

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 24.2.318.09, СОЗДАННОГО
НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»
МИНИСТЕРСТВА НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ
УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от 26.09.2025 г. № 30

О присуждении Минину Евгению Викторовичу, гражданину Российской Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Механизм инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма» на соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг) принята к защите 25.06.2025 г. (протокол заседания № 26) диссертационным советом 24.2.318.09, созданным на базе ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (295007, г. Симферополь, проспект академика Вернадского, 4, приказ Минобрнауки от 06.02.2023 г. № 144/нк).

Соискатель Минин Евгений Викторович 1970 года рождения окончил в 1991 году Ордена Ленина Академию гражданской авиации по специальности «Эксплуатация воздушного транспорта» с присвоением квалификации «Инженер по управлению движением» (диплом ФВ № 471352 от 22.06.1991 года). Работает в должности директора проекта Общее руководство АО УК «Аэропорты Регионов», г. Москва.

Диссертация выполнена на кафедре менеджмента предпринимательской деятельности ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Научный руководитель – Цёхла Светлана Юрьевна, доктор экономических наук, профессор, ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского», заведующий кафедры менеджмента предпринимательской деятельности.

Официальные оппоненты:

1. Карпова Галина Алексеевна – доктор экономических наук, профессор, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», профессор кафедры экономики и управления в сфере услуг;

2. Ибрагимов Эрнест Энверович – доктор экономических наук, доцент, государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Республики Крым «Крымский университет культуры, искусств и туризма», заведующий кафедры туризма, менеджмента и социально-культурной деятельности дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Государственный университет управления» в своем положительном заключении, подписанном доктором экономических наук, профессором, директором Института управления персоналом, социальных и бизнес-коммуникаций, заведующим кафедры управления в международном бизнесе и индустрии туризма Чудновский Алексей Данилович, указывает, что диссертация Минина Евгения Викторовича представляет собой самостоятельную завершённую научно-квалификационную работу, выполненную на актуальную тему, результаты которой имеют научную новизну, обладают теоретической и практической значимостью.

Соискатель имеет 21 опубликованную работу, в том числе по теме диссертации опубликована 21 научная работа общим объемом 9,58 п.л. (в т.ч. авт. – 8,15 п.л.), из них 7 публикаций (4,82 п.л., в т.ч. авт. – 4,01 п.л.) – в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК РФ, в т.ч. 2 – в отнесенных к категории К1 и 4 – в отнесенных к категории К2, и 14 публикаций (4,76 п.л., в т.ч. авт. – 4,14 п.л.) – в других изданиях, в том числе: 1) Минин, Е.В. Многофункциональность транспортного обслуживания

в сфере туризма: инновационно ориентированный подход обслуживания / Е. В. Минин // Экономика, предпринимательство и право. – 2025. – Т. 15. № 1. – С. 417-436. – 0,97 п.л.; 2) Минин, Е. В. Перспективы реализации механизма инновационного транспортного обслуживания в сфере туризма и рекреации / Е. В. Минин // Экономическая среда. – 2024. – Т. 13. – № 3. – С. 53-63. – 0,76 п.л.; 3) Цёхла, С. Ю. Создание модели оптимизации транспортного обслуживания в сфере туризма: бесшовная организация процессов / С. Ю. Цёхла, Е. В. Минин // Сервис в России и за рубежом. – 2023. – Т. 17. – № 6 (108). – С. 176-187. – 0,93 п.л. (0,46 авт. п.л.) и др.

В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем ученой степени работах. Все научные результаты, представленные в диссертации и выносимые на защиту, получены лично автором.

На диссертацию и автореферат поступили отзывы:

1. ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»: Воробей Елена Константиновна, доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры инновационных технологий в экономике и управлении, начальник управления научной политики и исследований указывает на следующее замечание: «в автореферате можно было бы более наглядно представить результаты выполненного анализа изменений транспортного обслуживания туристов в условиях санкций и ограничений».

2. ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»: Полухина Анна Николаевна, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры сервиса и туризма указывает на следующее замечание: «можно отметить необходимость описания проявлений воздействия выделенных факторов, которые, по мнению диссертанта, определяют инновационно ориентированное развитие транспортного обслуживания в сфере туризма, а также их направленность».

3. ОЧУ ВО «Российская международная академия туризма»: Рассохина Татьяна Васильевна, доктор экономических наук, доцент, проректор по развитию программ магистратуры и аспирантуры указывает на следующее

замечание: «содержание автореферата следовало было бы дополнить отображением преимуществ инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма».

4. ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»: Шнорр Жанна Павловна, доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры «Бизнеса в сфере услуг» указывает на следующее замечание: «недостаточная наглядность части проведенных расчетов применения бесшовной модели транспортного обслуживания, а также отсутствие более подробного материала по результатам проведенного анкетного опроса».

5. ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева»: Козлова Вероника Александровна, кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры туризма и гостиничного дела указывает на следующее замечание: «было бы уместным отразить вклад ожидаемых результатов в реализацию национальных проектов и выполнение государственных программ Российской Федерации».

6. ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»: Семенова Людмила Валерьевна, кандидат экономических наук, доцент, директор Высшей школы пространственного развития и гостеприимства, доцент кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования Института экономики, управления и туризма указывает на следующее замечание: «необходимость указания в автореферате примеров внедрения инноваций в транспортное обслуживание, а также рассмотрения мер государственной поддержки развития инфраструктуры и повышения доступности территорий для туристов, которые реализуются в России».

7. ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова»: Шерешева Марина Юрьевна, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой маркетинга экономического факультета указывает на следующие замечания: «целесообразно было бы пояснить более

подробно итоговые результаты вариантов проекта туристической поездки, представленные в таблице 2 автореферата: каким образом добавление к трем видам транспорта (такси, поезд, троллейбус) еще двух (самолета и электрички) дает возможность семье из трех человек снизить долю стоимости поездки на транспорте от доходной части семейного бюджета с 35% до 27%. Кроме того, не представлен зарубежный опыт применения прогрессивных технологий по улучшению транспортного обслуживания туристов, который мог бы быть полезным для развития туризма в регионах Российской Федерации».

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается их высокой квалификацией, наличием научных трудов и публикаций по профилю диссертационного исследования, способностью определить научную и практическую ценность работы.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

- **разработана** новая научная идея, обогащающая научную концепцию развития деятельности в сфере туризма, базирующаяся на инновационно ориентированном транспортном обеспечении комплексной туристской услуги в совершенствовании качества обслуживания на инновационной основе и удовлетворения потребностей туристов при реализации услуг по перемещению;

- **предложено** новое научное представление о содержании транспортного обслуживания в сфере туризма с позиции уточнения инновационно ориентированной направленности, регулирования технологической обеспеченности и конфигурации транспортного обслуживания с применением цифровых инструментов и технологий, а также формирования экономических параметров осуществления туристской поездки;

- **доказана** закономерность проявления эффектов при оптимизации транспортного обслуживания туристских потоков на основе инновационных решений, которые обусловлены сокращением времени и затрачиваемых средств туристов, содействием решения ряда региональных экономических задач (рост численности туристов, повышение эффективности использования объектов инфраструктуры,

повышение региональной и межрегиональной транспортной доступности, деловой активности и финансовых результатов отраслевой деятельности).

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

- **доказаны** положения, вносящие вклад в расширение концептуальных представлений о содержании инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма, раскрывающем комплекс действий и многослойную структуру услуг по охвату обеспеченности и конфигурации обслуживания при осуществлении туристской поездки посредством интеграции составляющих транспортного обслуживания в пространстве и времени при реализации инновационных решений;

- **применительно к проблематике диссертации результативно использованы** наукометрический подход к содержательному анализу тематических отечественных и зарубежных публикаций, общенаучные методы диалектики, логики, системного анализа и синтеза; специальные методы исследований, включающие метод сравнительного и экономико-статистического анализа, экспертных мнений и поведения анкетного опроса;

- **изложены** факторы, определяющие инновационно ориентированное развитие транспортного обслуживания в сфере туризма: быстрое изменение внешней среды, технологические трансформации, экологические правила и стандарты, динамика турпотока, уровень спроса, конкуренция видов транспорта, интеграционное взаимодействие, действие которых создает условия функционирования инновационно активной системы транспортного обслуживания туристов;

- **раскрыты** несоответствия потребностей туристов в транспортном обслуживании на разных этапах поездки и качества предоставляемого сервиса, обоснована необходимость соблюдения системно-организующих и системно-инновационных принципов трансформации процессов обслуживания, которые влияют на развитие транспортного обслуживания в сфере туризма;

- **изучены** связи процессов трансформации транспортного обслуживания с возможностями обеспечения доступности транспорта, организации безбарьерной

