до пункта назначения.

Сформированная бесшовная модель транспортного обслуживания для путешествий туристов без переходов между видами транспорта объединяет ряд ключевых параметров:

$$\begin{cases} T \rightarrow \max \\ R \rightarrow \text{opt} \\ A \rightarrow \min \\ V \rightarrow \max \\ E \rightarrow \text{opt} \\ L \rightarrow \min \end{cases} \quad (1)$$

где T – доход туристов; R – стоимость туристкой поездки; A – виды задействованного транспорта; V – удобство расписания; E – безопасность и комфорт передвижения; L – время затраченного ожидания на туристическую поездку.

Применение бесшовной модели транспортного обслуживания позволит туристу сразу оценивать время в поездке по формуле 2.

$$R_{\text{united}} = \sum_M^A R_n + \sum_{x-1}^X R_{\text{wait}(1)} + R_{\text{finding}} + R_{\text{transport}} + R_{\text{movement}} \quad (2)$$

где R_{united} – общее время поездки; A – возрастная категория пассажира; M – планируемая сумма на затраченную поездку; x – количество задействованного транспорта в поездке; $x-1$ – общее количество переход между видами транспорта; $R_{\text{wait}(1)}$ – затраченное количество времени на посадку в любой из используемых видов транспорта; R_{finding} – общее время нахождения в каждом

транспортном средстве; $R_{\text{transport}}$ – виды задействованного транспорта; R_{movement} – (движение) – время, использованное на переходы от места жительства/места нахождения/ до остановки/вокзала/автовокзала/аэропорта/порта/автостоянки.

Практическое проведение расчетов по данным 2024 года выполнено для маршрута из места проживания – г. Москва в пункт назначения – г. Алушта, Республика Крым. В условиях расчетов принят состав путешествующих – семья численностью 3 человека (2 взрослых, 1 ребенок). Варианты такой туристической поездки с использованием разных видов транспорта составлены с учетом профессионального мнения представителей транспортных компаний (опрошенных в качестве экспертов по составлению транспортных маршрутов и комбинаций видов используемого транспорта) и представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Итоговые результаты вариантов проекта туристической поездки

Показатели	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3
Количество видов транспорта	5	3	1
Виды задействованного транспорта	Такси, самолет, электричка, поезд, троллейбус	Такси, поезд, троллейбус	Автомобиль личный
Количество переходов	10	4	0
Общее время поездки	31 ч. 5 мин.	31 ч. 35 мин.	31 ч.
Доля стоимости поездки на транспорте от доходной части семейного бюджета	27%	35%	28%

Источник: составлено автором по результатам расчетов

Данные свидетельствуют о том, что самый долгий маршрут, с множеством переходов и переездов на разных видах транспорта может быть выгодным по часам и стоимости в условиях бесшовного транспортного обслуживания. Практическое проведение расчетов по вариантам туристической поездки с использованием разных видов транспорта показало, что результатом качественного управления процессами и их распределением будет сокращение времени и средств туристов во время поездки. Организованная информированность туриста предоставляет возможность выбора комфортного маршрута бесшовной транспортной системы совместно с пересадками, единого билета между видами транспорта и необходимого комфорта.

Реализация сформированного механизма инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма и применение бесшовной модели оптимизации транспортного обслуживания способствуют выполнению задач развития внутреннего туризма в России.

3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. Для развития туризма в стране важными являются уровень транспортного обслуживания в сфере туризма и состояние транспортной инфраструктуры, которые обеспечивают доступность туристской территории. Изучение исторических этапов формирования транспортного пространства и маршрутной сети в России позволило проанализировать процессы постепенного развития и технического совершенствования транспортных средств, увеличения количества услуг и масштабов деятельности, а также использования для туристских поездок. На основе анализа научной литературы изучены формулировки транспортного обслуживания в туризме и трактовки ученых соответствующего понятия и его содержания, сформирована схема современного транспортного обслуживания в туризме. Комплекс действий транспортной системы с многослойной структурой услуг, в рамках которой осуществляется интеграция в пространстве и во времени предоставления транспортной услуги по перевозке туристов и сопровождения в период путешествия, составляет содержание инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма. Установлено, что транспортное обслуживание основано на стандартных принципах, но в связи с изменениями во внешней среде выросла необходимость в добавлении инновационных принципов.

