

УТВЕРЖДАЮ

Проректор федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Государственный
университет управления», д.пед.н, д.тех.н,
профессор



М.Ю.Карелина

«30»

2025 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Государственный университет управления» на
диссертационное исследование Минина Евгения Викторовича «Механизм
инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере
туризма», представленное на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая
экономика (экономика сферы услуг)**

Актуальность темы диссертационного исследования

Функционирование сферы туризма является значимым фактором социально-экономического развития государства, влияющим на различные сферы жизни общества и оказывающим воздействие на экономику, социальную сферу и международное сотрудничество.

Россия обладает огромным туристическим потенциалом, развитие внутреннего и въездного туризма является приоритетной задачей для страны, что подтверждается активной государственной поддержкой отрасли и реализацией крупных проектов в этой сфере. Правительство Российской Федерации ставит перед собой задачу увеличения турпотока к 2030 году и повышения вклада туризма в ВВП страны. Для достижения этих целей планируется развитие инфраструктуры, создание новых туристических маршрутов, поддержка бизнеса в сфере туризма, внедрение инноваций, другое.

С развитием туризма транспортное сообщение и услуги будут постоянно расширяться, так как увеличение спроса на путешествия оказывает положительное влияние на развитие транспортной инфраструктуры, качество услуг. Инновации на транспорте играют ключевую роль в развитии туризма в России, способствуя увеличению туристического потока, повышению качества обслуживания и созданию новых туристических продуктов. Это включает в себя развитие скоростных транспортных систем, улучшение логистики, внедрение цифровых технологий для бронирования и навигации, а также повышение доступности туристических объектов.

Совершенствование транспортного обслуживания на основе инновационных решений является необходимым условием для повышения туристской активности, увеличения турпотока и повышения качества путешествий. Необходимость дальнейшего развития теории и практики развития сферы туризма, исследования инновационно ориентированного транспортного обеспечения в улучшении деятельности обуславливает актуальность темы диссертации Минина Е.В.

Значимость полученных автором диссертации результатов для развития науки и практики

Теоретическая значимость результатов диссертации Минина Е.В. заключается в развитии научных представлений о содержании инновационно ориентированного транспортного обслуживания как фактора, который непосредственно влияет на турпродукт; теоретических подходов к обеспечению инновационного развития сферы туризма; выявлении взаимного влияния транспортного обеспечения и развития туристской деятельности; выделении факторов, определяющих инновационно ориентированное развитие транспортного обслуживания в сфере туризма. Кроме того, полученные результаты существенным образом расширяют современные представления об элементах и критериях оценки уровня транспортного обслуживания в туризме, направлениях и инновационных технологиях в транспортных процессах, нацеленных на обеспечение комплексного обслуживания туристов.

Практическая значимость результатов диссертационной работы Минина Е.В. состоит в том, что содержащиеся в ней выводы, методические разработки и научно-прикладные рекомендации могут быть использованы специалистами

органов власти в целях подготовки, обоснования и реализации практических мероприятий, направленных на совершенствование отраслевой деятельности при создании условий для активного применения инновационных решений, руководством туристских организаций для оптимизации транспортного обслуживания в сфере туризма на основе бесшовной организации процессов подбора и сочетания элементов транспортного обслуживания. Авторские рекомендации по совершенствованию транспортного обслуживания, организации мультимодальных перевозок, формированию безбарьерных и бесшовных процессов применимы для обеспечения персонализации обслуживания, повышения качества услуг, уровня комфорта и безопасности передвижения туристов. Кроме того, результаты исследования применяются в образовательном процессе при подготовке специалистов для отраслевой деятельности.

Степень научной новизны исследования, полученных выводов и рекомендаций

На основе системного подхода соискателем осуществлено развитие теоретико-методических положений, раскрывающих и уточняющих содержание инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма, обоснованы подходы к оптимизации транспортного обслуживания в сфере туризма на основе инновационных решений, сформированы практические рекомендации к обеспечению инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма, что является научной новизной исследования.