транспортной среды, формирования оптимальности вариантов перемещения туристов, что позволило сформировать инновационно ориентированный подход к обеспечению транспортного обслуживания в сфере туризма, нацеленный на создание условий эффективной и устойчивой системы обслуживания.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

- **разработаны и внедрены** предложения по реализации решений инновационно ориентированной направленности, применяемые в обслуживании туристов при использовании наиболее популярных видов транспорта (воздушного, железнодорожного и автомобильного), в достижении повышения уровня комфорта, безопасности и экологичности туристических поездок, сокращение времени на организацию и осуществление с применением цифровых технологий;

- **определены** приоритетные направления взаимодействия при совершенствовании деятельности на транспорте и сфере туризма при реализации разработанного механизма инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма, что позволяет обеспечить внедрение инновационных решений и применения инструментов информатизации, цифровизации, интеграции и автоматизации, а также интеллектуальных систем для управления транспортными системами в обеспечении персонализации обслуживания и повышения качества услуг;

- **создана** модель оптимизации транспортного обслуживания в сфере туризма на основе бесшовной организации процессов подбора и сочетания элементов транспортного обслуживания с применением автоматических алгоритмов для обеспечения качественного технологического сопровождения перемещения туристов;

- **представлены** рекомендации относительно применения модели транспортного обслуживания в условиях бесшовного перемещения туристов (без переходов между видами транспорта), которая применима для минимальной потери времени и обеспечения непрерывности движения туриста до пункта

назначения; выполненная апробация подтвердила экономическую целесообразность – экономию по расходам средств туристической поездки.

Оценка достоверности результатов исследования выявила: теория построена на известных, проверяемых данных, основанных на выводах отечественных и зарубежных ученых, специализирующихся в области туризма, согласуется с прикладными аспектами исследования и полученными научными результатами; **идея базируется** на анализе практики, обобщении опыта в сфере туризма, в том числе транспортного обслуживания туристов; **использованы** современные научные методы сбора и обработки исходной информации, сравнения полученных данных с опубликованными ранее данными по тематике транспортного обеспечения и качества транспортных услуг в туристической деятельности; **установлено**, что выводы автора соотносятся с результатами исследований других авторов в данной предметной области, ссылки на авторов и источники, используемые при заимствовании информации, оформлены корректно; **использованы** законодательные акты и нормативно-правовые документы органов федеральной, региональной власти РФ, официальные статистические данные, опубликованные научные статьи, монографические исследования, тематические аналитические отчеты, материалы научных конференций, результаты проведенного анкетного опроса, а также другие источники по вопросам, имеющим отношение к теме диссертации.

Личный вклад соискателя состоит в: расширении представления о содержании инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма, выделении факторов, определяющих инновационную направленность развития транспортного обслуживания в сфере туризма, разработке инновационно ориентированного подхода к обеспечению комплексного транспортного обслуживания в сфере туризма, формировании механизма инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма и рекомендации по реализации, а также в непосредственном участии соискателя в получении исходных данных и последовательном выполнении всех этапов исследования, разработке научно-методических подходов; личном участии автора

в апробации результатов исследования, подготовке публикаций по выполненной работе.

В ходе защиты были высказаны критические замечания относительно целесообразности уточнения регуляторов в реализации проекта бесшовной модели оптимизации транспортного обслуживания в сфере туризма.

Соискатель Минин Евгений Викторович ответил на задаваемые ему в ходе заседания вопросы и привел собственную аргументацию организации бесшовной модели оптимизации транспортного обслуживания туристов, включающей подготовку новых и модернизацию существующих операционных процессов, совершенствования процессов обслуживания при передвижении, текущее регулирование и контроль работы всех операционных звеньев.

На заседании 26 сентября 2025 г. диссертационный совет принял решение: за решение научной задачи формирования механизма инновационно ориентированного транспортного обслуживания в сфере туризма, имеющей важное социально-экономическое значение для развития страны, присудить Минину Евгению Викторовичу ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 11 человек, из них 4 доктора наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг), участвовавших в заседании, из 14 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту – 0 человек, проголосовали: за – 11, против – 0, недействительных бюллетеней – 0.

Председательствующий
на заседании

диссертационного совета

Нехайчук Дмитрий Валериевич

Ученый секретарь
диссертационного совета

Карлова Анна Ивановна

«29» сентября 2025 г.