2. Факторы инновационно ориентированного развития создают условия функционирования транспортной инновационно активной системы. Действия выделенных факторов направлены на увеличение объемов перевозок, улучшение уровня обслуживания пассажиров, повышение безопасности, снижение стоимости поездки, повышение гибкости и эффективности деятельности. Инновационно ориентированное транспортное обслуживание в сфере туризма формирует охват обеспеченности и конфигурацию обслуживания при осуществлении туристской поездки на основе применения инновационных решений, которые активно задействованы в обслуживании туристов на железнодорожном, воздушном и автомобильном видах транспорта. Изменения во внутренней и внешней среде обусловили необходимость соблюдения системно-организующих и системно-инновационных принципов трансформации процессов обслуживания, которые влияют на развитие транспортного обслуживания и его конкурентоспособность на рынке. Важнейшим направлением инновационно ориентированной деятельности является переход на применение технологий автоматизации, электронизации и информатизации на всех звеньях транспортного комплекса и видов транспорта, процессов управления и обслуживания.

3. Изменения, связанные с трансформациями процессов обслуживания, направлены на улучшение условий использования объектов транспортной инфраструктуры, разработку комплексных транспортных решений, обеспечивающих интеграцию различных видов и способов передвижения. Сформирован инновационно ориентированный подход к обеспечению комплексного транспортного обслуживания в сфере туризма, который

базируется на применении инновационных технологий и решений в достижении полной доступности транспорта, организации безбарьерной транспортной среды, формирования оптимальности вариантов транспортного обеспечения, эффективной и устойчивой системы обслуживания. Развитие транспортного обслуживания в сфере туризма ориентированное на использование инноваций позволит выполнить необходимые изменения и трансформации в сфере обслуживания туристов для повышения уровня комфорта и экологичности туристических поездок, увеличение скорости передвижения, возможности сокращения времени организации и осуществления поездок. Это влечет улучшение показателей экономики регионов: повышается эффективность использования инфраструктуры, растет деловая активность и увеличиваются финансовые результаты отраслей хозяйствования.

4. Разработан механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма, который регулирует воздействие на организацию отраслевой деятельности при внедрении инновационных решений и инструментов в процессы управления и обеспечения для достижения персонализации обслуживания, повышения качества услуг, надежности, уровня комфорта и безопасности передвижения для туристов. Механизмом предусмотрено регулирующее воздействие, которое направлено на совершенствование законодательной базы, введение стандартов и нормативов для транспортных организаций, а также экономическую помощь в развитии через финансовое участие в реализации конкретных мер. Выполнение задач совершенствования деятельности на транспорте и в сфере туризма определяет внедрение инновационных решений и применения инструментов информатизации, цифровизации, интеграции и автоматизации, а также интеллектуальных систем для управления транспортными системами при внедрении инноваций. В результате реализации предложенного механизма достигаются изменения на транспорте в эксплуатационной безопасности, согласованности параметров сети различных видов транспорта, изменение конфигурации транспортной сети, создание магистральных линий по туристским направлениям, транспортных хабов, бесшовных транспортных маршрутов, что обеспечит гибкость и адаптивность обслуживающей транспортной системы.

5. Предложена модель оптимизации транспортного обслуживания в сфере туризма на основе бесшовной организации процессов подбора и сочетания элементов транспортного обслуживания с применением автоматических алгоритмов для обеспечения качественного технологического сопровождения перемещения туристов при взаимодействии различных видов транспорта. Организация бесшовной модели оптимизации транспортного обслуживания включает подготовку новых и модернизацию существующих операционных процессов, совершенствование процессов обслуживания, текущее регулирование и контроль работы всех операционных звеньев. Модель охватывает все стадии оказания услуг, носит системный характер, нацелена на максимальное удовлетворение потребностей туристов при перемещении,

сокращению времени и затрачиваемых средств в ходе транспортного обслуживания. Проведенные расчеты применения бесшовного транспортного обслуживания показали экономическую целесообразность – экономию стоимости расходов при передвижении на транспорте от 1% до 8% доходной части семейного бюджета (по вариантам проекта туристической поездки).

