

В диссертационный совет 24.2.318.09 на базе
ФГАОУ ВО «Крымский федеральный
университет имени В.И. Вернадского»

ОТЗЫВ
ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА
Ананченковой Полины Игоревны
на диссертационную работу
Моисеенко Владислава Александровича
на тему «Социально-экономическое развитие сферы медицинских услуг на
основе платформенных решений»,
представленную на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика
(4. Экономика сферы услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования

Развитие экономики здравоохранения на протяжении последних десятилетий осуществляется на фоне беспрецедентного развития и внедрения цифровых технологий в деятельность медицинских организаций. Развитие сферы медицинских услуг характеризуется использованием цифровых технологий в обеспечении повышения эффективности, доступности и качества медицинской помощи. В то же время имеющие место диспропорции в области здравоохранения, которые также называют неравенством в отношении здоровья, привлекают все большее внимание исследователей. Как сложная и многофакторная конструкция, дифференцированный доступ к медицинской помощи, проявляющийся в невозможности граждан получить необходимую медицинскую помощь, подтвержден в многочисленных научных и аналитических публикациях. Предпосылки этих различий связаны с такими факторами, как стоимость и доступ к системе здравоохранения, заключениям врачей первичного звена и профилактическим медицинским услугам. В данном контексте немаловажным является аспект цифровой доступности медицинских услуг для населения. В этой связи тема диссертационной работы Моисеенко Владислава Александровича является актуальной и своевременной.

Обоснованность и достоверность научных положений и выводов, сформулированных в диссертации

Методология исследования базировалась на использовании системного, комплексного, ценностного подходов, а также общенаучных и специальных методов исследования: методов анализа и синтеза, индукции и дедукции, наблюдения, графического метода, методов статистического анализа, методов экономического анализа, метода систематизации содержательных характеристик изучения предмета исследования. Обоснованность научных положений и выводов, сформулированных в диссертации, подтверждается результативным использованием вышеуказанных методов применительно к проблематике диссертации.

Достоверность научных положений и выводов, полученных в диссертации, определяется апробацией результатов исследования на международных и всероссийских научно-практических конференциях. По теме диссертации опубликовано 20 работ общим объемом 6,1 п.л. (в том числе авторских – 4,85 п.л.), из них 4 публикации – в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК РФ, 2 свидетельства о регистрации баз данных; 1 глава в монографии и 13 публикаций – в других изданиях. Также отдельные результаты диссертационного исследования приняты к внедрению Министерством здравоохранения Республики Крым (справка о внедрении от 28.05.2025 г. №0/2911-08-06); ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» (справка о внедрении от 15.04.2025 г. №01/15-04-25) и используются в учебном процессе ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского».

Научная новизна результатов, полученных лично соискателем

Научная новизна диссертационного исследования заключается в разработке научно-методических подходов к социально-экономическому развитию сферы медицинских услуг на основе платформенных решений в обеспечении повышения цифровой доступности медицинских услуг для различных категорий граждан,

нацеленности на достижение перспективных индикаторов укрепления здоровья и повышение благополучия людей в условиях цифровых трансформаций.

Наиболее значимыми научными результатами диссертационного исследования являются:

1. Представлен развернутый анализ современных теоретических подходов к развитию сферы медицинских услуг как объекта современных экономических исследований (с. 13-28). **Раскрыто содержание социально-экономического развития сферы медицинских услуг на основе представления характеристик социальной, экономической и институциональной компонент повышения цифровой доступности медицинских услуг** (с. 30-31). На основе исследования теоретико-концептуальных подходов к трактованию содержания цифровой трансформации сферы медицинских услуг (с. 34-39) выделены следующие подходы к организации предоставления медицинских услуг: функциональный; научно-технический; координационный; платформенный; контрольно-регулирующий (с. 42-45).

2. В развитие положений платформенного подхода к социально-экономическому развитию сферы медицинских услуг дано авторское определение платформенного решения как совокупности действий по принятию решений на основе данных в цифровой форме с использованием информационных систем, позволяющих автоматизированно проводить сравнительную оценку индикаторов социальной, медицинской и экономической эффективности (с. 48). Разработана **новая научная идея о социально-экономической ценности платформенных решений в сфере медицинских услуг**, обогащающая научную концепцию цифрового развития сферы медицинских услуг, что позволяет конкретизировать целевые ориентиры в формировании социальной и экономической ценности платформенных решений в обеспечении повышения цифровой доступности медицинских услуг для населения (с. 50, 59).

3. На основе анализа изменений показателей оказания медицинских услуг в России за 2010-2024 годы (с. 61-77) обоснована необходимость проведения изменений в организации деятельности для сокращения потерь, урегулирования

процессов обслуживания пациентов, улучшение качества и доступности медицинских услуг. Комплексный анализ показателей обеспечения развития сферы медицинских услуг в динамике (с. 78-90) позволил выявить **закономерности социально-экономического развития сферы медицинских услуг** (с. 91-62): увеличение численности обращения граждан за оказанием медицинских услуг; рост доступности медицинских услуг; повышение качества медицинских услуг с наблюдаемым расширением спектра оказываемых услуг и созданием комфортных условий в процессах медицинского обслуживания; повышение спроса на комфортные и качественные медицинские услуги.

4. Разработан **научно-методический подход к анализу процессов цифровизации в сфере медицинских услуг**, который предусматривает изучение конкретных показателей, характеризующих процессы цифровизации в сфере медицинских услуг, определение их изменений в динамике и отражение на социально-экономическое состояние (с. 95-109). Оценочные действия направлены на поиск проблем по внедрению востребованных цифровых технологий с целью формирования решений по улучшению качества и доступности медицинских услуг. Отличительной особенностью предложенного подхода выступает установление значимости исследуемых процессов цифровизации в сфере медицинских услуг и эмпирическое обоснование возможностей качественных улучшений в медицинском обслуживании.