Научная новизна проведенного Мининым Е.В. диссертационного исследования базируется на следующих новых научных выводах и рекомендациях, выносимых на защиту:

- определено содержание инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма, которое рассмотрено в качестве основы обеспеченности и конфигурации обслуживания при осуществлении туристами поездок, на этой базе определены процессы интеграции составляющих обслуживания в пространстве и времени при внедрении инновационных решений (с. 21-35) (п. 4.15 Паспорта специальности 5.2.3)

- выделены факторы, определяющие инновационно ориентированное развитие транспортного обслуживания в сфере туризма, условия технического

совершенствования и функционирования транспортной инновационно активной системы в целях организации трансформации процессов обслуживания и достижения экономического эффекта деятельности (с. 36-47) (п. 4.15 Паспорта специальности 5.2.3)

- сформирован инновационно ориентированный подход к обеспечению транспортного обслуживания в сфере туризма на основе применения инновационных технологий и решений в обслуживании туристов при использовании различных видов транспорта, что позволяет формировать обеспечение комплексного обслуживания туристов с использованием объектов транспортной инфраструктуры, эффективной и устойчивой системы обслуживания (с. 48-59) (п. 4.20 Паспорта специальности 5.2.3);

- разработан механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма, нацеленный на создание условий перспективного интенсивного развития и отражающий взаимодействия по совершенствованию отраслевой деятельности для активного применения инновационных решений и инструментов в транспортном обслуживании, что обеспечивает гибкость и адаптивность обслуживающей транспортной системы на территории туристских регионов (с. 96-116) (п. 4.20 Паспорта специальности 5.2.3);

- предложена модель оптимизации транспортного обслуживания в сфере туризма на основе бесшовной организации процессов подбора и сочетания элементов транспортного обслуживания с применением автоматических алгоритмов в операционных процессах, что позволяет обеспечить качественное технологическое сопровождение передвижения туристов при взаимодействии различных видов транспорта и способствует повышению удовлетворения потребностей туристов при перемещении, сокращению времени и экономии затрачиваемых средств (с. 136-152) (п. 4.20 Паспорта специальности 5.2.3).

Содержание диссертации Минина Е.В., логика проведенного анализа и полученные результаты соответствуют обозначенной цели научно-квалификационной работы, сформулированной соискателем по научной проблеме исследования, а также выделенным на ее основе частным задачам, успешно решенным в ходе диссертационного исследования и отраженным в оформленных выводах диссертации.

Достоверность научных результатов диссертации и их обоснованность

Диссертационная работа выполнена в соответствии с планом научных исследований ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» по теме «Устойчивое развитие социально-экономических систем в цифровой среде». Информационную базу исследования составили законодательные акты и нормативно-правовые документы органов федеральной, региональной власти РФ, официальные статистические данные, опубликованные научные статьи, монографические исследования, тематические аналитические отчеты, материалы научных конференций, результаты проведенного анкетного опроса.

Достоверность полученных научных результатов диссертации Минина Е.В. подтверждается анализом ранее полученных результатов по проблематике исследования, корректным использованием апробированных научных методов исследований, принятых в экономических науках, логикой постановки задач исследования, подбором и использованием релевантных исходных данных и их корректной методической обработкой.

В диссертационной работе использованы общенаучные методы: диалектики (при исследовании изменений в транспортном обслуживании туристов, при изучении хронологии накопления количественных изменений и качественных переходов в развитии транспортного обслуживания), логики (при выявлении причинно-следственных связей транспортного обслуживания в формировании качества туристических услуг, при улучшении логистики и организации маршрутов передвижения туристов, при исследовании комплексной цифровизации на транспорте и в сфере туризма), системного анализа и синтеза (при разработке механизма инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма и рекомендаций по его реализации), и специальных методов проведения научных исследований, таких как сравнительного и экономико-статистического анализа (при выполнении анализа изменений транспортного обслуживания туристов, анализе динамики туристических поездок и мобильности туристов, оценке применения цифровых технологий и инструментов в процессах транспортного обслуживания туристов), экспертных мнений и проведения

анкетного опроса (при выявлении проблем транспортного обслуживания в сфере туризма и формировании мер по совершенствованию операционных процессов и отраслевой деятельности), других методов.