СПИСОК РАБОТ, ОПУБЛИКОВАННЫХ АВТОРОМ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

а) публикации в научных изданиях, рекомендованных ВАК РФ:

1. Цёхла, С. Ю. Создание модели оптимизации транспортного обслуживания в сфере туризма: бесшовная организация процессов / С. Ю. Цехла, **Е. В. Минин** // Сервис в России и за рубежом. – 2023. – Т. 17. – № 6 (108). – С. 176-187. – 0,93 п.л. (0,46 авт. п.л.)

2. **Минин, Е. В.** Трансформация транспортного обслуживания в сфере туризма России при действии экономических санкций: задачи и результаты / Е. В. Минин // Экономика, предпринимательство и право. – 2024. – Т. 14. – № 4. – С. 1327-1340. – 0,60 п.л.

3. **Минин, Е. В.** Влияние инновационно ориентированного транспортного обслуживания на развитие туристских территорий и федеральных округов России / Е. В. Минин // Регион: системы, экономика, управление. – 2024. – № 2 (65). – С. 180-185. – 0,43 п.л.

4. **Минин, Е. В.** Развитие внутреннего туризма в России: тенденции изменения транспортного обслуживания / Е. В. Минин // Экономика: вчера, сегодня, завтра. – 2024. – Т. 14. – № 5-1. – С. 327-332. – 0,46 п.л.

5. **Минин, Е. В.** Перспективы реализации механизма инновационного транспортного обслуживания в сфере туризма и рекреации / Е. В. Минин // Экономическая среда. – 2024. – Т. 13. – № 3. – С. 53-63. – 0,76 п.л.

6. Tsohla, S.Y. Analysis of preferences and problems in the transport service of tourists / S.Y. Tsohla, **E.V. Minin** // Services in Russia and Abroad. – 2024. – Т. 18. № 3 (112). – С. 200-209. – 0,67 п.л. (0,33 авт. п.л.)

7. **Минин, Е.В.** Многофункциональность транспортного обслуживания в сфере туризма: инновационно ориентированный подход обслуживания / Е. В. Минин // Экономика, предпринимательство и право. – 2025. – Т. 15. № 1. – С. 417-436. – 0, 97 п.л.

б) публикации в других изданиях (журналах, сборниках трудов и материалах конференций):

8. **Минин, Е. В.** Задачи транспортного обеспечения в развитии внутреннего туризма России / Е. В. Минин // Научные исследования 2023: актуальные теории и концепции: Сборник материалов XXIX международной очно-заочной научно-практической конференции. Москва, 24 мая 2023 года. – Москва: Научно-издательский центр "Империя", 2023. – Том 3. – С. 49-51. – 0,14 п.л.

9. Цёхла, С. Ю. Создание транспортной экосистемы в обеспечении комплексного обслуживания в туристском регионе / С. Ю. Цёхла, **Е. В. Минин**

// Проблемы управления социально-экономическим развитием регионов России в новых реалиях: Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Орёл, 30-31 мая 2023 года. – Орёл: Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева, 2023. – С. 233-241. – 0,36 п.л. (0,18 авт. п.л.).

10. **Минин, Е. В.** Инновационные принципы организации транспортного обслуживания населения в сфере туризма и рекреации / Е. В. Минин // Российская наука, инновации, образование (РОСНИО-II-2023). Сборник научных статей по материалам II Всероссийской (национальной) научной конференции с международным участием. Красноярск, 15-17 июня 2023 года. – Красноярск: Общественное учреждение «Красноярский краевой Дом науки и техники Российского союза научных и инженерных общественных объединений», 2023. – С. 380-385. – 0,31 п.л.

11. **Минин, Е. В.** Экономические преимущества услуг экологического транспорта в туризме / Е. В. Минин // Современные стратегии и цифровые трансформации устойчивого развития общества, образования и науки: Сборник материалов X Международной научно-практической конференции. Москва, 26 июня 2023 года. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью «Издательство АЛЕФ», 2023. – С. 415-422. – 0,32 п.л.