5. В целях совершенствования социально-экономического развития сферы медицинских услуг на основе платформенных решений определены **перспективные направления социально-экономического развития сферы медицинских услуг**: совершенствование доступности медицинских услуг: простота доступа, упрощение взаимодействия; защищенность данных: повышенная безопасность; инновационность методик оказания медицинских услуг: консолидация и обмен опытом; масштабируемость медицинской помощи: информированность специалистов, вовлеченность пациентов; оптимизация обслуживания: время, точность, производительность (с. 110-122). На примере Республики Крым обоснованы меры по совершенствованию социально-

экономического развития сферы медицинских услуг на основе платформенных решений, что позволило реализовать научные проекты, направленные на решение проблемы обеспечения доступности и информационной обеспеченности работников сферы медицинских услуг на основе внедрения кибериммунных интеллектуальных устройств (с. 132-148).

Научный интерес представляют не только полученные научные результаты и выводы автора, но и его оценочные суждения относительно дальнейших перспектив развития сферы медицинских услуг в цифровой среде.

Теоретическая и практическая значимость диссертации

Теоретическая значимость результатов исследования заключается в обосновании положений формирования социально-экономической ценности платформенных решений в сфере медицинских услуг; изложении положений авторского подхода к социально-экономическому развитию сферы медицинских услуг на основе платформенных решений, опирающегося на необходимость достижения национальных целей развития России путем содержательного взаимодействия участников цифрового контура в контексте формирования социально-экономической ценности платформенных решений в обеспечении повышения доступности медицинских услуг, роста благополучия граждан; изучением взаимосвязи между процессами цифровизации в сфере медицинских услуг и качественными изменениями в здравоохранении, что подтверждается проведенными расчетами и сравнением оценочных показателей по выявлению преимуществ использования цифровых платформ, применения облачных сервисов, технологий сбора, обработки и анализа больших данных, а также кибериммунных технологий.

Практическая значимость диссертации заключается в разработанном научно-методическом подходе к анализу процессов цифровизации в сфере медицинских услуг; определении перспективных направлений социально-экономического развития сферы медицинских услуг, базирующихся на реализации цифровых медицинских технологий с использованием платформенных решений в оптимизации оказания медицинской помощи по времени, точности и

производительности с выделением ожидаемых социальных и экономических эффектов их реализации.

Отметим, что выводы по диссертации полностью соответствуют поставленным цели и задачам, научно обоснованы, достоверны, подтверждают завершенность проведенных автором исследований. Оформление диссертации соответствует предъявляемым требованиям, автореферат и опубликованные статьи раскрывают и отражают основные положения диссертационного исследования.

Замечания и дискуссионные положения диссертационного исследования

Высокая положительная оценка научных результатов, полученных Моисеенко В.А., тем не менее, обуславливает целесообразность обратить внимание на ряд дискуссионных положений и замечаний по диссертации:

1. Исследуя теоретические подходы к трактованию содержания цифровой трансформации сферы медицинских услуг, автор в табл. 1.2 на с. 38 диссертации приводит различные подходы ученых к пониманию сущности цифровой трансформации в здравоохранении. На наш взгляд, уместно было бы выделить критерии сравнения концептуальных подходов к содержанию цифровой трансформации сферы медицинских услуг от имени различных ученых.

2. Автором в п. 1.2 диссертации выделяются следующие подходы к организации предоставления медицинских услуг: функциональный, научно-технический, координационный, платформенный, контрольно-регулирующий (рис. 1.3, с. 43). Исходя из задач диссертационной работы, платформенный подход выбирается автором как базовый. В то же время целесообразно было пояснить, как указанные подходы могут быть интегрированы в процессы реализации платформенных решений в обеспечении социально-экономического развития сферы медицинских услуг.

3. В диссертационной работе разработаны направления совершенствования процессов цифровой трансформации сферы медицинских услуг с использованием платформенных решений, которые нашли свое отражение на рис. 3.4, с. 119. В частности, автором указываются социальные и экономические эффекты внедрения предлагаемых направлений. В то же время следовало бы, по

нашему мнению, отразить на данной схеме и институциональный аспект совершенствования процессов цифровой трансформации сферы медицинских услуг, о чем шла речь при раскрытии содержательных характеристик социально-экономического развития сферы медицинских услуг в главе 1.

4. В п. 3.1 диссертации представлена схема временной траектории достижения перспективных индикаторов по направлениям социально-экономического развития сферы медицинских услуг Республики Крым (рис. 3.7, с. 131). Данный подход автора нам весьма импонирует, однако следовало бы разъяснить, как создание единого и последовательного информационного потока между блоками представленной схемы позволит увеличить вовлеченность и участие граждан в процессах сохранения здоровья и программах медицинской профилактики.

Подчеркнем, что вышеуказанные дискуссионные положения и замечания не снижают положительной оценки полученных Моисеенко Владиславом Александровичем научных результатов и сформулированных выводов.

Заключение о соответствии диссертации требованиям Положения о присуждении ученых степеней

Диссертация Моисеенко Владислава Александровича на тему «Социально-экономическое развитие сферы медицинских услуг на основе платформенных решений», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг) является завершенной научно-квалификационной работой, в которой изложены научно обоснованные решения, имеющие существенное значение для развития страны, в частности разработка научно-методических подходов к социально-экономическому развитию сферы медицинских услуг на основе платформенных решений.

Диссертация выполнена в соответствии с требованиями Паспорта специальности ВАК РФ 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (4. Экономика сферы услуг): п. 4.3. Закономерности функционирования и развития отраслей сферы услуг; п. 4.12. Экономика здравоохранения. Отмеченная актуальность

8