

*В диссертационный совет 24.2.318.09
на базе ФГАОУ ВО «Крымский
федеральный университет имени В.И.
Вернадского»*

ОТЗЫВ

на автореферат кандидатской диссертации

Минина Евгения Викторовича

«Механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования Минина Евгения Викторовича достаточно очевидна, не вызывает сомнения достоверность использованных статистических данных, а также объективность примененных способов их анализа. Особое внимание в работе уделено исследованию возможностей совершенствования транспортного обслуживания в сфере туризма на основе инновационных решений, направленного на удовлетворение потребностей туристов в комфортном, безопасном и быстром перемещении в период путешествий.

Примененные общенаучные и специальные методы научных исследований позволили автору усовершенствовать понятийные определения, внести вклад в развитие теоретических положений по организации транспортного обслуживания в сфере туризма и практического применения – сформировать направления совершенствования транспортной инфраструктуры, ориентированной на применение инноваций, разработать рекомендации по организации мультимодальных перевозок, формированию безбарьерных и бесшовных процессов обслуживания туристов, формирующие потенциальную базу для перспектив дальнейшего развития внутреннего туризма.

Вызывает интерес предложенный инновационно ориентированный подход к обеспечению транспортного обслуживания в сфере туризма, базирующийся на применении инновационных технологий и решений, который состоит в формировании комплексных транспортных решений с использованием различных видов и способов передвижения, способствующих улучшению условий использования объектов транспортной инфраструктуры в обеспечении туристского обслуживания.

Отмечаем также всесторонность обоснования необходимости внедрения инновационных решений и инструментов в процессы управления и реализации обеспечения транспортного обслуживания туристов, что позволит проводить инновационные трансформации, обеспечивая новую скорость технологических процессов перевозок, расширить территориальный охват и доступность туристских районов, а также повысить качество обслуживания.

Среди достоинств диссертационной работы выделяем предложенный механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма, базирующийся на взаимодействии при совершенствовании деятельности на транспорте и в туризме для достижения улучшений качества услуг, обеспечения персонализации обслуживания, уровня комфорта и безопасности передвижения.

В целом автореферат диссертационной работы выполнен в соответствии и требованиями ВАК, полученные результаты отражены в достаточном количестве публикаций автора, структура автореферата характеризуется логичностью изложенного материала, практическая значимость исследования подтверждена справками о внедрении.

В качестве замечаний по автореферату укажем недостаточную наглядность части проведенных расчетов применения бесшовной модели транспортного обслуживания, а также отсутствие более подробного материала по результатам проведенного анкетного опроса. Однако указанные замечания не снижают научной и практической значимости проведенного диссертационного исследования.

Диссертация «Механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма» выполнена на высоком уровне, соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней от 24.09.2013 №842, и ее автор, Минин Евгений Викторович, заслуживает присуждения научной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг).

Профессор кафедры бизнеса в сфере услуг ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», доктор экономических наук, доцент

«9» июля 2025 г.

Жанна Павловна Шнорр



Сведения о лице, подписавшем отзыв:

Шнорр Жанна Павловна

Наименование организации:

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ».

Индекс, почтовый адрес места работы:

630099, г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 52/1, ауд. 5-308.

Телефон: +7 (383) 243-95-15.

Эл. почта: zh.p.shnorr@edu.nsuem.ru