Обоснованность результатов диссертации Минина Е.В. подтверждается апробацией научных положений исследования в рецензируемых изданиях, в т.ч. в журналах, отнесенных к категории К1 и К2, на научно-практических конференциях, их внедрением в практику.

По теме диссертации опубликовано 21 работа общим объемом 9,58 п.л. (в т.ч. авт. – 8,15 п.л.), из них 7 статей – в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК РФ, в т.ч. 2 статьи в журналах, отнесенных к категории К1 и 4 статьи в журналах в отнесенных к категории К2, а также 14 публикаций в других изданиях.

Научно-практические разработки, наиболее важные предложения и рекомендации, полученные по результатам диссертационного исследования Минина Е.В. обсуждались на ряде научно-практических конференций различного уровня – национального, всероссийского, международного, с широким географическим представительством в городах России и за рубежом.

Результаты научного исследования были приняты к использованию Министерством курортов и туризма Республики Крым, Министерством транспорта Республики Крым, материалы диссертации применяются в учебном процессе ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» при ведении дисциплин (соответствующие справки о внедрении размещены в приложении к диссертации).

Конкретные рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Результаты и выводы, представленные в диссертации Минина Е.В., могут быть использованы в различных сферах деятельности, связанных с транспортным обслуживанием в сфере туризма. Разработанные подходы по реализации механизма инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма могут быть использованы в работе государственных и региональных органов власти по вопросам устойчивого

развития и обеспечения транспортной доступности территорий, в программах и проектах развития внутреннего туризма, решения социально-экономических проблем.

Выводы диссертации и сформированный инновационно ориентированный подход к обеспечению транспортного обслуживания могут быть применимы органами управления транспортных сетей для целенаправленного совершенствования транспортного обслуживания туристских территорий и внедрения инновационных решений в организацию транспортных маршрутов, направленных на улучшение условий эксплуатации объектов транспортной инфраструктуры. Использование предложенной модели оптимизации транспортного обслуживания с возможностью выбора видов, способов передвижения и на основе бесшовной организации будет способствовать реализации возможностей персонализации транспортных услуг с учетом индивидуальных предпочтений туристов.

Результаты исследования целесообразно использовать в туристической деятельности и в работе отраслевых организаций при подборе транспортного обеспечения туристских поездок по направлениям туристических маршрутов, выборе моделей транспортного обслуживания с целью совершенствования качества предлагаемого туристского продукта на инновационной основе, повышения эффективности деятельности и конкурентоспособности.

Ведущая организация рекомендует использование авторских разработок в учебном процессе образовательных учреждений высшего образования при подготовке бакалавров, магистров и аспирантов по направлениям «Экономика» и «Туризм».

В целом, результаты и выводы диссертационной работы Минина Е.В. обладают значительным потенциалом для практического применения и могут внести существенный вклад в оптимизацию транспортного обслуживания и обеспечения развития внутреннего туризма.

Дискуссионные положения и замечания по диссертации

Положительно в целом оценивая диссертационную работу Минина Е.В., следует указать на ряд присутствующих в ней дискуссионных моментов и замечаний.

1. В диссертации (с. 24) рассмотрены определенные государственные программные документы Российской Федерации и указано, что «развитие транспортного обслуживания сферы туризма нацелено на повышение экономических параметров и эффективного использования ресурсов», но не указано каких именно ресурсов. Требуется уточнения, по каким ресурсам будет достигаться повышение эффективности использования при развитии транспортного обслуживания сферы туризма.