12. Цёхла, С. Ю. Задачи инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма и рекреации Республики Крым / С. Ю. Цёхла, **Е. В. Минин** // Региональная экономика: технологии, экономика, экология и инфраструктура. Материалы IV-й Международной научно-практической конференции. Кызыл, 19-20 октября 2023 года. – Кызыл: Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Тувинский институт комплексного освоения природных ресурсов Сибирского отделения Российской академии наук, 2023. – С. 160-164. – 0,33 п.л. (0,16 авт. п.л.).

13. **Минин, Е. В.** Приоритетные направления нового инновационного развития модели транспортного обеспечения дестинаций двух и более регионов в условиях глобальных вызовов и ресурсных ограничений / Е. В. Минин // Современный менеджмент: проблемы и перспективы. Сборник статей по итогам XVIII национальной научно-практической конференции с международным участием. Санкт-Петербург, 28-29 сентября 2023 года. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2023. – С. 236-244. – 0,55 п.л.

14. **Минин, Е. В.** Транспортное обеспечение новых туристских агломераций в России / Е. В. Минин // XXI век: фундаментальная наука и технологии. Материалы XXXIII международной научно-практической конференции, Бангалор, Индия, 02-03 октября 2023 года. – Бангалор: Pothi.com, 2023. – С. 183-188. – 0,25 п.л.

15. **Минин, Е. В.** Направления организации транспортной комбинированной мобильности туристов / Е. В. Минин // Проблемы и перспективы развития туризма в Российской Федерации. Сборник трудов VIII Всероссийской (с международным участием) научной конференции.

Севастополь, 01-02 ноября 2023 года. – Москва: Издательство "Перо", 2023. – С. 201-205. – 0,39 п.л.

16. **Минин, Е. В.** Влияние транспортного обслуживания на развитие внутреннего туризма: особенности территорий / Е. В. Минин // Глобальные вызовы: природа, общество, технологии. Сборник научных трудов Международной научной конференции. Симферополь, 25-27 апреля 2024 года. – Симферополь: Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского, 2024. – С. 258-266. – 0,42 п.л.

17. Цёхла, С. Ю. Инновационно ориентированное развитие транспортного обслуживания туристов в России: тенденции и перспективы / С. Ю. Цёхла, **Е. В. Минин** // Инновационные аспекты развития сервиса и туризма: материалы XII Международной научно-практической конференции. Ставрополь, 25-26 апреля 2024 года. – Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2024. – С. 121-124. – 0,20 п.л. (авт. 0,10 п.л.).

18. Цёхла, С. Ю. Методы дескриптивных исследований транспортного обслуживания туристов / С. Ю. Цёхла, **Е. В. Минин** // Менеджмент XXI века: взгляд в перспективу : материалы I Всероссийской (национальной) научно-практической конференции. Орёл, 11-12 апреля 2024 года. – Орёл: Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева, 2024. – С. 1390-1396. – 0,34 п.л. (авт. 0,17 п.л.).

19. **Минин, Е.В.** Влияние планирования маршрутных потоков туристов в развитии экономики двух и более смежных федеральных регионов в условиях цифровизации: инструменты, способы, методы / Е. В. Минин // Современные проблемы отраслевой экономики и управления: материалы XVIII национальной научно-практической конференции. Калининград, 17-18 мая 2024 года. – Калининград: Калининградский государственный технический университет, 2024. – С. 196-201. – 0,42 п.л.

20. **Минин, Е.В.** Критерии инновационного обеспечения транспортной доступности туристских регионов / Е.В. Минин // В сборнике: Актуальные вопросы экономики и управления: современные тенденции, вызовы и новые возможности. Сборник статей международной научно-практической конференции. Махачкала, 05-06 декабря 2024 года. – Махачкала: Издательство: Индивидуальный предприниматель Тагиев Рамидин Хейрудинович, 2024. – С. 274-278. – 0,39 п.л.

21. **Минин, Е.В.** Необходимость развития цифровой инфраструктуры транспортного обслуживания туристов / Е.В. Минин // В сборнике: Туризм в современном мире: проблемы и перспективы. Сборник статей по материалам XII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Тула, 12 декабря 2024 года. – Тула: Тульский государственный университет, 2025. С. 110-115. – 0,34 п.л.