2. В п. 2.1 автор исследовал изменения транспортного обслуживания туристов в условиях санкций и ограничений, введенных зарубежными странами, отметив при этом не только негативные последствия (сокращение числа выездных поездок), но и позитивные проявления (новые направления путешествий, как внутренних, так и зарубежных, развитие обслуживания по видам транспорта). При этом, считаем, что недостаточно внимания уделено отражению государственной поддержки в решении вопросов улучшения условий и нормализации обслуживания.

3. Основное внимание исследования сосредоточено на изучении инновационных процессов на транспорте, которые играют ключевую роль в развитии туризма в России, способствуя увеличению туристического потока, повышению качества обслуживания и созданию новых туристических продуктов. Это включает в себя не только развитие транспортных систем, улучшение логистики, но внедрение цифровых технологий, как указано в диссертации. Однако в работе не отражено, являются ли готовыми к внедрению таких новшеств современные потребители услуг - пассажиры и туристы, в частности, не будет ли уровень цифровой грамотности населения сдерживать эти инновационные процессы.

4. Развитие цифровой трансформации в транспортном обслуживании предполагает обеспечение бесшовного и беспрепятственного передвижения туристов, выполнение информационного оповещения и применение программ системы обработки информации, но в тексте диссертации недостаточно раскрыт вопрос информационной безопасности туристов в поездках, достоверности и своевременности информирования.

5. В диссертации (рис. 3.1) представлен разработанный автором механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма,

нацеленный на создание условий для активного применения инновационных решений и инструментов в транспортном обслуживании на территории туристских регионов (с. 104). Однако следует дать дополнительные пояснения относительно воздействия представленных инструментов внедрения инновационных решений на процессы транспортного обслуживания в сфере туризма.

Отмеченные недостатки не влияют на общую положительную оценку представленной диссертационной работы и не снижают высокого теоретического и научно-практического уровня проведенного исследования, результаты которого вносят существенный вклад в решение задач обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг, а также в развитие экономической науки.

Заключение о соответствии диссертации установленным критериям

Диссертация Минина Е.В. на тему «Механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма» представляет собой завершенную научно-квалификационную работу, в которой содержится решение научной задачи по разработке и реализации механизма инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма, имеющей существенное значение для развития отраслей национальной экономики.

Диссертация выполнена автором самостоятельно, содержит новые научные результаты, обладает внутренним единством, необходимыми признаками научной новизны, теоретической и практической значимости. Автореферат в полном объеме раскрывает научную новизну и основные положения, выводы и рекомендации, содержащиеся в диссертации.

Основные научные результаты диссертации по теме исследования опубликованы в 7 рецензируемых научных изданиях и достаточно полно отражают выводы и заключения, полученные автором. Результаты диссертационного исследования, опубликованные в соавторстве, учтенные и указанные при определении авторской доли в публикациях, содержат положения научной новизны, полученные лично автором.

Полученные научные результаты соответствуют паспорту специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг), в

частности: п. 4.15 «Туризм и рекреация»; п. 4.20 «Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг».

На основании вышеизложенного можно сделать вывод, что диссертация «Механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма» соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор Минин Евгений Викторович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Отзыв ведущей организации на диссертацию Минина Евгения Викторовича на тему «Механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма» подготовлен заведующим кафедрой управления в международном бизнесе и индустрии туризма, доктором экономических наук, профессором Чудновским Алексеем Даниловичем.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры управления в международном бизнесе и индустрии туризма, протокол от 30 июня 2025 г. № 14.

Заведующий кафедрой управления в
международном бизнесе и индустрии туризма,
доктор экономических наук, профессор,
заслуженный работник высшей школы РФ

А. Д. Чудновский

«30» июня 2025 г.

Подпись *Чудновского* заверяю:
Ученый секретарь
Ученого совета ГУУ
д.э.н., профессор *М.А. Жукова*



Сведения о ведущей организации:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Государственный университет управления»

Почтовый адрес: 109542, г. Москва, Рязанский проспект, д. 99

Телефон: +7 (495) 377-89-14

Электронная почта: inf@guu.ru

Официальный сайт: <https://guu.ru/>